



VOL.TO
VOLONTARIATO
TORINO

Centro Servizi per il Volontariato

BILANCIO SOCIALE

2019

Raccolta dati

Tutto lo staff di Vol.To

Gruppo di lavoro

Stefano Meneghello, Maida Caria, Alessandro Prandi, Alberto Manzo

Supervisione metodologica e supporto alla redazione

Consuelo Onida, Sonia Palumbo di HAD - Have a Dream

SOMMARIO

1 PREMESSE

1.1	Introduzione del Presidente	p. 6
1.2	Introduzione del Direttore	p. 8

2 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

2.1	Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva	p. 10
-----	--	-------

3 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1	L'identità dell'organizzazione	p. 12
3.2	La storia	p. 12
3.3	La missione: valori e finalità perseguite	p. 13
3.4	Le attività statutarie	p. 14
3.5	Collegamenti con altri enti	p. 15
3.6	Il contesto di riferimento	p. 18

4 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1	La compagine sociale	p. 19
4.1.1	Consistenza e composizione della compagine sociale	p. 19
4.1.2	Ripartizione per localizzazione geografica	p. 19
4.1.3	Analisi della rappresentatività	p. 20
4.2	Il sistema di governo e controllo	p. 21
4.2.1	L'Assemblea dei soci	p. 21
4.2.2	L'Organo di amministrazione	p. 22
4.2.3	Il Comitato esecutivo / Ufficio di presidenza	p. 24
4.2.4	Il Presidente	p. 24
4.2.5	L'Organo di controllo	p. 24
4.3	I portatori di interesse	p. 25

5 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1	L'articolazione organizzativa	p. 26
5.2	Le risorse umane	p. 28
5.2.1	Consistenza e analisi delle risorse umane retribuite	p. 28
5.2.2	Formazione delle risorse umane retribuite	p. 28
5.2.3	Contratti applicati e remunerazione delle risorse umane	p. 29

5.2.4	Consistenza e analisi delle risorse umane volontarie		p. 29
5.2.5	Altre risorse umane		p. 29

6 OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV

6.1	Gli obiettivi		p. 30
6.1.1	Le aree di bisogno		p. 30
6.1.2	La programmazione		p. 31
6.2	Le modalità di erogazione dei servizi		p. 35
6.3	Le attività		p. 39
6.3.1	Il quadro generale delle attività		p. 39
6.3.2	La comunicazione istituzionale		p. 43
6.3.3	I servizi del CSV		p. 47
	6.3.3.1 <i>Promozione, orientamento e animazione sociale territoriale</i>		p. 47
	6.3.3.1.1 <i>Promozione del volontariato, della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva</i>		p. 48
	6.3.3.1.2 <i>Animazione sociale territoriale</i>		p. 57
	6.3.3.1.3 <i>Bando di Progettazione Sociale 2019</i>		p. 59
	6.3.3.2 <i>Consulenza</i>		p. 62
	6.3.3.3 <i>Formazione</i>		p. 66
	6.3.3.4 <i>Informazione e comunicazione</i>		p. 72
	6.3.3.5 <i>Ricerca e documentazione</i>		p. 75
	6.3.3.6 <i>Supporto logistico</i>		p. 77
6.4	Il monitoraggio, la verifica e la valutazione		p. 82
6.4.1	Strumenti per la qualità		p. 83
6.4.2	Gli obiettivi di miglioramento		p. 84

7 ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE p. 85

8 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

8.1	Proventi		p. 92
8.2	Oneri		p. 94
8.3	Informazioni patrimoniali		p. 96

9 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO p. 101

APPENDICE 1	SCHEDA DEI PROGETTI REALIZZATI NELL'AMBITO DEL BANDO DI PROGETTAZIONE SOCIALE 2019		p. 109
APPENDICE 2	GLOSSARIO		p. 150
QUESTIONARIO PER IL LETTORE			

1 PREMESSE

1.1 INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE

Nell'introdurre la presentazione del Bilancio sociale del 2019 non posso non ringraziare chi mi ha preceduto, Silvio Magliano, Luciano Dematteis e tutto lo staff di Vol.To. Questo documento infatti è frutto soprattutto del loro lavoro.

L'ideazione e la redazione hanno previsto il coinvolgimento di un gruppo di lavoro ristretto, interno a Vol.To, coordinato dal direttore e coadiuvato dalla consulenza metodologica di consulenti esterni. La raccolta dei dati, invece, ha coinvolto tutte le persone che operano per l'ente.

Il presente documento, pubblicato a ottobre 2020, è stato realizzato in piena emergenza sanitaria Covid-19 e questo ha reso complicato realizzare momenti di coinvolgimento con gli stakeholder se non utilizzando strumenti a distanza (es. questionario di rilevazione dei bisogni degli ETS, momenti di brainstorming con lo staff, condivisione dei contenuti con il Consiglio Direttivo, etc).

L'obiettivo per la prossima edizione sarà quindi quello di lavorare maggiormente sul coinvolgimento dei portatori di interesse nel processo di rendicontazione sociale. Tale azione avrà come conseguenza quella di rivedere e aggiornare la mappa degli stakeholder, ponendo attenzione alle aspettative e alle esigenze informative dei diversi attori (pag. 10 bilancio sociale punto 2.1).

L'anno 2019 possiamo definirlo come anno di passaggio tra una gestione ormai consolidata con obiettivi ben definiti che hanno permesso di svolgere la funzione del centro servizi diretti in modo eccellente, e l'anno 2020 segnato dalla crisi della pandemia. Un passaggio verso nuove sfide derivanti sia dal nuovo contesto socioeconomico che ci troveremo ad affrontare sia dai fattori di innovazione presenti nel codice del Terzo Settore che ci costringeranno a fare bene il bene. Non solo: saremo anche costretti a trovare strade nuove per garantire all'Associazione di mettersi al riparo da una possibile diminuzione di risorse, senza contare ovviamente che a parità di risorse potrebbe anche aumentare la platea dei beneficiari dei servizi di Vol.To, con la conseguenza che occorrerà erogare i servizi a più soggetti. Inoltre cambieranno i criteri di suddivisione del Fondo Unico per il Volontariato (FUN). È necessario quindi modificare la **Vision**, cioè la nostra proiezione nel contesto e nello scenario futuro.

Quali sono queste sfide?

- **Accelerare l'informatizzazione sia della gestione che dei processi** (tecnologia informatica). Questa accelerazione quasi prevenendo il futuro in realtà è iniziata nel corso del 2019: "in questo anno sono stati fatti degli investimenti in tecnologia informatica per mettere a disposizione metodologie di relazione e comunicazione tra la sede centrale e gli sportelli territoriali atte a ridurre le distanze con l'utenza, diminuire gli spostamenti fisici verso Torino e operare quotidianamente secondo il principio di prossimità". Le sedi sono state dotate di postazioni per web conference; il personale dell'accoglienza è presente in loco secondo gli orari di apertura pubblicati (pag. 38 bilancio sociale). L'informatizzazione non vuole eliminare il rapporto con le persone, ma snellire la burocrazia, accelerare i processi. Non è lo scopo dell'agire ma uno strumento per agire meglio.
- **la presa di coscienza è che occorre interfacciarsi con il mondo profit** per garantire una maggiore efficacia e sostenibilità economica nella nostra funzione, ma anche contaminare lo stesso mondo profit per uno sviluppo sostenibile del benessere sociale e dell'ambiente. Tutto questo rispecchia la nostra mission come abbiamo riportato nel punto 3.3 del bilancio sociale: "Vol.To. fa della sua esistenza il motore per aspirare a una società migliore, più collaborativa e che, partendo dall'Associazionismo, possa determinare un cambiamento positivo nella società, portando una serie di contributi guidati da una Vision definita." (pag. 13 bilancio sociale punto 3.3).

Vogliamo creare dei rapporti di lungo periodo per diventare punto di riferimento per il profit torinese. Questa relazione potrà portare notevoli benefici alle associazioni e ai loro soci ma anche al mondo profit.

- **Infine, l'ultima sfida, indicata anche dal Codice del Terzo Settore quale strada necessaria: occorrerà imparare a valutare l'impatto sociale** delle nostre attività cioè "la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto dell'azione del volontariato" (legge 106/2016) quale fattore di innovazione nel Terzo Settore.

Quando si valuta l'effetto del Volontariato, bisogna smettere di pensare in termini di output, di dati dell'attività, ma occorre iniziare a pensare in termini di risultati di cambiamento in termini qualitativi e quantitativi prodotto nel contesto sociale. Non sono sufficienti solo i numeri delle attività svolte per valutare un'azione di welfare: quante risorse e persone impegnate, quanto tempo. Occorre invece misurare l'esito, il "bene" prodotto: un tipo di valutazione che da un lato impone alle associazioni di migliorare la propria professionalità e dall'altro elimina l'assistenzialismo e gli sprechi. Il nuovo codice del Terzo Settore indica la valutazione come strada necessaria. Questo impone un'innovazione dei modelli organizzativi delle associazioni che dovranno investire in formazione e migliorare la loro professionalità.

Questo bilancio sociale è già un passo verso questa nuova frontiera, infatti, è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Serve a dare una informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel rendiconto annuale.

Il bilancio sociale è uno strumento che serve a:

- misurare i risultati ottenuti;
- contribuire ad una gestione più efficace e coerente con le finalità statutarie;
- partecipare a bandi.

Il processo di elaborazione del bilancio sociale è entrato nella prassi gestionale di Vol.To quale importante momento di coinvolgimento del personale e della governance in un lavoro di analisi, verifica e autovalutazione.

Gerardo Gatto
Presidente Vol.To

1.2 INTRODUZIONE DEL DIRETTORE

Proponiamo una società in cui passione e iniziativa individuale siano il punto di partenza per realizzare vero progresso e per compiere nella realtà quello che l'immaginazione propone come obiettivo.

Crediamo in una società in cui le individualità possano conoscersi, capirsi e collaborare e in cui le differenze siano fonte di ricchezza e sviluppo sociale.

Immaginiamo una società in cui la Sussidiarietà sia lo strumento con cui la libertà delle persone si rafforza nel rapporto con le Istituzioni e costruisce azioni dirette al Bene Comune.

Sogniamo un futuro in cui i tratti distintivi del Volontariato – gratuità e dono di sé, fiducia e reciprocità, passione e spirito di iniziativa, attenzione per l'altro e responsabilità – si diffondano nella società e siano da guida per le scelte individuali e collettive.

La vision che Vol.To afferma e rilancia nel proprio operato, ispira e accompagna le azioni ideate per dare risposte concrete ai bisogni rilevati e che emergono dalla relazione con il volontariato torinese.

Partendo da questa premessa, il Bilancio Sociale si pone al lettore quale strumento capace sia di soddisfare esigenze di rendicontazione, sia di favorire, a tutti i soggetti interessati, una conoscenza ampia, organica ed immediata di quanto posto in essere, in un intero anno, dall'Associazione Vol.To, nella totalità delle azioni programmate.

Una seconda premessa è altresì opportuna, perché il 2019 è stato un anno caratterizzato profondamente dal processo attuativo della riforma del Terzo Settore.

Numerosi sono stati, ad esempio, gli interventi realizzati a favore degli ETS in materia di modifiche statutarie di cui troverete i dettagli nelle pagine che seguono, ma anche Vol.To, contestualmente, ha guardato al proprio futuro, per quanto concerne l'esercizio della funzione di CSV, aderendo all'iter procedimentale determinato dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC) per l'accREDITamento dei CSV italiani, processo ancora in corso e in cui la modifica dell'assetto statutario rappresenta un elemento imprescindibile e di fondamentale rilevanza.

Come è stato possibile, quindi, guardare al proprio lavoro quotidiano con la consapevolezza attenta ai cambiamenti che il contesto di riferimento determina per il futuro?

Grazie all'impegno di tutto il personale, dei consulenti, grazie alla responsabilità attenta dei soci, dei Consiglieri del Direttivo e del Presidente: a tutti va il mio personale ringraziamento.

Un ringraziamento che, quest'anno, si estende alle direttrici e direttori dei CSV Piemontesi e della Valle d'Aosta con i quali ho potuto condividere giornate di lavoro ed approfondimenti su argomenti di particolare rilevanza che hanno portato oltre che all'ideazione e condivisione del nuovo impianto di programmazione per l'anno 2020, anche alla realizzazione di specifiche progettualità in materia di lotta allo spreco ed immigrazione in forza di specifici protocolli sottoscritti con Regione Piemonte. Una metodologia di lavoro, quindi, capace di tradurre il principio generale di integrazione previsto dal Codice in una collaborazione costruttiva e capace di portare a fattore comune e di valorizzare al meglio la professionalità e l'esperienza di ciascuno.

Buona lettura.
Stefano Meneghello
Direttore Vol.To

2 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Quella che vi accingete a leggere è la **quinta edizione** del bilancio sociale che Vol.To - nato dalla fusione (effettiva dal 1° gennaio 2015) tra V.S.S.P. e Idea Solidale - pubblica annualmente a partire dal primo anno di attività, raccogliendo e valorizzando la **decennale esperienza di rendicontazione sociale** dei due Centri. Lo storico delle edizioni precedenti (a partire dal 2006) è consultabile e scaricabile dal sito istituzionale di Vol.To.

La novità più rilevante è che dal 2019 la redazione e la pubblicazione del bilancio sociale sono divenute **prassi obbligatorie per i CSV** ai sensi degli *art. 14 e 61 del Codice del Terzo settore* (D.Lgs. 117/2017). Il documento, sostituendo pienamente il rendiconto delle attività inviato fino al 2018 all'organo di controllo (Co.Ge) acquisisce dunque a tutti gli effetti la funzione di rendicontazione all'attuale organo di controllo (OTC).

Oggetto della rendicontazione del presente documento è tutta l'attività di Vol.To riferita al 2019. I risultati sociali delle **attività svolte per le funzioni CSV ex art. 63** del suddetto Codice sono descritte nel capitolo 6, in cui le aree di intervento sono organizzate in sei ambiti come da nuovo dettame normativo.

Il documento è strutturato in 9 capitoli:

1. le **Premesse** del Presidente e del Direttore, che introducono il lavoro, lanciano le sfide per il futuro ed esplicitano gli obiettivi del bilancio sociale nel contesto attuale;
2. la **Metodologia** e gli obiettivi di miglioramento per la prossima edizione (oggetto di questo capitolo);
3. le **Informazioni generali sull'ente**, in cui sono presentate l'identità, la storia, la missione, i valori, il sistema di relazioni e il contesto in cui opera Vol.To;
4. la **Struttura, il governo e l'amministrazione**, capitolo che illustra la *governance* dell'ente e comprende anche la parte sui portatori di interesse;
5. le **Persone che operano per l'ente**, ovvero la rappresentazione della struttura organizzativa di Vol.To e dei principali aspetti relativi alle risorse umane impiegate;
6. le **Attività svolte** e i principali risultati sociali raggiunti nell'ambito delle funzioni e dei compiti ex art. 63 del Codice del Terzo Settore;
7. le **Altre attività dell'ente**, ovvero quelle attività svolte con fondi aggiuntivi rispetto alle risorse del FUN;
8. la **Situazione economico-finanziaria**, capitolo che offre al lettore un quadro complessivo sugli aspetti di carattere economico, patrimoniale e finanziario dell'ente;
9. il **Monitoraggio svolto dall'organo di controllo** che, nelle more della trasformazione in ETS di Vol.To, riporta la Relazione al bilancio civilistico redatta dal Collegio dei revisori.

Rispetto all'edizione precedente sono state introdotte due appendici al termine del documento:

- **Appendice 1** con le schede di sintesi dei progetti realizzati dalle OdV nell'ambito del Bando Progettazione Sociale 2019;
- **Appendice 2** contenente il glossario dei termini e degli acronimi presenti nel documento.

Il **processo di elaborazione** del bilancio sociale è entrato nella prassi gestionale di Vol.To quale importante momento di coinvolgimento del personale e della *governance* in un lavoro di analisi, verifica e autovalutazione. Il presente documento nasce da un **lavoro di sintesi, rielaborazione e confronto** tra programmazione annuale, bilancio economico e questionario di rilevazione delle attività dei CSV del CSVnet. L'ideazione e la redazione, come di consueto, hanno previsto il coinvolgimento di un gruppo di lavoro ristretto, interno a Vol.To, coordinato dal direttore e coadiuvato dalla consulenza metodologica di consulenti esterni. La raccolta dei dati, invece, ha coinvolto **tutte le persone che operano per l'ente** e che, ciascuno per la propria area di competenza, registrano le informazioni tramite il sistema gestionale di Vol.To che poi, trimestralmente, vengono analizzati e monitorati.

Gli stakeholder interni ed esterni sono coinvolti nel processo di rendicontazione attraverso il "questionario per il lettore", che invita quanti leggono il bilancio ad esprimere un giudizio sull'elaborato ed a scrivere suggerimenti per migliorarne la completezza, la fruibilità e la chiarezza, scaricabile dal sito web di Vol.To, compilabile on line e inviabile all'indirizzo centroservizi@volontariato.torino.it.

Il bilancio sociale, dopo essere stato licenziato dal Consiglio Direttivo nella sua versione definitiva da portare in approvazione dell'Assemblea, viene inviato all'OTC per il controllo sull'attività svolta e contestualmente pubblicato sul sito web di Vol.To nella home page e nella sezione dedicata.

Per la prima volta il documento non è stato stampato nella sua versione integrale ma si è scelto di realizzare un estratto sintetico, contenente elementi grafici utili a semplificarne la lettura, che è stato inviato in formato pdf agli stakeholder più rilevanti: dipendenti, soci, ETS che hanno ricevuto i servizi, partner di progetto, aziende.

Gli **standard adottati per la redazione** sono: *Le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli ETS* redatte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e pubblicate in Gazzetta Ufficiale il 9 agosto 2019 e il Modello di bilancio sociale per enti accreditati come CSV contenuto nelle *"Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti del Terzo Settore accreditati come CSV ai sensi dell'art. 14 c.1 D. Lgs. 117/2017"* predisposte dal CSVnet nel 2019.

Il documento è conforme ai principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

2.1 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER L'EDIZIONE SUCCESSIVA

Il presente documento, pubblicato a ottobre 2020, è stato realizzato in piena **emergenza sanitaria Covid-19** e questo ha reso complicato realizzare momenti di coinvolgimento con gli stakeholder se non utilizzando strumenti a distanza (es. questionario di rilevazione dei bisogni degli ETS, momenti di brainstorming con lo staff, condivisione dei contenuti con il Consiglio Direttivo, etc.).

L'obiettivo per la prossima edizione sarà quindi quello di lavorare maggiormente sul **coinvolgimento dei portatori di interesse** nel processo di rendicontazione sociale. Tale azione avrà come conseguenza quella di rivedere e aggiornare la mappa degli stakeholder, ponendo attenzione alle aspettative e alle esigenze informative dei diversi attori.

Altro elemento di miglioramento su cui si intende impegnarsi riguarda la **rispondenza del documento al Modello di rilevazione dei servizi del CSV** del CSVnet che, ad oggi, risulta

completo solo per alcuni servizi. Grazie all'utilizzo a pieno regime degli strumenti amministrativi, di gestione dei servizi e di rendicontazione elaborati a livello nazionale da CSVnet, i dati saranno registrati e poi analizzati in maniera coerente con quanto previsto dal suddetto modello in modo da **rendere uniforme la rendicontazione sociale tra i CSV**. Il processo di adozione del gestionale di CSVnet è iniziato nel 2019 con l'aggiornamento delle anagrafiche degli ETS e proseguirà per tutto il 2020 per cui si auspica di presentare alcune delle informazioni richieste dal modello già nella prossima edizione del bilancio sociale.

Infine, in virtù del processo di riflessione cominciato nel 2019 circa le dimensioni di applicazione dell'Agenza 2030 da parte dei CSV, ci si impegna a presentare nel prossimo documento le strategie d'azione adottate da Vol.To e che mirano a contribuire al raggiungimento degli **obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs) fissati dall'Agenda ONU 2030**.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1 L'IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

L'associazione Volontariato Torino siglabile Vol.To è un'associazione riconosciuta di secondo livello i cui soci sono pubblicati nella sezione "Chi siamo" del sito internet www.volontariato.torino.it.

L'associazione (C.F. 97573530017 P. IVA 10288590010) ha la propria sede legale in Torino (Via Giolitti 21) e si articola sul territorio della Provincia di Torino attraverso sedi territoriali i cui riferimenti sono consultabili alla sezione "Dove siamo" del sito istituzionale.

Vol.To persegue le proprie finalità statutarie ponendo in essere attività a ciò ordinate e, sulla base delle deliberazioni assunte dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), svolge la funzione di Centro di Servizio per il volontariato della provincia di Torino.

In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016 e al Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 Vol.To nell'esercizio della funzione di CSV ha il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato.

Vol.To, così come sarà approfondito nei paragrafi successivi, mette a disposizione dei volontari e degli Enti del Terzo Settore una vasta gamma di servizi, iniziative e attività con l'obiettivo di sostenere, rendere più efficace e qualificata la loro azione al servizio delle persone e della società.

3.2 LA STORIA

L'Associazione Volontariato Torino è nata nel 2015 dalla fusione di V.S.S.P. e Idea Solidale, enti gestori della funzione di Centro di Servizio precedentemente operativi sul territorio della Provincia di Torino.

Formalmente, Vol.To prosegue la vita di V.S.S.P. – Volontariato Sviluppo e Solidarietà in Piemonte, fondato a Torino il 14 febbraio 1997, anno in cui V.S.S.P. acquisisce la funzione di Centro di Servizi a livello regionale.

Nel 2002, il 18 aprile, viene costituito Idea Solidale, Centro Servizi per il Volontariato di Torino e provincia.

Nel 2003 la competenza di V.S.S.P. passa da regionale a provinciale e, pertanto, sul territorio torinese operano, contestualmente, due Centri di Servizio per il Volontariato.

Nel 2014 Idea Solidale e V.S.S.P. organizzano congiuntamente la Conferenza di CEV, Centro Europeo per il Volontariato, denominata "VIEWWS", azione congiunta e preludio di quanto si realizzerà a partire dal 1° gennaio 2015, ovvero la nascita di un unico soggetto chiamato a dare risposte concrete ai bisogni del Volontariato torinese: Vol.To.

L'iter che ha portato alla nascita di Vol.To ha fatto da apripista a livello nazionale, individuando nell'unione di due realtà competenti e all'avanguardia nell'erogazione di servizi la strada per offrire un supporto ancora più qualificato alle Associazioni.

Una scelta vincente che ha permesso di creare le condizioni affinché si potesse continuare ad offrire al Volontariato un sostegno efficace ed efficiente, nonostante il progressivo calo dei fondi determinato dalla difficile congiuntura economica a livello nazionale.

Vol.To, nato come risposta entusiasta e appassionata di due Centri di Servizio che hanno deciso di farsi “uno”, ha proseguito, nel 2019, il cammino sulla strada tracciata negli anni precedenti: essere una casa per i Volontari e un punto di riferimento in un momento di profondi cambiamenti delineati dalla Riforma del Terzo Settore.

3.3 LA MISSIONE: VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

Il cuore dell'identità di una organizzazione è rappresentato dalla sua mission e da come questa si intesse con il territorio di appartenenza; nel caso di Vol.To, l'articolarsi delle attività con finalità e valori propri della gratuità, rappresenta la base di una pianificazione atta a delineare strategie per garantire una sempre maggiore efficacia operativa, in modo tale che i diversi stakeholder abbiano la possibilità di valutare la coerenza dell'organizzazione e la sua efficacia.

Seguendo e perseguendo i **principi** nell'erogazione dei servizi organizzati mediante il FUN richiamati all'art. 63, c. 3 del D. Lgs. 117/2017 – qualità, economicità, territorialità e prossimità, universalità, non discriminazione e parità di accesso, integrazione, pubblicità e trasparenza - Vol.To. fa della sua esistenza il motore per aspirare a una società migliore, più collaborativa e che, partendo dall'Associazionismo, possa **determinare un cambiamento positivo nella società**, portando una serie di contributi guidati da una vision definita.

LA VISION DI VOL.TO – LA SOCIETÀ CHE IMMAGINIAMO

Proponiamo una società in cui passione e iniziativa individuale siano il punto di partenza per realizzare vero progresso e per compiere nella realtà quello che l'immaginazione propone come obiettivo.

Crediamo in una società in cui le individualità possano conoscersi, capirsi e collaborare e in cui le differenze siano fonte di ricchezza e sviluppo sociale.

Immaginiamo una società in cui la Sussidiarietà sia lo strumento con cui la libertà delle persone si rafforza nel rapporto con le Istituzioni e costruisce azioni dirette al Bene Comune.

Sogniamo un futuro in cui i tratti distintivi del Volontariato – gratuità e dono di sé, fiducia e reciprocità, passione e spirito di iniziativa, attenzione per l'altro e responsabilità – si diffondano nella società e siano da guida per le scelte individuali e collettive.

LA MISSION DI VOL.TO – IL NOSTRO CONTRIBUTO ALLA SOCIETÀ CHE VORREMMO

Ci poniamo al servizio dei Volontari e lavoriamo affinché siano sempre più:

consapevoli del loro ruolo di costruzione del bene comune;

protagonisti nella definizione e nella realizzazione di politiche di Welfare locale;

formati per compiere al meglio la missione che si sono assegnati;

liberi da vincoli e incombenze che ne limitino l'azione;

supportati adeguatamente da strumenti e attrezzature.

3.4 LE ATTIVITÀ STATUTARIE

Volontariato Torino è un'associazione senza scopo di lucro che organizza attività volte alla valorizzazione, qualificazione e promozione del Volontariato secondo quanto indicato **all'art. 4 del vigente statuto** e di seguito richiamato.

L'Associazione, senza finalità di lucro ed ispirandosi ai principi di solidarietà e sussidiarietà, si propone lo scopo, direttamente o tramite accordi e convenzioni con altre associazioni o soggetti pubblici o privati, di sostenere, promuovere e qualificare l'attività di volontariato, tramite l'erogazione di servizi a favore delle organizzazioni di volontariato e non profit che operano nel territorio della Provincia di Torino, in conformità e nel rispetto di quanto previsto dalla legislazione vigente anche con riferimento alla normativa inerente i compiti dei centri di servizio di cui all'art. 15 della L. 266/91.

Per il conseguimento dei suoi obiettivi l'Associazione, a titolo esemplificativo, può:

- approntare strumenti e iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti;
- offrire consulenza e assistenza qualificata nel settore legale, fiscale ed in altri settori di interesse delle organizzazioni di volontariato, nonché strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività;
- assumere iniziative di formazione e qualificazione nei confronti degli aderenti e delle organizzazioni di volontariato;
- offrire informazioni, notizie, documentazioni e dati sulle attività di volontariato locale e nazionale, effettuando a tal fine studi e ricerche, organizzando seminari, convegni, giornate di studio, e promuovendo altresì iniziative editoriali, (pubblicazioni di libri, riviste, opuscoli divulgativi, cd-rom, dvd, pubblicazioni su supporto informatico, audiovisivi e simili).

L'Associazione persegue le finalità in precedenza richiamate, sia tramite la gestione del "Centro di Servizi" di cui all'art. 15 della legge 11 agosto 1991 n. 266 sia in proprio. Nel perseguire le finalità in proprio l'Associazione non può avvalersi delle risorse di cui ai "Fondi Speciali" previsti dal citato art. 15 della legge 11 agosto 1991 n. 266 e compatibilmente ai compiti di detto centro di servizi così come disciplinati dalla legge.

L'Associazione può assumere altresì lo scopo di:

- promuovere e favorire iniziative di formazione e consulenza atte a diffondere lo studio delle discipline professionali, tecnologiche e linguistiche, nonché la realizzazione e la divulgazione di nuove tecniche e metodi di studio ed insegnamento;
- istruire e gestire corsi specifici secondo le leggi vigenti quali i corsi di qualificazione linguistica e professionale, corsi di cultura sociale, corsi di formazione e di aggiornamento per docenti e operatori scolastici delle scuole di ogni ordine e grado, corsi di avviamento al lavoro, corsi di riqualificazione dei lavoratori, corsi di recupero nonché altri corsi richiesti dal mercato;
- creare e sviluppare, ove possibile, percorsi di formazione e qualificazione professionale in collaborazione con università, istituti e scuole secondarie superiori, partner territoriali, enti formativi o agenzie formative in partenariato.

L'Associazione trae le risorse economiche per lo svolgimento delle attività dalle somme assegnate al "Fondo Speciale" per il Volontariato della Regione Piemonte. Tuttavia l'Associazione può svolgere marginalmente attività secondarie a scopo di autofinanziamento qualora siano indispensabili al raggiungimento dello scopo sociale.

Sulla base del disposto di cui all'**art. 101, comma 6 del D. Lgs. 117/2017 “Norme transitorie e di attuazione”** *“In sede di prima applicazione (...) e fino al 31.12.2017 sono accreditati come CSV gli enti già istituiti come CSV in forza del decreto del Ministro del Tesoro 8 ottobre 1997. Successivamente a tale data, tali enti, o eventualmente l'ente risultante dalla loro fusione o aggregazione sono valutati ai fini dell'accredimento (...)”*.

A fronte di tale previsione e a seguito della deliberazione adottata dal Consiglio di Amministrazione della **Fondazione ONC** in data 6 febbraio 2019, Vol.To ha aderito alla **“Procedura di valutazione e accreditamento ai sensi dell'art. 101, comma 6 del D.lgs. 117/17 – Codice del Terzo settore”**.

L'iter procedimentale, attualmente in corso, porterà ad una **significativa rivisitazione delle previsioni statutarie** al fine di rendere le stesse aderenti alle disposizioni contenute nel Codice del Terzo Settore; i risultati di tale processo saranno resi pubblici sul sito internet istituzionale e troveranno una specifica narrazione all'interno dell'edizione 2020 del Bilancio Sociale.

3.5 COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI: IL SISTEMA DI RELAZIONI E LA PARTECIPAZIONE A RETI

La rete di collaborazioni che Vol.To sviluppa intorno alle proprie attività ne definisce l'identità e ne rafforza la mission associativa. L'obiettivo dichiarato da Vol.To è di mettere a fattor comune idee, esperienze, progetti e risorse per affrontare problemi sociali emergenti attraverso modelli di partnership anche innovativi. La particolare densità ed eterogeneità della rete sociale in cui è inserito Vol.To ben si presta alla promozione di un volontariato, che anche attraverso le sue reti sia capace di essere agente di innovazione e coesione sociale tramite una stretta e articolata connessione con le diverse espressioni della comunità territoriale e non solo.

Si tratta di un sistema complesso caratterizzato da un'ampia rappresentanza di soggetti del Terzo settore, di Enti pubblici, di agenzie formative ed educative, di realtà volte alla generazione dell'impatto sociale, a imprese o loro rappresentanze attente alla dimensione sociale del loro operato.

Vol.To integra la propria rete di relazioni attraverso: la presenza a tavoli di confronto e programmazione territoriale, la sottoscrizione di apposite convenzioni o accordi per la realizzazione di particolari attività, la partecipazione a bandi e avvisi di selezione a livello locale, nazionale e europeo, ponendosi nell'ottica di un fruttifero rapporto con il mondo delle aziende profit al fine di promuovere la Responsabilità Sociale d'Impresa.

Una possibile lettura di questo sistema potrebbe essere ricondotta a tre dimensioni intrecciate tra loro:

- **Dimensione contestuale** - La rete in cui Vol.To è inserita spazia dai contesti locali a quelli nazionali e continentali. Una particolare caratteristica che negli anni ha consentito lo sviluppo di un approccio alle relazioni adeguato, flessibile e multidisciplinare.
- **Dimensione settoriale** - Esplorare ambiti di attività e di intervento - non essenzialmente “sociali” - diversi tra loro che consentono di implementare la qualità delle attività e la capacità di lettura dei sistemi complessi.
- **Dimensione additiva** - L'approccio di Vol.To nella costruzione delle relazioni con altri soggetti punta ad aumentare il proprio bagaglio di esperienza e competenza sperimentando nuove attività e confrontandosi con altre realtà; ciò consente di reperire risorse materiali e finanziarie utili a sostenere le proprie finalità istituzionali.

LA RETE DELLE RELAZIONI DI VOL.TO

Enti pubblici	Enti del terzo settore*	Formazione e ricerca
•Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale •Regione Piemonte •Ires Piemonte •Città Metropolitana di Torino •Città di Torino •Asl Città di Torino •Camera di commercio di Torino •UEPE - Ufficio interdistrettuale esecuzione penale esterna Torino •Garante comunale per i diritti delle persone private della libertà di Torino •Circoscrizione 5, Città di Torino •Comune di Bussoleno •Comune di Chieri •Comune di Ciriè •Comune di Chivasso •Comune di Carmagnola •Comune di Collegno •Comune di Ivrea •Comune di Moncalieri •Comune di Sangano •Comune di Torre Pellice •Comune di Villar Fioccardo •CIS Ciriè •Unione Montana Val di Lanzo, Ceronda, Casternone •EduLren	•Associazione Multietnica dei Mediatori Interculturali (A.M.M.I.) •Associazione Rete Case del Quartiere •ANPAS Comitato Regionale Piemonte •Banco Alimentare del Piemonte Onlus •Centro Studi Africani •Comitato imprenditorialità sociale •Confcooperative Piemonte Nord •Consulta per le Persone in Difficoltà •CSVnet •CSV di Piemonte e Valle d'Aosta •EduCare •Ente Acli Istruzione Professionale Piemonte •Fio.PSD Onlus •Fondazione Bruno Kessler •Forcoop •Forum Interregionale del Volontariato •Forum Terzo Settore in Piemonte •Gruppo Abele •Guerrilla Spam •MuseoAcomeAmbiente •Nodo Formazione Consulenza e Ricerca •Ordine dei Commercialisti di Torino •Federmanager Torino •Associazione dei commercianti di via Po	•Dipartimento di Culture e Società, Dipartimento di Psicologia e -Dipartimento di Informatica dell'Università di Torino •Politecnico di Torino •Politecnico di Milano •Istituto Universitario Salesiano Torino Rebaudengo •Ufficio Scolastico Regionale del Piemonte •71 Istituti di Istruzione Superiore di Torino e provincia

*Gli ETS, destinatari dei servizi di Vol.To, sono indicati in forza alla partecipazione a reti o progetti comuni

Competenze e spazi per l'innovazione sociale	Enti ecclesiali	Settore privato profit
•Torino Social Impact •Accademia Progettazione Sociale Maggiore •SAA - Scuola di Amministrazione Aziendale	•Caritas Diocesana di Torino •Diocesi di Torino, Ufficio per la Pastorale Universitaria	•Cattolica Assicurazioni •Coldiretti Torino •Confesercenti Torino e Provincia •Immaginazione e Lavoro •Jazz Club Torino •Joma

Collaborazioni in ambito europeo
•Assentian Europe Limited - Irlanda •Association Generale des Intervenants Retraites (AGIRabcd) - Francia •Association O.R.T. - Francia •Biedriba Eurofortis - Lettonia •Bupnet Bildung und Projekt Netzwerk gmbh - Germania •Echanges et Consultations Techniques Internationales (ECTI) - Francia •ENTER European Network for Transfer and Exploitation of EU project Results - Austria •Etairia Koinonikis Psixiatrikis kai Psixikis Ygeias (EKP) - Grecia •Gft Technologies Ag - Germania •Iniciativas de Futuro Para Una Europa Social Coop - Spagna •Kpeople Research Foundation - Malta •Mobilizing Expertise - Svezia •Nestor Partners RY - Finlandia •Office Technique d'Etudes et de Cooperation Internationales (OTECI) - Francia •Pravo I Internet Foundation - Bulgaria •Senior Experten Service (SES) - Germania •Seniors Españoles para la Cooperación Técnica (SECOT) - Spagna •Social Youth Development Civil Nonprofit Society - Grecia •Strategyworks Limited - Malta •The Confederation of European Senior Expert Service (CESES) - Belgio •The Surefoot Effect (TSE) - Scozia, Regno Unito •Ville de Paris - Francia.

3.6 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Vol.To opera sul territorio della Città metropolitana di Torino che comprende 312 comuni, primo ente italiano di area vasta per suddivisione comunale; con una superficie di 6.827 km², risulta essere la città metropolitana più estesa d'Italia, nonché l'unica a confinare con un Paese straniero.

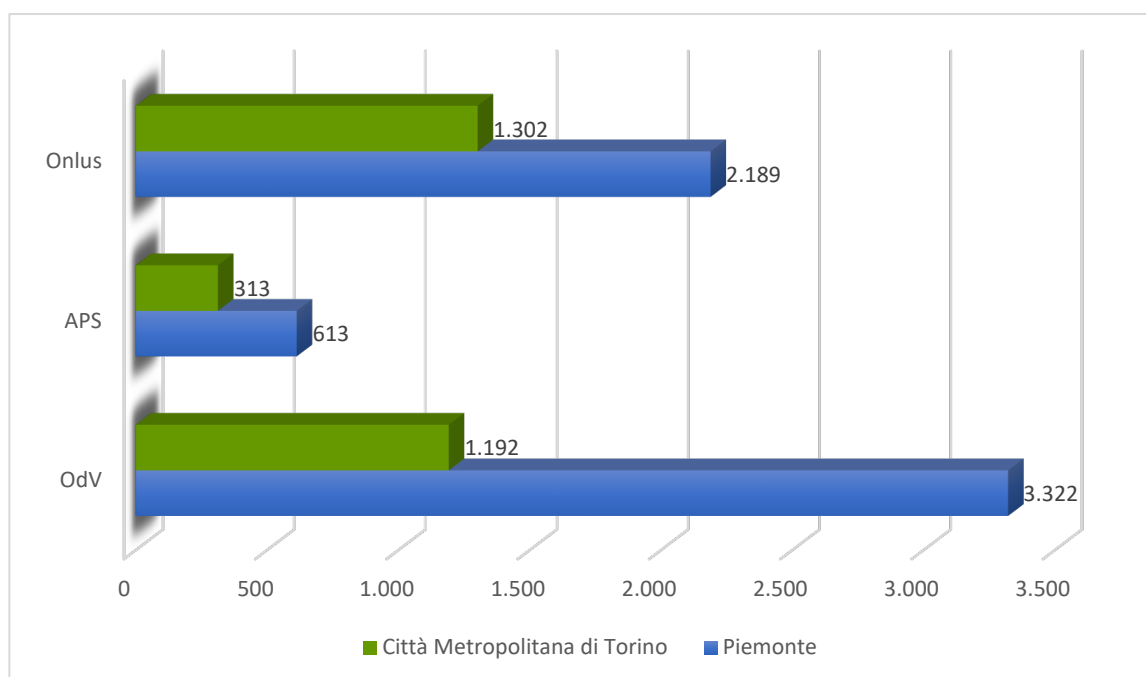
La popolazione al 1/11/2019, ultimo dato Istat disponibile, è di **2.256.106 residenti** (48% uomini, 52% donne) di cui il 39% nella Città di Torino e una densità di 330,47 ab./km².

Il 9,8% dei residenti (pari a 221.842 unità) è costituito da cittadini stranieri, appartenenti a 161 diverse comunità; la più numerosa è quella proveniente dalla Romania con il 44,9% di tutti gli stranieri presenti sul territorio, seguita dal Marocco (11,0%) e dalla Repubblica Popolare Cinese (4,8%).

In Piemonte sono stati censiti oltre **439mila volontari*** e, rapportati alla popolazione residente, indicano che, per ogni 10 abitanti, in Piemonte c'è un volontario. Di questi, poco meno della metà, sono operanti sul territorio della Città Metropolitana di Torino, nella maggioranza dei casi facendo riferimento ad un'organizzazione.

È in questo contesto che operano le **2.807 realtà del Terzo Settore della Provincia di Torino** (pari al 45% delle realtà esistenti in Regione Piemonte), risultanti dalla consultazione dei registri ODV[†], APS[‡] e anagrafe Onlus[§].

Grafico – ETS in Piemonte e in provincia di Torino suddivisi per tipologia



* Fonte: Censimento Industria e Servizi, anno 2015

† Fonte: Registro Regionale dell'OdV, aggiornato al 31.12.2019

‡ Fonte: Registro Regionale delle APS, aggiornato al 31.12.2019

§ Fonte: Anagrafe delle Onlus dell'Agenzia delle Entrate, aggiornato ad agosto 2020

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 LA COMPAGINE SOCIALE

L'art. 63 comma 1 del Codice del Terzo Settore stabilisce che "possono essere accreditati come centri di servizio per il volontariato (..) gli enti costituiti in forma di associazione riconosciuta del Terzo Settore". Secondo le disposizioni contenute nel vigente statuto, per essere soci di Vol.To è necessario **essere un'organizzazione di volontariato** (di primo o secondo livello) e dimostrare di rispettare i principi dell'assenza di fini di lucro, della democraticità della struttura, dell'elettività e gratuità delle cariche associative. La domanda di ammissione deve essere presentata e accettata dal Consiglio Direttivo (per approfondimenti, art. 5 dello Statuto).

4.1.1 CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA COMPAGINE SOCIALE

Al 31.12.2019 i **soci diretti di Vol.To sono 158, di cui 151 di primo livello e 7 di secondo livello**. Per quanto concerne i soci di secondo livello, facendo riferimento ai soggetti autonomi aventi sede nell'area metropolitana di Torino, essi concorrono (singolarmente e senza duplicazione) alla definizione dei **271 soci diretti e indiretti di Vol.To**.

L'elenco completo dei soci è consultabile alla pagina dedicata nella [sezione "Chi Siamo" del sito istituzionale di Vol.To](#).

Nel periodo richiamato in tabella - a partire dalla costituzione di Vol.To a seguito della fusione tra V.S.S.P. e Idea Solidale nel 2015 fino al 2019 - si sono registrati 4 ingressi (nel 2016) e 2 uscite nel 2019.

Tabella – Andamento compagine sociale periodo 2015-2019

ANNO	N. soci	Note
2015	156	
2016	160	Ingressi: AFP Val Susa, La Brezza, Polizia di Stato Protezione Civile di Ivrea, Vivere
2017	160	
2018	160	
2019	158	Uscite: AVO Torre Pellice, Kalos

La ricchezza della compagine del CSV Vol.To è costituita non solo dalla sua numerosità, ma anche dall'eterogeneità **dei territori di provenienza e dei settori di intervento**, elementi che garantiscono elevata rappresentatività al mondo del volontariato.

4.1.2 RIPARTIZIONE PER LOCALIZZAZIONE GEOGRAFICA

Analizzando le organizzazioni socie per territorio di appartenenza, si evince la piena rappresentatività dei territori che compongono le 11 zone omogenee in cui è suddivisa l'area metropolitana di Torino: i soci sono **presenti in tutti i territori**. Nello specifico, il 55,1% delle associazioni socie insiste sul territorio del comune di Torino, il 16,5% nell'area metropolitana del capoluogo, il 28,5% nei territori montani, collinari e di pianura più distanti.

Tabella – Suddivisione soci per territorio

Zona	N°	%
ZONA 1 - TORINO	87	55,1%
ZONA 2 – AREA METROPOLITANA OVEST	10	6,3%
ZONA 3 - AREA METROPOLITANA SUD	14	8,9%
ZONA 4 - AREA METROPOLITANA NORD	2	1,3%
ZONA 5 - PINEROLESE	8	5,1%
ZONE 6 - VALLI SUSA E SANGONE	11	7,0%
ZONA 7 - CIRIACESE - VALLI DI LANZO	2	1,3%
ZONA 8 - CANAVESE OCCIDENTALE	4	2,5%
ZONA 9 - EPOREDIESE	10	6,3%
ZONA 10 - CHIVASSESE	3	1,9%
ZONA 11 - CHIERESE - CARMAGNOLESE	7	4,4%
	158	100%

4.1.3 ANALISI DELLA RAPPRESENTATIVITÀ DELLA COMPAGINE SOCIALE

Al 31.12.2019 delle 158 organizzazioni socie, **136 sono OdV iscritte** al registro regionale (pari all'11,4% delle 1.192 iscritte).

Tabella – Soci sul totale delle ODV iscritte al registro

N° ODV socie iscritte*	136 (*)	11,4%
N° ODV iscritte	1.192	100,0%

(*) 22 associazioni socie non sono iscritte al registro regionale del volontariato.

Il Registro piemontese del volontariato è articolato in 9 sezioni, individuate secondo aree omogenee di attività (c.d. settori). **Tutte i settori in cui opera il volontariato** sono di fatto rappresentati nella compagine associativa, con una predominanza di quello socio assistenziale (76 associazioni, pari al 48,1% della base sociale).

Tabella – Suddivisione soci per settore (ex Registro regionale)

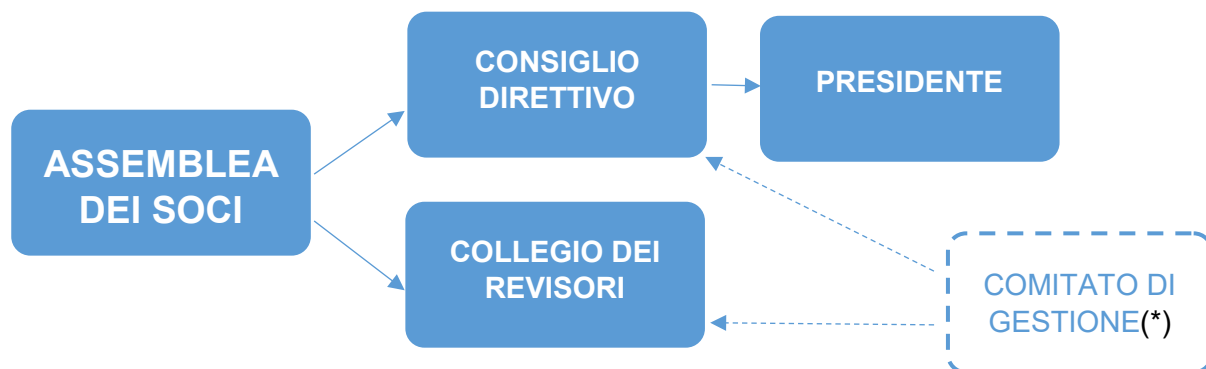
Settore	N°	%
Socio assistenziale	76	48,1%
Sanità	28	17,7%
Protezione civile	19	12,0%
Impegno civile tutela e promozione dei diritti	11	7,0%
Promozione cultura istruzione educazione permanente	9	5,7%
Organismi collegamento e coordinamenti provinciali	6	3,8%
Tutela e valorizzazione del patrimonio storico artistico	6	3,8%
Tutela e valorizzazione dell'ambiente	2	1,3%
Educazione motoria promozione attività sportive e tempo libero	1	0,6%
TOTALE	158	100,0%

4.2 IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Secondo quanto previsto dall'art. 6 dello Statuto vigente, sono organi dell'Associazione:

- l'Assemblea dei soci;
- il Consiglio Direttivo;
- il Presidente;
- il Collegio dei Revisori.

Grafico – Articolazione e attori del sistema di governo e controllo



(*) Il Co.Ge Piemonte (operante in supplenza dell'OTC) nomina un membro dell'organo di amministrazione (Consiglio Direttivo) e un membro dell'organo di controllo (Collegio dei Revisori).

4.2.1 L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei soci è l'**organo sovrano** di Vol.To che svolge una funzione strategica e di indirizzo: delibera sulle direttive generali, le strategie di azione o le eventuali modifiche statutarie, elegge i componenti del Consiglio Direttivo e approva il bilancio consuntivo e preventivo di ogni esercizio (per ulteriori approfondimenti, art. 7 dello Statuto).

Nel corso del 2019 l'assemblea si è riunita, in forma ordinaria, tre volte con un **tasso medio di partecipazione del 42%** (66 presenti in media su 158 aventi diritto), con un picco del 66% all'assemblea del 4 luglio, in cui sono stati **eletti i nuovi membri degli organi di amministrazione e di controllo** (presentati nel prosieguo del presente capitolo).

Tabella – Il sistema di governo di Vol.To

Data	Argomenti	Presenti	% presenti
24/04/2019	Approvazione bilancio e rendiconto 2018	37	23%
04/07/2019	Rinnovo cariche sociali	105	66%
19/12/2019	Approvazione Programmazione e bilancio preventivo 2020 – Previsione quota associativa	55	35%

Per la partecipazione alle assemblee, **non è previsto alcun compenso né rimborso**. Con l'Assemblea dei soci del 19 dicembre, per la prima volta, anche al fine di consolidare il patto associativo, viene deliberato il pagamento della quota associativa da parte degli associati.

Il profondo legame tra Vol.To e le Associazioni che costituiscono la compagine sociale genera un **coinvolgimento costante nella vita di Vol.To**. Al di là della partecipazione alle Assemblee, per l'approvazione del Bilancio Consuntivo, del Bilancio Preventivo e della Programmazione previsionale, i Soci sono il punto di riferimento primario per la costruzione e l'implementazione delle attività del Centro e la stesura della Carta dei Servizi.

4.2.2 L'ORGANO DI AMMINISTRAZIONE

Il **Consiglio Direttivo** di Vol.To - composto da 13 membri, di cui 12 eletti dall'Assemblea e 1 nominato dal Co.Ge. Piemonte - è l'organo preposto alla gestione del CSV che si occupa, tra l'altro, di attuare le direttive dell'Assemblea, stabilire le regole per il funzionamento dell'Associazione, sottoporre all'Assemblea i bilanci, etc. (per approfondimenti, art. 8 dello Statuto).

Il **4 luglio 2019** l'Assemblea dei soci ha eletto, tra 17 candidati, i **12 membri del Consiglio Direttivo**, che hanno assunto le cariche nella seduta del Consiglio Direttivo riunitosi lo stesso giorno e che resteranno **in carica per tre esercizi, fino al 2022**.

Tabella – Consiglieri eletti dall'Assemblea dei soci del 4 luglio 2019

N.	Carica	Cognome Nome	Associazione	Data prima nomina
1	PRESIDENTE	GATTO GERARDO	BANCO FARMACEUTICO	04/07/2019
2	VICE PRESIDENTE VICARIO	LERGO STEFANO	AIB SANT'ANTONINO DI SUSÀ	27/02/2014
3	VICE PRESIDENTE	DEMATTEIS LUCIANO	ANPAS SOCIALE	01/01/2003
4	VICE PRESIDENTE	MAGLIANO SILVIO	BIEVOL	10/10/2005
5	SEGRETARIO	PAROLISI ROBERTO	BANCO DI SOLIDARIETÀ SAMPE	23/11/2016
6	TESORIERE	ABBATTISTA RAFFAELE	BANCO ALIMENTARE DEL PIEMONTE	04/07/2019
7	CONSIGLIERE	ACCORNERO FELICE	AVO TORINO	23/11/2016
8	CONSIGLIERE	ARDUINO GIAN CARLO	CROCE VERDE TORINO	29/05/2008
9	CONSIGLIERE	BANI MARCO	CONTACT	23/11/2016
10	CONSIGLIERE	BRUNETTI GABRIELE	GESEFI	23/11/2016
11	CONSIGLIERE	FERRERO GIOVANNI	ADN	04/07/2019
12	CONSIGLIERE	MIGLIETTA PAOLO	GVV NUOVA AURORA	04/07/2019
13	CONSIGLIERE NOMINA CO.GE.	DI RUSSO DAVIDE		

Osservando la composizione del Consiglio direttivo eletto in data 4 luglio si osserva che 8 componenti su 12, pari al 66%, facevano parte dell'organo consiliare già nel precedente mandato.

L'attenzione verso alcune tematiche, siano esse afferenti il Terzo Settore ed i suoi ambiti di operatività (Es. protezione civile, socio-assistenziale, tutela dei diritti), ovvero siano connesse alle attività di Vol.To, (Es. comunicazione esterna, promozione del volontariato) definiscono l'oggetto di **deleghe attribuite a singoli consiglieri** che periodicamente riferiscono al Consiglio Direttivo.

Ad alcuni Consiglieri, pertanto, (Lergo, Dematteis, Magliano, Bani, Ferrero, Miglietta), pertanto, sono state attribuite deleghe su ambiti specifici quali: protezione civile, rapporti con gli ETS, attività extra FUN, comunicazione, disabilità, giovani e volontariato.

Tabella - Consiglieri in carica sino al 4 luglio 2019 (eletti dall'Assemblea dei Soci del 23 novembre 2016)

N.	Carica	Cognome Nome	Associazione	Data prima nomina
1	PRESIDENTE	MAGLIANO SILVIO	BIEVOL	10/10/2005
2	VICE PRESIDENTE VICARIO	DEMATTEIS LUCIANO	CROCE BIANCA ORBASSANO	01/01/2003
3	VICE PRESIDENTE	LERGO STEFANO	AIB VAIE	27/02/2014
4	TESORIERE	FAVALE VINCENZO	ANPAS PIEMONTE	03/03/2005
5	CONSIGLIERE	COLLARINO SALVATORE	BANCO ALIMENTARE DEL PIEMONTE	11/06/2008
6	CONSIGLIERE	ACCORNERO FELICE	AVO TORINO	23/11/2016
7	CONSIGLIERE	ARDUINO GIAN CARLO	CROCE VERDE TORINO	29/05/2008
8	CONSIGLIERE	BANI MARCO	CONTACT	23/11/2016
9	CONSIGLIERE	BOERO VALTER	MOVIMENTO PER LA VITA	23/11/2016
10	CONSIGLIERE	BRUNETTI GABRIELE	GESEFI	23/11/2016
11	CONSIGLIERE	GHIRINGHELLI DARIO	GVV NUOVA AURORA	23/11/2016
12	SEGRETARIO	PAROLISI ROBERTO	BANCO DI SOLIDARIETÀ "SAMPE"	23/11/2016
13	CONSIGLIERE NOMINA CO.GE.	DI RUSSO DAVIDE		

Nel corso del 2019 il Consiglio Direttivo si è riunito **14 volte con un tasso di partecipazione medio del 76%** (10 presenti in media sui 13 aventi diritto) per un totale di circa 30 ore.

Oltre la partecipazione alle riunioni istituzionali, i consiglieri hanno **prestato il proprio impegno gratuito** con il solo rimborso delle spese previste dal Regolamento economale, per prendere parte a **344 incontri** organizzati dagli ETS, nonché per partecipare attivamente all'implementazione delle strategie operative del CSV, confrontandosi periodicamente con il direttore ed ogni membro dello staff e con gli stakeholder rilevanti per le azioni connesse al perseguimento dell'attività statutaria e commerciale di Vol.To.

Inoltre nel 2019, alcuni consiglieri e il Presidente hanno presenziato a diversi incontri dedicati ai volontari e agli Enti del Terzo Settore per riassumere gli elementi fondamentali della Riforma del Terzo Settore. L'impegno del Direttivo è stato valorizzato attraverso una stima secondo cui sono circa **150 le ore di lavoro volontario che in un anno ciascun membro devolve al CSV e che arrivano a circa 1.000 nel caso del Presidente.**

Il rimborso spese sostenute viene effettuato previa presentazione dell'apposito modulo contenente: i dati identificativi dei soggetti partecipanti, la data e la descrizione sommaria della trasferta, allegando la relativa documentazione giustificativa di spesa in originale.

➤ Spese viaggio:

- viaggi in treno/aereo/altri mezzi pubblici: è riconosciuta la classe commerciale (turistica – economica – 2^a classe);
- viaggi in auto propria: per l'utilizzo del proprio veicolo è previsto il rimborso di 1/5 del prezzo della benzina per ogni chilometro percorso (allegando l'apposita scheda dei viaggi effettuati), oppure il costo chilometrico in ragione di un importo pari ad euro 0,40 per chilometro percorso (allegando l'apposita scheda dei viaggi effettuati). Sono altresì soggette a rimborso spese i pedaggi autostradali, il parcheggio dell'auto, le spese del bus e taxi previa presentazione della relativa ricevuta.

➤ Spese di soggiorno:

- il rimborso è ammesso per i pernottamenti con prima colazione, in camera singola, con il limite massimo di euro 120,00 a notte;
- i pranzi e le cene presso ristoranti o bar sono rimborsabili nel limite di euro 30,00 a pasto.

Le firme autorizzate al pagamento sono quelle del Presidente di Vol.To o del Vice Presidente o del Tesoriere, per le obbligazioni di competenza, in osservanza di quanto stabilito dallo statuto e dalle deleghe precedentemente attribuite. È inoltre autorizzato alla firma il Direttore di Vol.To, per le deleghe attribuitegli dal Consiglio Direttivo.

Il Presidente o il Vice Presidente o il Tesoriere o il Direttore (ove delegato) prima di autorizzare un pagamento verificano:

- la corrispondenza di importo tra il documento contabile allegato in copia e il pagamento;
- il rispetto delle procedure previste dal regolamento economale e, quando previsto, il modulo d'ordine con i preventivi allegati.

Nel 2019 n. 9 Consiglieri hanno richiesto il rimborso spese per complessivi euro 14.955,44; ulteriori euro 2.563,36 di rimborsi riferiti all'attività extra FUN hanno trovato copertura finanziaria in risorse extra FUN.

4.2.3 IL COMITATO ESECUTIVO / UFFICIO DI PRESIDENZA

Tale organo **non è previsto nel vigente statuto** di Vol.To. Al fine di assicurare la più ampia operatività alla struttura, il Presidente, i Vice Presidenti, il segretario ed il tesoriere hanno calendarizzato, con cadenza bisettimanale, riunioni dell'ufficio di presidenza **informalmente costituito** alle quali hanno partecipato il direttore ed alcune risorse umane dello staff.

4.2.4 IL PRESIDENTE

Il Consiglio Direttivo è presieduto da un Presidente che rappresenta legalmente l'associazione; ha il compito di convocare l'Assemblea e il Consiglio Direttivo e attuare le deliberazioni adottate da quest'ultimo, sovrintendere e coordinare gli uffici e i servizi, armonizzare l'attività dei componenti del Consiglio Direttivo e mantenere l'unità di indirizzo finalizzata alla realizzazione dei programmi e al conseguimento degli obiettivi prefissati (per approfondimenti, art. 9 dello Statuto).

Il 2019 ha visto la **successione alla carica di Presidente di Vol.To**; a partire dal 4 luglio, **Gerardo Gatto** ha assunto tale carica subentrando a Silvio Magliano; Gerardo Gatto è affiancato nella sua opera da **Stefano Lergo** Vice Presidente Vicario, **Luciano Dematteis** e **Silvio Magliano** Vice Presidenti.

4.2.5 L'ORGANO DI CONTROLLO

Il **Collegio dei Revisori dei conti** è l'organo deputato al controllo sulla corretta tenuta della contabilità che fa da raccordo tra la *governance* del CSV e il Co.Ge. sino alla costituzione dell'Organismo Territoriale di Controllo Piemonte-Valle d'Aosta che si è insediato a partire dal mese di novembre 2019.

I tre componenti in carica sono regolarmente iscritti al Registro dei revisori dei conti e i due rappresentanti nominati dal CSV svolgono la carica a titolo completamente gratuito.

Tabella – Revisori eletti dall'Assemblea dei soci del 4 luglio 2019

N.	Carica	Cognome Nome	Associazione	Data prima nomina
1	REVISORE	GLEREAN EMANUELA	BANCO DI SOLIDARIETA' SAMPE	28/10/2009
2	REVISORE	TOFFOLETTO ANDREA	CONTACT	23/11/2016
3	REVISORE NOMINA CO.GE.	SPAINI MARGHERITA		

A seguito dell'Assemblea dei soci convocata il 4 luglio per il rinnovo delle cariche sociali, il Collegio dei Revisori ha trovato piena continuità nella sua composizione: Emanuela Glerean e Andrea Toffoletto avevano già ricoperto tale ruolo all'interno del precedente collegio.

Tabella - Revisori in carica sino al 4 luglio 2019 (eletti dall'Assemblea dei Soci del 23 novembre 2016)

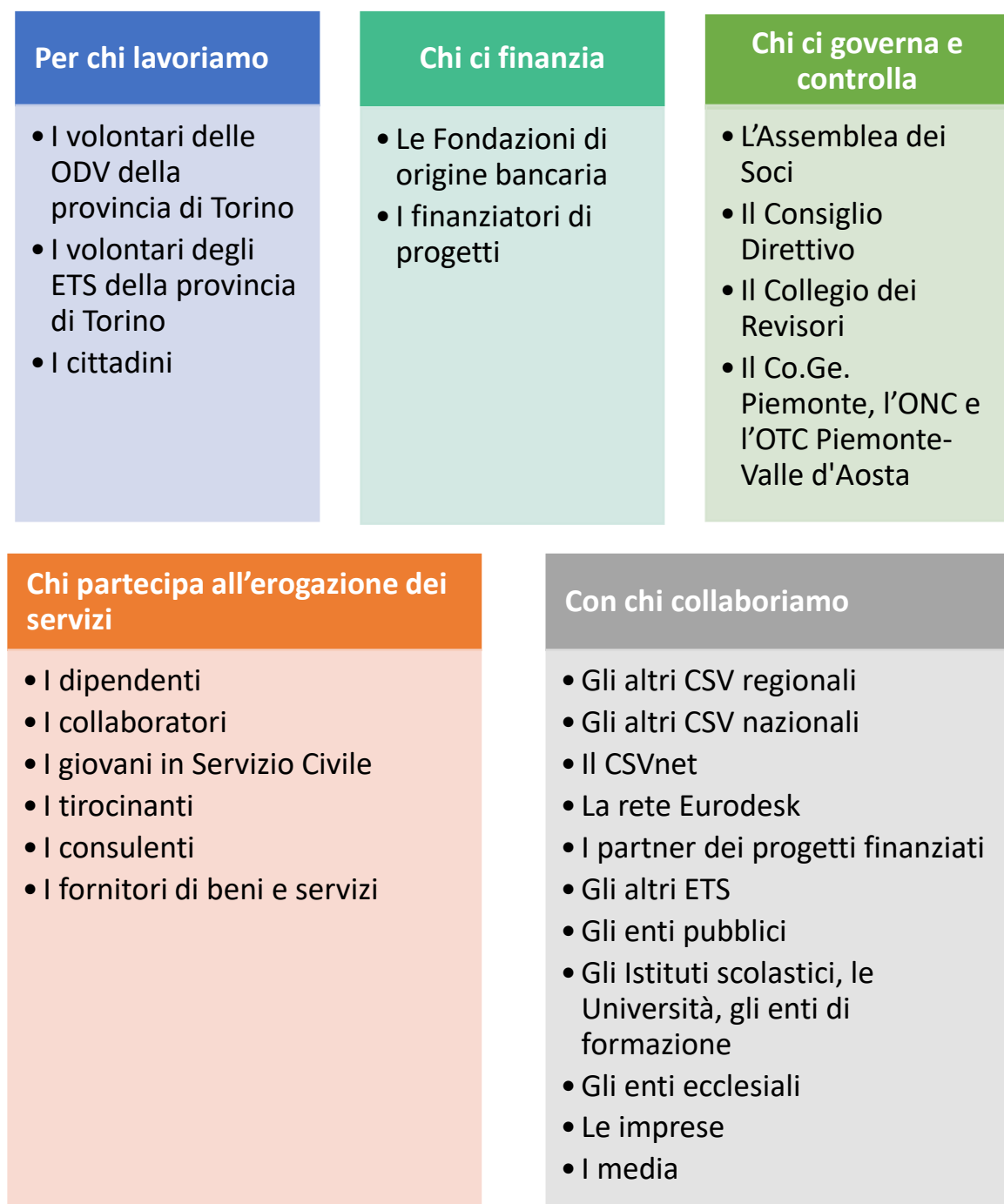
N.	CARICA	COGNOME NOME	Associazione	Data prima nomina
1	REVISORE	GLEREAN EMANUELA	PEOPLE	28/10/2009
2	REVISORE	TOFFOLETTO ANDREA	CONTACT	23/11/2016
3	REVISORE NOMINA CO.GE.	SPAINI MARGHERITA		

Nel corso del 2019, i revisori si sono riuniti 5 volte, con un **tasso di partecipazione dell'80%**.

4.3 I PORTATORI DI INTERESSE

L'operato di Vol.To si inserisce in un sistema che vede coinvolti **numerosi stakeholder eterogenei tra loro, portatori di istanze legittime, strategici per il perseguimento della mission**. L'ascolto e la partecipazione degli attori chiave nella pianificazione e gestione delle attività costituiscono un'esigenza primaria per il CSV, necessari per conoscere le aspettative dei volontari e di tutti gli altri soggetti che a diverso titolo e con diversa forza sono legati al Centro.

Infografica - Rappresentazione dei portatori di interesse di Vol.To



5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1 L'ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA

La controparte operativa del Consiglio Direttivo è il **Direttore** che, oltre alla supervisione dell'attività quotidiana del Centro Servizi, si occupa anche della stesura della Programmazione e del Rendiconto ed è il referente ultimo per l'erogazione dei servizi e l'amministrazione.

Il Direttore è coadiuvato da responsabili per le diverse specifiche aree di attività:

- **Servizi del CSV**, Comunicazione ed eventi del CSV
- **Consulenza specialistica**
- **Amministrazione**
- **Segreteria generale**
- **Formazione e orientamento**
- **Progettazione**

Sulle competenze dei responsabili di area sono incardinati gli altri dipendenti dell'Associazione e, ove esistono, consulenti, collaboratori ed eventuali altri operatori, quali tirocinanti e volontari del Servizio Civile.

L'organigramma richiama inoltre i servizi e le attività esternalizzate secondo le procedure previste dal regolamento economale in riferimento ai servizi di centro stampa e comunicazione, consulenze specialistiche, esperti in materia di orientamento al volontariato e pulizie dei locali.

L'esternalizzazione dei servizi consente una maggiore aderenza dell'erogazione alle richieste delle associazioni, nonché la riduzione dei costi fissi, in quanto vengono realizzate soltanto le attività e i materiali effettivamente richiesti dagli ETS: il controllo dei servizi, il rapporto con i volontari, la verifica della rispondenza dei materiali prodotti alle normative sui CSV, nonché la consegna dei prodotti stessi agli ETS è comunque in capo al personale del Centro Servizi.

Si riporta di seguito l'organigramma dal quale si evince la stretta correlazione tra l'azione del Consiglio Direttivo e le risorse umane impiegate.



5.2 LE RISORSE UMANE

5.2.1 CONSISTENZA E ANALISI DELLE RISORSE UMANE RETRIBUITE

Lo staff è il nostro vero elemento distintivo, strategico e le relazioni che si instaurano tra operatori, volontari e altri interlocutori costituiscono l'essenza del nostro operato.

La crescita delle competenze e delle abilità delle persone, la loro motivazione, valorizzazione e coinvolgimento, sono elementi di primaria importanza che costituiscono - in una struttura ampia e complessa come quella di Vol.To - fattore critico di successo e risorsa indispensabile per continuare a perseguire la mission.

La struttura interna si è ormai confermata nelle sue attitudini e organizzazione, perseguendo finalità di crescita individuale e collettiva: per Vol.To sostenere la crescita professionale e la responsabilizzazione delle risorse umane rappresenta un'attenzione strategica.

Al 31 dicembre 2019 prestano la propria attività n° **20 dipendenti** (full-time: 13; part-time: 7); n° effettivo dei dipendenti: 17,92.

Titolo di studio: 7 laureati; 13 diplomati.

Età media: 48 anni.

Il Direttore, Stefano Meneghello, svolge un ruolo di coordinamento e supervisione dei responsabili d'area che sono direttamente garanti dei risultati raggiunti dalla propria equipe.

N° **4 consulenti** esterni, ad integrazione del personale in servizio, hanno svolto le proprie attività nei seguenti ambiti: lavoro ed elaborazione paghe/contributi, redazione bilancio, RSPP, medicina del lavoro.

5.2.2 FORMAZIONE DELLE RISORSE UMANE RETRIBUITE

La formazione delle risorse umane retribuite ha avuto ad oggetto prevalentemente gli **ambiti obbligatori**: n. 9 dipendenti hanno frequentato il corso di sicurezza generale, n. 9 hanno aggiornato le proprie conoscenze in materia di antincendio, n. 10 dipendenti sono stati formati in materia di primo soccorso.

N. 14 risorse umane, senza oneri a carico del CSV, hanno preso parte al **percorso formativo nazionale denominato “Capacit’azione – Investire in formazione e costruire il futuro”** finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, acquisendo competenze sui diversi elementi di contesto e applicativi determinati dalla Riforma del Terzo Settore: dal senso ed obiettivi generali della Riforma, fino a sussidiarietà, trasparenza, fiscalità e coprogettazione.

N. 3 risorse umane hanno condiviso con i collaboratori di CSVnet momenti di approfondimento e formativi sugli gli elementi strutturali e operativi del **sistema gestionale di rilevazione e monitoraggio dei dati** che sarà in uso partire dal 2020.

Nel corso del 2019 è stata, al contempo, **programmata per l'esercizio successivo**, la formazione per le risorse umane avvalendosi dei corsi gratuiti erogati attraverso il **Fondo For.Te**, il Fondo paritetico per la formazione continua dei dipendenti; in particolare, Vol.To, senza alcun onere a proprio carico, potrà formare le proprie risorse umane nei seguenti ambiti:

- Metodi e strumenti per innovare l'organizzazione aziendale.

- La gestione delle risorse umane.
- Lo sviluppo delle competenze gestionali e di processo.
- Team building e comunicazione interna.

5.2.3 CONTRATTI APPLICATI E REMUNERAZIONE DELLE RISORSE UMANE

Il CCNL applicato al personale in servizio presso Vol.To è l'UNEBA.

La totalità delle risorse umane con contratto di lavoro dipendente è assunta a tempo indeterminato.

La retribuzione annua lorda media del personale in servizio è di 29.055 euro.

Il rapporto tra la retribuzione più alta e quella minima è di 2,80 (su tale aspetto è pienamente soddisfatto quanto previsto all'art. 16 del Codice del Terzo Settore il quale prevede che, in ciascun ente del terzo settore, la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda).

5.2.4 CONSISTENZA E ANALISI DELLE RISORSE UMANE VOLONTARIE

Ad integrazione di quanto richiamato al capitolo 4, a cui si rimanda per ogni approfondimento riguardo l'impegno delle risorse umane volontarie che operano all'interno degli organi sociali, nel 2019 ha supportato l'attività di Vol.To n. 1 volontario presso lo sportello territoriale di Chivasso (per un totale di oltre 100 ore in un anno).

5.2.5 ALTRE RISORSE UMANE

Nel corso del 2019, grazie alla convenzione con l'Ufficio esecuzione penale esterna del Tribunale di Torino, n. 23 soggetti (9 lavoratori di pubblica utilità e 14 in messa alla prova) hanno svolto la propria attività presso Vol.To (prevalentemente presso il magazzino supportando così le risorse umane destinate ai servizi di logistica).

Hanno inoltre collaborato con Vol.To:

- n. 2 tirocinanti *post lauream* della Facoltà di Psicologia dell'Università di Torino per le attività dello sportello di orientamento al volontariato e n. 1 tirocinante triennale di IUSTO in ambito comunicazione e organizzazione eventi;
- n. 4 ragazze di servizio civile universale per il progetto "Originalmente diversi, essenzialmente uguali";
- n. 2 professionisti pro bono in materia giuridica.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ DI VOL.TO

6.1 GLI OBIETTIVI

6.1.1 LE AREE DI BISOGNO

L'analisi dei bisogni dei volontari delle ODV e degli altri ETS e del loro evolversi nelle comunità di riferimento, nonché la corrispondente valutazione della rispondenza dei servizi erogati, sono **processi interni alla prassi gestionale** di Vol.To che prevedono strategie diverse e tra loro integrate:

- **I colloqui con i membri del Consiglio Direttivo:** il Presidente e i Vicepresidenti di Vol.To, affiancati dalla segreteria di Presidenza, dedicano una giornata alla settimana ad incontrare i volontari che chiedono un appuntamento; oltre **500 incontri personali** effettuati per ascoltare e raccogliere direttamente istanze, criticità e proposte, verificando insieme l'efficacia dell'azione supportiva del Centro e la possibilità di **introdurre miglioramenti e innovazioni o imbastire nuove progettualità** in risposta al mutare dei bisogni.
- **Il contatto quotidiano che lo staff** del servizio di Accoglienza a Torino e sul territorio ha con i volontari: tutti i fruitori dei servizi contano sulla presenza di personale dedicato ad accoglierli ed ad **ascoltare le loro esigenze più minute, specifiche ed emergenti**, le quali, laddove opportuno, vengono riportate e discusse nelle idonee sedi decisionali.
- **L'analisi dei risultati del questionario** di gradimento dei servizi di base, uno strumento agile e anonimo che può essere scaricato dal sito e viene distribuito dallo staff a tutti coloro che utilizzano i servizi, organizzato **con un'apposita sezione per raccogliere suggerimenti**, proposte e spunti di riflessione e miglioramento. I **420 questionari compilati da 212 ETS** fruitori dei servizi di base (a cui si sommano gli oltre 550 riconsegnati dai partecipanti ai corsi di formazione), hanno permesso di **riprogrammare e calibrare** aspetti relativi, ad esempio, agli orari di apertura delle sedi, piuttosto che all'organizzazione delle sale e degli spazi utilizzati dai volontari, così come di modificare le modalità di erogazione di servizi quali il noleggio dei mezzi e delle attrezzature o ancora di ripianificare *in itinere* gli orari di svolgimento della formazione.
- **I Tavoli Tematici, i laboratori e i corsi di formazione:** luoghi di confronto e partecipazione con gli *stakeholder* di Vol.To ai vari livelli (dal locale al nazionale) nei quali i membri del direttivo e dello staff, anche grazie alla presenza di facilitatori, esperti o *player* esterni, hanno avuto l'opportunità di discutere e approfondire le problematiche relative ad uno specifico tema, settore o territorio, andando a contestualizzare l'azione del Centro Servizi in **progetti di rete e/o azioni di sistema**.

I bisogni manifestati dai volontari degli ETS su cui si è concentrata l'azione di Vol.To nel 2019 sono i seguenti:

- La **difficoltà a comunicare** con efficacia il proprio impegno stando al passo con il rapido evolversi degli strumenti di comunicazione, soprattutto per le piccole realtà di volontariato, fortemente radicate e attive nelle loro comunità.

- L'urgenza di far fronte alla **diminuzione e progressivo avanzare dell'età** delle risorse umane volontarie all'interno delle organizzazioni.
- La necessità di disporre di **volontari maggiormente preparati**, competenti nella gestione ordinaria e straordinaria delle organizzazioni, in grado di **adeguarsi al contesto normativo** (e sociale) in rapida trasformazione.
- La difficoltà a **co-progettare e costruire reti** reali tra ETS e di allacciare collaborazioni territoriali con gli altri stakeholder.
- L'esigenza di affrontare la **diminuzione delle risorse** materiali ed economiche a disposizione.

6.1.2 LA PROGRAMMAZIONE

IL PROCESSO DI PROGRAMMAZIONE

La programmazione delle attività per le funzioni CSV per Vol.To, così come per tutti i CSV italiani, anche per il 2019 si è di fatto svolta in **un contesto mutato nelle regole** (come disposto nel Codice del Terzo Settore), ma **in cui la nuova disciplina non risultava ancora pienamente applicabile**, non essendosi ancora costituito l'Organismo Territoriale di Controllo (OTC) per il Piemonte e la Valle D'Aosta, deputato alla ripartizione delle risorse e al controllo delle attività dei CSV, funzioni essenziali del processo di programmazione.

Nel terzo anno di transizione tra la vecchia e la nuova normativa, gli attori del Sistema hanno continuato a **lavorare di concerto**, ciascuno per la propria funzione, per trovare con tempestività soluzioni in grado di assolvere due esigenze parimenti importanti, ovvero:

- garantire la continuità di azione dei CSV a favore del volontariato;
- limitare l'azione "surrogatoria" da esercitare in attesa dell'entrata a regime dei nuovi organismi, preservandone così gli ambiti decisionali.

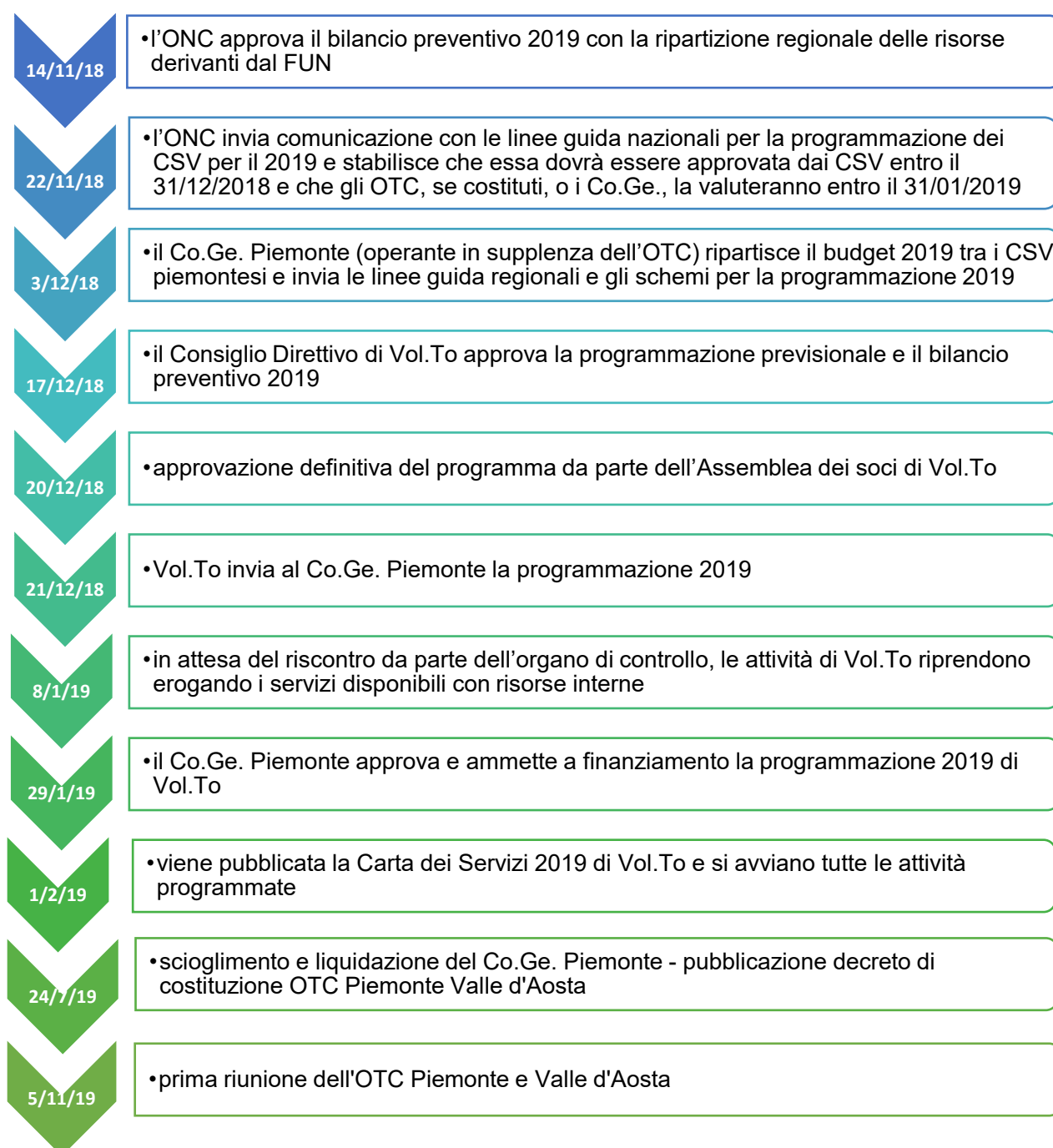
Infografica - Il ciclo di programmazione delle attività



Le informazioni e le sollecitazioni raccolte attraverso i vari canali aperti con le ODV, gli altri ETS con volontari e tutti gli *stakeholder* interessati all'azione di Vol.To interni ed esterni, hanno trovato la loro sintesi nelle linee di azione contenute nel **documento di programmazione annuale 2019**, strutturato dal direttore col contributo dello staff seguendo le linee guida e le schede di programmazione trasmesse dal **Co.Ge. Piemonte** (operante in supplenza dell'OTC).

Il documento programmatico è stato costruito di concerto con il **Consiglio Direttivo** che, una volta apportate le opportune modifiche e integrazioni, ne ha licenziato la versione definitiva da portare in approvazione dell'**Assemblea** per l'invio al vaglio dell'organo di controllo e l'ammissione a finanziamento con le risorse del FUN (ai sensi dell'art. 65 CTS).

Infografica - Le tappe e gli attori principali del processo relativamente al 2019



La programmazione 2020 come occasione di attuazione fattiva del principio di integrazione per i CSV di Piemonte e Valle d'Aosta

(art. 63, comma 3, lettera e del CTS)

In data 15 febbraio 2019 Vol.To riceve dalla Fondazione ONC la lettera avente ad oggetto la trasmissione della “procedura di valutazione e accreditamento” ai sensi dell’art. 101, comma 6 del CTS. Tale iter procedimentale, di fondamentale rilevanza ai fini del mantenimento della funzione di CSV, al quale Vol.To ha aderito entro il termine previsto del 15 luglio 2019, ha favorito l’avvio di un processo di condivisione costruttiva tra i CSV piemontesi aderenti a CSVnet (oltre a Vol.To per Torino, CSVAA Asti Alessandria, CTV Biella Vercelli, e Società Solidale CSV Cuneo) che si è ulteriormente consolidato nel secondo semestre portando ad una ridefinizione dell’impianto di programmazione previsionale 2020, integralmente nuovo e aderente alle Linee Guida nazionali. In tale contesto, il coinvolgimento del CSV della Valle d’Aosta e di CST Novara-VCO ha favorito un lavoro organico capace di coinvolgere i territori di competenza dell’OTC nella loro interezza.

GLI OBIETTIVI DI GESTIONE INDIVIDUATI

Promuovere la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, dare visibilità al volontariato potenziando la capacità delle associazioni di comunicare la propria Mission e l’impatto sociale dell’azione dei volontari, contribuendo ad alimentare relazioni di fiducia con gli stakeholder interni ed esterni.

Supportare le ODV e gli altri ETS nell’intercettare la domanda di volontariato reclutando nuovi volontari, con particolare attenzione a raggiungere i giovani (ed essere in grado di valorizzare e mantenere le risorse volontarie).

Accrescere le competenze specifiche e trasversali dei volontari e di coloro che aspirano ad esserlo, con un focus su adempimenti, vincoli e opportunità prospettati dalla Riforma del Terzo Settore.

Incentivare la conoscenza reciproca tra ETS e la co-progettazione, rafforzandone la capacità di sviluppare collaborazioni territoriali con gli attori pubblici e i finanziatori istituzionali, aprire canali con il mondo dell’impresa, della formazione e della ricerca.

Fornire direttamente un supporto concreto e tempestivo ai volontari per la realizzazione delle loro attività attraverso i servizi del CSV, nonché accompagnare gli ETS nella ricerca di ulteriori risorse.

La tabella di seguito riportata presenta i bisogni dei volontari degli ETS ed esplicita i relativi **obiettivi di Vol.To per l’anno 2019, correlati con le 6 tipologie di servizi previste per i CSV** ai sensi dell’art. 63 CTS in cui si sono articolate le numerose azioni implementate nel corso dell’anno (si rimanda al capitolo 6.3 *I servizi del CSV* per approfondire quali sono stati i risultati qualitativi e quantitativi conseguiti).

Tabella – Quadro sinottico degli obiettivi di Vol.To per lo svolgimento della funzione di CSV nel 2019

BISOGNI degli ETS	OBIETTIVI di Vol.To	Promozione, orientamento e animazione territoriale	Consulenza	Formazione	Informazione e comunicazione	Ricerca e documentazione	Supporto tecnico logistico
La difficoltà a comunicare con efficacia il proprio impegno stando al passo con il rapido evolversi degli strumenti di comunicazione, soprattutto per le piccole realtà di volontariato, fortemente radicate e attive nelle loro comunità.	Promuovere la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, dare visibilità al volontariato potenziando la capacità delle associazioni di comunicare la propria Mission e l'impatto sociale dell'azione dei volontari, contribuendo ad alimentare relazioni di fiducia con gli <i>stakeholder</i> interni ed esterni.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
L'urgenza di far fronte alla diminuzione e progressivo avanzare dell'età delle risorse umane volontarie all'interno delle organizzazioni.	Supportare le ODV e gli altri ETS con volontari nell'intercettare la domanda di volontariato reclutando nuovi volontari, con particolare attenzione a raggiungere i giovani (ed essere in grado di valorizzare e mantenere le risorse volontarie).	✓	✓	✓	✓		
La necessità di disporre di volontari maggiormente preparati, competenti nella gestione ordinaria e straordinaria delle organizzazioni, in grado di adeguarsi al contesto normativo (e sociale) in rapida trasformazione.	Accrescere le competenze specifiche e trasversali dei volontari e di coloro che aspirano ad esserlo, con un focus su adempimenti, vincoli e opportunità prospettati dalla Riforma del Terzo Settore.		✓	✓		✓	
La difficoltà a co-progettare e costruire reti reali tra ETS e collaborazioni territoriali con gli altri <i>stakeholder</i> .	Incentivare la conoscenza reciproca tra ETS e la co-progettazione, rafforzandone la capacità di sviluppare collaborazioni territoriali con gli attori pubblici e i finanziatori istituzionali, aprire canali con il mondo dell'impresa, della formazione e della ricerca.	✓		✓	✓		✓
L'esigenza di affrontare la diminuzione delle risorse economiche e materiali a disposizione.	Fornire direttamente un supporto concreto e tempestivo ai volontari per la realizzazione delle loro attività attraverso i servizi del CSV, nonché accompagnare gli ETS nella ricerca di ulteriori risorse.		✓	✓			✓

6.2 LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

LA PUBBLICIZZAZIONE DEI SERVIZI

Vol.To rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari attraverso la "Carta dei Servizi", il sito istituzionale www.volontariato.torino.it e la newsletter periodica, i canali social, materiale informativo dedicato, nonché attraverso lo stesso Bilancio Sociale pubblicato sul sito (per ulteriori dettagli sugli strumenti di comunicazione utilizzati si rimanda al capitolo 6.3.2. *Comunicazione istituzionale*).

La "**Carta dei Servizi di Vol.To 2019**", aggiornata e resa pubblica a seguito dell'approvazione della programmazione, contiene tutte le informazioni utili a comprendere modalità e procedure per poter fruire dei servizi offerti da Vol.To e descrive, per ogni tipologia di servizio, i limiti specifici, le modalità di accesso, i tempi di esame e il soggetto che prende in carico la richiesta (7 giorni se esaminata dal personale in servizio presso il CSV, 30 giorni se esaminata dal Consiglio Direttivo). Per agevolare la comprensione della totalità dei servizi a disposizione, oltre alla versione completa, è stata redatta, stampata e diffusa una versione sintetica del documento (un pieghevole 4 ante in formato A4) che presenta in maniera immediata le informazioni salienti grazie ad una grafica semplice ed intuitiva. La versione integrale della Carta dei Servizi è scaricabile dalla *home page* del sito istituzionale e consultabile in cartaceo presso la sede e gli sportelli territoriali, il pieghevole è esposto in numerose copie presso le sedi e viene distribuito durante i momenti - individuali e di gruppo - di presentazione dei servizi.

L'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI

Vol.To eroga i propri servizi agli **Enti del Terzo Settore che abbiano volontari e sede legale/operativa nella provincia di Torino**, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato.

L'accreditamento degli ETS al CSV per l'accesso ai servizi

Per poter richiedere i servizi di Vol.To è necessario essere "accreditati", procedura formale mediante cui l'ETS dimostra di:

- essere iscritto al Registro delle Organizzazioni di Volontariato, al Registro delle Associazioni di Promozione Sociale, all'anagrafe delle Onlus tenuto dall'Agenzia delle Entrate;
- avere sede legale ed operatività principale nella provincia di Torino;
- avvalersi di volontari nello svolgimento della propria attività e che i nominativi di tali volontari sono indicati in apposito registro tenuto dall'Ente stesso.

La procedura è presentata nella Carta dei Servizi e la richiesta di accreditamento avviene attraverso la compilazione di un modulo di richiesta predisposto dal CSV e reperibile sul sito web o presso le sedi, al quale vanno allegati alcuni documenti. A seguito dell'esame della documentazione pervenuta da parte di operatori dedicati, il CSV comunica all'Ente del Terzo Settore l'esito dell'accreditamento o la necessità di apportare modifiche o integrazioni. Una volta conclusa la procedura con esito positivo con deliberazione da parte del Consiglio Direttivo, l'Ente può iniziare a richiedere i servizi.

Il 2019 ha visto un considerevole impegno del personale di Vol.To per ampliare la platea degli aventi diritto ai servizi erogati: sono **stati 68 i nuovi accreditati nel corso dell'anno** di cui 33 Onlus, 19 APS e 16 OdV.

Al 31.12 risultano **1.270 ETS accreditati*** (1.219 nel 2018, + 4%) ossia in possesso dei requisiti necessari per poter accedere ai servizi messi a disposizione da Vol.To, di cui la maggioranza (93%) è rappresentata da Organizzazioni di Volontariato.

Tabella - ETS accreditati – anno 2019

Tipologia ETS	N° accreditati	% sul tot accreditati	% su totale iscritti ai Registri
OdV	1.182	93%	99%
APS	23	2%	7%
Onlus	65	5%	5%
Totale	1.270	100%	45%

Vol.To svolge la funzione di CSV offrendo **pari opportunità di accesso**, attraverso strategie per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente alle risorse disponibili e ai principi di erogazione dei servizi.

La richiesta dei servizi avviene tramite la compilazione del “**Modulo per la richiesta dei servizi del CSV**”, parte integrante della Carta dei Servizi e reperibile sul sito di Vol.To in formato PDF editabile digitalmente alla sezione “Documenti scaricabili”. Il modulo compilato e sottoscritto dal legale rappresentante (o suo delegato) dell’ETS richiedente permette di richiedere contemporaneamente più servizi e può essere inviato via email, posta ordinaria o consegnato a mano presso la sede e gli sportelli territoriali.

Alcuni servizi - come tipicamente la consulenza per la costituzione di un nuovo ETS e l’orientamento al volontariato - sono destinati anche a **singoli cittadini / gruppi informali** del territorio della provincia di Torino, purché interessati a costituire un nuovo Ente del Terzo Settore che si avvalga di volontari oppure a candidarsi essi stessi come nuovi volontari presso un’organizzazione già costituita (i cosiddetti “**aspiranti volontari**”). Le informazioni su queste opportunità sono pubblicizzate tramite il sito internet, la newsletter e i social o attraverso specifiche iniziative e l’accesso può avvenire contattando il CSV al numero verde, via email, compilando un *format online* (nel caso degli aspiranti volontari), rivolgendosi agli operatori presenti agli eventi dedicati, così come recandosi di persona presso le sedi.

Tutte le richieste vengono ricevute e protocollate dalla segreteria, che le smista agli uffici competenti per una risposta tempestiva.

L’ARTICOLAZIONE TERRITORIALE

Vol.To è da sempre attento a garantire la **prossimità** dei servizi a tutti gli ETS attivi sulla provincia torinese, per fare in modo che anche quelli dislocati nelle **aree più periferiche e distanti** dalla sede centrale di Via Giolitti a Torino abbiano parità di accesso rispetto alle organizzazioni più vicine.

La capillarità della presenza del CSV sul territorio nel corso del 2019 si è consolidata attraverso **l’ampliamento della sede di Torino e l’attività degli 11 sportelli territoriali** (1 in più rispetto ai 10 del 2018) ubicati in centri nevralgici dell’area metropolitana: Bussoleno, Carmagnola (punto

* Il numero non include 17 ODV che, pur avendo usufruito di servizi nel corso dell’anno, risultano sciolte al 31.12.2019 e quindi non più accreditate.

informativo inaugurato il 28 marzo 2019), Chieri, Chivasso, Ciriè, Collegno, Ivrea, Moncalieri, Torre Pellice (inaugurato il 7 gennaio 2019 ha sostituito lo sportello di Pinerolo perseguendo una politica di ottimizzazione dei costi), Sangano e Torino Nord (Circoscrizione 5), a cui si aggiunge il magazzino (Torino). Tutti gli sportelli territoriali, ad eccezione di Chivasso e Collegno, sono collocati in spazi comunali resi disponibili dalle amministrazioni a titolo gratuito.

Grafico – La presenza di Vol.To sul territorio



Ogni territorio ha una propria specificità e distinti bisogni cui dare risposta. Lo sportello territoriale è il nostro **osservatorio privilegiato**, una struttura presso la quale i volontari possono ricevere il sostegno necessario per attuare risposte adeguate ai bisogni delle realtà locali.

Gli indirizzi e gli orari di apertura relativi alle sedi sono pubblicati ed aggiornati alla [sezione "dove siamo" del sito web](#).

L'ampliamento della centrale di Torino in Via Giolitti 21

A partire dal mese di ottobre il secondo piano della sede centrale di Via Giolitti, si consolida nel suo essere "casa dei volontari".

Con l'acquisizione in locazione anche dei locali siti al terzo piano del medesimo edificio in cui si sono trasferiti gli uffici dedicati allo staff, si sono ulteriormente ampliati gli spazi destinati agli ETS: 1.184 mq in totale, di cui 821 per gli ETS.

Sale e postazioni operative a cui i Volontari hanno accesso liberamente dal Martedì al Venerdì dalle 9.00 alle 20.00 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00.

La sede resta a disposizione delle associazioni dalle 20.00 alle 23.00 e durante l'intero weekend previa prenotazione.

La disposizione e l'allestimento degli spazi sono stati studiati per stimolare l'incontro, la conoscenza, l'aggregazione e la collaborazione tra le Associazioni, ponendosi davvero come Casa del Volontariato.

Tabella - Sportelli territoriali attivi al 31.12.2019

Indirizzo	Orario di apertura
Bussoleno Via Don Prinetto,3	Martedì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 Sabato dalle 08.30 alle 14.30
Chieri Via Papa Giovanni XXIII, 8	Lunedì dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 Giovedì dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00
Chivasso Via Paleologi, 25	Martedì dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00 Mercoledì dalle 11.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00
Ciriè Via Cibrario, 16	Venerdì dalle 10.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 16.30
Collegno Via Messina, 4	Martedì dalle 09.00 alle 14.00
Ivrea Piazza Fillak, 1	Lunedì dalle 10.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.45 Giovedì dalle 10.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.45
Moncalieri Viale della Stazione, 3c	Mercoledì dalle 09.30 alle 13.30
Torre Pellice (INAUGURATO NEL 2019) Via Vittorio Alfieri, 2	Martedì dalle 09.30 alle 13.30
Sangano Via Bonino, 1	Mercoledì dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00
Torino Nord Circoscrizione 5 Via Stradella, 192	Giovedì dalle 10.00 alle 15.00

Nel corso del 2019 sono stati fatti degli investimenti in **tecnologia informatica** per mettere a disposizione metodologie di relazione e comunicazione tra la sede centrale e gli sportelli territoriali atte a **ridurre le distanze** con l'utenza, diminuire gli spostamenti fisici verso Torino e operare quotidianamente secondo il principio di prossimità. Le sedi sono dotate di postazioni per *web conference*; il personale dell'accoglienza è presente *in loco* secondo gli orari di apertura pubblicati.

L'ACCOGLIENZA E L'ASCOLTO DEGLI UTENTI

Il **servizio di accoglienza** costituisce la prima "porta" di Vol.To ed è finalizzato ad offrire un supporto di orientamento e prima informazione a tutti coloro che si rivolgono al CSV: volontari delle ODV e degli altri ETS, aspiranti tali, cittadini interessati al volontariato. A questo servizio è dedicata un'équipe di **6 operatori** coordinati dal Responsabile di Area adeguatamente formati e costantemente aggiornati per una presa in carico dei problemi esposti, che accolgono quotidianamente i volontari e i cittadini *vis a vis* (ma anche telefonicamente e via mail) nella sede di Torino e presso gli sportelli territoriali per orientarli verso i servizi loro più congeniali o indirizzarli verso altri attori del territorio, nel caso in cui la domanda non sia di pertinenza.

In particolare **i volontari possono contare su una figura loro dedicata**, con cui nel tempo si crea un rapporto personale e di fiducia, che è a loro disposizione per ascoltare le loro necessità, illustrare i servizi del CSV e le modalità per accedervi, orientarli verso il consulente o il corso di formazione che può fare al caso loro, così come trovare assistenza e informazioni per assolvere gli adempimenti associativi o semplicemente utilizzare gli strumenti digitali e il web.

Infografica – La struttura di accoglienza di Vol.To



Per verificare gli standard di quanto realizzato nel corso dell'anno e controllare la soddisfazione degli utenti, il CSV ha pianificato un sistema integrato composto da **strumenti quantitativi e qualitativi** tra cui un questionario di gradimento somministrato al termine dell'erogazione dei c.d. servizi di base e che ha dato la possibilità ai volontari di esprimere un giudizio da 1 a 4 rispetto ad alcuni indicatori (i risultati sono sintetizzati nella tabella sottostante) e di inserire proposte di miglioramento o suggerimenti.

Tabella – Esiti del questionario di gradimento dei servizi

Indicatori utilizzati	Media delle risposte
Tempi di risposta alla richiesta	3,95
Chiarezza e accessibilità delle informazioni sul servizio	3,88
Adeguatezza del servizio alle esigenze	3,93
Gentilezza e accoglienza del personale	3,92
Preparazione / competenza	3,97

Accanto ad esso si è potenziata l'attività di monitoraggio della soddisfazione effettuata tramite incontri con il personale responsabile del servizio erogato, al fine di conoscere il punto di vista dell'utente e raccogliere direttamente *feedback* sull'esito della prestazione.

6.3 LE ATTIVITÀ

6.3.1 IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ

Il 2019 è stato l'ultimo anno in cui la programmazione di Vol.To, secondo quanto stabilito dal Co.Ge. Piemonte, ha visto la distinzione delle attività in:

- **Servizi di base**, presentati nella Carta dei Servizi e richiedibili dietro la compilazione di apposito modulo, nel rispetto dei limiti e delle condizioni stabiliti e fino all'esaurimento del budget previsto;

- **Iniziative del CSV**, aperte a tutti gli ETS accreditati e, a seconda dei casi a particolari target di riferimento: cittadini, studenti, potenziali volontari, altri enti etc.

Il presente Bilancio Sociale, in conformità a quanto previsto dalle Linee guida redatte dal CSVnet, rendiconta le attività secondo le 6 aree previste dal Codice del Terzo Settore (art. 63 c. 2 D.Lgs 117/2017). Per facilitare la lettura, di seguito si presenta una tabella di raccordo in cui, per ciascuna area, si elencano i diversi servizi (di base o iniziative del CSV) realizzati da Vol.To nel corso del 2019 con le risorse derivanti dal FUN e che tiene altresì conto dei criteri storici di riclassificazione degli oneri.

Tabella - La programmazione 2019 riferita alle 6 aree ex art. 63 del CTS

Servizi ai sensi del D.LGS 117/2017	Programmazione
6.3.3.1 Promozione, orientamento e animazione sociale territoriale	Sportello di orientamento al Volontariato (I)
	Campagna di comunicazione per la ricerca di nuovi volontari (I)
	Scuola e volontariato (I)
	Feste del Volontariato (I)
	Servizi a supporto delle iniziative di promozione degli ETS: "Relatori e animatori" (B)
	Tavoli di animazione territoriale (I)
	Bando di Progettazione Sociale
6.3.3.2 Consulenza	Consulenze (B)
6.3.3.3 Formazione	Corsi di formazione per volontari (I)
	Servizi a supporto delle iniziative di formazione degli ETS: "Formatori" (B)
6.3.3.4 Informazione e comunicazione	Ufficio stampa (B)
	Centro stampa (B)
	Strumenti di comunicazione del CSV (I)
6.3.3.5 Ricerca e documentazione	Ricerca e documentazione (I)
	Biblioteca / emeroteca (I)
6.3.3.6 Supporto logistico	Spazi (B)
	Sede legale e domiciliazione postale (B)
	Attrezzature (B)
	Mezzi di trasporto (B)
	Siti web ETS (B)
	Supporti multimediali (B)

Tutte le iniziative realizzate, seppur consolidate nel tempo, annualmente **vengono riviste e attualizzate** per rispondere al meglio a nuovi bisogni, richieste e/o obblighi derivanti dal contesto in trasformazione. Per quanto riguarda i servizi di base richiedibili da tutti gli ETS accreditati, nel 2019 la principale novità introdotta è stata quella di poter usufruire, oltre che di relatori, anche di animatori (come musicisti o altri artisti) per realizzare eventi ed iniziative promozionali.

Molteplici iniziative, soprattutto di consulenza e formazione, sono state incentrate su **tematiche legate al Codice del Terzo Settore**: incontri informativi, laboratori per l'adeguamento dello statuto

fino all'articolato percorso "Statuto su misura" (vd. Paragrafo 6.3.3.2 *Consulenza*) ideati per accompagnare cittadini, volontari o aspiranti tali a conoscere e muoversi con la nuova normativa.

Sempre sulla spinta delle nuove indicazioni legislative, nel 2019 è stata rafforzata ulteriormente **l'attività dello Sportello di Orientamento al Volontariato**, al fine di intercettare e far incontrare la domanda e l'offerta di volontariato, compito strategico affidato ai CSV dal Codice del Terzo Settore.

Infine, Vol.To ha emesso un **bando di progettazione sociale rivolto esclusivamente alle ODV** accreditate (con fondi residui derivanti dalla Progettazione Sociale delle annualità 2011 e 2012 a tal fine utilizzati su indicazione del Co.Ge Piemonte).

Vol.To, avvalendosi di risorse diverse da quelle del FUN, ha inoltre realizzato ulteriori progettualità sul territorio e in particolare:

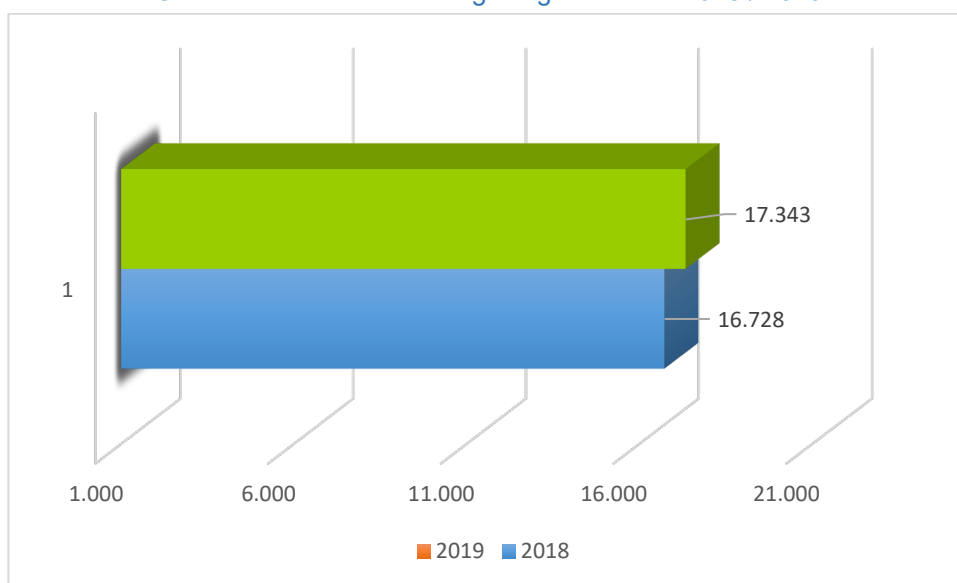
- Progetti di Servizio Civile Universale
- PERGIOVE! Periferie, Giovani, Volontariato, Europa
- FFK – Fit For Kids Europe
- EvolYou – European senior Volunteering through mentoring for the social inclusion of Young people in difficulties
- Attività di volontariato svolte da cittadini stranieri
- ELI – Environmental Learning Illustrated
- Lotta allo spreco
- WE.TO – Il tuo punto Welfare
- Costruire Legami
- BfR - Breakthrough for Resilience

Le attività realizzate con fondi extra FUN non vengono presentate nel presente capitolo, ma dettagliate nel *capitolo 7 Altre attività dell'ente*.

I DESTINATARI DELLE ATTIVITÀ

Sono **17.343 le richieste di servizi complessivamente accolte** da Vol.To nel corso del 2019 - valore in crescita del 3,7% rispetto al 2018 - **raggiungendo 1.034 ETS**, pari all'81% delle 1.270 realtà accreditate al CSV e quindi in possesso dei requisiti necessari per l'accesso ai servizi.

Grafico – Totale servizi erogati agli ETS– cfr 2018 / 2019



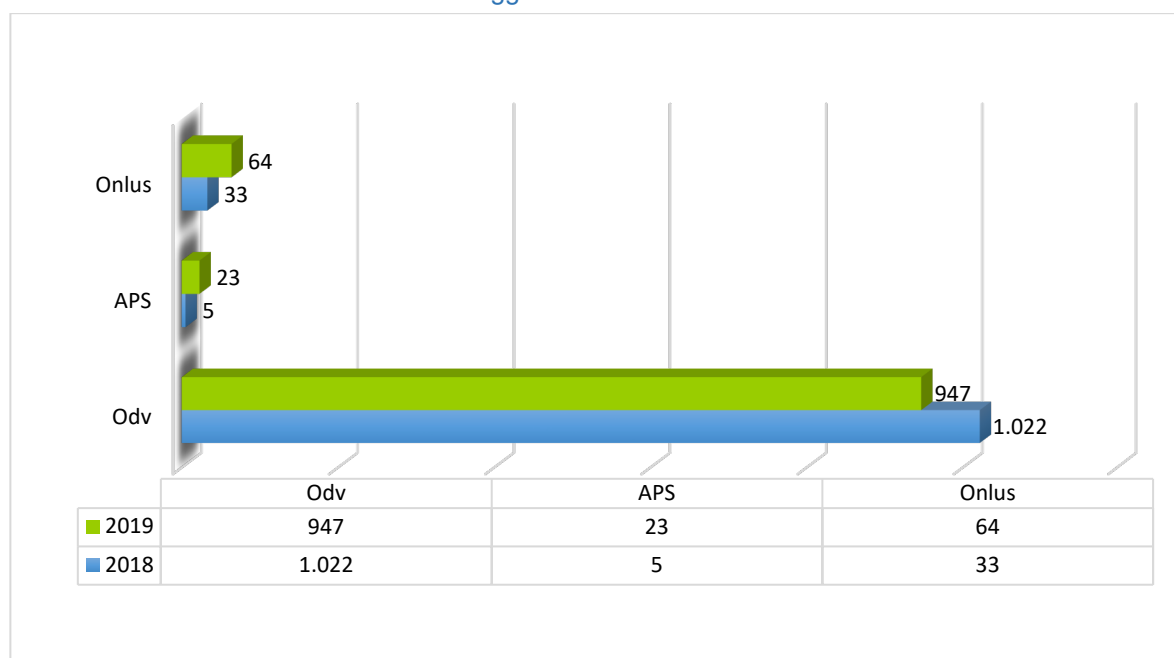
Degli ETS raggiunti, **il 92% è rappresentato da Organizzazioni di Volontariato**.

Tabella - ETS raggiunti dai servizi – anno 2019

Tipologia ETS	N° serviti	% sul tot dei raggiunti	% su accreditati
OdV	947	92%	81%
APS	23	2%	100%
Onlus	64	6%	98%
Totale	1.034	100%	78%

Analizzando le singole categorie di utenti si vede che, mentre sono leggermente diminuite le OdV che hanno ricevuto almeno un servizio da Vol.To, sono aumentate le altre tipologie di ETS: **sono quasi quintuplicate le APS** (da 5 a 23, raggiungendo la totalità delle accreditate) **e sono raddoppiate le Onlus** (da 33 a 64), a testimonianza dell'impegno di Vol.To per garantire la massima accessibilità dei servizi a tutte le categorie degli aventi diritto.

Grafico - ETS raggiunti dai servizi – cfr 2018 / 2019



Per analizzare la copertura territoriale dei servizi di Vol.To, nel 2019 sono state utilizzate come criterio di ripartizione le 11 zone omogenee in cui è stato suddiviso il territorio della Città Metropolitana di Torino. L'edizione 2019 del Bilancio Sociale utilizza per la prima volta tale suddivisione territoriale analizzando anche, per ciascun servizio, l'area di operatività degli ETS raggiunti.

Dei 1.034 ETS raggiunti, il **44% insiste nell'area cittadina di Torino** che si eleva al 67% se si considera tutta l'area metropolitana.

Anche soffermandosi sulla percentuale di ETS raggiunti rispetto agli accreditati, i valori più alti si riscontrano nelle aree maggiormente urbanizzate: area Torinese, Eporediese, Chierese – Carmagnolese e Chivassese.

Tabella - Suddivisione territoriale degli ETS raggiunti dai servizi – anno 2019

	Serviti	% sul tot dei raggiunti	% su accreditati
Zona 1 - Torino	457	44%	91%
Zona 2 - Area Metropolitana Ovest	109	11%	82%
Zona 3 - Area Metropolitana Sud	88	9%	85%
Zona 4 - Area Metropolitana Nord	30	3%	81%
Zona 5 - Pinerolese	65	6%	63%
Zona 6 - Valli Susa e Sangone	68	7%	72%
Zona 7 - Ciriace e Valli di Lanzo	38	4%	52%
Zona 8 - Canavese Occidentale	24	2%	53%
Zona 9 - Eporediese	56	5%	82%
Zona 10 - Chivassese	34	3%	67%
Zona 11 - Chierese e Carmagnolese	65	6%	81%
TOTALE	1.034	100%	80%

Accanto ai 1.034 ETS fruitori dei servizi, sono da aggiungere gli **utenti raggiunti direttamente dall'azione di Vol.To:**

- **342 ETS in formazione**, ossia cittadini e gruppi informali che si sono rivolti al CSV per avere informazioni circa la costituzione di una nuova realtà associativa;
- **9.797 volontari appartenenti ad un ETS** che hanno partecipato ai corsi di formazione, ai workshop di approfondimento o hanno utilizzato le postazioni operative per l'organizzazione di incontri o lo svolgimento di attività legate alla vita associativa;
- **1.467 cittadini che si sono rivolti allo Sportello di orientamento al Volontariato** per avere informazioni generali sul volontariato e/o conoscere le opportunità per dedicare tempo e competenze a servizio degli ETS del territorio;
- **25.148 cittadini entrati in contatto con Vol.To** tramite la partecipazione agli eventi organizzati dagli ETS presso gli spazi del CSV o in sale esterne appositamente noleggiate, gli studenti che hanno partecipato agli incontri scuola e volontariato e che hanno svolto uno stage estivo, le persone che hanno scelto di "scontare la pena" svolgendo un lavoro di pubblica utilità presso un ETS convenzionato col Tribunale di Torino;
- **Oltre 120.000 persone** che hanno partecipato ad una delle 12 feste del volontariato che hanno visto la presenza di Vol.To in collaborazione con realtà pubbliche e private profit e non profit del territorio.

6.3.2 LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

La comunicazione istituzionale del CSV utilizza gli strumenti tradizionali, quali ufficio stampa e PR, unitamente al web, in particolare sito internet e social network, applicando i principi cardine della comunicazione integrata, allo scopo di raggiungere il maggior numero di persone possibile, in particolare gli stakeholder, con un'attenzione particolare ai destinatari dei servizi.

Infografica - Target e obiettivi della comunicazione istituzionale di Vol.To

TARGET della comunicazione	OBIETTIVI della comunicazione
•volontari e responsabili di ETS accreditati e non accreditati; •istituzioni; •altri CSV; •potenziali volontari; •giovani che hanno i requisiti per il Servizio Civile Nazionale; •aziende interessate ad attività di CSR; •pubblico.	•offrire informazioni sui servizi ai volontari degli ETS; •offrire informazioni su eventi e aggiornamenti sulle attività del CSV agli stakeholder; •offrire informazioni utili agli ETS su argomenti inerenti il volontariato, la normativa, gli adempimenti, le opportunità, i bandi; •aumentare la <i>brand awareness</i> nel target e nel pubblico generico; •informare le persone interessate a diventare volontari o a costituire un'ETS.

Infografica - Strumenti utilizzati e pubblico raggiunto nel 2019

Sito istituzionale 49.408 visitatori 207.492 pagine visitate	Newsletter 28 invii a 7.900 contatti in database	
Pagina Facebook 7.377 follower	Profilo Twitter 1.607 follower	Ufficio stampa 72 uscite sui media locali

SITO INTERNET ISTITUZIONALE www.volontariato.torino.it

Sono state **pubblicate 399 notizie su eventi, corsi, bandi, informazioni di servizio, servizi offerti**. L'obiettivo, come negli anni precedenti, è stato di offrire una piattaforma in cui fossero facilmente accessibili tutte le informazioni utili ai volontari. Come nell'anno precedente, grazie all'attivazione del pacchetto Google for non profit, il sito internet istituzionale è stato oggetto di campagne AdWords su parole chiave specifiche e generiche relative al volontariato: le campagne hanno riguardato articoli e pagine dedicate a specifiche iniziative (eventi dedicati alla ricerca di volontari in servizio civile, incontri e presentazioni di attività rivolte alla cittadinanza, servizio di ricerca bandi e orientamento volontari), ma anche la home page, con l'obiettivo di aumentare il traffico al sito e di intercettare specifiche ricerche nel territorio di elezione del CSV.

Il risultato delle campagne è oggetto di accurata valutazione, anche in funzione della diminuzione di accessi al sito, più evidente per quanto attiene ai visitatori unici rispetto alle pagine visitate, che contrasta con le iniziative prese per massimizzare gli accessi. **I visitatori nel 2019 sono stati 49.408** contro i 63.754 dell'anno precedente, mentre **le pagine visitate sono state 207.492** rispetto alle 237.596 del 2018. Il sito internet istituzionale consta di circa 200 pagine, il che lo configura come un vero e proprio portale: particolare attenzione è stata posta nel corso del 2019 per organizzare i contenuti in modo che fossero fruibili e per costruire un'alberatura del sito che migliorasse l'esperienza di lettura e incrementasse la permanenza sul sito da parte dei visitatori, dato che è in effetti in crescita del 10% rispetto agli anni precedenti, attestandosi su un valore di 2'30.

NEWSLETTER ORDINARIA E SPECIALE

Le newsletter sono uno strumento fondamentale per la comunicazione dell'attività del CSV a tutti gli stakeholder, in particolare ai volontari. La newsletter ordinaria ha cadenza quindicinale ed è composta, nella versione ristilizzata a seguito della modifica dell'immagine coordinata, a partire da luglio 2019, da tre sezioni: le introduzioni da parte del Presidente e del Direttore che si rivolgono direttamente ai lettori con riflessioni sulle novità e sui servizi o sulle scadenze imminenti; le notizie del CSV, con particolare riferimento ai bandi e alle opportunità per i giovani; le attività proposte dagli ETS, riportate in modo schematico ma con fotografia. La newsletter speciale è invece un invio monografico dedicato a un argomento di particolare rilevanza. Durante il 2019 è stata anche realizzata la modifica della piattaforma d'invio, da Mailup a 4dem, che ha comportato la necessità di alcune lievi modifiche grafiche, ma che soprattutto ha permesso la **riorganizzazione del database di invio, con l'eliminazione di indirizzi e contatti ormai obsoleti: i destinatari degli invii sono dunque scesi da 9800 a 7900**. Nel database di invio della newsletter, opportunamente segmentato, sono inseriti: Volontari e ETS accreditati; istituzioni, in particolari il Consiglio regionale, della Città Metropolitana, gli Assessori regionali e tutti i Sindaci della Città Metropolitana; cittadini, in particolare giovani, che hanno richiesto l'iscrizione tramite il sito web o nelle attività pubbliche del CSV; enti territoriali di coordinamento di realtà del Terzo Settore. **Le newsletter redatte e inviate nel 2019 sono state 28**. I tassi di apertura e di clic delle newsletter riportano valori in media con pubblicazioni analoghe, con picchi particolarmente incoraggianti (aperture oltre il 50%, nel caso di newsletter speciali).

PROFILO PUBBLICO ISTITUZIONALE SU FACEBOOK

Caratterizzato dal brand "l'esperienza della solidarietà" il profilo istituzionale di Vol.To appare in costante **crescita di follower, giunti a 7.377** (+718 dal 2018, con una crescita del 10,8%), anche a seguito degli argomenti esposti. Meno intensa è la crescita dell'engagement: è in corso un'analisi del target e dei follower per identificare le metodologie più opportune per l'incremento dell'engagement, in particolare sotto il profilo dei contenuti e della proposta grafica. Durante l'anno 2019 si è comunque proceduto a una razionalizzazione delle pubblicazioni, probabilmente troppo ravvicinate e non omogenee per contenuto, un progetto che prosegue anche nell'anno 2020.

Profilo pubblico istituzionale su Twitter: è utilizzato in particolare per *live tweet* durante gli eventi istituzionali e per il rilancio di contenuti particolarmente significativi. Al di là delle difficoltà proprie del social network, non appare il canale maggiormente indicato per i target di comunicazione del CSV, non essendo tra i suoi obiettivi quello di "fare opinione" o di partecipare al dibattito sui temi di maggiore attualità. Nel corso dell'anno 2019 c'è stato un incremento, seppure limitato, dei follower, cresciuti di 60 unità, da 1547 a 1607.

UFFICIO STAMPA E PR

La comunicazione istituzionale del CSV è da sempre molto attiva nei confronti degli organi di informazione e da sempre ottiene risultati incoraggianti. Nel 2019 sono stati inviati **23 comunicati**

stampa istituzionali o *flash news* su attività di Vol.To, ottenendo 72 uscite sui media locali, pari a un bacino di oltre 4,5 milioni di cittadini (dato ottenuto dai lettori medi di ciascun media per il numero di uscite). L'ufficio stampa di Vol.To invia anche comunicati in formato video per le redazioni giornalistiche delle televisioni e delle testate web. Le uscite sui media sono state ottenute grazie all'organizzazione di 6 conferenze stampa.

Tabella – Le conferenze stampa istituzionali realizzate nel 2019

Temi	Data
Presentazione della Carta servizi	14 febbraio
Presentazione Bando di progettazione sociale	28 febbraio
Inaugurazione Carmagnola	28 marzo
Campo Scuola Protezione Civile	7 maggio
Presentazione nuovo logo e partnership con Joma	17 maggio
Presentazione "BeHonest", il network responsabile, digitale e sociale	2 ottobre

IL RESTYLING DELL'IMMAGINE COORDINATA

Nel corso dell'anno 2019 il CSV ha provveduto al restyling della propria immagine coordinata, modificando il proprio logo, che in precedenza evidentemente rimandava ai due loghi dei fondatori, riprendendo elementi caratterizzanti di entrambi. Il restyling ha voluto chiaramente segnalare il completamento della fusione, dando evidenza e rilievo a caratteristiche identitarie di Vol.To rispetto a quelle ereditarie.

Il restyling ha comportato l'aggiornamento della grafica di tutti i mezzi di comunicazione, dal sito internet istituzionale alla newsletter, dai locali della Sede e degli Sportelli territoriali ai mezzi di trasporto, fino agli strumenti cartacei. Un grande impegno realizzato per offrire un profilo giovane, dinamico e per segnalare la qualità dei servizi offerti, nell'ottica di sottolineare che il volontariato, ancorché eroghi gratuità, meriti per questo strumenti e azioni di prim'ordine.

Il processo creativo dal vecchio al nuovo logo di Vol.To



6.3.3 I SERVIZI DEL CSV

6.3.3.1 PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE SOCIALE TERRITORIALE

Il riferimento normativo

I servizi di promozione del volontariato - citati all'art. 63, comma II a) del Codice del Terzo Settore in cui vengono affiancati all'orientamento e all'animazione territoriale – sono *“finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato”*.

I BISOGNI degli ETS a cui le attività in quest'area sono indirizzate

- La difficoltà a comunicare con efficacia il proprio impegno stando al passo con il rapido evolversi degli strumenti di comunicazione, soprattutto per le piccole realtà di volontariato, fortemente radicate e attive nelle loro comunità.
- L'urgenza di far fronte alla diminuzione e progressivo avanzare dell'età delle risorse umane volontarie all'interno delle organizzazioni.
- La difficoltà a co-progettare e costruire reti reali tra ETS e di allacciare collaborazioni territoriali con gli altri stakeholder.

Le AZIONI realizzate

- **Lo sportello di orientamento al volontariato:** 1.467 persone si sono rivolte a Vol.To e sono state orientate (di queste, 956 sono state accolte come nuovi volontari da 197 ETS grazie al lavoro di *matching* tra domanda e offerta di volontariato); 657 giovani hanno ottenuto informazioni sul Servizio Civile Universale e sul Corpo Europeo di Solidarietà; 160 studenti sospesi per motivi disciplinari si sono inseriti in 40 ODV svolgendo 836 giornate di attività socialmente utili.
- **La campagna di comunicazione web per la ricerca di nuovi volontari:** oltre 40mila persone raggiunte tramite i social, 25mila visitatori sulla Bacheca del Volontariato, 1.251 di essi si sono candidati come volontari.
- **Scuola e volontariato:** 228 incontri realizzati in cui 65 associazioni hanno presentato le proprie iniziative ad oltre 1.500 ragazze e ragazzi di 71 diversi Istituti superiori; 92 ragazzi tra i 14 e i 19 anni hanno partecipato agli stage estivi di volontariato per un totale di 1.454 giorni di attività.
- **Le Feste del volontariato:** 12 eventi e feste hanno visto la partecipazione di Vol.To e di 121 ETS, raggiungendo in totale un pubblico oltre 120mila cittadini.
- **I servizi a supporto delle iniziative di promozione degli ETS:** 23 ETS hanno realizzato 27 iniziative per promuovere l'attività dei volontari, la propria mission e dare visibilità alla loro azione avvalendosi di 67 esperti (professionisti, docenti universitari e

personalità) in qualità di relatori; 28 ETS di realizzare 30 iniziative di promozione con la presenza di 51 animatori che hanno supportato i volontari per attrarre più pubblico e suscitare la curiosità dei presenti e/o per intrattenere e coinvolgere i bambini e le loro famiglie, gli anziani, le persone con disabilità.

- **I tavoli di animazione territoriale:** 4 i temi dei tavoli (servizio civile, giovani, povertà e protezione civile) che hanno proseguito i lavori nel 2019, 31 gli incontri realizzati a cui hanno partecipato 131 ETS e oltre 50 altre realtà pubbliche e private.
- **Il Bando di progettazione sociale rivolto alle ODV:** 59 progetti approvati sui 96 pervenuti (58 realizzati), 183 i servizi erogati per un totale di risorse impiegate di 225.949,24 euro, 1.083 i volontari impegnati, sviluppate reti territoriali che hanno coinvolto 191 soggetti (Enti pubblici, Scuole, Università, Aziende profit, altri Enti del Terzo settore).

6.3.3.1.1 PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO, DELLA CULTURA DELLA SOLIDARIETÀ E DELLA CITTADINANZA ATTIVA

LO SPORTELLLO DI ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Il **matching tra domanda e offerta di volontariato e il coinvolgimento dei giovani** rappresentano storicamente uno dei *focus* principali dell'attività del CSV. Anche nel 2019 Vol.To ha proseguito nell'implementazione della propria strategia operativa, lavorando per:

- **indirizzare in maniera accurata e personalizzata quanti intendono dedicarsi ad un'attività di volontariato**, fornendo le informazioni e le indicazioni necessarie per orientarsi nella scelta dell'ETS al quale dare la propria disponibilità, prestando la massima attenzione alle disponibilità, competenze, esigenze ed aspettative di ciascun "potenziale volontario" che si rivolge allo Sportello di Vol.To;
- informare i cittadini e gli ETS sulle opportunità di inclusione in attività socialmente utili rappresentate dalla possibilità di attivare o di accedere al **Lavoro di Pubblica Utilità (LPU)**, agendo in collaborazione con l'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna del Tribunale di Torino;
- favorire l'inserimento e il mantenimento dei giovani all'interno delle associazioni, attraverso le opportunità di cittadinanza attiva offerte nell'ambito del rinnovato sistema nazionale del **Servizio Civile Universale**, ma anche dal **Corpo Europeo di Solidarietà**;
- facilitare la realizzazione dei **percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari**, che offrono agli studenti sospesi dalla scuola la possibilità di essere accolti e all'interno di un'organizzazione di volontariato e vedere valorizzate le proprie abilità svolgendo attività socialmente utili;
- promuovere lo svolgimento dell'**alternanza scuola lavoro nel volontariato**, svolgendo un'azione di sistema per accompagnare gli ETS a progettare e gestire "percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento" mettendo a disposizione dei giovani la possibilità di scegliere un'esperienza formativa come cittadini attivi e promotori di coesione sociale.

Lo Sportello di Vol.To si è ulteriormente confermato come il **punto di riferimento per la diffusione delle attività di volontariato con il coinvolgimento degli ETS del territorio**, interfacciandosi con tutti i soggetti Istituzionali che a vari livelli sono interessati dalla sua azione (nel grafico sottostante sono evidenziate le principali collaborazioni attivate a livello locale e nazionale).

Infografica – Le principali collaborazioni a livello locale e nazionale



Gli operatori dello Sportello hanno presentato le proprie attività durante incontri organizzati presso l'Informagiovani, le Università e gli Istituti Superiori torinesi.

Lo Sportello, operativo presso la sede di Torino e gli Sportelli territoriali durante gli orari di apertura, per accrescere ulteriormente la propria visibilità ed essere accessibile al maggior numero di persone, è stato presente sul territorio attraverso l'allestimento di **punti informativi dedicati alla promozione del volontariato** durante importanti eventi di sensibilizzazione organizzati da soggetti non profit sul territorio torinese (come il *World Heart Day*, la manifestazione *E-Missione 0* e la *Giornata per l'autismo*) e in occasione di manifestazioni di forte richiamo per i giovani (come l'*Oktoberfest Torino* e il *Torino Fringe Festival*), fornendo le prime informazioni e distribuendo materiale promozionale.

Nel 2019 lo Sportello ha continuato ad operare per **favorire l'accesso dei giovani alle opportunità di cittadinanza attiva** offerte dal Servizio Civile Universale e di volontariato attraverso il Corpo Europeo di Solidarietà (*ESC - European Solidarity Corps*), la nuova iniziativa lanciata nell'autunno 2018 dall'Unione europea.

L'attività di promozione e orientamento di Vol.To ha interessato **studenti delle scuole e delle università, giovani in cerca di occupazione, gruppi informali di giovani e associazioni giovanili, così come volontari, animatori giovanili e insegnanti** disegnando insieme strategie per coinvolgere i giovani nel costruire una società più inclusiva, prestare aiuto a persone vulnerabili, rispondere ai problemi sociali e ambientali, promuovere la cultura, tutelare il patrimonio artistico e accrescerne la fruibilità, proteggere le comunità e prestare soccorso in caso di emergenza.

1.467 persone si sono rivolte a Vol.To per diventare volontari e sono state orientate dallo Sportello telefonicamente e/o *de visu* presso la sede di Torino e gli sportelli

197 ETS hanno accolto **956** nuovi volontari grazie al lavoro di *matching* tra domanda e offerta

233 persone hanno scelto di “scontare la pena” svolgendo un lavoro di pubblica utilità presso uno dei **53 ETS convenzionati** col Tribunale di Torino

657 giovani hanno ottenuto informazioni sul Servizio Civile e sul Corpo Europeo di Solidarietà e **188** si sono candidati per svolgere un progetto di loro interesse presso 35 ETS del territorio

160 studenti sospesi per motivi disciplinari si sono inseriti in **40 ODV** svolgendo un totale di **836 giornate di attività socialmente utili**

40 ODV hanno ricevuto informazioni relative all’iter procedimentale da espletare al fine di accogliere uno studente in “alternanza”.

Il volontariato universitario è stato promosso anche attraverso **Servire con Lode**, progetto inizialmente nato da un’idea dell’Arcidiocesi di Torino che - grazie ad un protocollo d’intesa siglato nel 2016 - accanto alla Diocesi di Torino, alla Città Metropolitana di Torino, all’Istituto Universitario Salesiano Torino Rebaudengo, al Politecnico di Torino e all’Università degli studi di Torino, ha visto anche Vol.To essere coinvolto in una collaborazione finalizzata ad offrire ai giovani universitari la possibilità di fare volontariato a favore di persone che vivono in condizioni di fragilità, di povertà e di emarginazione.

LA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE PER LA RICERCA DI NUOVI VOLONTARI

La campagna **“Diventa Volontario! Chiedici come”** - intrapresa con buoni risultati nella primavera del 2018 - è proseguita lungo tutto il corso del 2019 su **Facebook, Twitter ed Instagram** ed è stata organizzata in modo da indirizzare le persone raggiunte online verso la “Bacheca del Volontariato” presente sul sito istituzionale di Vol.To attraverso lo strumento **Ad Words**.

La Bacheca è pensata per favorire l'**incontro online tra domanda e offerta di volontariato**, attraverso un sistema semplice ed immediato:

- **l'ETS che cerca volontari** può pubblicare il proprio annuncio contenente le informazioni essenziali sul profilo ricercato;
- **il cittadino** può visionare gli annunci di ricerca volontari delle associazioni e candidarsi per uno specifico ruolo, così come proporsi come volontario anche senza aver individuato l'annuncio di interesse.

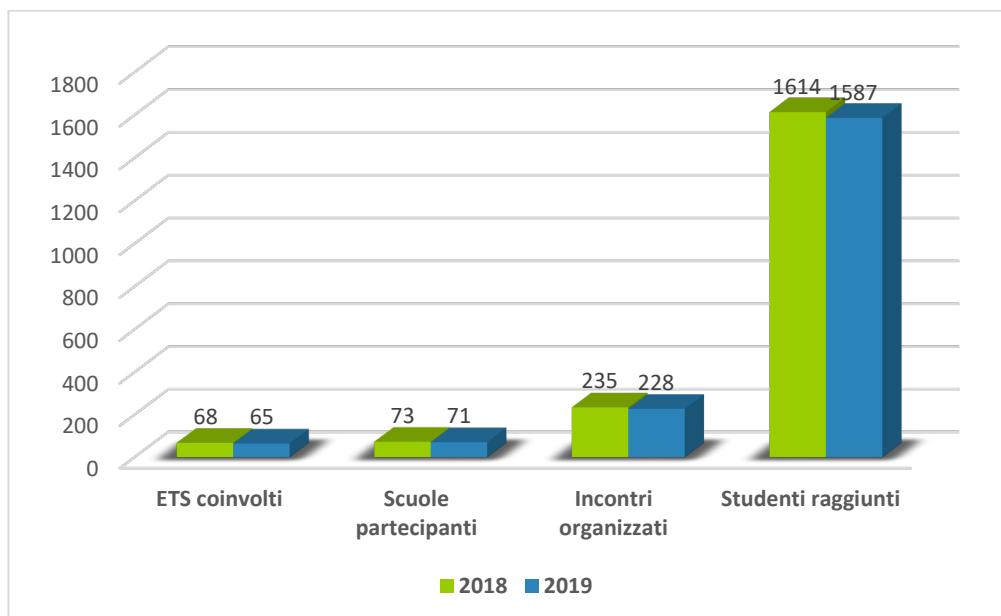
Infografica – I risultati della Campagna



SCUOLA E VOLONTARIATO

Vol.To nel corso del 2019 ha proseguito nelle attività di promozione del volontariato nelle scuole superiori di Torino e dell'area metropolitana, organizzando **228 di incontri in cui 65 associazioni hanno presentato se stesse e le proprie iniziative a oltre 1.500 ragazze e ragazzi di 71 diversi Istituti**, attraverso testimonianze dei volontari, proiezione di filmati e documenti.

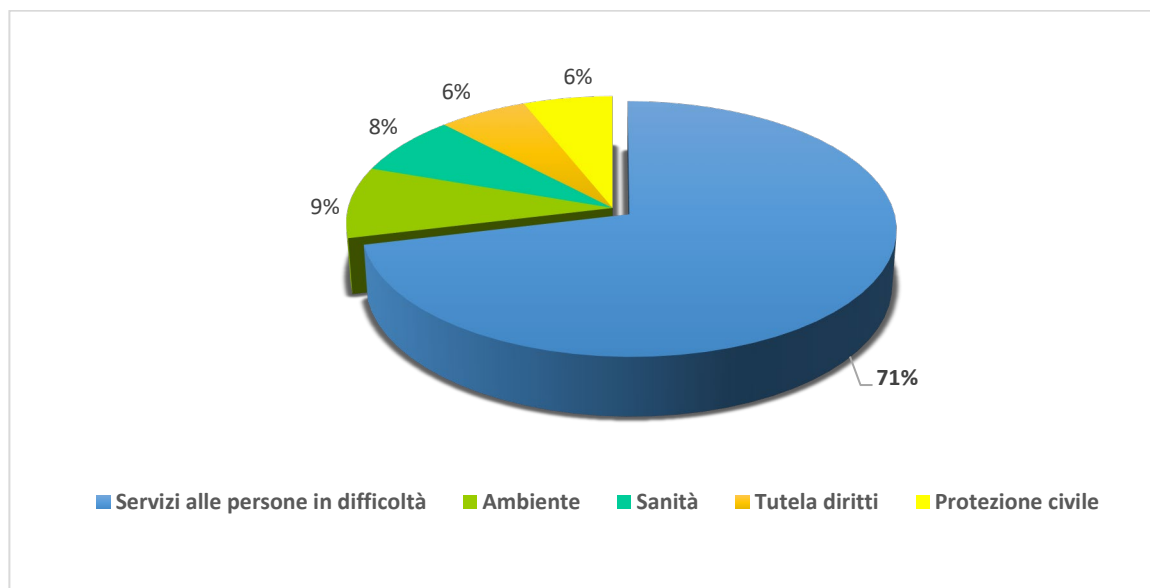
Grafico - Incontri degli ETS nelle scuole – cfr. 2018 / 2019



Il servizio si è posto in sostanziale continuità rispetto al 2018, consolidando la rete attivata sul territorio. I numeri leggermente più bassi del 2019 sono da riferirsi al fatto che in alcuni Istituti sono cambiati i dirigenti o gli insegnanti di riferimento con cui erano aperte le collaborazioni.

Come si può evincere dal grafico sottostante, la netta maggioranza degli ETS che hanno incontrato i ragazzi è operante in servizi a favore delle persone in difficoltà, in particolare persone con disabilità fisica e intellettiva, anziani, bambini e famiglie fragili.

Grafico - Ambiti degli ETS che hanno realizzato incontri nelle scuole – anno 2019



Vol.To, in collaborazione con la rete di organizzazioni aderenti al Forum Interregionale Permanente per il Volontariato Piemonte e Valle d'Aosta e l'Ufficio Scolastico Regionale, ha inoltre promosso gli **stage estivi di volontariato**, grazie ai quali **92 ragazze e ragazzi tra i 14 e i 19 anni** hanno avuto l'opportunità di scegliere un percorso di solidarietà di loro interesse all'interno di un vero e proprio catalogo che offriva 75 diversi stage tra cui scegliere e si sono quindi impegnati per un periodo compreso tra 1 settimana e 1 mese - per un totale di **1.454 giorni di attività** - in un servizio concreto a favore della comunità all'interno di un'organizzazione di volontariato.

LE FESTE DEL VOLONTARIATO

Le attività di promozione svolte in quest'ambito - feste ed eventi che hanno visto la presenza del CSV organizzati in collaborazione o su invito/sollecitazione degli ETS, degli Enti locali o di altri soggetti - hanno contribuito a dare visibilità all'azione dei volontari e al valore aggiunto creato, a comunicare Mission e valori e a promuovere le specifiche attività ed iniziative, per raggiungere i beneficiari cui sono rivolti i prodotti/servizi realizzati, ma anche sensibilizzare e coinvolgere Istituzioni, potenziali volontari (soprattutto giovani), donatori piccoli e grandi, e la comunità in generale.

Infografica – Feste del volontariato: i numeri del 2019



Nella tabella seguente sono riportati gli eventi realizzati durante l'anno, con evidenza - oltre che del periodo e del luogo di svolgimento e della stima dei cittadini che hanno partecipato - del ruolo svolto da Vol.To, dei partner e/o degli organizzatori e del numero degli ETS coinvolti.

Tabella – Feste del volontariato: dettaglio degli eventi realizzati nel 2019

Data	Descrizione evento e ruolo del CSV	Partner / Organizzatori	Luogo	ETS coinvolti	Cittadini
Martedì 15 gennaio 2019	"PREMIA SCUOLA" : l'evento, organizzato da Vol.To in collaborazione con 8 Gallery per sollecitare le partnership tra aziende e non profit, ha previsto un momento dedicato alla donazione di kit scolastici da parte del centro commerciale torinese a 4 ODV del territorio.	Consorzio Operatori 8 Gallery	Torino, 8 Gallery Lingotto	4	50

Sabato 2 e domenica 3 marzo 2019	In occasione di "JUST THE WOMAN I AM" , evento che promuove la parità di genere, la cultura del benessere, l'inclusione, la prevenzione e sostiene la ricerca universitaria sul cancro, Vol.To ha promosso la partecipazione delle ODV che si occupano di prevenzione, salute e tutela delle donne al "Villaggio della Prevenzione".	Università degli Studi di Torino, Politecnico di Torino e Cus Torino	Torino, Piazza San Carlo	6	20.000
Sabato 6 e domenica 7 aprile 2019	In occasione della "GIORNATA MONDIALE DELLA CONSAPEVOLEZZA SULL'AUTISMO" (2 aprile), Vol.To ha affiancato gli ETS che si occupano della tematica nell'organizzazione di un evento di piazza di due giorni con allestimento di stand e momenti di sensibilizzazione, animazione e approfondimento aperti alla cittadinanza.	Fondazione Italiana per l'Autismo Onlus, Scuole del Cottolengo	Torino, sotto la Mole Antonelliana (Via Montebello e Via Verdi)	12	2.000
Sabato 27 e domenica 28 aprile 2019	"CORRITALIA 2019 - LIBERI DI..." : durante l'evento nazionale che l'AICS organizza ogni anno per la promozione della cultura e dello sport per tutti, Vol.To è stato a disposizione della cittadinanza col proprio ufficio mobile per offrire orientamento sulle opportunità di volontariato e servizio civile offerte dagli ETS del territorio.	AICS, Comitato provinciale di Torino	Torino, Piazza Castello e Via Roma	47	20.000
Domenica 19 maggio 2019	Durante la 22° edizione della manifestazione "CIRIÈ IN FIORE" , dedicata al florovivaismo e alla promozione del territorio, Vol.To, in collaborazione col Comune, ha promosso la presenza degli ETS allestendo il "VILLAGGIO DEL VOLONTARIATO" ed è stato presente per l'intera giornata col proprio ufficio mobile per promuovere il volontariato e dare informazioni alla cittadinanza.	Comune di Ciriè	Centro storico di Ciriè	8	5.000
Da giovedì 6 a domenica 9 giugno	Vol.To ha collaborato all'organizzazione della "FESTA DEL VOLONTARIATO: VIVERE A COLORI!" , quale occasione per le associazioni di far conoscere ai cittadini i propri progetti e intrecciare rapporti e collaborazioni tra loro e sul territorio.	Associazione Millemani Insieme per condividere e Gruppo Ranger GRMP Onlus	Collegno, in Piazza Pertini	4	2.000

Venerdì 7 giugno 2019	Durante la 6° edizione del "PIGIAMA RUNNING FOR AFRICA" , la gara podistica non competitiva per i bambini del villaggio di Lumana (Tanzania), è stato dedicato uno spazio alle opportunità di volontariato e servizio civile.	Amici di Lumuma Onlus	Torino, in Piazza d'Armi	5	1.000
Da venerdì 30 agosto a domenica 8 settembre 2019	Per la seconda volta nel 2019, il volontariato ha avuto uno spazio dedicato durante la "FIERA NAZIONALE DEL PEPERONE DI CARMAGNOLA" , con stand dedicati alle associazioni locali e un operatore a disposizione della cittadinanza per offrire orientamento al volontariato e al Servizio Civile.	Comune di Carmagnola	Carmagnola	14	50.000
Sabato 21 settembre 2019	"MONCALIERI COMUNITÀ IN FESTA" : l'evento aperto alla cittadinanza promosso dal Comune e da Vol.To per condividere l'impegno delle ODV e celebrare i volontari e il loro impegno civico quotidiano, ha previsto vari momenti di coinvolgimento e una tavola rotonda sul tema <i>"Comunità inclusive e accoglienti, a 30 anni dalla caduta del muro di Berlino"</i> .	Comune e Proloco di Moncalieri, Unione dei Comuni	Moncalieri, Santa Maria	5	2.000
Sabato 28 settembre 2019	"FESTA DELLA CITTADELLA DEL VOLONTARIATO" : le associazioni locali che da diversi anni convivono nei locali della Cittadella (presso i quali ha sede anche lo Sportello Territoriale di Vol.To) hanno aperto ai cittadini le porte delle proprie sedi per offrire ai cittadini una panoramica delle iniziative sociali, culturali, divulgative promosse sul territorio.	Comune di Chieri	Chieri, presso la Cittadella di Via Papa Giovanni XXIII	12	1.000
Sabato 28 e domenica 29 settembre 2019	"VILLAGGIO DEL CUORE" : durante l'evento di piazza che, in occasione del WORLD HEART DAY riunisce fondazioni, società e professionisti sanitari che si occupano di malattie cardiovascolari al fine di costruire una comunità globale dedicata al trattamento, prevenzione e controllo delle patologie cardiache e respiratorie, Vol.To è stato presente con l'ufficio mobile offrendo col proprio staff informazioni e orientamento al volontariato e al servizio civile.	Associazione Italiana Cuore e Rianimazione "Lorenzo Greco" Onlus	Torino, Via Roma angolo Piazza San Carlo	5	5.000
Sabato 5 e domenica 6 ottobre 2019	Vol.To è stato presente all'edizione 2019 di "OKTOBERFEST TORINO" con uno stand a disposizione delle ODV e offrendo col proprio staff informazioni e orientamento al volontariato e al servizio civile.	Birreria Hofbräuhaus con GL events Italia Lingotto Fiere	Torino, Parco del Valentino	11	15.000

SERVIZI A SUPPORTO DELLE INIZIATIVE DI PROMOZIONE DEGLI ETS

Nel 2019 Vol.To ha proseguito la propria attività a sostegno della realizzazione di iniziative di promozione degli ETS, attraverso la possibilità di poter usufruire di figure professionali esperte in qualità di “relatori” e “animatori” (novità 2019) tramite la Carta dei Servizi. Si è trattato in particolare della possibilità di richiedere a Vol.To di poter usufruire di figure professionali esperte - che ne sostiene direttamente i costi nel limite stabilito di 1.500 euro/anno per ciascuna tipologia per singolo ETS e fino ad esaurimento del budget dedicato - che tutte le organizzazioni accreditate a Vol.To hanno potuto richiedere compilando un agile modulo in cui indicare il numero e la professionalità dei relatori / animatori di cui necessitavano e la finalità dell'iniziativa programmata.

RELATORI

Grazie a questa possibilità, nel 2019 **23 ETS hanno realizzato 27 iniziative** per promuovere l'attività dei volontari, la propria mission e dare visibilità alla loro azione **avvalendosi di 67 esperti (professionisti, docenti universitari e personalità) in qualità di relatori**, tra cui:

- counselor, psicologi e psicoterapeuti;
- giornalisti, blogger ed esperti in comunicazione;
- sociologi, antropologi, storici, teologi e architetti;
- biologi, geologi e botanici esperti in tematiche ambientali;
- atleti paralimpici e giornalisti sportivi.

Tabella – Servizio “relatori” – cfr. 2018 / 2019

	2018	2019	Δ
N° servizi erogati	31	27	-13%
N° richieste non accolte	0	0	0%
Limite di erogazione	€ 750 / semestre	€ 1.500 / anno	0%
N° esperti	58	67	16%
N° ETS, di cui	23	23	0%
ODV	-	19	-
APS	-	2	-
Onlus	-	2	-

Dal confronto con l'anno precedente, si evince che, a fronte dello stesso numero di ETS serviti, sono stati leggermente inferiori i servizi erogati ed è invece incrementato il numero degli esperti impiegati. Questo può trovare una spiegazione nel fatto che durante il 2018 l'erogazione del servizio è stata suddivisa sui due semestri (essendo, la programmazione e la Carta dei Servizi stesse, state di fatto licenziate in 2 edizioni), mentre nel 2019 il servizio (e il relativo limite di erogazione) è stato di portata annuale, inducendo quindi gli ETS a formulare meno richieste, ma con un numero maggiore di relatori per singola iniziativa.

Tutte le domande degli ETS pervenute tramite questo canale nel 2019 sono state accolte da Vol.To.

ANIMATORI – NOVITÀ 2019

Mentre i relatori sono stati impiegati in iniziative aperte al pubblico che hanno previsto momenti di dibattito e approfondimento, **la presenza degli animatori** – tra cui figurano attori, musicisti e gruppi musicali, illusionisti, maghi, presentatori, ma anche istruttori di fitness, musico-terapeuti e terapisti occupazionali - **ha incentivato la partecipazione del pubblico, dei volontari e spesso degli stessi**

beneficiari durante gli eventi organizzati in piazza, a teatro, a scuola, nella natura o direttamente nei contesti in cui operano gli ETS.

Questo servizio ha permesso a **28 ETS di realizzare 30 iniziative di promozione con la presenza di 51 animatori** che hanno supportato i volontari per attrarre più pubblico e suscitare la curiosità dei presenti e/o per intrattenere e coinvolgere i bambini e le loro famiglie, gli anziani, le persone con disabilità. Anche nel caso degli animatori, tutte le domande degli ETS sono state accolte da Vol.To.

Tabella – Servizio “animatori” – anno 2019

2019	
N° servizi erogati	30
N° richieste non accolte	0
Limite di erogazione	€ 1.500 / anno
N° esperti	51
N° ETS, di cui	28
ODV	24
APS	2
Onlus	2

6.3.3.1.2 ANIMAZIONE SOCIALE TERRITORIALE

Le azioni che vanno sotto il nome Animazione sociale territoriale hanno il comune obiettivo di **facilitare la co-progettazione e la costruzione di reti reali tra ETS**, nonché sviluppare la capacità di consolidare/sviluppare collaborazioni territoriali con gli **attori pubblici** (enti locali e servizi pubblici, scuole e istituti di formazione), incrementare la fiducia dei **finanziatori istituzionali**, ma anche *stakeholder* meno “tradizionali”, afferenti ad es. al mondo dell’impresa e della ricerca.

Il bisogno a cui si vuole rispondere con tali attività è la difficoltà che gli ETS in alcuni contesti palesano nell’attuare collaborazioni sinergiche tra loro e fare massa critica. Per andare incontro a tale bisogno sono proseguiti i lavori dei 4 Tavoli di confronto su altrettanti argomenti: due dedicati al coinvolgimento dei giovani, uno alla tematica della povertà, uno specifico per il settore della protezione civile. I tavoli sono stati promossi tramite il sito web di Vol.To e tutte le realtà interessate hanno potuto richiedere di partecipare.

Infografica – I tavoli di animazione sociale territoriale



TAVOLO SERVIZIO CIVILE

TORINO (SEDE CSV) – GENNAIO / DICEMBRE 2019

Realizzati **8 incontri con la partecipazione di oltre 100 volontari di 66 ETS** (52 ODV, 6 APS, 4 onlus, 4 Fondazioni), **5 CSV** di Piemonte e Valle d'Aosta (incluso Vol.To) e col coinvolgimento della Regione Piemonte e di **altri 14 enti pubblici** e di **due aziende** (Jazz Club Torino e Joma, sponsor tecnici dell'evento di promozione del servizio civile svoltosi a Torino il 17 settembre 2019).

Nel corso del 2019 sono proseguite con regolarità le attività del tavolo dedicato al Servizio Civile, facilitato da una figura esperta interna al CSV con il coinvolgimento degli stessi giovani in servizio civile presso Vol.To, che ha lavorato per:

- cogliere le **opportunità** rappresentate dalla Riforma del Servizio Civile Universale;
- consolidare/incrementare le **reti territoriali** degli ETS accreditati per la co-progettazione e la realizzazione dei progetti, anche ampliando la platea dei soggetti accreditati;
- raggiungere sempre **più giovani** e approfondire la conoscenza delle **motivazioni** che li spingono a scegliere e a portare a termine un'esperienza di Servizio Civile;
- implementare le **competenze** degli OLP e validare quelle acquisite dai giovani;
- impostare un sistema comune per analizzare l'**impatto sociale** dei progetti realizzati.

TAVOLO GIOVANI E VOLONTARIATO

TORINO (SEDE CSV E SPORTELLLO TORINO NORD) – FEBBRAIO / DICEMBRE 2019

Realizzati **6 incontri con la partecipazione di 20 volontari di 16 ODV** (tra cui 1 organismo di coordinamento e collegamento) e col coinvolgimento di **12 Istituti di Istruzione Superiore di Torino**.

Il tavolo, da sempre incentrato sul valore educativo del volontariato come strumento di crescita, inclusione, protagonismo e coinvolgimento dei giovani, facilitato da una figura esperta dello Sportello Scuola e Volontariato e con il coinvolgimento dello staff di progettazione del CSV, ha continuato ad incontrarsi sviluppando insieme ai volontari ed ai referenti di alcune scuole tre tematiche tra loro connesse:

- **le strategie e le buone prassi** per avvicinare i giovani al volontariato: dal confronto tra e con i volontari è emersa la proposta di introdurre un corso specifico sul tema nell'offerta formativa di Vol.To (azione introdotta nel programma 2020);
- **le opportunità europee** per creare sinergie e collaborazione tra ETS, associazioni giovanili e scuole: sono stati approfonditi i programmi Erasmus+ e Corpo Europeo di Solidarietà e raccolti stimoli per i progetti dedicati ai giovani che vedono coinvolto il CSV;
- il volontariato come strumento per **l'inclusione** e la riduzione delle disuguaglianze: i volontari partecipanti al Tavolo e le scuole della periferia Nord di Torino sono stati coinvolti nel progetto *"PerGioVE! – Periferie, Giovani, Volontariato, Europa"* realizzatosi nell'ambito del programma AxTo della Città di Torino (per ulteriori informazioni sul progetto si rimanda al capitolo 7).

TAVOLO VOLONTARIATO E POVERTÀ

TORINO (SEDE CSV) – FEBBRAIO / DICEMBRE 2019

Realizzati **7 incontri con la partecipazione di oltre 40 volontari di 27 ODV** e col coinvolgimento dei **Servizi sociali**, delle **parrocchie** e degli **enti caritativi** del territorio.

Il Tavolo ha proseguito la propria attività continuando ad approfondire argomenti di comprovata attualità quali gli strumenti di attuazione delle politiche pubbliche di intervento a contrasto della povertà, nonché condividendo dati e informazioni per **il monitoraggio e la valutazione dell'impatto** delle iniziative sul territorio. Dall'analisi comune dei dati di contesto e dalle riflessioni nate in seno al tavolo, è emerso chiaramente il **ruolo cardine svolto dai volontari** nel contenere il fenomeno e, in raccordo con le istituzioni pubbliche (come nel caso del piano di inclusione sociale della Città di

Torino), farsi agenti concreti di coesione sociale e contrasto alla marginalità. Particolari riflessioni sono state dedicate agli strumenti riconducibili a tale ambito che hanno trovato i provvedimenti normativi di riferimento nell'ambito della Legge di Bilancio 2019: il **reddito di cittadinanza**.

TAVOLO VOLONTARIATO E PROTEZIONE CIVILE **TORINO (SEDE CSV) – MARZO / DICEMBRE 2019**

Realizzati **10 incontri con la partecipazione di oltre 40 volontari di 22 ODV** e col coinvolgimento di **Polizia di Stato, Prefettura di Torino, Carabinieri e Croce Rossa Italiana**

Il tavolo ha proseguito nel cammino realizzato negli anni precedenti legato alla condivisione di tecniche e metodi di impegno, concentrandosi in modo particolare sulle questioni legate ad esempio al rischio frane ed alluvioni. Dal punto di vista metodologico, il tavolo ha privilegiato l'organizzazione di momenti di discussione tra gli ETS che, partendo da situazioni concrete, ha favorito la conoscenza reciproca e la creazione della rete tra gli ETS stessi. Dal punto di vista dell'attenzione agli aspetti umani, i volontari hanno scelto di approfondire in modo particolare gli argomenti relativi alla diffusione della cultura della prevenzione e della sensibilizzazione dei cittadini, anche nell'ambito della più ampia campagna regionale e nazionale #iononrischio2019.

6.3.3.1.3 BANDO DI PROGETTAZIONE SOCIALE 2019

Con l'obiettivo di sostenere la progettualità del volontariato dell'Area Metropolitana torinese Vol.To ha emesso un apposito Bando rivolto alle Organizzazioni di Volontariato.

[Infografica – I numeri del bando di progettazione sociale 2019](#)



LE CARATTERISTICHE DEL BANDO

Il Bando è stato **pubblicato il 27 febbraio 2019 con scadenza** per la presentazione delle proposte **il 15 aprile 2019**.

Il Bando era riservato **esclusivamente alle Organizzazioni di Volontariato** iscritte al Registro Regionale con sede legale nella provincia di Torino e accreditate presso il CSV alla data del 29 marzo 2019. I progetti dovevano essere connessi direttamente alla mission dell'associazione proponente, non comportare costi per gli utenti finali del progetto stesso, essere realizzati sul territorio della

provincia di Torino, avere durata minima di 3 mesi e concludersi entro il 31.12.2019 e avere un importo massimo di 5mila euro. Il Bando non richiedeva **nessuna forma di co-finanziamento** da parte dei proponenti.

Le risorse impegnate dal CSV sono state pari a **243.331,16 euro**. Era prevista **esclusivamente l'erogazione di servizi**, escludendo l'erogazione di contributi diretti alle organizzazioni. I servizi richiedibili erano i seguenti:

- consulenze;
- centro stampa;
- ufficio stampa;
- sito web;
- supporti multimediali;
- messa a disposizione di spazi;
- noleggio attrezzature;
- noleggio mezzi di trasporto;
- relatori;
- animatori;
- formatori;
- risorse umane diverse da relatori, formatori e animatori;
- gadget, con il limite massimo del 20% rispetto al budget totale del progetto e con un costo unitario di modica entità.

Alle ODV è stato messo a disposizione il regolamento economale di Vol.To per determinare i costi orari delle risorse umane impiegate nel progetto.

LA PROMOZIONE DEL BANDO E L'ACCOMPAGNAMENTO ALLA PRESENTAZIONE DELLE PROPOSTE

Al bando è stata dedicata un'**apposita sezione sul sito istituzionale di Vol.To** (sempre visibile in primo piano in homepage), con diffusione attraverso newsletter dedicata e una campagna sui social. Sia presso la sede che presso gli Sportelli territoriali sono state rese disponibili le copie cartacee del testo del bando e dei moduli per la partecipazione.

Il 28 febbraio si è svolta una presentazione pubblica del Bando presso la sede di Via Giolitti 21 a cui hanno partecipato 60 volontari di 47 ODV.

Durante tutto il periodo in cui le ODV potevano presentare i progetti, è stato messo a disposizione uno specifico servizio di supporto e orientamento: sono state fornite **219 consulenze a 114 organizzazioni**.

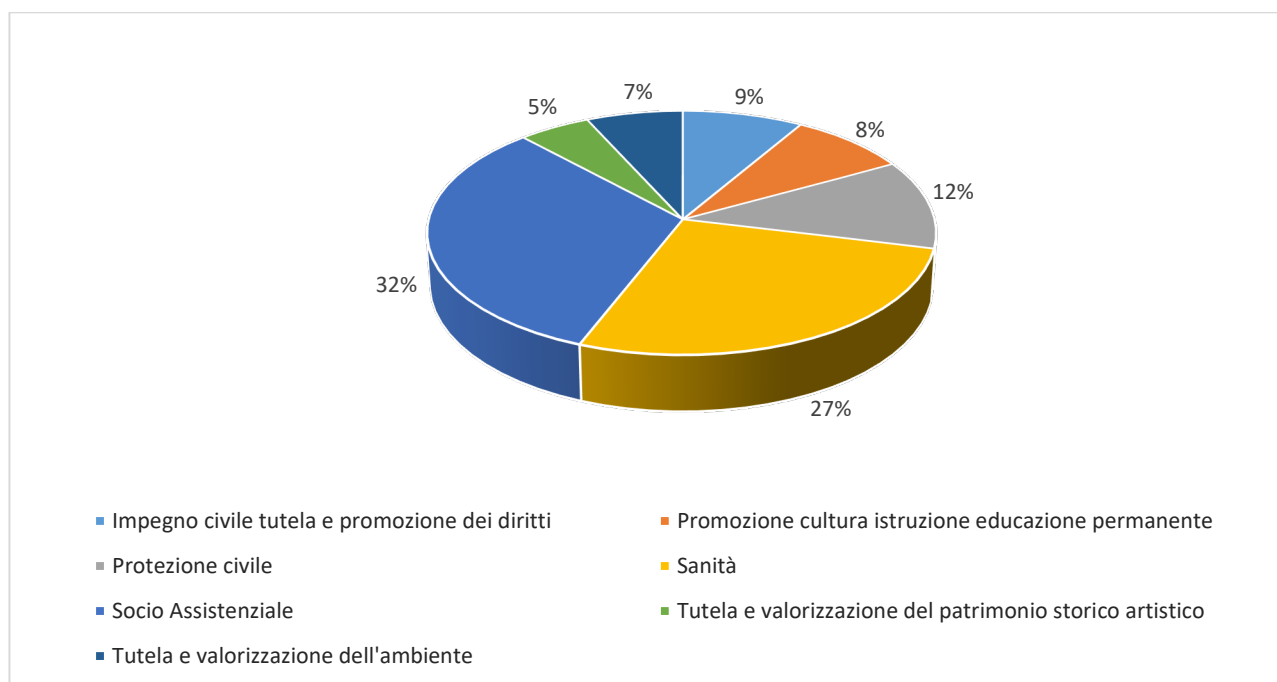
Alla scadenza del 15 aprile sono **pervenute 96 proposte da altrettante ODV** per un totale di 361.604,76 euro in servizi richiesti.

I PROGETTI APPROVATI

Al termine della procedura di valutazione sono stati **ammessi al sostegno 59 progetti**, i restanti 37 non sono stati ammessi perché non hanno raggiunto la valutazione minima di 50 punti o perché carenti dal punto di vista formale. Per un progetto si è resa necessaria la rimodulazione del budget presentato, pertanto i progetti approvati hanno saturato totalmente le risorse finanziarie dedicate al Bando per un totale, come ricordato in precedenza, di 243.331,16 euro. Tale impegno di spesa è stato deliberato dal Consiglio direttivo del 24 maggio 2019.

I progetti approvati hanno riguardato tutti i settori di intervento delle ODV, con una prevalenza del settore socio-assistenziale e di quello sanitario, come si può osservare dal grafico sotto rappresentato.

Grafico – Suddivisione per settore di intervento dei progetti approvati



Analizzando i progetti per **zone omogenee di impatto**, si può osservare che i progetti hanno interessato tutta l'area metropolitana. Nello specifico:

- 24 progetti hanno interessato l'area omogenea 1 "Torino"
- 6 progetti hanno interessato l'area omogenea 11 "Chierese - Carmagnolese"
- 6 progetti hanno interessato l'area omogenea 6 "Valli Susa e Sangone"
- 4 progetti hanno interessato l'area omogenea 2 "Area Metropolitana Ovest"
- 4 progetti hanno interessato l'area omogenea 5 "Pinerolese"
- 4 progetti hanno interessato l'intera area della Città Metropolitana di Torino
- 3 progetti hanno interessato l'area omogenea 9 "Eporediese"
- 2 progetti hanno interessato le aree omogenee 1 "Torino" e 3 "Area Metropolitana Sud"
- 1 progetto ha interessato le aree omogenee 1 "Torino" e 6 "Valli Susa e Sangone"
- 1 progetto ha interessato l'area omogenea 10 "Chivassese"
- 1 progetto ha interessato l'area omogenea 3 "Area Metropolitana Sud"
- 1 progetto ha interessato l'area omogenea 4 "Area Metropolitana Nord"
- 1 progetto ha interessato l'area omogenea 7 "Ciriace - Valli di Lanzo"

Nel corso della fase esecutiva, un'organizzazione ha rinunciato alla realizzazione del progetto, pertanto **i progetti ultimati e rendicontati al 31 dicembre sono stati 58**; per la loro realizzazione sono stati **erogati 183 servizi**.

Le risorse finanziarie impegnate sono state pari a **225.949,24 euro**; l'avanzo generato è pari a 17.381,92 euro. I 58 progetti realizzati hanno visto l'impegno di **1.082 volontari**. Intorno ai progetti si sono sviluppate reti che hanno coinvolto **191 soggetti** (Enti pubblici, Scuole, Università, Aziende profit, altri Enti del Terzo settore).

In appendice al presente documento sono consultabili le schede che descrivono in dettaglio i singoli progetti, con evidenza di risultati raggiunti, reti attivate, numero e ruolo svolto dai volontari, servizi erogati e relative risorse finanziarie investite da Vol.To.

6.3.3.2 CONSULENZA

Il riferimento normativo
I servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento - citati all'art. 63, comma II c) del Codice del Terzo Settore sono <i>“finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi”</i>
I BISOGNI degli ETS a cui le attività in quest'area sono indirizzate
➤ La necessità di disporre di volontari maggiormente preparati, competenti nella gestione ordinaria e straordinaria delle organizzazioni, in grado di adeguarsi al contesto normativo (e sociale) in rapida trasformazione. ➤ La difficoltà a comunicare con efficacia il proprio impegno, stando al passo col rapido evolversi degli strumenti di comunicazione. ➤ L'urgenza di far fronte alla diminuzione delle risorse umane volontarie. ➤ L'esigenza di affrontare la diminuzione delle risorse economiche e materiali.
Le AZIONI realizzate
➤ Consulenze specialistiche individuali: 6.875 incontri tra esperti e volontari di 960 ETS per rispondere a problematiche specifiche ed eterogenee. ➤ Consulenze collettive sul Codice del Terzo Settore: 46 workshop incentrati sugli adempimenti statutari legati al Codice del Terzo settore a cui hanno partecipato 1.055 volontari di 564 ETS (532 OdV, 19 APS, 13 Onlus). (NEW) ➤ Consulenze per la costituzione di nuovi ETS: 90 incontri individuali e 14 collettivi (252 partecipanti) rivolti a cittadini e gruppi informali interessati a costituire una nuova realtà associativa o a organizzazioni non profit già esistenti interessate a trasformarsi in ETS.

CONSULENZE SPECIALISTICHE INDIVIDUALI

Il servizio, richiedibile tramite la compilazione di un agevole e snello modulo on line o cartaceo, è stato realizzato da **un'equipe multidisciplinare formata da 12 professionisti interni e 12 esterni** che, ciascuno per le proprie competenze e aree di attività, ha risposto, **in presenza** (presso la sede centrale e gli sportelli territoriali) **o a distanza** (telefono, skype, zoom, meet) a quesiti, problematiche e dubbi sollevati dai volontari e relativi alle tematiche più disparate.

Nel corso del 2019 sono state erogate **6.875 consulenze specialistiche** (6.367 nel 2018, +8%) **a 960 ETS** (1.013 nel 2018, -5%) di cui la maggioranza (91%) è rappresentata da OdV.

Tabella - ETS raggiunti dai servizi di consulenza – anno 2019

Tipologia ETS	N° ETS	% sul tot delle consulenza	% su accreditate
OdV	875	91%	74%
APS	23	2%	100%
Onlus	62	7%	95%
Totale	960	100%	76%

Il **76% degli accreditati è stato raggiunto dal servizio**, con una media di 7 consulenze per ciascun ente raggiunto, valore in crescita rispetto all'anno precedente (6 consulenze).

Le consulenze individuali hanno permesso ai volontari di avere **risposte chiare, puntuali e professionali a quesiti specifici** che possono nascere durante lo svolgimento dell'attività ordinaria e straordinaria dell'ETS: dalle più semplici informazioni relative ai servizi messi a disposizione dal CSV, fino a consulenze più articolate relative ad adempimenti normativi o all'impostazione di strategie per lo sviluppo dell'organizzazione. Seppur le tematiche che hanno riscosso maggior successo nel 2019 si confermano essere quelle degli anni precedenti (Gestione ETS, Servizi del CSV, Grafica e Comunicazione), il servizio di consulenza nel corso dell'ultimo anno è stato fortemente influenzato, sia nelle tematiche trattate che nei risultati raggiunti, dal nuovo contesto normativo dettato dal Codice del Terzo Settore:

- L'ampliamento della platea dei beneficiari ha determinato un **aumento del 300% delle consulenze legate all'accREDITamento degli ETS**, procedimento mediante cui gli operatori del CSV verificano il possesso dei requisiti necessari per poter accedere ai servizi. Nel corso dell'anno sono stati **68 i nuovi ETS accreditati** a Vol.To, di cui: 16 OdV, 19 APS, 33 Onlus.
- La necessità di verificare la coerenza del proprio statuto con le richieste dettate dal Codice del Terzo Settore e l'eventuale necessità di procedere con le modifiche necessarie, ha determinato **un aumento delle consulenze in ambito giuridico – legale pari al 400%**. In virtù di tale necessità, e su richiesta degli ETS, nel corso dell'anno è stato organizzato un percorso consulenziale collettivo che ha accompagnato gli ETS negli adempimenti burocratici richiesti dalla norma (*per approfondimenti vedi paragrafo su "Le Consulenze collettive"*).
- Sono state introdotte **tre nuove tipologie di consulenza**, cui fa esplicito richiamo l'art. 63 del Codice del Terzo Settore: ambito organizzativo, accesso al credito, valorizzazione delle competenze dei volontari.

Tabella - tipologia consulenze erogate – confronto 2018 - 2019

Ambito consulenza	2018	2019	Var %
Servizi del CSV	1.173	909	-23%
Accreditamento ETS a CSV	20	80	300%
Giuridico - legale	38	190	400%
Contabile - fiscale	43	70	63%
Assicurativo	457	390	-15%
Normativa giuslavoristica	5	2	-60%
Progettuale	153	334	118%
Gestione ETS	810	1.069	32%
Organizzativo (NEW)	0	362	.
Rendicontazione economico-sociale	193	218	13%
Fund raising	57	47	-18%
Accesso al credito (NEW)	0	15	.
Valorizzazione competenze volontari (NEW)	0	25	.
5*1000	335	375	12%
Privacy	186	112	-40%
People raising	423	315	-26%
Servizio Civile Nazionale	273	204	-25%
Corpo Europeo di Solidarietà	15	12	-20%
Formazione	357	378	6%
Comunicazione	791	567	-28%
Grafica	733	906	24%
Sicurezza	21	15	-29%
Organizzazione eventi	284	280	-1%
Totale	6.367	6.875	8%

Anche le **consulenze sulla progettazione sociale hanno visto un forte incremento (+ 118%)** dovuto, in primis, all'emanazione da parte del CSV di un Bando per l'erogazione di servizi rivolto alle sole organizzazioni di volontariato accreditate. Per accompagnare le associazioni nella redazione della proposta progettuale, è stato messo a disposizione uno specifico servizio di supporto e orientamento: sono state fornite **219 consulenze a 114 OdV**; di queste, 96 hanno inviato la propria proposta progettuale e **59 hanno ottenuto un finanziamento** per un totale complessivo di **225.949,24 euro in servizi** (per i dettagli dei singoli progetti vd 6.3.3.1.3. *Il Bando di Progettazione Sociale*).

Accanto a questo evento "straordinario" si è affiancata e rafforzata **l'attività dello sportello di progettazione sociale**, il servizio di Vol.To nato per supportare gli ETS nell'ideazione di progetti di intervento e nel reperimento delle risorse necessarie per realizzarli. Le consulenze sono state mirate a verificare la fattibilità delle idee progettuali, individuare il canale di finanziamento adeguato e supportare nella stesura e correzione dell'elaborato progettuale e dei relativi allegati (es. budget, cronoprogramma).

Nel corso del 2019 lo Sportello di Progettazione ha:

- Pubblicato **112 bandi emanati da 41 enti** pubblici e privati del territorio
- Erogato **115 consulenze a 30 ETS**
- Accompagnato **10 ETS alla presentazione di 14 progetti** di cui 11 sono stati approvati per un totale di **circa 300mila euro di finanziamenti a 7 OdV**

CONSULENZE COLLETTIVE SUL CODICE DEL TERZO SETTORE

Sebbene la consulenza sia un servizio ormai consolidato e molto gradito dai volontari, periodicamente viene **valutato, riprogettato, migliorato** per rispondere in maniera sempre più adeguata e puntuale alle mutevoli esigenze degli ETS.

E così nel 2019, viste le frequenti richieste relative alla verifica dei requisiti degli statuti in conformità con quanto richiesto dal Codice del Terzo Settore, è stato progettato e realizzato un percorso consulenziale collettivo, denominato “*Statuto su Misura*” che ha permesso agli ETS di adempiere alle prescrizione di adeguamento statutario previste dal 2° comma dell’art 101 del D.Lgs 117/2017 e/o modificare le proprie scritture per trasformarsi in un ETS, nella prospettiva di entrare nel sistema definito dalla legge di Riforma.

Il percorso si è articolato in **46 workshop** (per un totale di **176 ore di consulenza**) a cui hanno partecipato **1.055 volontari appartenenti a 564 ETS** di cui: 532 OdV, 19 APS, 13 Onlus. Di questi, 76 volontari provenivano da ETS non accreditati a Vol.To.

Tabella - Consulenze collettive – anno 2019

Argomenti	N° incontri	Luogo	N° ore	N° partecipanti	N° ETS
<i>Adeguamenti statutari rivolti a ODV, APS e ONLUS senza personalità giuridica</i>	38	Torino (28) Sportelli territoriali (10)	152	1.020	543 (518 OdV, 12 APS, 13 Onlus)
<i>Elaborazione degli scopi e delle attività associative (per OdV e APS)</i>	4	Torino	12	19	11 (7 OdV, 4 APS)
<i>Redazione completa degli statuti associativi (per OdV e APS)</i>	3	Torino	9	13	8 (5 OdV, 3 APS)
<i>Procedure da seguire, modulistica da compilare e documentazione da produrre per l’iscrizione ai registri regionali</i>	1	Torino	3	3	2 (2 OdV)
Totale	46		176	1.055	564

CONSULENZE PER LA COSTITUZIONE DI NUOVI ETS

Vol.To sostiene la nascita di nuovi ETS attraverso attività di orientamento, informazione e accompagnamento a **singoli o gruppi informali di cittadini interessati alla costituzione di una realtà associativa**: chiunque sia interessato a fondare una nuova associazione può richiedere un incontro con lo staff di Vol.To che, ascoltata la richiesta specifica, pianifica un percorso ad hoc che può o meno scaturire nella nascita di un’organizzazione di Terzo Settore. Nel corso dell’anno sono state **90 le persone incontrate** (75 nel 2018).

Accanto a tale possibilità di incontro, in virtù delle tante richieste pervenute, è stata introdotta la modalità della consulenza collettiva con l’organizzazione – tra aprile e dicembre - di **14 incontri** (13 a Torino in Via Giolitti e 1 presso il Comune di Almese) a cui hanno partecipato **252 persone tra:**

- **cittadini e gruppi informali** interessati alla costituzione di una nuova Associazione individuando la natura giuridica più consona;

- **associazioni già costituite** interessate a valutare la possibilità di trasformarsi in ETS, modificare i propri statuti ed iscriversi ai Registri Regionali.

Anche grazie al lavoro svolto da Vol.To, nel corso del 2019 sono nati 31 nuovi ETS e 63 associazioni già esistenti hanno modificato i propri statuti diventando ETS e iscrivendosi al Registro Regionale del Volontariato.

6.3.3.3 FORMAZIONE

Il riferimento normativo
L'erogazione di servizi di formazione – alla luce della Riforma che li cita all'art. 63, comma II b) – si conferma come una delle attività centrali dei CSV finalizzata a <i>“qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento”</i> .
I BISOGNI degli ETS a cui le attività in quest'area sono indirizzate
➤ La necessità di disporre di volontari maggiormente preparati, competenti nella gestione ordinaria e straordinaria delle organizzazioni, in grado di adeguarsi al contesto normativo (e sociale) in rapida trasformazione. ➤ La difficoltà a comunicare con efficacia il proprio impegno, stando al passo col rapido evolversi degli strumenti di comunicazione. ➤ L'urgenza di far fronte alla diminuzione delle risorse umane volontarie. ➤ La difficoltà a costruire reti reali tra ETS e a co-progettare. ➤ L'esigenza di affrontare la diminuzione delle risorse economiche a disposizione.
Le AZIONI realizzate
➤ I corsi di formazione per volontari organizzati su iniziativa del CSV: 78 iniziative realizzate a Torino e presso gli Sportelli territoriali, 391 ore di formazione cui hanno partecipato 998 volontari aderenti a 500 ETS, di cui 448 ODV. ➤ I servizi a supporto delle iniziative formative organizzate dagli ETS attraverso i quali 43 organizzazioni hanno realizzato 49 iniziative di formazione richiedendo al CSV di sostenere i costi per la docenza da parte di 79 esperti.

I CORSI DI FORMAZIONE PER VOLONTARI

Vol.To ogni anno propone una serie di iniziative di formazione per accrescere le competenze dei volontari in ambiti strategici di comune interesse. La definizione del piano formativo per il 2019, in continuità con gli anni precedenti, è stata orientata dai seguenti criteri fondamentali:

- rispondere ai bisogni formativi delle organizzazioni e delle comunità in cui i volontari operano, con particolare attenzione alle **zone più periferiche** e sotto servite;
- fornire proposte di aggiornamento *taylor made* alla specificità operativa degli ETS e adeguate al rapido **evolversi del contesto e della normativa del Terzo Settore**;
- accrescere le competenze e la consapevolezza del proprio ruolo nei volontari e promuovere l'incontro e la contaminazione tra **profit e non profit**, attraverso l'offerta della scuola di alta formazione realizzata in partnership con la **SAA - School of Management** dell'Università di Torino.

Tabella – I corsi di formazione per volontari – cfr. 2018 / 2019

	2018	2019	Δ
Corsi realizzati (totale)	61	78	28%
Ore di formazione	380	391	3%
Volontari formati	859	998	16%
ETS partecipanti (totale), di cui:	404	500	24%
ODV	404	448	11%
APS	-	7	-
Onlus	-	45	-

Nel corso del 2019 tutti i numeri della formazione hanno registrato una crescita: sono **78 le iniziative formative realizzate** (+28% rispetto all'anno precedente), **con una partecipazione di 998 volontari provenienti da 500 ETS** (+24% rispetto al 2018). Nella tabella sottostante sono elencate tutte le iniziative di formazione realizzate, con evidenza dei dati principali.

Tabella - Le iniziative formative realizzate

Titolo	Tipologia	N° edizioni	Luogo	N° ore	N° partecipanti	N° ETS
La riforma del Terzo Settore	Seminario	17	Bussoleno Chieri Chivasso Ciriè Collegno Ivrea Sangano Torino	68	244	225
Organizzare una campagna 5 per mille	Seminario	6	Bussoleno Chieri Collegno Ivrea Torino	15	89	89
Gli obblighi assicurativi per gli ETS	Seminario	4	Chieri Chivasso Collegno Torino	8	86	85

Rendicontazione e bilancio	Corso	5	Bussoleno Chieri Chivasso Ivrea Torino	30	72	65
Attività commerciali marginali: adempimenti obbligatori per gli ETS	Seminario	5	Bussoleno Chieri Collegno Ivrea Torino	20	67	56
WhatsApp: cos'è, come funziona	Seminario	7	Bussoleno Chieri Ciriè Collegno Ivrea Torino	14	62	57
Internet e posta elettronica	Corso	5	Chieri Chivasso Collegno Sangano Torino	30	57	51
Laboratorio di grafica per le associazioni	Corso	6	Bussoleno Chieri Chivasso Collegno Ivrea Torino	48	55	55
Organizzare un evento	Seminario	7	Chivasso Collegno Ivrea Sangano Torino	28	53	36
People raising: ricerca, selezione e motivazione dei volontari	Corso	3	Chieri Collegno Torino	24	41	41
Project Management	Corso	3	Chieri Chivasso Torino	24	37	31
Laboratorio di fundraising: dalla strategia agli strumenti operativi	Corso	3	Bussoleno Chieri Torino	24	45	31
Bilancio sociale: opportunità per gli ETS	Corso	2	Torino	16	26	26
Inglese per il non profit	Corso	2	Torino	24	21	17
Funzionamento e gestione del gruppo di lavoro	Corso	1	Torino	6	16	10
Volontariato: il senso di un'esperienza	Corso	1	Torino	6	14	11
Il non profit generativo: pianificare partendo dal perché	Corso	1	Torino	6	13	9
Totale		78		391	998	500*

*il numero degli ETS raggiunti non include le organizzazioni che hanno seguito più corsi.

Per quanto riguarda i contenuti trattati, accanto alle consolidate tematiche che da anni costituiscono lo scheletro dell'offerta formativa di Vol.To - contabilità e bilancio, 5xmille, grafica, inglese per il non profit, informatica, solo per citarne alcune - nel 2019 sono stati introdotti un corso specifico sull'organizzazione di eventi ed uno sulla comunicazione via WhatsApp.

Grande attenzione è stata dedicata al **tema della Riforma del Terzo Settore**, attraverso un approccio che - partendo dalla presentazione degli aspetti generali, delle “novità” introdotte e delle prospettive aperte dalla normativa - si è focalizzato sulle ricadute che tale riforma comporta per le varie tipologie di organizzazioni che compongono (e comporranno) il complesso ed articolato mondo del “Terzo Settore”, fornendo informazioni e strumenti agli Enti interessati per:

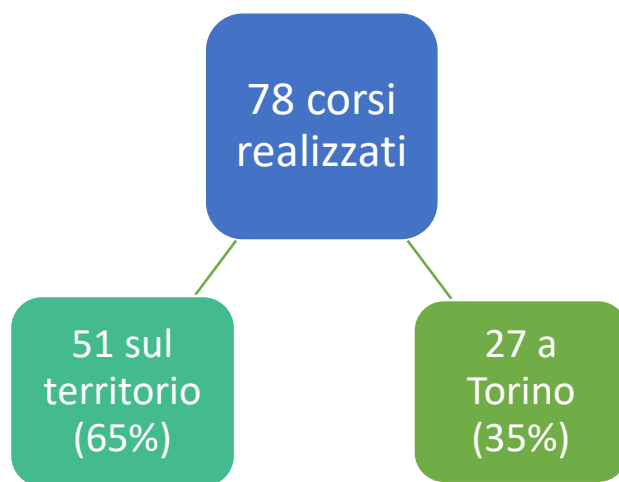
- **adempiere alle prescrizioni di “adeguamento statutario”** previste al 2° comma dell'art. 101 del D. Lgs. 117/2017;
- modificare le proprie scritture per “trasformarsi in un Ente del Terzo Settore, nella prospettiva di **entrare nel sistema** definito dalla Legge di Riforma.

I corsi - organizzati di norma in **orario preserale/serale o nella giornata di sabato** - sono aperti a tutti i volontari con accesso in ordine di arrivo delle iscrizioni fino ad esaurimento dei posti disponibili e laddove necessario mettendo il limite di 2 volontari per ETS. Ogni iniziativa formativa ha visto presenti in aula **in media 13 allievi provenienti da almeno 11 diversi ETS**.

La metodologia didattica di taglio laboratoriale e interattivo ha favorito - anche attraverso i lavori di gruppo e lo spazio per la discussione - lo **scambio di esperienze, riflessioni e visioni** al fine di incentivare la reciproca conoscenza e la nascita di sinergie e collaborazioni.

Le iniziative formative (46 seminari formativi e 32 corsi strutturati) sono state realizzate con la consueta attenzione a raggiungere anche le associazioni più disperse sul territorio: **6,5 volte su 10 la formazione in aula si è svolta presso gli Sportelli territoriali**.

[Infografica - Dislocazione territoriale delle iniziative formative a catalogo – anno 2019](#)



Al termine del corso è stato distribuito un questionario anonimo ai partecipanti per analizzare il gradimento della formazione erogata, che ha dato la possibilità ai volontari di esprimere un giudizio da 1 (insoddisfatto) a 4 (totalmente soddisfatto) rispetto ad alcuni aspetti e di formulare proposte per

migliorare l'offerta formativa. Di seguito una tabella che sintetizza quanto emerso dagli oltre 550 questionari raccolti.

Tabella – Esiti del questionario di gradimento

Aspetti indagati dal questionario	Media delle risposte
Chiarezza espositiva	3,77
Capacità di coinvolgimento e motivazione	3,72
Disponibilità del docente a chiarimenti	3,81
Soddisfazione	3,61
Adeguatezza del monte ore	3,30
Utilità dei contenuti per l'ETS di cui fai parte	3,65



La Scuola di alta formazione per il Terzo Settore nata nel 2017 dalla **collaborazione tra Vol.To e SAA School of Management** dell'Università di Torino, ha proseguito le proprie attività volte a costruire dei **corsi di alta formazione** pensati *ad hoc* per trasferire ai volontari degli ETS quelle competenze tradizionalmente riservate ai mondi dell'impresa e dell'accademia. Nel 2019 sono stati realizzati **2 percorsi formativi**:

“PEOPLE RAISING” 8 ore di formazione di taglio laboratoriale, per fornire strumenti e spunti di riflessione per la conduzione delle fasi di ricerca, selezione, introduzione, gestione e mantenimento dei volontari nelle organizzazioni.

“PROJECT MANAGEMENT”: 8 ore ideate e condotte dal titolare dell'insegnamento nel modulo di *Project Management* nel *Master in Business Administration* della SAA, una palestra di progettazione con un *coach* d'eccellenza in cui i volontari hanno applicato gli strumenti appresi su un proprio progetto.

I SERVIZI A SUPPORTO DELLE INIZIATIVE DI FORMAZIONE DEGLI ETS

Nel 2019 Vol.To ha proseguito la propria attività a sostegno della realizzazione di iniziative di **formazione specifica rivolte ai volontari e agli aspiranti tali** degli ETS attraverso la Carta dei Servizi. Si tratta in particolare della possibilità di **richiedere a Vol.To di poter usufruire di figure professionali esperte in qualità di “formatori”** - sostenendone i costi nel limite stabilito di 2.500 euro/anno per singolo ETS e fino ad esaurimento del budget dedicato - che tutte le organizzazioni

accreditate a Vol.To possono ottenere compilando un agile modulo in cui indicano il numero e la professionalità dei formatori di cui necessitano e la finalità dell'iniziativa formativa.

Tabella – Servizio “formatori” – cfr. 2018 / 2019

	2018	2019	Δ
N° servizi erogati	31	49	58%
N° richieste non accolte	2	0	-100%
N° esperti	38	79	108%
N° ETS, di cui	27	43	59%
ODV	-	38	
APS	-	1	-
Onlus	-	4	-

Grazie a questa possibilità, **43 ETS hanno realizzato 49 iniziative di formazione avvalendosi di 79 esperti**. Il trend dei dati in notevole crescita rispetto all'anno precedente - ascrivibile anche al fatto che il massimale annuo è passato da 1.250 euro a semestre a 2.500 euro l'anno e quindi è stato possibile ingaggiare un numero maggiore di professionisti - a conferma della sempre maggiore conoscenza e accessibilità dei servizi per gli ETS accreditati.

Tutte le richieste formulate dagli ETS durante il 2019 sono state accolte da Vol.To.

La risposta al bisogno di disporre di volontari più preparati per rispondere ad esigenze più specifiche delle organizzazioni e delle comunità

Grazie a questo servizio i volontari hanno potuto avvalersi della docenza da parte di professionisti - tra cui medici, psicologi, educatori, assistenti sociali, arte-terapisti, informatici, giornalisti, fotografi, esperti di comunicazione sui social, esperti di sicurezza, agronomi e veterinari - per acquisire competenze utili a svolgere al meglio le loro attività a favore della comunità, in svariati ambiti tra cui, a titolo esemplificativo:

- approfondimenti in ambito topografico e cartografico, dispositivi tecnologici (GPS), aspetti veterinari per la ricerca di persone scomparse col proprio cane, guida sicura su fuoristrada, tecniche di gestione dello stress e della relazione con la popolazione durante le emergenze, per operare nella protezione civile;
- pratiche e metodi per l'orticoltura o la rieducazione degli animali maltrattati;
- approcci educativi per la conduzione di attività ludiche a favore di bambini con disabilità o di laboratori artistico-espressivi dedicati ai piccoli malati di cancro;
- strategie di comunicazione per portare avanti attività di contrasto all'*hate speech* sui social, principi di *public speaking* per fare le guide e accogliere il pubblico nei musei, nozioni di fotografia per rappresentare tramite immagini l'attività dei volontari stessi a favore degli anziani ospiti all'interno di strutture come le RSA.

6.3.3.4 INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Il riferimento normativo
I servizi di informazione e comunicazione - citati all'art. 63, comma II d) del Codice del Terzo Settore sono <i>“finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente”</i> .
I BISOGNI degli ETS a cui le attività in quest'area sono indirizzate
➤ La difficoltà a comunicare con efficacia il proprio impegno stando al passo con il rapido evolversi degli strumenti di comunicazione, soprattutto per le piccole realtà di volontariato, fortemente radicate e attive nelle loro comunità. ➤ L'urgenza di far fronte alla diminuzione e progressivo avanzare dell'età delle risorse umane volontarie all'interno delle organizzazioni. ➤ La difficoltà a co-progettare e costruire reti reali tra ETS e collaborazioni territoriali con gli altri stakeholder.
Le AZIONI realizzate
➤ Ufficio stampa: 1.127 servizi in materia di ufficio stampa a 175 ETS (165 ODV, 3 APS, 7 Onlus). ➤ Centro stampa: 1.326 le richieste accolte per il servizio di stampa a 344 gli ETS (315 ODV, 7 APS, 22 Onlus). ➤ Strumenti di comunicazione del CSV: pubblicati su voltolive.it 902 articoli relativi a eventi e iniziative degli ETS (33mila pagine visitate da 18.500 visitatori), rilanciati sui profili social del CSV e diffusi ai 7.900 iscritti alla newsletter di Vol.To.

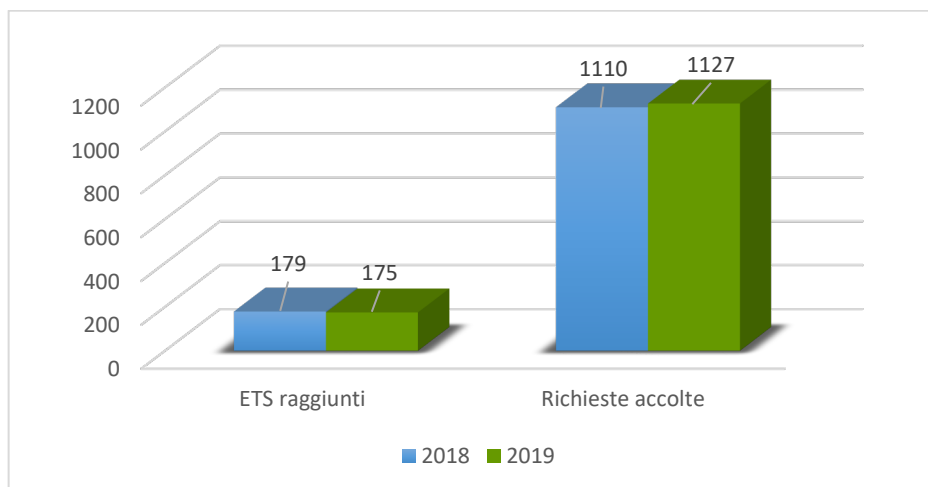
UFFICIO STAMPA

Farsi conoscere, parlare di sé, pubblicizzare la propria mission e le attività realizzate o in cantiere è fondamentale per gli ETS per aumentare la propria riconoscibilità e notorietà sul territorio di intervento che nonchè fini della raccolta fondi e della ricerca di volontari. La diffusione della tecnologia ha trasformato i messaggi, gli strumenti e i canali di diffusione delle informazioni richiedendo sempre più l'impostazione di una **strategia di comunicazione integrata e multicanale**.

Consapevole di tale importanza, Vol.To ha proseguito nell'offerta dei servizi offerti in tale ambito tramite la Carta dei Servizi, supportando i volontari con i **servizi di ufficio stampa per la divulgazione di attività ed eventi**: dalla redazione o revisione dei testi del comunicato stampa alla sua divulgazione attraverso molteplici canali (sito, newsletter, bacheca, media, social).

Si è trattato nello specifico di un supporto mirato che ha aiutato i volontari a redigere un comunicato stampa incisivo e chiaro, scegliere il canale di diffusione più appropriato o utilizzare le diverse pagine web e social di Vol.To, molto seguite e partecipate, come cassa di risonanza e di diffusione virale.

Grafico – Servizio di “Ufficio stampa” - cfr. 2018 / 2019



Nel corso del 2019 sono stati erogati **1.127 servizi in materia di ufficio stampa** (1.110 nel 2018) a **175 ETS** (165 ODV, 3 APS, 7 Onlus), valore sostanzialmente in linea con l'anno passato, offrendo in media 6,5 servizi a ciascun utente raggiunto.

CENTRO STAMPA

Nonostante la comunicazione sia sempre più digitale, sono **sempre molti gli ETS che manifestano la necessità di stampare materiale promozionale**, dalla semplice fotocopia, alle brochure e ai volantini, dai poster ai manifesti fino ad arrivare a striscioni o rollup.

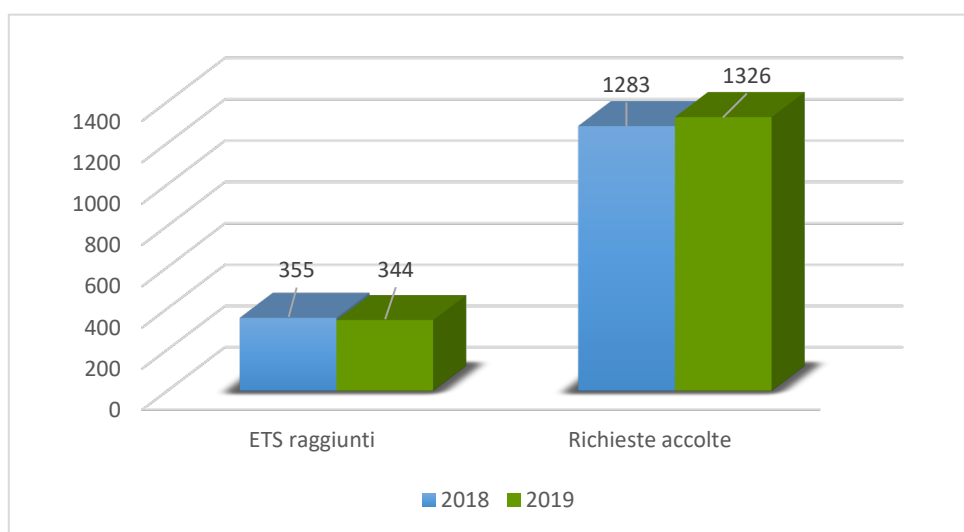
Tabella – Servizio di “Centro stampa” dettaglio dei prodotti stampati nel 2019

TIPOLOGIA	Quantità
FOTOCOPIE B/N	34.069
FOTOCOPIE COLORI	20.183
VOLANTINI A4 ED A5	157.557
PIEGHEVOLI A3 ED A4	148.980
LOCANDINE A3	12.311
POSTER	3
MANIFESTI	4.919
CARTOLINE	129.215
ROLLUP	35
ALTRO MATERIALE:	
ADESIVI	6.240
CARTELLINE	1.330
CARTOLINE FUORI MISURA CARTA SERVIZI	6.520
MANIFESTI FUORI MISURA CARTA SERVIZI	99
OPUSCOLI	12.957
PIEGHEVOLI FUORI MISURA CARTA SERVIZI	3.700
STRISCIONI	29
TOTALE	538.147

Per tal motivo Vol.To ha continuato a dare la possibilità a tutti gli ETS accreditati - nel rispetto dei limiti stabiliti in Carta dei Servizi che prevedono un massimo di 1.000 euro / anno - di richiedere al CSV di realizzare materiali promozionali per farsi conoscere e promuovere i propri eventi ed iniziative.

Nel 2019 sono **state 1.326 le richieste accolte per il servizio di stampa**, mentre sono leggermente diminuiti gli ETS che hanno richiesto il servizio. Sono **344 gli ETS che hanno ricevuto almeno un servizio di stampa** (315 ODV, 7 APS, 22 Onlus). Ogni ETS ha ricevuto in media 3,3 servizi di stampa nel corso del 2019. Gli ETS raggiunti, come si può evincere dal grafico sottostante, sono leggermente inferiori rispetto all'anno precedente, mentre i servizi erogati leggermente superiori. Tutte le richieste sono state accolte.

Grafico – Servizio di “Centro stampa” - cfr. 2018 / 2019



STRUMENTI DI COMUNICAZIONE DEL CSV

Il CSV si avvale di strumenti di comunicazione digitali ed analogici, con l'obiettivo di utilizzare ogni possibile opportunità per raccontare il volontariato e gli ETS nella loro azione al servizio della società. Per realizzare tale obiettivo, nel corso degli anni il CSV si è dotato di strumenti differenti, cercando di costruire un *media mix* al contempo versatile ed efficace e strutturando un modello di lavoro consolidato.

Nel corso del 2019, infatti, sono stati **pubblicati su voltolive.it 902 articoli relativi a eventi e iniziative degli ETS**: i visitatori sul sito sono stati oltre 18.500, con **33mila pagine visitate**. Il punto di forza del sito è il calendario, nel quale sono inserite tutte le iniziative degli ETS che pervengono agli Uffici del CSV.

La scelta di due siti differenti - il sito istituzionale e quello dedicato alle iniziative degli ETS - è da ascrivere a due fondamentali considerazioni: la prima, di opportunità, risale alla necessità di dare risalto alle attività del volontariato, offrendo uno spazio dedicato, a sé stante rispetto alle iniziative del CSV; la seconda, di tipo logistico, deriva dalla grande quantità di informazioni che viene offerta all'utenza e che, se convogliata in un unico contenitore, condurrebbe all'inevitabile intasamento di contenuti.

Ogni evento o notizia pubblicata su Voltolive è stata rilanciata sul profilo Facebook del CSV: in media, sono stati pubblicati 4 post a settimana, dedicati alla promozione dei singoli eventi o dei cicli di eventi.

Gli utenti del profilo pubblico sono aumentati dell'11%, passando da 6.659 a 7.377, con una media di 20 interazioni per post.

938 informazioni, notizie, comprese le ricerche di volontari, riguardanti gli ETS sono stati diffusi attraverso la newsletter istituzionale che, al di là degli aggiornamenti relativi alle attività del CSV, ospita una sezione dedicata agli eventi in programmazione degli ETS, pubblicati sinteticamente in ordine cronologico con una fotografia, un titolo e un breve *abstract* che rimanda all'articolo completo su Voltolive. Nel 2019 sono state inviate 28 newsletter che hanno ottenuto un tasso di apertura medio del 18% su 7.900 iscritti (dato in media con la *redemption* propria dello strumento).

6.3.3.5 RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Il riferimento normativo
I servizi di ricerca e documentazione - citati all'art. 63, comma II e) del Codice del Terzo Settore sono <i>"finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale"</i> .
I BISOGNI degli ETS a cui le attività in quest'area sono indirizzate
➤ La necessità di disporre di volontari maggiormente preparati, competenti nella gestione ordinaria e straordinaria delle organizzazioni, in grado di adeguarsi al contesto normativo (e sociale) in rapida trasformazione. ➤ La difficoltà a comunicare con efficacia il proprio impegno stando al passo con il rapido evolversi degli strumenti di comunicazione, soprattutto per le piccole realtà di volontariato, fortemente radicate e attive nelle loro comunità.
Le AZIONI realizzate
➤ La biblioteca, l'emeroteca e l'aggiornamento del sito istituzionale di Vol.To: oltre 1.500 testi, 37 articoli sulla Riforma pubblicati (10.113 visualizzazioni), 112 bandi diffusi (9.657 visualizzazioni). ➤ La ricerca e la documentazione per andare ad approfondire la conoscenza e a diffondere l'azione dei volontari sul territorio, 2 i temi approfonditi nel 2019: volontariato e immigrazione, welfare e volontariato.

BIBLIOTECA / EMEROTECA

Presso la biblioteca della sede di Vol.To sono consultabili oltre 1.500 testi riguardanti tematiche quali il Volontariato e il Terzo settore, l'Associazionismo e i CSV, Società, Etica e diritti umani, Arte e cultura, Religione e Intercultura, Salute. Le pubblicazioni sono a disposizione dei volontari e dei cittadini - tesisti, ricercatori o altre persone interessate - sia presso la sede sia attraverso un catalogo online suddiviso in 11 categorie. Durante gli orari di apertura della sede i volontari hanno inoltre a disposizione i periodici e le riviste del settore gratuite le cui copie sono esposte in una bacheca

dedicata, costantemente aggiornata e arricchita dai materiali informativi prodotti dalle associazioni stesse.

Tra gli argomenti di maggiore interesse per gli ETS nel corso del 2019, figura certamente **la Riforma del Terzo Settore**. Via via che venivano emessi i decreti attuativi e la normativa secondaria a corollario del nuovo Codice del Terzo Settore, Vol.To ha popolato un'apposita sezione del sito istituzionale con articoli informativi, testi delle norme, commenti degli esperti, scadenze e ritagli giornalistici, oltre a pubblicazioni e video inerenti l'argomento. Sono 37 le news pubblicate nel corso del 2019 per dare agli ETS una serie di punti di riferimento sicuri nel *mare magnum* dell'assestamento post-normativa. Con le 10.113 visualizzazioni contate nel corso dell'anno, questa sezione si è confermata come una delle più visitate.

Sempre attraverso il proprio sito istituzionale, Vol.To ha offerto un servizio informativo concernente i **bandi e le altre opportunità di interesse per gli ETS** emanati da enti erogatori pubblici e privati del territorio (es. Regione Piemonte, Città Metropolitana, Comune di Torino, Circoscrizioni, comuni della provincia, enti gestori dei servizi sociali, ASL, Fondazioni di origine bancaria, Fondazioni di comunità, etc). Nel corso del 2019 sono state pubblicate le schede contenenti le informazioni salienti relative a 112 bandi emanati da 41 differenti enti erogatori e la sezione del sito è stata visitata 9.657 volte da oltre 6.500 visitatori. Il servizio è andato ad integrare con le opportunità a livello locale le informazioni rese disponibili dal portale Infobandi di CSVnet, cui la sezione rimanda per ricercare le opportunità di finanziamento a livello europeo, nazionale ed internazionale.

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Vol.To durante il 2019, partendo dal patrimonio di informazioni rappresentato dal database con "l'anagrafica degli ETS accreditati" (che viene costantemente aggiornato e contiene dati su settori, destinatari, ambiti di intervento e attività svolte), ha avviato un lavoro di riorganizzazione e aggiornamento della banca dati per andare a **fotografare l'attualità e l'intensità dell'azione svolta dai volontari sul territorio** di Torino e area metropolitana. Le attività sono state impostate di concerto con gli altri enti depositari di informazioni e indagini sul settore e sul contesto sociale locale e nazionale: Comuni, Regione Piemonte, IRES Piemonte, Dipartimento Culture e Società dell'Università di Torino, CSVnet.

Si è trattato di un lavoro di ricerca quantitativa (attraverso **rilevazioni online** cui i volontari sono stati sollecitati a partecipare) e qualitativa (attraverso **interviste** semi-strutturate e video-documentari), che ha riguardato i seguenti ambiti:

- **VOLONTARIATO E IMMIGRAZIONE:** mappatura dell'associazionismo straniero e migrante (83 le organizzazioni mappate) e studio delle buone prassi (4 interviste con video-documentario realizzate).
Gli esiti della ricerca sono stati presentati in un dossier pubblicato sul sito del CSV e sono stati utilizzati per alimentare la banca dati delle associazioni migranti del **Portale Integrazione del Ministero** del Lavoro e delle Politiche Sociali; sono stati inoltre condivisi con la rete nazionale dei CSV nell'ambito della ricerca nazionale dal titolo **"Cittadini immigrati e volontariato in Italia"** promossa da CSVnet con la collaborazione del Centro Studi Medi (Migrazioni nel Mediterraneo).
- **WELFARE E VOLONTARIATO:** impostazione di un sistema di rilevazione delle attività rese dagli ETS dell'area metropolitana di Torino a favore di persone anziane o con disabilità e delle loro famiglie, che proseguirà nel corso del 2020. Gli esiti della ricerca concorreranno a popolare una piattaforma online contenente informazioni su tutti i servizi pubblici e privati a disposizione dei cittadini del territorio.

6.3.3.6. SUPPORTO LOGISTICO

Il riferimento normativo
I servizi di supporto tecnico - logistico citati all'art. 63, comma II f) del Codice del Terzo Settore sono <i>“finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature”</i> .
I BISOGNI degli ETS a cui le attività in quest'area sono indirizzate
➤ Co-progettare e costruire reti reali tra ETS e collaborazioni territoriali con gli altri stakeholder. ➤ Affrontare la diminuzione delle risorse economiche e materiali a disposizione. ➤ Comunicare con efficacia il proprio impegno stando al passo con il rapido evolversi degli strumenti di comunicazione.
Le AZIONI realizzate
➤ Spazi: 77 locali del CSV (16 sale e 61 postazioni operative) e 149 sale esterne, per un totale di 5.238 richieste accolte a favore di 566 ETS (522 OdV, 9 APS, 35 Onlus). ➤ Sede legale e domiciliazione postale: utilizzato da 70 ETS (64 OdV, 6 Onlus). ➤ Attrezzature: 28 tipologie differenti di attrezzature per un totale di 752 richieste accolte a favore di 159 ETS (144 OdV, 5 APS, 10 Onlus). ➤ Mezzi di trasporto: veicoli per trasporto di persone e /o merci, per un totale di 536 richieste accolte a favore di 174 ETS (158 OdV, 6 APS, 10 Onlus). ➤ Siti Web ETS: 30 nuovi siti web creati, 2 restyling realizzati, 97 consulenze erogate per l'inserimento di contenuti e aggiornamenti a 32 ETS. ➤ Supporti multimediali: 300 DVD e 2 presentazioni in PowerPoint realizzati per 3 ETS.

SPAZI

L'esperienza e l'evidenza ci dicono che una delle necessità materiali maggiormente avvertite dagli ETS è collegata alla carenza di **luoghi fisici per lo svolgimento di attività ordinarie e straordinarie**: incontrarsi, realizzare corsi di formazione o assemblee associative, lavorare in equipe all'organizzazione di eventi o manifestazioni, progettare in rete.

Per rispondere alle sempre numerose richieste che arrivano in tale ambito, Vol.To nel 2019 ha ulteriormente aumentato gli spazi a disposizione con **l'ampliamento della sede centrale di Via Giolitti** (in cui è stato allestito un piano dedicato esclusivamente agli ETS) e l'apertura di **due nuovi punti a Carmagnola** (punto informativo) e **Torre Pellice**. Si tratta nel complesso di **77 locali** (+ 15 rispetto al 2018) richiedibili per periodi brevi (1 giorno), intermedi (da 2 a 7 giorni) o lunghi (da 8 a 30 giorni) e nel rispetto dei limiti massimi esplicitati dalla Carta dei Servizi. Gli spazi a disposizione sono stati organizzati in:

- **16 sale** di cui 4 in Via Giolitti e 12 presso gli sportelli, di diversa capienza (da 5 a 60 posti) **per un totale di 294 posti a sedere** - dotate di PC e collegamento a internet, lavagna a fogli mobili, videoproiettore e integrabile con altra strumentazione eventualmente necessaria (es. microfono, lavagna luminosa, lettore DVD, etc);
- **61 postazioni operative** (46 nel 2018) di cui 38 in Via Giolitti e 23 presso gli sportelli territoriali, allestite per lo svolgimento di lavoro d'ufficio: scrivania con due sedie, pc collegato ad internet, stampante e scanner, telefono, cancelleria.

Tabella - Le sale e le postazioni operative di Vol.To – anno 2019

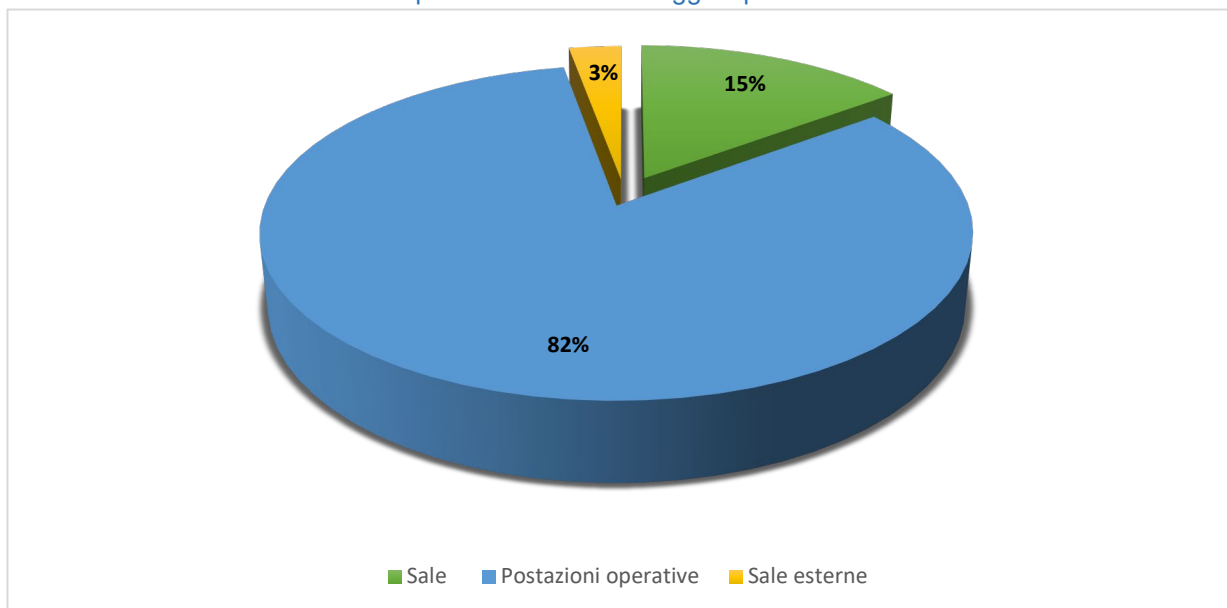
Le 16 sale	N° posti	N° servizi erogati
Torino – Via Giolitti		668
Sala Informatica	12	
Sala Consiglio	15	
Sala Meeting	40	
Sala Polivalente	60	
Torino – Circoscrizione 5		0
Spazio Riunioni	5	
Bussoleno		12
Sala Informatica	6	
Sala Riunioni	30	
Chieri		9
Sala Riunioni	25	
Chivasso		38
Sala Informatica	8	
Sala Riunioni	15	
Ciriè		2
Sala Riunioni	20	
Collegno		3
Sala Riunioni	8	
Ivrea		34
Sala Riunioni	20	
Moncalieri		7
Sala Riunioni	5	
Sangano		0
Sala Riunioni	15	
Torre Pellice (NEW)		2
Sala Riunioni	10	
TOTALE	294	775

Le 61 postazioni operative	N° postazioni	N° servizi erogati
Torino – Via Giolitti	38	3.622
Torino – Circoscrizione 5	1	0
Bussoleno	5	45
Chieri	3	54
Chivasso	6	64
Ciriè	1	64
Collegno	1	97
Ivrea	2	163
Moncalieri	2	76
Sangano	1	61
Torre Pellice (NEW)	1	68
TOTALE	61	4.314

Accanto alla possibilità di richiedere gli spazi a disposizione di Vol.To, gli ETS hanno accesso anche al **servizio di noleggio di sale esterne** richiedibile per massimo 4 volte/anno non consecutive e comunque fino al valore massimo di 1.500 euro/anno. Nel 2019 sono state nolleggiate **149 sale** (capienza da 250 a 450 persone) utilizzate da 40 ETS che hanno realizzato convegni, corsi di formazione, spettacoli, feste che prevedevano un'affluenza di persone maggiore rispetto alla capienza massima degli spazi di Vol.To (60 persone).

Nel complesso sono state **5.238 le richieste di spazi accolte** nel 2019 a fronte delle 5.340 pervenute* (5.322 nel 2018) di cui la maggior parte (82%) ha riguardato le postazioni operative.

Grafico – Ripartizione servizi noleggio spazi – anno 2019



Il servizio è stato utilizzato da **566 ETS** (587 nel 2018, - 3,6%) pari al **45% degli accreditati**, di cui:

- ✓ 522 OdV
- ✓ 9 APS
- ✓ 35 Onlus

Gli spazi nolleggati sono stati “vissuti” da **oltre 30.000 persone** tra cui:

- **13.127 persone** che hanno partecipato a corsi di formazione, assemblee associative e altre iniziative realizzate dagli ETS presso i locali di Vol.To;
- **7.714 volontari** di ETS che hanno utilizzato una postazione operativa attrezzata per svolgere qualsiasi tipo di attività collegata alla vita associativa o incontrare i beneficiari;
- **10.036 cittadini** che hanno assistito ad un convegno, uno spettacolo teatrale o un evento di raccolta fondi realizzato presso una sala esterna.

*Le 102 richieste non accolte si riferiscono a sale già precedentemente impegnate da altri ETS.

SEDE LEGALE E DOMICILIAZIONE POSTALE

Avere la sede legale e la domiciliazione postale presso i locali di Vol.To significa usufruire di una serie di servizi gratuiti che agevolano lo svolgimento delle attività di segreteria, spesso di difficile gestione per gli ETS che vivono una carenza di risorse umane e che comunque, preferiscono agire a contatto diretto con i beneficiari piuttosto che svolgere lavoro d'ufficio.

Il servizio di sede legale è disponibile solo presso la sede centrale di Via Giolitti 21; la domiciliazione postale invece, richiedibile anche presso gli sportelli territoriali, prevede:

- **box di archivio nominativi** presso cui viene conservata la corrispondenza ritirata dagli operatori dell'accoglienza;
- **linea telefonica per il ricevimento di messaggi** durante l'orario di apertura delle sedi del CSV con un operatore dedicato che gestisce le telefonate in arrivo per l'ETS;
- la possibilità di **ricevere fax 24 ore su 24**;
- **indirizzo di posta elettronica** con dominio del CSV ed eventuale **supporto nella consultazione dei messaggi ricevuti** (per motivi di natura legale, gli operatori non sono a conoscenza della password e non sono autorizzati ad entrare nella casella di posta elettronica).

Nel corso del 2019 sono stati **70 gli ETS che hanno utilizzato il servizio** (64 nel 2018) di cui 64 OdV e 6 Onlus.

ATTREZZATURE

La scarsità di risorse materiali manifestata dagli ETS passa sicuramente anche dalla necessità di avere **strumentazioni particolari e disparate** necessarie per l'allestimento di spazi, per organizzare un'iniziativa in piazza, per partecipare ad una festa del volontariato oppure organizzare un evento di raccolta fondi.

Vol.To nel corso del 2019 ha messo a disposizione **28 tipologie di attrezzature differenziate** tra gazebo, sedie, panche, tavoli, griglie piccole/grandi/a tre piedi, riscaldatori, espositori a totem, videoproiettori, pc fisso e portatile, stampante, scanner, palco, impianto audio, videocamera, macchina fotografica, schermo per proiezione, registratore audio, televisore, lettore video e dvd, monitor, videoregistratore, lavagna luminosa, treppiedi, tensostruttura.

Tutte le attrezzature di proprietà di Vol.To sono state messe a disposizione degli ETS accreditati per periodi brevi (da 1 a 4 giorni), medi (da 5 a 7 giorni) o lunghi (da 8 a 30 giorni) nel rispetto dei limiti quantitativi stabiliti dalla Carta dei Servizi. A questo, è stata affiancata la possibilità di accedere al **prestito in comodato d'uso di attrezzature non in possesso del CSV** purché usualmente noleggiabili come servizio di terzi, nel rispetto dei limiti stabiliti per il servizio e per un valore complessivo massimo di 1.500 euro.

Sono state **752 le richieste accolte** (1.024 nel 2018, - 27%) a fronte delle 759 pervenute*, di cui il 97% (733) riferito ad attrezzature di proprietà di Vol.To e il 3% ad attrezzature nolleggiate all'esterno raggiungendo **159 ETS** (160 nel 2018), pari al **12% degli accreditati** (di cui 144 OdV, 5 APS, 10 Onlus).

* Le 7 richieste non accolte fanno riferimento a attrezzature del CSV (espositori, griglie, panche, pc portatile, sedie impilabili) non disponibili perché già date in prestito ad altro ETS.

Sommando l'utilizzo complessivo delle diverse attrezzature prese in prestito dagli ETS, si ha un totale di **3.432 giorni di comodato d'uso con una durata media di 4,56 giorni**.

MEZZI DI TRASPORTO

Sono numerosi gli ETS che, per mantenere strutture leggere e abbattere i costi, non si dotano di mezzi di trasporto ma ne fanno richiesta a Vol.To qualora se ne manifesti la necessità per lo svolgimento di attività ordinarie o extra ordinarie. Il servizio di noleggio dei mezzi di trasporto viene erogato esclusivamente se **finalizzato a promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore** sia per le normali attività associativa che per eventi e manifestazioni straordinarie.

All'inizio del 2019 il parco veicoli di Vol.To risultava costituito da 17 automezzi con caratteristiche e dimensioni diverse per rispondere alle necessità degli ETS relative al trasporto di persone (volontari e/o utenti finali delle Associazioni idoneamente accompagnati da volontari) o di merci e attrezzature. Il prestito può essere richiesto per periodi brevi (da 1 a 4 giorni), medi (da 5 a 7 giorni) o lunghi (da 8 a 30 giorni).

Nel corso dell'anno è sorta la necessità di rivedere il parco mezzi per renderlo conforme alle **nuove disposizioni antismog** adottate a Torino. Il processo di rinnovamento ha portato alla creazione di un nuovo **parco veicoli composto da 14 automezzi** maggiormente rispondenti alle normative in essere.

PARCO VEICOLI	
Inizio 2019	Successivamente alle permuta
1 Fiat Multipla	1 Fiat Multipla
1 Iveco Daily - ufficio mobile	1 Iveco Daily - ufficio mobile
3 Fiat Ducato trasporto merci	3 Fiat Ducato trasporto merci
1 Renault Master 6 posti + 1 posto trasporto persone con disabilità	1 Renault Master 6 posti + 1 posto trasporto persone con disabilità
2 carrelli appendice	2 carrelli appendice
1 Fiat Ducato autocaravan	4 Opel Vivaro trasporto persone
1 Fiat Ducato autocarro con gru	1 Opel Combo trasporto merci
1 Fiat Ducato maxi	1 Opel Movano trasporto merci
1 Fiat Doblò cargo	
1 Renault Master 9 posti	
3 Fiat Ducato Trasporto persone	
1 Fiat Ulisse trasporto persone	

Come per le altre risorse strumentali, anche per questo servizio esiste la possibilità di usufruire del noleggio di mezzi di trasporto non in possesso del CSV nel rispetto dei limiti quantitativi riportati in Carta dei Servizi e comunque per un valore massimo complessivo di 1.500 euro. Nel corso del 2019 sono stati 72 i veicoli noleggiati esternamente (es. bus da 20 a 54 posti, autocarro refrigerato, pullman con pedana, autocarro con gru, etc) a favore di 46 ETS.

Nel corso del 2019, sono state **536 le richieste di mezzi di trasporto accolte** (+ 1% rispetto al 2018) a fronte delle 633 pervenute* (607 nel 2018, + 4%) con un indice di risposta pari all'85%.

Sono stati **174 gli ETS raggiunti dal servizio** (160 nel 2018, + 9%) pari al **14% degli accreditati** di cui:

- ✓ 158 OdV
- ✓ 6 APS

* Le 97 richieste non accolte si riferiscono a mezzi di trasporto del CSV non disponibili perché già concessi in prestito ad altri ETS.

✓ 10 Onlus

Sommando l'utilizzo complessivo dei diversi mezzi presi in prestito dagli ETS, si ha un totale di **1.749 giorni di comodato d'uso con una durata media di 3,26 giorni**.

SITI WEB ETS

Comunicare **per farsi conoscere e riconoscere** è un'attività fondamentale per la sopravvivenza di tutti gli ETS ma non sempre così semplice, soprattutto per quelle realtà che non hanno al proprio interno risorse umane dedicate, preparate o comunque interessate alla tematica.

A tal proposito Vol.To ha messo a disposizione anche nel 2019 un servizio *ad hoc* per accompagnare 32 ETS nella creazione del proprio sito web, ma anche per il restyling o l'aggiornamento dei contenuti di una pagina già esistente.

Nel corso del 2019 sono stati:

- **30 i siti web creati** per altrettanti ETS (12 nel 2018)
- **2 i restyling** di pagine già esistenti (come nel 2018)
- **97 le consulenze erogate per l'aggiornamento di contenuti web** (32 nel 2018)

SUPPORTI MULTIMEDIALI

Il servizio di creazione di supporti multimediali è pensato per quegli ETS che hanno necessità di riprodurre CD o DVD da diffondere tra i propri associati, volontari o da utilizzare come strumento di raccolta fondi (es materiale fotografico, video racconti di testimonianze sul campo, etc) ma anche per realizzare presentazioni in *power point* o simili da utilizzare durante corsi di formazione, convegni o assemblee. Il servizio è stato utilizzato da **3 ETS nel corso del 2019**.

6.4 IL MONITORAGGIO, LA VERIFICA E LA VALUTAZIONE

Per tenere sotto controllo le attività realizzate e i risultati raggiunti, Vol.To utilizza un **sistema gestionale** che consente la registrazione informatica di quanto fatto. Lo staff inserisce in un database i dati di ciascun servizio erogato: l'ETS richiedente, la data della richiesta, quella dell'erogazione, il tipo di prestazione e gli eventuali costi, sia riferibili a risorse interne sia riferibili a risorse esterne. Ogni responsabile di servizio stralcia i campi relativi ai servizi che devono, secondo le prescrizioni inserite nella Programmazione e riportate nella Carta dei Servizi, essere approvati dal Consiglio Direttivo.

Trimestralmente i dati vengono scaricati dal sistema gestionale, analizzati e commentati durante una riunione di staff tra i responsabili d'area e il direttore in modo da **verificare quanto realizzato ed eventualmente apportare dei correttivi** sia in termini di modalità di risposta alle richieste, sia nell'erogazione del servizio. Il monitoraggio trimestrale costituisce la base di partenza anche per la redazione dei documenti di rendicontazione poiché i dati raccolti vengono analizzati per determinare il numero di servizi erogati, gli ETS serviti, il tasso di crescita delle richieste e le tempistiche medie di erogazione per ciascun servizio. I dati elaborati vengono presentati in Consiglio Direttivo e, una volta approvato il documento di rendicontazione, all'Assemblea dei Soci.

Per valutare il **grado di soddisfazione degli utenti**, il Centro Servizi Vol.To nel corso del 2019 ha utilizzato tre semplici strumenti:

- **Questionario per i servizi di base**, viene distribuito nella Sede principale e negli sportelli territoriali al momento della conclusione dell'erogazione dei servizi. All'utente viene richiesto

di esporre in forma anonima un giudizio sul **grado di apprezzamento o di qualità di diversi indicatori**: tempi di risposta alla richiesta, chiarezza e accessibilità delle informazioni sul servizio, adeguatezza del servizio alle esigenze dell'ETS, gentilezza e accoglienza del personale di Vol.To, preparazione/competenza degli operatori. Esiste anche un campo di risposta libero per eventuali osservazioni e suggerimenti. Qualora il servizio venisse erogato in modalità telematica, l'operatore che eroga il servizio invia al termine della pratica un questionario in formato PDF compilabile con l'invito a spedirlo, opportunamente compilato, alla mail istituzionale.

- **Questionario di soddisfazione per la formazione**, viene fatto compilare ai discenti al termine di ogni corso di formazione per valutare il grado di preparazione del docente, la comprensibilità della lezione, l'attinenza dei temi trattati alle aspettative e ai bisogni dell'Associazione, la facilità di accesso al servizio e la reperibilità delle informazioni. Anche in questo caso i partecipanti hanno la possibilità di lasciare **suggerimenti per migliorare il servizio**, consigli su tematiche che si vorrebbero affrontare o evidenziare eventuali aspetti critici riscontrati.
- **Questionario di rilevazione dei bisogni degli ETS**: tra ottobre e novembre 2019 è stato creato e messo on line un questionario rivolto agli ETS per raccogliere esigenze e urgenze a cui dare risposta tramite servizi e attività da inserire nella programmazione 2020. Al contempo è stato chiesto agli ETS di esprimere un giudizio complessivo circa l'attività del CSV svolta nel 2019, di evidenziare eventuali criticità e proporre migliorie e innovazioni.

Accanto a tali strumenti standardizzati, un ruolo chiave nel processo di monitoraggio, verifica e valutazione viene svolto dagli **operatori dedicati all'erogazione dei servizi e in particolare dallo staff dedicato all'accoglienza** su Torino e presso gli sportelli territoriali che, tramite un lavoro di ascolto, creazione e cura delle relazioni, sono sentinelle delle esigenze e delle richieste più o meno esplicite degli ETS.

6.4.1 STRUMENTI PER LA QUALITÀ

La Carta dei Servizi, **aggiornata annualmente**, è lo strumento principale per la pubblicizzazione dei servizi e delle iniziative e per mettere a conoscenza tutti gli interessati delle modalità di accesso e di erogazione e dei vincoli economici e temporali da rispettare. Al fine di garantire il rispetto dei principi di universalità e pari opportunità di accesso, per cui i servizi dei CSV devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, vengono indicati alcuni limiti quantitativi per ogni tipologia di servizio erogabile dal CSV.

La carta dei servizi 2019, approvata in assemblea dei soci il 20 dicembre 2018 e presentata pubblicamente il 28 febbraio 2019 contiene informazioni riguardanti:

- Procedura di **accreditamento** per accedere ai servizi.
- **Le iniziative** del CSV in programma per il 2019.
- **I servizi "di base"** con indicazione delle tempistiche, dei limiti specifici e complessivi ed eventuali altri chiarimenti per la richiesta e l'utilizzo.
- Modulo di **richiesta** dei servizi.

Essa viene diffusa attraverso diversi canali in modo da **raggiungere il pubblico** più ampio e differenziato possibile:

- Scaricabile dall'apposita **sezione del sito web** di Vol.To.
- Pubblicizzata con comunicazioni mirate attraverso i **social** del CSV.
- Diffusa tramite la **newsletter**.

- **Stampata e esposta** presso la sede centrale e gli sportelli territoriali.

La carta dei servizi viene presentata dagli operatori di Vol.To durante gli **incontri informativi e di orientamento** agli ETS, soprattutto se neo-accreditati o comunque nuovi utenti, in modo da fornire una panoramica completa e approfondita di tutte le opportunità a loro disposizione.

6.4.2 GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Partendo dall'analisi dei risultati ottenuti nel 2019, Vol.To ha individuato alcuni punti su cui occorre lavorare nel 2020 per essere sempre più punto di riferimento sul territorio per tutto ciò che concerne il mondo del volontariato:

- Proseguire nell'incremento del numero di **ETS accreditati** ai servizi.
- Aumentare il numero di **ETS serviti** operanti sui territori più distanti da Torino e dalla zona metropolitana, anche mettendo a disposizione metodologie di relazione e comunicazione tra la sede centrale e gli sportelli territoriali atte a **ridurre le distanze** con l'utenza, diminuire gli spostamenti fisici verso Torino e operare quotidianamente secondo il principio di prossimità.
- Potenziare le **occasioni di incontro, conoscenza e confronto** tra ETS e realtà pubbliche, private profit e non profit del territorio e tra gli ETS stessi.
- Rafforzare l'attività di **ricerca dei volontari**, soprattutto tra i giovani, e accompagnare gli ETS nelle delicate fasi di inserimento e manutenzione del rapporto, andando a verificare tramite un *follow-up* l'effettivo inserimento e mantenimento dei volontari orientati dallo Sportello.
- Proseguire nel lavoro di riflessione sulle dimensioni di applicazione dell'Agenza 2030 da parte dei CSV condotto durante la XIX conferenza nazionale del CSVnet tenuta a Trento tra il 3 e il 6 ottobre 2019 al fine di impostare strategie d'azione atte a contribuire al raggiungimento degli **obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs) fissati dall'Agenda ONU 2030** individuando quelli che più si addicono al sistema valoriale di Vol.To.

7. ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE

Vol.To si avvale di risorse diverse da quelle del FUN per la realizzazione di progetti a livello locale, nazionale ed europeo, perseguendo i seguenti macro-obiettivi:

- **affrontare bisogni** sociali emergenti;
- costruire e **rafforzare relazioni** e alleanze con altri soggetti;
- **sperimentare** nuove attività e buone prassi;
- reperire nuove **risorse** finanziarie.

Perseguendo questi fini, Vol.To è alla continua ricerca di opportunità rappresentate da Bandi e Manifestazioni di interesse dell'Unione Europea, dello Stato italiano e delle Amministrazioni pubbliche locali, così come di altre realtà non profit come Fondazioni o Imprese Sociali*.

Inoltre tale attività consente a Vol.To di implementare le proprie **competenze nel campo della progettazione sociale**, nei suoi diversi gradi di complessità, **da trasferire agli ETS** nell'erogazione degli ordinari servizi di consulenza e formazione.

Grafico – Panoramica delle attività extra-FUN - anno 2019



Nelle pagine seguenti si presentano le attività realizzate suddivise nei 4 ambiti in cui si è concentrata l'azione di Vol.To: giovani, inclusione, ambiente, welfare e innovazione sociale.

* Le funzioni ed i compiti del CSV previsti dall'art. 63, attraverso l'utilizzo delle risorse del FUN, sono da collegarsi a quanto previsto dall'art. 62 comma 12 che prevede che "i CSV possono avvalersi di risorse diverse da quelle del FUN, che possono essere liberamente percepite e gestite dai CSV, fatto salvo quanto previsto dall'art. 61 comma 1, lettera c) e cioè l'obbligo di adottare una contabilità separata" (Linee Guida per la redazione del bilancio sociale per gli ETS accreditati come CSV).

GIOVANI

GESTIONE DI PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Gli Enti interessati ad accogliere giovani stipulano una partnership con Vol.To che assume il ruolo di Ente titolare nei confronti del Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, e mette a disposizione il proprio *know how* per accompagnare sia gli ETS che i giovani nelle diverse fasi previste dal sistema nazionale per il Servizio Civile.

LE ATTIVITÀ REALIZZATE NEL 2019

Il 15 gennaio 2019 sono stati avviati 35 progetti di servizio civile (approvati nell'ambito del bando di progettazione del 2018) **che hanno coinvolto 94 giovani**, selezionati tra i 188 che si sono candidati.

Il 19 febbraio 2019 Vol.To presenta l'istanza al Dipartimento per le Politiche Giovanili ed il Servizio Civile Universale per richiedere l'iscrizione all'Albo del SCU. Il partenariato di Vol.To sul territorio conta **73 Enti di Accoglienza** - di cui il 71% OdV - per 140 sedi di progetto accreditate: 52 ODV, 6 APS, 4 CSV (incluso Vol.To), 4 cooperative sociali, 4 Fondazioni, 2 altre associazioni, 1 parrocchia.

L'8 gennaio 2020 arriverà la comunicazione di **avvenuto accreditamento**.

Nel nuovo sistema si prevede l'attribuzione di un diverso ruolo ai soggetti che partecipano alla realizzazione del servizio civile universale. In particolare, lo Stato acquisisce un ruolo preminente mediante lo svolgimento delle attività di programmazione, che garantiscono, attraverso una puntuale analisi del contesto nazionale ed internazionale, la pianificazione degli interventi in materia di servizio civile universale in Italia e all'estero, nonché l'individuazione degli standard qualitativi degli interventi stessi.

L'11 gennaio 2019 Vol.To ha presentato 31 nuovi progetti di Servizio Civile per l'accoglienza di 110 ragazzi nel 2020. Di questi, 30 progetti prenderanno il via il 15 gennaio 2020.

Per la **promozione dei progetti e la ricerca dei volontari** Vol.To ha strutturato una campagna informativa comprendente: evento tenuto il **17 settembre al Torino Jazz Club**, il quale ha messo a disposizione gli spazi del locale per ospitare gli stand degli enti di accoglienza e ha offerto 100 consumazioni per i primi 100 giovani registrati alla giornata; stand all'interno di aule studio e Università negli orari di maggiore frequenza; distribuzione di volantini per promuovere l'evento. È stato scelto di far presenziare **i rappresentanti degli enti accompagnati dai volontari che stavano svolgendo servizio civile** presso di loro, in modo da permettere agli aspiranti candidati di confrontarsi direttamente con le realtà per cui avrebbero presentato domanda. La giornata ha visto la **partecipazione di oltre 200 ragazze e ragazzi** e ha permesso la condivisione di quest'esperienza anche tra chi la stava vivendo, favorendo così la nascita di una collaborazione tra gli enti stessi.

Da ottobre a dicembre sono stati svolti i colloqui di selezione che hanno visto la partecipazione di 132 candidati.

La fine del 2019 ha visto **la piena introduzione delle novità legate al passaggio da SCN a SCU**. Non ci saranno più singoli progetti che individualmente raggiungono l'obiettivo posto dal progetto, ma verranno organizzati all'interno di programmi di intervento legati ad un ambito d'azione e volti al raggiungimento degli **obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030**.

L'attività di programmazione del servizio civile universale ha la funzione di rilevare, nell'ambito del territorio, i prevalenti fabbisogni ed individuare gli interventi idonei a soddisfarli, in coerenza con le politiche settoriali realizzate dalle singole Amministrazioni, nonché con gli obiettivi stabiliti dal Governo. Detta attività si realizza mediante un Piano triennale, attuato per Piani annuali, a loro volta articolati in programmi di intervento.

Per far fronte alla nuova sfida, la **Regione Piemonte ha organizzato un percorso formativo** avente ad oggetto la gestione dei progetti e delle attività del SCU a cui Vol.To ha preso parte.

PERGIOVE! Periferie, Giovani, Volontariato, Europa

Vincitore del Premio Eurodesk 2020 nella categoria "Progetto informativo più inclusivo in Europa"

Ente finanziatore	Città di Torino – <i>Programma AxTo</i>
Partenariato	• Vol.To (capofila) • Associazione Nuova Generazione • Forum Interregionale Permanente del Volontariato • Associazione di Promozione sociale Difendiamo il futuro • IsITT – Istituto Italiano per il Turismo per Tutti • Garante comunale dei diritti delle persone private della libertà Torino
Periodo e luogo di realizzazione	1° giugno 2018 / 31 dicembre 2019 - Torino, Circoscrizione 5.

Realizzato nella cornice del Programma nazionale straordinario di intervento per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie, relativamente alla Città di Torino ha perseguito i seguenti obiettivi:

- fornire strumenti e servizi ad associazioni, scuole e giovani per creare attività nella comunità;
- coinvolgere un gruppo di giovani con continuità accompagnandoli attraverso temi di rilevanza sociale (carcere, disabilità, migrazione e contaminazione culturale) servendosi di metodologie innovative come co-progettazione nelle scuole e laboratori di *street art*;
- mettere a sistema il percorso e le esperienze accompagnando i giovani nella creazione di un progetto per il loro territorio.

FFK - Fit For Kids Europe

Ente finanziatore	Commissione Europea - <i>Erasmus+ sport, Piccoli partenariati di collaborazione</i>
Partenariato	• Fit for Kids (FFK) - Danimarca (capofila) • Vol.To • L'Orma – Milano, Italia • Aventura Marão Clube - Portogallo
Periodo e luogo di realizzazione	1° gennaio 2019 / 31 luglio 2020 –Italia (Torino e Milano), Danimarca (Copenaghen), Amarante (Portogallo)

Fit For Kids Europe si propone di ridurre l'obesità infantile attraverso la diffusione e l'adattamento alla realtà italiana (e portoghese) di un programma sportivo e nutrizionale nato a Copenaghen nel 2009. Le attività, gratuite e condotte da istruttori volontari, sono rivolte ai bambini dai 7 ai 13 anni che mostrano disagi legati alla mancanza di movimento, quali sovrappeso o inattività: i bambini svolgono attività ludico-motorie specifiche e le loro famiglie ricevono istruzioni mirate a un corretto stile di vita, anche dal punto di vista dell'alimentazione. L'azione di Vol.To si focalizza sul reclutamento dei volontari e sulla promozione del programma attraverso i Social.

INCLUSIONE

EvolYou - European senior Volunteering through mentoring for the social inclusion of Young people in difficulties

Ente finanziatore	Commissione Europea – <i>Erasmus+</i> , KA2 Partenariati strategici per l'innovazione e lo scambio di buone pratiche
Partenariato	• Vol.To (capofila) • Immaginazione e Lavoro - Italia • Seniors Españoles para la Cooperación Técnica - Spagna • Echanges et Consultations Techniques Internationales - Francia • Association Generale des Intervenants Retraites - Francia • Office Technique d'Etudes et de Cooperation Internationales - Francia • The Confederation of European Senior Expert Service - Belgio • Senior Experten Service - Germania • Nestor Partners RY - Finlandia
Periodo e luogo di realizzazione	1° ottobre 2019 / 31 gennaio 2022 – Italia (Torino), Francia (Lione e Parigi), Spagna (Madrid), Belgio (Bruxelles), Germania (Bonn), Finlandia (Helsinki)

EvolYou si ispira all'esperienza della Germania che da oltre 10 anni mette in connessione chi fatica ad entrare nel mondo del lavoro e chi ne è uscito con successo per uno scambio di esperienze volte al colmare il gap formativo e motivazionale di giovani in difficoltà. L'obiettivo del partenariato coordinato da Vol.To - che coinvolge 9 organizzazioni in 6 diversi Paesi europei - è quello di ridurre le disparità nell'apprendimento tra giovani di età compresa tra i 15 e i 30 anni a rischio di emarginazione (migranti, richiedenti asilo e rifugiati, ragazzi con bisogni educativi speciali o con persistenti problemi economici, studenti che abbandonano il proprio percorso di istruzione...), affiancando loro volontari senior che mettano a disposizione competenze ed esperienze acquisite nel corso della loro carriera.

Attività di volontariato svolte da cittadini stranieri

Ente finanziatore	Regione Piemonte
Partenariato	• Vol.To • Gruppo Abele • CSVAA – Centro di Servizio per il Volontariato Alessandria-Asti • CTV – Centro Territoriale Volontariato Biella-Vercelli • CST – Centro Servizi per il Territorio Novara-VCO • Società Solidale - Centro di Servizio per il Volontariato Cuneo
Periodo e luogo di realizzazione	1° dicembre 2018 / 30 novembre 2019 – Piemonte (l'azione di Vol.To ha riguardato Torino e area metropolitana)

Il progetto, realizzato all'interno di un Protocollo di collaborazione tra Regione Piemonte e Centri servizio per il Volontariato piemontesi, ha fatto perno su 4 azioni specifiche:

- Aggiornamento della mappatura territoriale sull'associazionismo straniero e sulle buone pratiche nell'ambito del volontariato di persone migranti sul territorio regionale.
- Promozione dell'associazionismo di persone migranti attraverso percorsi di accompagnamento e formazione volti a fornire informazioni e strumenti necessari per dare vita a un ente del Terzo settore.
- Informazione e accompagnamento delle associazioni su alcuni temi specifici.
- Accompagnamento delle associazioni verso il riconoscimento delle competenze acquisite attraverso l'attività di volontariato.

AMBIENTE

ELI – Environmental Learning Illustrated

Ente finanziatore	Commissione Europea – <i>Erasmus+</i> , <i>KA2 Partenariati strategici per l'innovazione e lo scambio di buone pratiche</i>
Partenariato	• The Surefoot Effect - Scozia, Regno Unito (capofila) • Vol.To • Centre for Education and Entrepreneurship Support - Polonia • ENTER European Network for Transfer and Exploitation of EU project Results - Austria
Periodo e luogo di realizzazione	1° ottobre 2017 / 30 settembre 2019 – Italia (Torino), Scozia, Regno Unito (Stirling), Austria (Graz), Polonia (Rzeszów)

L'informazione sui cambiamenti climatici e la riduzione degli sprechi, con una particolare attenzione alle organizzazioni di volontariato e del Terzo settore, sono stati al centro del progetto ELI, con un duplice obiettivo: prima di tutto la formazione sulle tematiche ambientali, quindi la concreta attuazione di cambiamenti nel proprio ambiente di lavoro e volontariato. A tal fine, col coinvolgimento delle associazioni ambientaliste, sono stati elaborati un programma di e-learning con quattro moduli dedicati ciascuno a come beneficiare dell'energia, del cibo, dei trasporti in modo sostenibile per l'ambiente e di come modificare il proprio stile di vita al fine di contrastare i cambiamenti climatici, anche con la redazione di un romanzo a fumetti.

Lotta allo spreco

Ente finanziatore	Regione Piemonte
Partenariato	• Vol.To • CSVAA – Centro di Servizio per il Volontariato Alessandria-Asti • CTV – Centro Territoriale Volontariato Biella-Vercelli • CST – Centro Servizi per il Territorio Novara-VCO • Società Solidale - Centro di Servizio per il Volontariato Cuneo
Periodo e luogo di realizzazione	1° gennaio 2019 / 31 dicembre 2019 – Piemonte (l'azione di Vol.To ha riguardato Torino e area metropolitana)

Il progetto è stato realizzato all'interno di un Protocollo di collaborazione tra Regione Piemonte e Centri servizio per il Volontariato piemontesi e ha avuto come obiettivi:

- Realizzare iniziative di sensibilizzazione, informazione e formazione sulle tematiche di riduzione dello spreco, della riduzione dei rifiuti, al valore sociale delle pratiche di recupero a fini economici e sociali di beni alimentari e non nel rispetto della Legge regionale 12/2015 e delle norme europee.
- Rilevazione di tutte le realtà operanti nel campo (pubbliche, private, del Terzo settore e degli Enti caritativi) e monitoraggio delle azioni da loro realizzate.
- Accompagnare gli ETS alla partecipazione ad uno specifico Bando emesso dalla Regione Piemonte sul tema.

WELFARE E INNOVAZIONE SOCIALE

WE.TO – Il tuo punto Welfare

Ente finanziatore	Regione Piemonte - <i>WECARE: WELfare CAntiere REgionale - Misura FSE2 "Progetti di Innovazione sociale per il Terzo settore"</i>
Partenariato	• CPD (capofila) • Vol.To • Università di Torino, Dipartimento Culture e Società • Confesercenti Torino e Provincia • Coldiretti Torino • API Torino - Associazione Piccole e Medie Imprese
Periodo e luogo di realizzazione	1° luglio 2019 / 31 agosto 2020 –Torino e area metropolitana
WE.TO è l'acronimo di WELFARE TORINO e nasce dalla volontà di rispondere ai bisogni delle famiglie legati all'assistenza e alla cura dei propri famigliari anziani e/o con disabilità. Il progetto, realizzato all'interno della strategia regionale volta alla realizzazione di azioni di welfare territoriale e alla facilitazione di processi di innovazione sociale, vuole mettere a disposizione di tutti i cittadini, singoli e famiglie, un punto unico di accesso grazie al quale conoscere i servizi di welfare del territorio: servizi pubblici, servizi privati e contributi delle associazioni di volontariato.	

Costruire Legami

Ente finanziatore	Compagnia di San Paolo – <i>Bando InTreCCCI – Casa Cura Comunità</i>
Partenariato	• CPD (capofila) • Vol.To • CIS Ciriè • Unione Montana Val di Lanzo, Ceronda, Casternone
Periodo e luogo di realizzazione	1° dicembre 2019 / 31 maggio 2021 – Valli di Lanzo
Costruire Legami ha l'obiettivo di coinvolgere la comunità locale nella cura delle persone anziane che vivono sole nel territorio delle Valli di Lanzo. Il ruolo di Vol.To consiste nel realizzare una mappatura degli ETS presenti sul territorio di riferimento del progetto per la loro attivazione attraverso azioni di accompagnamento e formazione.	

BfR - Breakthrough for Resilience

Ente finanziatore	Commissione Europea – <i>Erasmus+, KA2 Partenariati strategici per l'innovazione e lo scambio di buone pratiche</i>
Partenariato	• The Surefoot Effect - Scozia, Regno Unito (capofila) • Vol.To • Society of Social Psychiatry and Mental Health - Grecia • Mobilizing Expertise - Svezia
Periodo e luogo di realizzazione	1° settembre 2019 / 31 agosto 2022 – Italia (Torino), Scozia, Regno Unito (Stirling), Grecia (Atene e Amfissa), Svezia (Lund)

Progetto improntato ad uno scambio di diverse pratiche di resilienza che coinvolgano le persone, i luoghi e le comunità, con l'obiettivo di creare un programma sulla resilienza, veicolato attraverso uno specifico corso che si avvarrà di facilitatori opportunamente formati, un manuale unico a livello europeo di buone prassi in quest'ambito e un insieme di video da caricare su una piattaforma creata *ad hoc*.

8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Il presente capitolo trova riferimento nel bilancio consuntivo 2019 di Vol.To quale soggetto che, in tale annualità, ha posto in essere, nell'Area metropolitana di Torino, sia l'esercizio della funzione di Centro di Servizio, sia la realizzazione della cosiddetta "attività extra FUN", in conformità alla deliberazione assunta dall'Assemblea dei soci in data 20 dicembre 2018.

Per quanto concerne l'attività di CSV, l'esercizio 2019 presenta alcuni specifici elementi di natura operativa/gestionale che trovano la propria ragion d'essere nel processo di attuazione delle disposizioni contenute nel Decreto Legislativo 117/2017 "Codice del Terzo Settore", il quale ha delineato, a livello ordinamentale, uno scenario di profonde rivisitazioni sia delle prerogative attribuite ai Centri di Servizio, sia dei soggetti preposti all'esercizio del controllo sull'operato dei Centri (ONC-OTC).

8.1 PROVENTI

I Fondi a disposizione di Vol.To. derivano principalmente dalla ripartizione del **Fondo Unico Nazionale**. Gli altri proventi sono costituiti da:

- economie generate negli esercizi precedenti e riprogrammate nell'anno di riferimento;
- proventi straordinari derivanti principalmente da rimborsi.

I fondi extra FUN, per la cui descrizione delle attività realizzate si rimanda al cap. 7, sono invece derivati dall'attività di progettazione europea, da attività legate alla gestione di progetti e protocolli d'intesa con gli enti locali e dall'attività commerciale.

Vol.To ha infatti proseguito e **rafforzato la strategia di reperimento fondi extra FUN**, partecipando a bandi europei, oppure stipulando convenzioni per la realizzazione di servizi, sempre nel rispetto delle disposizioni vigenti, ma soprattutto rispettando la separazione delle contabilità rispetto alla funzione di Centro Servizi che implica una mission che è anche una responsabilità: essere a servizio del volontariato.

Totale ricavi 2019 con suddivisione tra Fondi FUN ed Extra FUN

Fondi FUN 2019	
01/03/2019 I Tranche 2019 30% Quota Servizi Fondi ONC	584.335,50
31/07/2019 II Tranche 2019 30% Quota Servizi Fondi ONC	584.335,50
31/10/2019 III Tranche 2019 40% Quota Servizi Fondi ONC	779.114,00
Totale erogazioni FUN	1.947.785,00
Economie anni precedenti	773.108,32
Proventi diversi (Rimborsi)	992,04
Totale Altri Proventi	774.100,36
Totale Risorse Disponibili per Programmazione 2019	2.721.885,36

Fondi Extra FUN 2019	
Altri proventi 2019 disponibili per programmazioni anni futuri	7.994,68
Ricavi da attività commerciale	35.956,23
Contributi da Progetti Europei	41.939,63
Contributi per Progetti con Enti Pubblici (Comune di Torino e Regione Piemonte)	158.441,68
Altri Enti	19.555,00
Totale Fondi Extra Fun	263.887,22
Valore permuta beni di Proprietà	30.320,00
Totale Ricavi anno 2019	3.016.092,58

Il grafico seguente descrive l'andamento delle risorse extra FUN/art. 15 nel periodo 2015-2019, arco temporale in cui tali risorse ammontano complessivamente a euro 588.747,70.

Dal confronto con l'esercizio precedente si osserva un **incremento delle risorse extra FUN ascritte a bilancio del 148%** (passando da 103.058,97 euro del 2018 a 255.892,54 euro del 2019), prevalentemente determinato dalle attività con la Regione Piemonte in materia di lotta allo spreco ed immigrazione.



8.2 ONERI

Le risorse attribuite per l'esercizio della funzione di CSV sono state destinate, nel corso dell'anno, in ottemperanza delle prescrizioni regolamentari contenute nella Carta dei servizi e nel Regolamento economico vigenti, prevalentemente a servizi erogati agli enti del Terzo Settore del territorio di riferimento.

Tabella - Costi anno 2019

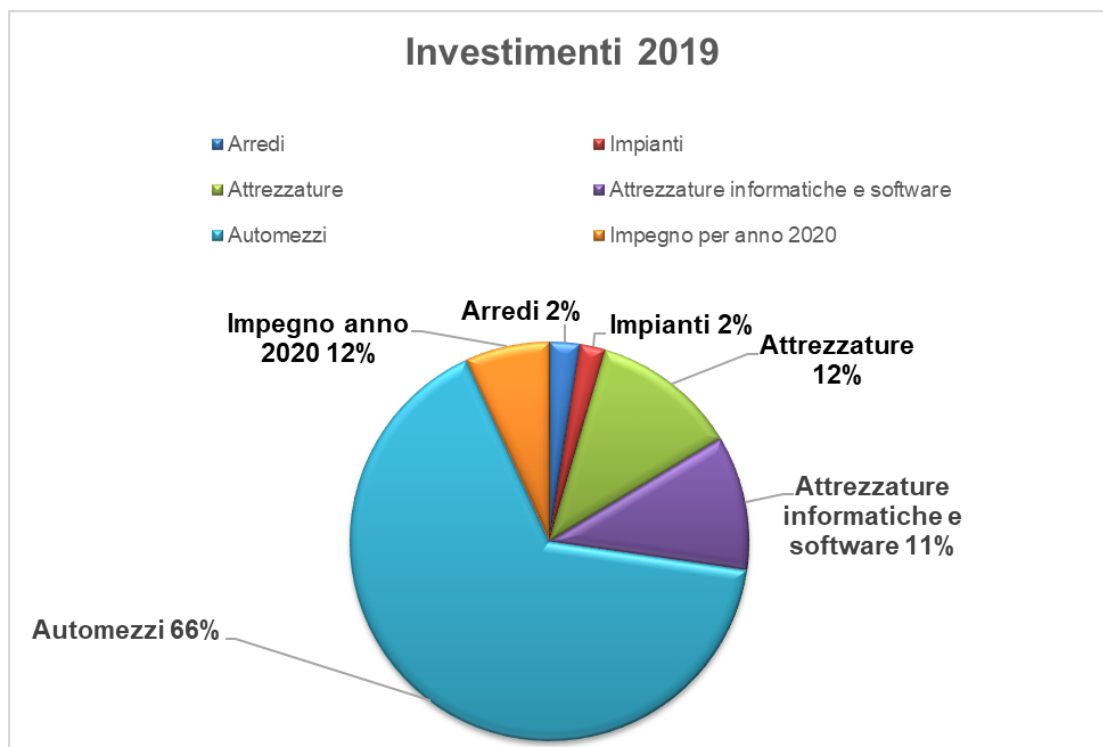
	PREVISIONALE	CONSUNTIVO 2019	% INCIDENZA	ECONOMIE	% ECONOMIE
INVESTIMENTI	177.000,00	175.578,85	7,22%	1.421,15	0,49%
ATTIVITA' GESTIONALE	349.822,54	327.275,77	13,45%	22.546,77	7,82%
SERVIZI DI BASE	1.556.330,41	1.371.402,26	56,36%	184.928,15	64,12%
INIZIATIVE DEL CSV	351.483,25	290.261,88	11,93%	61.221,37	21,23%
PROGETTAZIONE SOCIALE	287.249,16	268.977,00	11,05%	18.272,16	6,34%
TOTALI	2.721.885,36	2.433.495,76	100,00%	288.389,60	100,00%
Costi fissi		922.304,25	37,90%		
Costi variabili		1.335.612,66	54,88%		
Investimenti		175.578,85	7,22%		
Totale costi anno 2019		2.433.495,76			
SERVIZI DI BASE E INIZIATIVE DEL CSV		1.661.664,14	68,28%		

Anche nel 2019 Vol.To ha perseguito l'obiettivo di razionalizzare, il più possibile, l'utilizzo dei fondi a disposizione, consentendo così agli ETS di ottenere il maggior numero di servizi prestando particolare attenzione ai cosiddetti costi fissi che, a consuntivo, si attestano al 37,9%.

Nella tabella seguente gli oneri sono richiamati per singola scheda azione secondo le linee di azione contenute nel **documento di programmazione annuale 2019**, strutturato secondo le linee guida e le schede di programmazione trasmesse dal **Co.Ge. Piemonte**.

DESCRIZIONE	FONDI 2019	TOTALE SPESO 2019	%	ECONOMIE 2019
INVESTIMENTI	177.000,00	175.578,85	7,22%	1.421,15
ATTIVITA' GESTIONALE	349.822,54	327.275,77	13,45%	22.546,77
SERVIZI DI BASE	1.556.330,41	1.371.402,26	56,36%	184.928,15
CONSULENZE	480.616,41	475.453,94	19,54%	5.162,47
CENTRO STAMPA	149.075,00	143.944,39	5,92%	5.130,61
UFFICIO STAMPA	62.960,00	59.588,77	2,45%	3.371,23
SITO WEB E NEWS LETTER	24.756,50	20.291,08	0,83%	4.465,42
SUPPORTI MULTIMEDIALI	24.156,25	22.644,50	0,93%	1.511,75
SPAZI	294.601,00	240.202,85	9,87%	54.398,15
SEDE LEGALE E DOMICILIAZIONE POSTALE	18.993,75	18.164,95	0,75%	828,80
ATTREZZATURE	128.409,50	89.517,32	3,68%	38.892,18
MEZZI DI TRASPORTO	203.132,50	166.102,11	6,83%	37.030,39
RELATORI	79.564,75	61.746,89	2,54%	17.817,86
FORMATORI	90.064,75	73.745,46	3,03%	16.319,29
INIZIATIVE DEL CSV	351.483,25	290.261,88	11,93%	61.221,37
SPORTELLI ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO	81.617,25	61.901,06	2,54%	19.716,19
CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE PER RICERCA NUOVI VOLONTARI	16.307,00	13.574,78	0,56%	2.732,22
FESTE DEL VOLONTARIATO	19.891,00	15.013,80	0,62%	4.877,20
TAVOLI DI ANIMAZIONE TERRITORIALE	18.853,50	13.210,10	0,54%	5.643,40
CORSI DI FORMAZIONE PER VOLONTARI ODV	80.663,50	61.125,53	2,51%	19.537,97
STRUMENTI DI COMUNICAZIONE DEL CSV	42.974,00	39.809,74	1,64%	3.164,26
BIBLIOTECA/EMEROTECA	7.307,00	6.066,84	0,25%	1.240,16
INCONTRI SCUOLA E VOLONTARIATO	26.727,50	25.587,45	1,05%	1.140,05
RENDICONTAZIONE ECONOMICA E SOCIALE CSV	42.785,00	40.879,49	1,68%	1.905,51
RICERCA E DOCUMENTAZIONE	14.357,50	13.093,09	0,54%	1.264,41
PROGETTAZIONE SOCIALE	287.249,16	268.977,00	11,05%	18.272,16
PROGETTAZIONE SOCIALE	287.249,16	268.977,00	11,05%	18.272,16
TOTALE PROGRAMMAZIONE 2019	2.721.885,36	2.433.495,76		288.389,60

Rispetto agli investimenti, la parte più significativa delle risorse (66%) è stata destinata al rinnovo del parco veicoli in considerazione dell'obsolescenza dei mezzi e le limitazioni alla circolazione conseguenti alle disposizioni regionali antismog. Segue grafico di dettaglio.



8.3 INFORMAZIONI PATRIMONIALI

STATO PATRIMONIALE - ATTIVO

	31.12.2018	31.12.2019
A) Quote associative ancora da versare		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali		
1) costi di ricerca, sviluppo e di pubblicità	3.867	3.591
2) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizz. opere dell'ingegno	-	-
3) spese manutenzioni da ammortizzare	-	-
4) oneri pluriennali	-	-
5) Altre	-	-
Totale Immobilizzazioni Immateriali	3.867	3.591
II - Immobilizzazioni Materiali		
1) terreni e fabbricati	-	-
2) impianti e attrezzature	16.445	16.090
3) altri beni	9.608	138.935
4) Immobilizzazioni in corso e acconti	-	-
5) Immobilizzazioni donate	-	-
Totale Immobilizzazioni Materiali	26.053	155.025
III - Immobilizzazioni finanziarie		
1) partecipazioni	-	-
2) crediti	-	-
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
3) altri titoli	-	-
Totale Immobilizzazioni finanziarie	-	-
Totale immobilizzazioni (B)	29.920	158.616
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	-	-
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	-	-
3) lavori in corso su ordinazione	-	-
4) prodotti finiti e merci	-	-
5) Acconti	-	-
Totale I - Rimanenze	-	-
II - Crediti		
1) verso clienti	21.949	28.619
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	21.949	28.619
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
2) Verso altri	220.851	162.791
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	220.851	162.791
Crediti V.so Fondo Speciale per contributi assegnati da ricevere	106.443	-
Crediti V/Fondazioni bancarie	-	-
Crediti Tributarî	1.151	4.581
Crediti vari	113.258	158.210
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale II - Crediti	242.800	191.411
III - Attività finanziarie non immobilizzate		
1) Partecipazioni	-	-
2) Altri titoli	-	-
Totale III - Attività finanziarie non immobilizzate	-	-
IV - Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali	1.391.759	1.359.824
2) Assegni	-	-
3) denaro e valori in cassa	3.063	425
Totale IV - Disponibilità liquide	1.394.822	1.360.249
Totale attivo circolante (C)	1.637.622	1.551.659
D) Ratei e risconti	2.583	2.885
TOTALE ATTIVO	1.670.125	1.713.161

STATO PATRIMONIALE - PASSIVO

	31.12.2018	31.12.2019
A) Patrimonio netto		
I - Fondo di dotazione dell'ente		
II - Patrimonio vincolato		
1) Fondi vincolati destinati da Terzi	-	-
2) Fondi vincolati per decisione degli organi statutari	732.146	196.182
3) Fondo non riprogrammabile funzioni del CSV	59.373	32.502
III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore		
1) Risultato gestionale esercizio in corso	215.779	439.981
2) Risultato gestionale da esercizi precedenti		
3) Riserve statutarie	-	-
Totale A) Patrimonio Netto	1.007.299	668.665
B) Fondi per rischi ed oneri futuri		
I - Fondi Vincolati alle funzioni del CSV		
1) Fondo per completamento azioni	-	12.000
Fondo Impegnato attività 2019		12.000
2) Fondo risorse in attesa di destinazione		
3) Fondo rischi		52.967
II - Altri Fondi		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili		
Totale B) Fondi per rischi ed oneri futuri	-	64.967
C) Fondo Trattamento di fine rapporto lavoro subordinato	347.428	358.258
D) Debiti		
1) titoli di solidarietà ex art. 29 del D.Lgs. 460/97	-	-
di cui esigibili entro l'esercizio successivo		
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
2) debiti verso banche	-	-
di cui esigibili entro l'esercizio successivo		
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
3) debiti verso altri finanziatori	-	-
di cui esigibili entro l'esercizio successivo		
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
4) acconti	-	-
di cui esigibili entro l'esercizio successivo		
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
5) debiti verso fornitori	131.615	362.562
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	131.615	362.562
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
6) debiti tributari	20.244	21.717
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	20.244	21.717
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
7) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	28.839	30.071
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	28.839	30.071
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
8) altri debiti	2.884	38.983
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	2.884	38.983
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale D) Debiti	183.582	453.333
E) Ratei e risconti	131.816	167.937
TOTALE PASSIVO	1.670.125	1.713.161

RENDICONTO GESTIONALE

	31.12.2018	31.12.2019		31.12.2018	31.12.2019
ONERI			PROVENTI E RICAVI		
1) Oneri da attività tipica	1.534.984	1.999.693	1) Proventi e ricavi da attività tipiche	1.980.129	2.720.893
1.1) Da Gestione CSV	1.534.984	1.999.693	1.1) Da contributi FUN-Fondo Speciale ex art.15 l. 266/91	1.954.084	2.720.893
1) Promozione del volontariato	123.286	445.664	1) Contributi per Servizi	1.954.084	2.720.893
2) Consulenza e assistenza	506.432	473.169	2) Contributi per Progettazione Sociale		
3) Formazione	106.813	133.771	3) Contributi per progetti SUD		-
4) Informazione e comunicazione	223.230	283.731	1.2) Da contributi su progetti	26.045	-
5) Ricerca e documentazione	3.342	19.140	1.3) Da contratti con Enti pubblici		-
6) Animazione territoriale	11.193	12.661	1.4) Da soci ed associati		-
7) Supporto logistico	517.885	540.092	1.5) Da non soci		-
8) Oneri di funzionamento sportelli informativi	19.773	38.301	1.6) Altri proventi e ricavi		-
9) Ammortamenti	23.030	41.163			
10) Acc.to f.do impegnato -quota servizi	-	12.000			
1.2) Da Altre attività tipiche dell'Ente Gestore	-	-			
2) Oneri promozionali e di raccolta fondi	-	-	2) Proventi da raccolta fondi	-	-
2.1) Raccolta 1	-	-	2.1) Raccolta 1	-	-
2.2) Raccolta 2	-	-	2.2) Raccolta 2	-	-
2.3) Raccolta 3	-	-	2.3) Raccolta 3	-	-
2.4) Attività ordinaria di promozione	-	-	2.4) Altri	-	-
3) Oneri da attività accessorie	83.327	241.002	3) Proventi e ricavi da attività accessorie	98.379	244.893
3.1) Acquisti	3.692	7.164	3.1) Da gestioni commerciali accessorie	36.367	35.956
3.2) Servizi	27.307	114.029	3.2) Da contratti con Enti pubblici		
3.3) Godimento beni di terzi	3.046	6.128	3.3) Da soci ed associati		
3.4) Personale	40.010	100.376	3.4) Da non soci		
3.5) Ammortamenti	-	-	3.5) Altri proventi e ricavi	62.012	208.936
3.6) Oneri diversi di gestione	9.272	13.306			
3.7) Acc.to f.do impegnato altre attività	-	-			
4) Oneri finanziari e patrimoniali	-	-	4) Proventi finanziari e patrimoniali	67	53
4.1) Su prestiti bancari	-	-	4.1) Da rapporti bancari	67	53
4.2) Su altri prestiti	-	-	4.2) Da altri investimenti finanziari		
4.3) Da patrimonio edilizio	-	-	4.3) Da patrimonio edilizio		
4.4) Da altri beni patrimoniali	-	-	4.4) Da altri beni patrimoniali		-
5) Oneri straordinari	1.257	3.350	5) Proventi straordinari	62.389	50.253
5.1) Da attività finanziaria	-	-	5.1) Da attività finanziaria	-	-
5.2) Da attività immobiliare	-	-	5.2) Da attività immobiliari	-	-
5.3) Da altre attività	1.257	3.350	5.3) Da altre attività	62.389	50.253
6) Oneri di supporto generale	305.617	332.067			
6.1) Acquisti	2.222	5.497			
6.2) Servizi	73.735	88.787			
6.3) Godimento beni di terzi	1.794	2.311			
6.4) Personale	128.353	103.763			
6.5) Ammortamenti	4.630	7.409			
6.6) Altri oneri	94.883	124.299			
Totale oneri	1.925.184	2.576.112	Totale proventi	2.140.964	3.016.093
Risultato gestionale positivo	215.780	439.981			

Gli oneri di struttura ammontano complessivamente ad euro 332.607 pari al 11% (di cui euro 52.967 destinati alla copertura del Fondo Obbligazioni Pluriennali) delle risorse disponibili per il 2019 (pari ad euro 3.016.093); le **risorse destinate ad attività tipiche** sono pari ad euro **1.999.693** (66% del totale dei proventi dell'esercizio); le risorse destinate alla copertura degli oneri da attività accessorie (attività statutaria dell'ente ed attività commerciale) sono pari ad euro 241.002 (8% del totale dei proventi dell'esercizio).

I dati esposti nel rendiconto gestionale sono riconciliati nel seguente schema "Rendiconto Finanziario" al fine di facilitare la comprensione degli importi calcolati come "Liquidità dell'anno".

1 - RENDICONTO FINANZIARIO AL 31/12/19 - Vol.To

ATTIVO CIRCOLANTE

CREDITI

CREDITI VS COMITATO DI GESTIONE	-	
CREDITI DIVERSI	191.688	
CREDITI A BREVE (INVESTIMENTO)	-	
	191.688	A1

DISPONIBILITA' LIQUIDE

BANCHE	1.359.824	
CASSA	425	
	1.360.249	A2

TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	A1+A2	1.551.936	A
---------------------------------	-------	------------------	----------

PASSIVO CIRCOLANTE

DEBITI PLURIENNALI

FONDO COPERTURA OBBLIGAZIONI PLURIENNALI	52.967	
FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	358.258	
FONDO IMPEGNATO ECONOMIE DI SPESA	196.182	
FONDO IMPEGNATO ATTIVITA' 2019	12.000	
	619.407	B1

DEBITI VERSO FORNITORI	166.915	B2
-------------------------------	----------------	----

DEBITI FORNITORI CONTO FATTURE DA RICEVERE	195.647	B3
---	----------------	----

DEBITI TRIBUTARI	21.717	B4
-------------------------	---------------	----

DEBITI VS ENTI PREVIDENZIALI	30.071	B5
-------------------------------------	---------------	----

DEBITI DIVERSI	38.983	
-----------------------	---------------	--

RATEI E RISCONTI PASSIVI	167.937	B6
---------------------------------	----------------	----

TOTALE PASSIVO CIRCOLANTE	B1+B2+B3+B4+B5+B6	1.240.678	B
----------------------------------	-------------------	------------------	----------

LIQUIDITA' DISPONIBILE	A-B	311.259	C
-------------------------------	-----	----------------	----------

2 - RENDICONTO ECONOMICO AL 31/12/19

PROVENTI

CONTRIBUTI COMITATO DI GESTIONE 2019	1.947.785	
QUOTA PER FUNZIONAMENTO COMITATO DI GESTIONE		
UTILIZZO FONDO ECONOMIE DI SPESA 2018	773.108	
PROVENTI VARI	295.199	
UTILIZZO FONDO	-	
TOTALE PROVENTI	3.016.093	D

COSTI

SPESE SOSTENUTE	2.576.112	
TOTALE COSTI	2.576.112	E
RISULTATO GESTIONALE POSITIVO	D-E	439.981 F

3 - RICONCILIAZIONE

RISULTATO GESTIONALE POSITIVO		439.981	F
RISCONTI ATTIVI	-	2.608	G
QUOTA DI AMMORTAMENTO	-	158.616	H
F.DO AVANZO UTILE NON RIPROGRAMMABILE		32.502	I
LIQUIDITA' DISPONIBILE	F+G+H+I	311.259	C
Economie da FUN		296.385	
Economie da Att. Extra FUN		14.874	
		311.259	

Il bilancio di esercizio 2019 registra un risultato gestionale positivo di euro 439.981.

La liquidità complessivamente disponibile al 31 dicembre 2019 è pari a euro 311.259 di cui:

- euro 296.385 derivanti dalla dotazione per servizi;
- euro 14.874 derivanti dall'attività extra FUN.

Tale dato concorrerà a generare un impatto positivo sulle attività future e potrà concorrere a calmierare l'eventuale riduzione delle disponibilità finanziarie anche in ragione dei mutati criteri di attribuzione ai contesti regionali delle risorse a disposizione (ART. 62 c. 7 del Codice "criteri trasparenti, obiettivi ed equi, definiti anche in relazione alla provenienza delle risorse delle FOB, ad esigenze di perequazione territoriale, nonché all'attribuzione storica delle risorse").

Per quanto concerne l'esercizio dell'attività "extra FUN", la medesima è stata realizzata secondo quanto richiamato nella deliberazione assunta dall'Assemblea dei soci del 20 dicembre 2018 e documenta l'attenzione di Vol.To per lo sviluppo di azioni progettuali che, nel rispetto delle prerogative statutarie, hanno permesso di consolidare le relazioni istituzionali con gli enti pubblici di riferimento (Regione Piemonte e Comune di Torino).

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

L'art. 30 comma 7 del Codice del Terzo settore prevede per gli enti del Terzo settore, diversi dalle imprese sociali, che l'organo di controllo eserciti inoltre "compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5, 6, 7 e 8, ed attesta che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'articolo 14. Il bilancio sociale dà atto degli esiti del monitoraggio svolto dall'organo di controllo".

In questa parte del documento andrebbe quindi inserita la relazione a cura dell'organo di controllo, che darebbe atto del monitoraggio posto in essere per ciascuno dei punti sotto indicati e degli esiti dello stesso, ed attesterebbe che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità LG BS ETS:

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5 comma 1 del D. Lgs. 117/2017 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'articolo 6 del Codice del terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del Codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8 comma 3 lettere da a) a e).

La relazione dell'organo di controllo costituisce così parte integrante del bilancio sociale stesso.

Va specificato che nel 2019 Vol.To aveva avviato il processo di rivisitazione statutaria senza essere ancora un ETS e, quindi, si riporta in questa sezione del Bilancio Sociale la Relazione del Collegio dei revisori relativa al Bilancio civilistico.

In data 29 aprile alle ore 17,00, in via telematica i revisori di Vol.To Andrea Toffoletto e Emanuela Glerean si riuniscono per iniziare le operazioni volte alla verifica di bilancio.

Si riceve una prima situazione al 31.12.2019 parzialmente assestata, si discute della medesima con il direttore, le impiegate amministrative ed il commercialista dell'associazione.

La verifica, sotto il profilo contabile, inizia con la conciliazione degli estratti conto bancari al 31.12.2019 con i saldi della contabilità da cui emerge piena concordanza.

Si prosegue poi con la verifica dei saldi debitori al 31.12.2019 come risultanti dalla contabilità in ordine ai debiti previdenziali ed erariali.

In particolare, viene verificato che l'importo inserito in bilancio concordi con quanto versato tramite modello F24 nel mese di gennaio.

VOL.TO
CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO

Via Giolitti 21 – Torino
codice fiscale 97573530017

RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI REVISORI
AL BILANCIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2019

Signori Associati dell'Associazione Volontariato Torino

Parte prima

Relazione del Collegio dei Revisori

In attesa della nomina del Presidente del Collegio sindacale da parte dell'Organismo territoriale di controllo, lo stesso è composto da Andrea Toffoletto e Emanuela Glerean nominati dal centro.

Il Collegio è stato in carica durante l'intero anno 2019, con il Presidente decaduto Margherita Spaini, riunendosi con cadenza regolare per espletare le proprie verifiche e ha partecipato tramite un proprio componente ai Consigli Direttivi. Dà atto di aver ottenuto tutte le informazioni necessarie per l'espletamento del proprio ufficio e conferma che l'Associazione è dotata di adeguati flussi informativi. Il collegio dà atto che da quanto sopra esposto non emergono particolari criticità.

Sulla base della documentazione raccolta e delle informazioni acquisite procede quindi a relazionare quanto segue:

1. Abbiamo esaminato il bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2019 in merito al quale riteniamo che lo stesso rappresenti in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria e il risultato economico dell'Ente.

Le principali grandezze di bilancio che pare opportuno richiamare sono (dati espressi in euro):

BILANCIO AL 31-12-2019	
ATTIVO	
Immobilizzazioni immateriali	3.591
Immobilizzazioni materiali	155.025
Attivo circolante	1.551.659
Ratei e risconti attivi	2.885
Totale attivo	1.713.161
PASSIVO	
Patrimonio netto	663.665
Fondi per rischi e oneri	64.967
Fondo trattamento fine rapporto	358.258
Debiti	453.333
Ratei e risconti passivi	167.937
Totale passivo	1.713.161
CONTO ECONOMICO	
Proventi da attività tipiche (contributi ex L.266/91 e altri)	2.720.893
Proventi da attività accessorie	244.893
Proventi finanziari e patrimoniali	53
Proventi straordinari	50.253
Totale proventi	3.016.093
Oneri da attività tipiche	1.999.693
Oneri da attività accessorie	241.002
Oneri straordinari	3.350
Oneri di supporto generale	332.067
Altri oneri	-
Totale Oneri	2.576.112
Utile (perdita) dell'esercizio	439.981

Il risultato gestionale dell'esercizio 2019 ammonta ad euro 439.981 ed il Consiglio Direttivo del 29/04/2020 ha approvato il progetto di bilancio - composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale, nota integrativa e relazione sulla gestione - nelle risultanze di cui sopra che dovrà essere sottoposto all'approvazione dell'assemblea dei Soci che, data l'emergenza sanitaria per il COVID 19, non è ancora stata convocata.

Dall'esame della nota integrativa predisposta dagli Amministratori risulta che:

- sono state esplicitate le finalità del centro servizi che, a seguito del processo di accorpamento, risulta essere l'unico presente nella Provincia di Torino;
- sono stati evidenziati i criteri di valutazione delle voci di bilancio ispirati ai principi generali di prudenza e competenza economica;
- si è proceduto ad un'analisi delle voci di bilancio significative;
- risulta evidenziata in modo dettagliato la composizione della voce Patrimonio netto contenuta nello stato patrimoniale del bilancio 2019 in due distinte sezioni in ordine alla destinazione del patrimonio stesso, fermo restando che lo statuto dell'associazione non prevede alcuna dotazione patrimoniale iniziale.

Nel controllo del bilancio d'esercizio abbiamo riscontrato:

- * che la valutazione delle singole voci è stata effettuata secondo criteri di prudenza;
- * che è stato rispettato il criterio di competenza economica.

Segnaliamo che la voce Fondi per Rischi e Oneri iscritta nel Passivo dello Stato Patrimoniale quale Fondo di Copertura delle Obbligazioni Pluriennali per euro 52.967,31, è stata accantonata nel corso dell'anno a copertura degli obblighi pluriennali dell'Associazione e dettagliati nella sua composizione nella Nota Integrativa.

Infine il Collegio dei Revisori informa di aver condotto alcune verifiche contabili finalizzate al controllo della veridicità di poste significative ed in particolare ha proceduto, oltre alla conciliazione delle banche e ai controlli di cassa, alla verifica dei saldi di alcuni fornitori estrapolati a campione con metodo casuale rilevando coincidenza di saldi.

2. Gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dall'art. 2423 del Codice Civile. I principi seguiti nella redazione del bilancio al 31 dicembre 2019 sono quelli previsti dall'art. 2423 e seguenti del Codice Civile. I criteri di valutazione di cui all'art. 2426 del codice Civile sono conformi a quelli utilizzati nella redazione del Bilancio del precedente esercizio e non si sono verificati eventi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe. Con riferimento alle norme introdotte dal D.Lgs 139/2015 il Centro in considerazione della natura abbreviata del Bilancio ha redatto il Bilancio e il Rendiconto finanziario secondo i suggerimenti elaborati dalla Consulta Nazionale dei Comitati di Gestione, in attesa di chiarimenti a livello normativo. Si rimanda a quando detto in nota integrativa.

3. Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge, dell'atto costitutivo e dello statuto nonché sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e funzionamento dell'Ente;
4. Il Collegio dei Revisori del Centro Servizi per il Volontariato, in carica per l'anno 2019, risulta aver partecipato in persona di un proprio rappresentante, nel corso dell'esercizio in esame, alla maggior parte delle adunanze dei Consigli di Amministrazione e alle Assemblee degli Associati, sulle quali, nei verbali visionati dal presente Collegio, non ha evidenziato problematiche in ordine allo svolgimento dei medesimi nel rispetto delle norme statutarie che ne disciplinano il funzionamento. Pertanto, alla luce di quanto precede, si può ragionevolmente assicurare che le azioni deliberate sono state conformi alle leggi e allo statuto e non sono state manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio dell'Ente.
5. Il Collegio attualmente in carica, con l'ex Presidente Margherita Spainì, ha vigilato sull'adeguatezza degli assetti amministrativo e contabile ed organizzativo nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni, dati e notizie dai responsabili della funzione amministrativa, dagli Amministratori e dai consulenti del Centro medesimo e, anche a seguito dell'esame dei documenti messi a disposizione dall'Ente.
6. In base a quanto precede, dall'attività di vigilanza e controllo non sono emersi fatti significativi suscettibili di segnalazione o di menzione nella presente relazione.
7. Infine il Collegio dei Revisori non rileva motivi ostativi all'approvazione del bilancio di esercizio al 31/12/2019.

Parte seconda

Relazione sul controllo della regolare tenuta della contabilità

Premesso che l'Ente non è soggetto alla normativa di cui al D.Lgs 39/10 e non prevede neanche statutariamente che i revisori siano incaricati della revisione legale, questo Collegio, relaziona quanto segue:

1. Il Collegio in carica nel corso del 2019 ha esaminato la regolare tenuta della contabilità nell'anno medesimo, base per la redazione del bilancio d'esercizio della Vostra Associazione chiuso al 31/12/2019. La responsabilità della redazione del bilancio compete all'organo amministrativo. L'attività del Collegio è stata ispirata, ove possibile, alle norme di comportamento contenute nel documento "Il controllo indipendente negli enti non profit e il contributo professionale del dottore commercialista e dell'esperto contabile" raccomandate dal Consiglio nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

2. L'attività è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile.

Per cui si è proceduto all'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adequatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli amministratori.

Come noto, l'attività principale della associazione è costituita dallo svolgimento delle funzioni di centro di servizio per il volontariato; l'attività di sostegno nei confronti delle organizzazioni di volontariato viene attuata prevalentemente attraverso l'impiego del Fondo Speciale per il volontariato (ex art. 15, L. 266/1991). L'Ente svolge, in via del tutto residuale, attività di natura commerciale poiché la totalità delle sue entrate correnti, a parte poste di modico valore e interessi attivi, è costituita da contributi relativi ai fondi speciali di cui all'art. 15 della L.266/91.

Con riguardo ai compiti del Collegio dei Revisori, nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019, l'organo di controllo del centro Vol.To ha svolto le attività di controllo della regolare tenuta della contabilità previste dallo Statuto anche di concerto con l'attività di verifica che, in via autonoma, esercita il Comitato di Gestione per il Volontariato in Piemonte.

I verbali di dette verifiche sono riportati negli appositi libri verbali del Collegio dei Revisori del Centro.

Da tale attività non sono emersi fatti significativi.

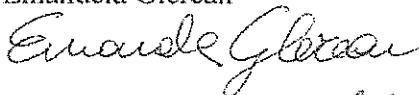
3. Il Collegio ha esaminato il bilancio d'esercizio al 31.12.2019 fino dalla sua prima genesi e quindi rileva che il sopramenzionato bilancio nel suo complesso è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria e il risultato economico dell'Associazione Vol.To per l'esercizio chiuso al 31/12/2019 in conformità alle norme che disciplinano il bilancio d'esercizio.

4. A titolo di richiamo di informativa, il Collegio dei Revisori, evidenzia il ruolo strategico della funzione amministrativa, indispensabile per la corretta programmazione e verifica dell'attività dell'Ente.

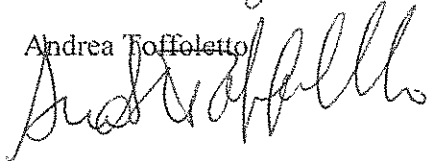
Torino, li 29/04/2020

Il Collegio dei Revisori

Emanuela Glerean



Andrea Toffoletto



APPENDICE 1

SCHEDE DEI PROGETTI REALIZZATI NELL'AMBITO DEL BANDO DI PROGETTAZIONE SOCIALE 2019

ODV PROPONENTE		A.C.E.P. ONLUS - ASS. COAGULOPATICI EMOFILICI PIEMONTESI "MASSIMO CHESTA"	
Comune	Torino		
Sezione di iscrizione	2. Sanitaria		
DENOMINAZIONE PROGETTO	LA RETE PER LA CURA DELLE MALATTIE EMORRAGICHE IN PIEMONTE		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha permesso di realizzare un’attività di promozione e informazione rivolta alla cittadinanza circa la mission dell’associazione, la tutela dei malati con malattie emorragiche congenite, attraverso la realizzazione e la distribuzione di materiale informativo e un vademecum sulle norme regionali attualmente in vigore che disciplinano la cura delle MEC e l’organizzazione della Rete Mec con i riferimenti dei 4 Centri Esperti Regionali in modo da poter distribuire l’informativa ai pazienti e agli operatori sanitari. Era previsto, inoltre, di realizzare un convegno a cui invitare, oltre ai soci e ai pazienti, il nuovo Assessore alla Sanità, i Direttori Generali delle Aziende Ospedaliere, i membri della Cabina di regia della rete Mec, i medici responsabili dei Centri Esperti, giornalisti e operatori sanitari interessati. Tale convegno, per motivi organizzativi, non è stato realizzato.		
Eventuali partner	-		
N. Volontari operanti	5		
Ruolo Volontari	Predisposizione e distribuzione materiale informativo-promozionale		
Destinatari del progetto	Persone con malattie emorragiche congenite		
Periodo e luogo realizzazione	Ottobre - Dicembre 2019, Area Metropolitana di Torino		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa di 300 Biglietti da visita, 1.000 Pieghevoli formato A4, 200 Cartelline formato A4, e 300 tessere identificative per i pazienti formato 23x10cm.	1.608,00 €	1.128,50 €
Spazi	Affitto sala per convegno (non realizzato)	976,00 €	0,00 €
Totali		2.584,00 €	1.128,50 €

ODV PROPONENTE		A.D.N. - ASSOCIAZIONE DIRITTI NEGATI - TORINO	
Comune	Torino		
Sezione di iscrizione	3. Impegno civile e tutela e promozione dei diritti		
DENOMINAZIONE PROGETTO	CIAK, BUONA LA PRIMA?		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha permesso di realizzare un ciclo di laboratori, a cadenza settimanale, con l'obiettivo di sviluppare l'autonomia di persone con disabilità (intellettiva, motoria, sindrome di Down). Si sono affrontati i seguenti temi: – storia del cinema; – elementi base di riprese video; – elementi base di registrazione audio; – principi di montaggio; – regia; – realizzazione di video interviste in interna e in esterna; – sperimentazione dell'accessibilità del linguaggio. Sono stati incrementati la conoscenza e l'uso delle tecnologie e degli strumenti contemporanei, sviluppando un reale avvicinamento alla realtà esistente dietro un dispositivo da ripresa e ai prodotti audiovisivi.		

	E' stata così offerta una nuova occasione di espressione, attraverso l'apprendimento di un nuovo linguaggio comunicativo. Il laboratorio ha coinvolto 14 persone con disabilità in età compresa tra i 18 ed i 42 anni.		
Eventuali partner	Associazione Volonwrite, Associazione Rete 119		
N. Volontari operanti	8		
Ruolo Volontari	ADN: 5 volontari per il supporto nell'apprendimento teorico ed esercitazione pratica. Volonwrite: 1 volontario per l'introduzione al tema Sport & Disabilità. Rete119: 2 volontari per il trasporto per esercitazioni esterne.		
Destinatari del progetto	Persone con disabilità.		
Periodo e luogo realizzazione	Settembre - Dicembre 2019, Torino		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Altre risorse umane	- 1 esperto junior in arti e multimedia, 45 ore: 3.476,25 € - 1 esperto senior in arti e multimedia, 15 ore: 1.470,00 €	4.950,00 €	4.946,25 €
Totali		4.950,00 €	4.946,25 €

ODV PROPONENTE		A.D.O.D. - ASSOCIAZIONE DONNA OGGI E DOMANI - IVREA	
Comune	Ivrea		
Sezione di iscrizione	2. Sanitaria		
DENOMINAZIONE PROGETTO	MUOVIAMOCI INSIEME!		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha promosso la prevenzione primaria oncologica sensibilizzando la popolazione all'attività fisica e ad una corretta alimentazione. Sono state organizzate due lezioni pratiche di cucina preventiva oncologica e tre momenti divulgativi con una dietista. I partecipanti hanno dimostrato costanza ed hanno acquisito consapevolezza dell'importanza del “fare movimento” per il benessere psico-fisico dell'individuo; hanno inoltre appreso nuove tecniche pratiche nella modalità di preparazione dei cibi. Riscontri positivi sono stati registrati durante lo svolgimento del ciclo di incontri teorico-pratici con la dietista. Sono state coinvolte 32 persone nell'attività Gruppo di cammino, 75 hanno partecipato ad ognuno dei due incontri di cucina, e sono state mediamente 60 le presenze ai 3 incontri teorico-pratici. Sono state realizzate 50 borracce personalizzate con il logo dell'associazione a scopo promozionale dell'attività realizzata.		
Eventuali partner	-		
N. volontari operanti	10		
Ruolo dei volontari operanti nel progetto	Organizzazione e realizzazione pratica dei vari momenti formativi, supporto e fornitura del materiale divulgativo inerente alla prevenzione oncologica, distribuzione di gadget.		
Destinatari del progetto	Donne operate di cancro mammario		
Periodo e luogo di realizzazione	Settembre - Dicembre 2019, Settimo Rottaro (TO)		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Spazi	Affitto locali per 4 incontri di 3 h/cad	300,00 €	300,00 €
Altre risorse umane	- 1 dietista per 3 incontri, 10 ore: 500,00 € - 1 esperto in cucina preventiva oncologica per 2 incontri, 6 ore: 500,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €
Gadget	Realizzazione di 50 borracce personalizzate (5,99 € cad.)	300,00 €	299,51 €
Totali		1.600.00 €	1.599.51 €

ODV PROPONENTE	A.F.P. ASSOCIAZIONE FUORISTRADISTICA PIEMONTESE DELEGAZIONE LOCALE COM VAL DI SUSA		
Comune	Villar Focchiardo		
Sezione di iscrizione	4. Protezione civile		
DENOMINAZIONE PROGETTO	COMUNICARE IN EMERGENZA		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Progetto volto a migliorare le comunicazioni durante le situazioni di emergenza tra i volontari dell'associazione e tra i vari Enti del territorio utilizzando uno specifico canale e i comuni mezzi utilizzati dalla Protezione Civile. Con l'impiego delle radio Hytera, l'associazione ha potuto simulare l'utilizzo del canale di SOSMONTAGNA, oltre ai canali previsti dal Coordinamento territoriale del volontariato di Protezione Civile di Torino e rimanendo, quindi, costantemente in comunicazione con i vari operatori anche in situazioni in cui le normali reti di telecomunicazioni sarebbero assenti o insufficienti. Durante un'esercitazione di orienteering, oltre a permettere le comunicazioni, si è potuto simulare una ricerca disperso dotato di questo genere di radio ed è stato possibile verificare la facilità e la velocità di individuazione e recupero delle persone.		
Eventuali partner	-		
N. volontari operanti nel progetto	15		
Ruolo volontari	Testare l'efficacia delle radio e servirsene durante le esercitazioni; simulazioni ed emergenze reali.		
Destinatari del progetto	Popolazione in genere		
Periodo e luogo di realizzazione	Giugno - Dicembre 2019, Val di Susa		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Attrezzature	Noleggio per 6 mesi di 7 apparati radio ricetrasmittenti portatili e 2 apparati radio ricetrasmittenti veicolari	4.971,65 €	4.971,65 €
Totali		4.971,65 €	4.971,65 €

ODV PROPONENTE	A.GIO. - ASSOCIAZIONE GIOVANI - TORINO		
Comune	Torino		
Sezione di iscrizione	6. Promozione della cultura, istruzione, educazione permanente		
DENOMINAZIONE PROGETTO	PIU' VICINI		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha fornito supporto all'azione dei volontari al fine di consentire loro di essere "più vicini" ai ragazzi e alle loro famiglie e di conseguenza dare maggiori e più qualificate risposte ai bisogni educativi e di socialità: servizio trasporto, bisogni educativi speciali per DSA, rendere sicura l'area sportiva. Grazie al progetto, il ripristino del servizio di trasporto ha consentito una forte ripresa delle attività del gruppo delle scuole elementari; al contempo, l'osservazione partecipata ha consentito agli esperti di predisporre al meglio gli argomenti e la metodologia del seminario sui disturbi specifici dell'apprendimento, mentre le migliorie apportate all'impianto sportivo hanno consentito di dare maggiore efficienza alle attività all'esterno. Il progetto ha coinvolto circa 100 ragazzi e relative famiglie abitanti nella zona della Circ. 2 di Torino e del comune di Grugliasco.		
Eventuali partner	Istituto Comprensivo "Alvaro-Gobetti", Servizi Sociali Circ. 2 Torino, CISAP Grugliasco, Istituto Comprensivo "M. L. King" Grugliasco, Comune di Grugliasco.		

N. volontari operanti	25		
Ruolo volontari	Attività di coordinamento degli operatori coinvolti e supporto ai ragazzi nelle varie attività educative.		
Destinatari del progetto	Minori e loro famiglie		
Periodo e luogo di realizzazione	Giugno - Dicembre 2019, Circ. 2 di Torino e Comune di Grugliasco (TO)		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Mezzi di trasporto	Trasporto A/R da sede associazione a istituti scolastici 2 pomeriggi a settimana per 2 mesi, dal 15/10 al 15/12 2019	2.200,00 €	2.200,00 €
Altre risorse umane	- 1 esperto per supervisione attività per DSA, 16 h: 640,00 € - 1 operatore per messa in sicurezza area sportiva, 60 h: 2.094,00 €	2.734,00 €	2.734,00 €
Totali		4.934,00 €	4.934,00 €

ODV PROPONENTE		A.I.B. - VOLONTARI ANTINCENDI BOSCHIVI - VILLAR FOCCHIARDO	
Comune	Villar Focchiardo		
Sezione di iscrizione	4. Protezione civile		
DENOMINAZIONE PROGETTO	VILLAR PIU' SICURO		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha permesso ai volontari di sperimentare una modalità più efficiente per la pulizia di sentieri e mulattiere al fine di aumentare la sicurezza del territorio e per agevolare la percorribilità degli stessi in caso di incendi e altre calamità naturali. Le azioni poste in essere dai volontari hanno portato ad un aumento della qualità degli interventi in emergenza, incrementando la sicurezza degli operatori coinvolti e diminuendone l'esposizione al rischio. Il progetto ha interessato il territorio del comune di Villar Fioccardo.		
Eventuali partner	Comune di Villar Focchiardo		
N. volontari operanti	20		
Ruolo dei volontari	I volontari hanno utilizzato sia le attrezzature in possesso dell'associazione (pale, picconi, rastrelli, decespugliatori, motoseghe, soffiatori) che il mini escavatore noleggiato.		
Destinatari del progetto	Popolazione in genere		
Periodo e luogo di realizzazione	Agosto - Novembre 2019, Villar Focchiardo (TO)		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Attrezzature	Noleggio per 3 mesi di un mini escavatore per movimentazione terra	5.000,00 €	5.000,00 €
Totali		5.000.00 €	5.000.00 €

ODV PROPONENTE	A.I.B. - VOLONTARI ANTINCENDI BOSCHIVI - SEZ. BUSSOLENO		
Comune	Bussoleno (TO)		
Sezione di iscrizione	4. Protezione civile		
DENOMINAZIONE PROGETTO	SEMPRE REPERIBILI		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha consentito ai volontari di sperimentare una modalità innovativa per garantire la sicurezza ed aumentare l'efficacia degli interventi dei volontari durante gli incendi boschivi e le emergenze sul territorio. La modalità sperimentata, basata sull'impiego di cercapersone analogici, consente un'immediata attivazione dei volontari che, se reperibili e dotati di		

	tale tecnologia, in caso di emergenza ricevono un messaggio vocale che permette loro di essere istantaneamente raggiunti dalla comunicazione. Con tale sistema si è contribuito a migliorare notevolmente la sicurezza dei volontari che operano in emergenza ed inoltre si sono sperimentate metodologie nuove per le comunicazioni tra essi. Il progetto ha interessato il territorio del comune di Bussoleno e le zone limitrofe.		
Eventuali partner	-		
N. volontari operanti	9		
Ruolo dei volontari	Operare per determinare l'effettiva efficacia del cercapersone analogico durante esercitazioni e simulazioni di emergenza.		
Destinatari del progetto	Popolazione in genere		
Periodo e luogo di realizzazione	Giugno - Dicembre 2019, Bussoleno (TO)		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Attrezzature	Noleggio per 6 mesi di 9 cercapersone analogici e relativi caricabatteria	4.908,06 €	4.908,06 €
Totali		4.908,06 €	4.908,06 €

ODV PROPONENTE		A.I.B. - VOLONTARI ANTINCENDI BOSCHIVI - SEZ. VILLAR PELLICE	
Comune		Villar Pellice (TO)	
Sezione di iscrizione		4. Protezione civile	
DENOMINAZIONE PROGETTO		MATERIALE DI COMUNICAZIONE	
Descrizione progetto Risultati ottenuti		Il progetto ha perseguito l'obiettivo di realizzare materiale promozionale divulgativo sulle principali attività svolte dall'associazione proponente: interventi antincendio, interventi di protezione civile, manutenzione ambientale del territorio, addestramenti, missioni AIB, missioni nel contesto del Coordinamento di protezione civile da utilizzare durante le attività di sensibilizzazione con le scuole e in generale con la popolazione durante le giornate AIB, feste popolari e fiere. In particolare, con i futuri interventi nelle scuole, si intende promuovere la cultura della protezione civile e del volontariato con un particolare riferimento agli interventi in emergenza e alla tutela del territorio.	
Eventuali partner		-	
N. volontari operanti		10	
Ruolo dei volontari		Predisposizione del materiale promozionale e organizzazione di iniziative di sensibilizzazione nelle scuole e presso gli stand in occasione dei vari momenti pubblici cui l'associazione ha preso parte.	
Destinatari del progetto		Popolazione in genere, in particolare studenti.	
Periodo e luogo di realizzazione		Ottobre - Dicembre 2019, Comuni di Villar Pellice e Bobbio Pellice (TO)	
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa di 2 striscioni pvc 100x300 e 8 Rollup 100x200	1.990,00 €	1.988,60 €
Totali		1.990.00 €	1.988.60 €

ODV PROPONENTE		A.I.D.O. ASSOCIAZIONE ITALIANA PER LA DONAZIONE DI ORGANI, TESSUTI E CELLULE - CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE	
Comune	Torino		
Sezione di iscrizione	2. Sanitaria		
DENOMINAZIONE PROGETTO	DONAZIONE, PARLANE OGGI		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha permesso di realizzare, in collaborazione con l'amministrazione cittadina, una campagna di informazione in tema di donazione di organi, tessuti e cellule. Durante tutto il periodo interessato si è svolta la campagna di informazione sui diversi canali di diffusione (pagine social, il sito CittàAgorà, la rivista la Voce dell'Aido piemontese, il sito internet dell'associazione) accompagnata da una campagna di affissioni esterne di manifesti formato 70x100 e 600X300; nel corso di quattro giornate informative i volontari hanno potuto anche incontrare personalmente la cittadinanza (i gadget realizzati (magliette) hanno favorito la promozione dell'attività dell'associazione).		
Eventuali partner	Città di Torino, Lions Clubs International Distretto 108-Ia1 Torino		
N. volontari operanti	15		
Ruolo dei volontari	Coordinare le varie fasi del progetto e organizzato le varie iniziative previste.		
Destinatari del progetto	Popolazione in genere		
Periodo e luogo di realizzazione	Giugno - Dicembre 2019, Torino		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa di 1.030 Manifesti formato 70x100 e 12 Manifesti formato 600x300 per affissione esterna	4.000,00 €	3.995,50 €
Gadget	Realizzazione e stampa di 160 magliette F/R colori (6,24 €/cad.)	1.000,00 €	999,18 €
Totali		5.000,00 €	4.994,68 €

ODV PROPONENTE	A.I.R. DOWN - ASSOCIAZIONE PER L'AUTONOMIA, L'INTEGRAZIONE E LA RIABILITAZIONE - MONCALIERI		
Comune	Moncalieri (TO)		
Sezione di iscrizione	1. Socio assistenziale		
DENOMINAZIONE PROGETTO	LAVORO ANCH'IO!		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha permesso all'OdV di realizzare percorsi di alternanza scuola-lavoro per studenti con sindrome di Down frequentanti le classi 3° e 4° delle scuole secondarie di secondo grado. Le scuole frequentate dagli studenti che hanno svolto percorsi di alternanza scuola lavoro sono: I.P.S. Albe Steiner; I.I.S. Boselli di Torino, il Liceo Scienze Umane Regina Margherita di Torino e l'I.I.S. Alberghiero Bobbio di Carignano. Sono stati realizzati 5 percorsi di alternanza in altrettante aziende del territorio disponibili alla collaborazione in accordo con i servizi territoriali competenti: Avio Aero Rivalta di Torino, Azienda agricola Balla di Borgaretto, I.C. di Nichelino per 3 ragazzi; 2 ragazzi frequentanti I.I.S. Boselli hanno svolto attività lavorativa nell'altra sede dello stesso istituto. E' stato fornito un adeguato supporto ai ragazzi e alle famiglie e organizzato un percorso di formazione, specifico per i volontari. Sono state coinvolte 13 persone (studenti o ragazzi inseriti nel mondo del lavoro) e le loro famiglie.		
Eventuali partner	Associazione La Trottola		
N. Volontari operanti	5		

Ruolo Volontari	Supporto e supervisione studenti negli stage, raccordo lavorativo scuola e famiglia. Supporto nell'apprendimento della segnaletica stradale per raggiungere la sede degli stage.		
Destinatari del progetto	Persone con disabilità		
Periodo e luogo realizzazione	1° agosto 2019 – 31 dicembre 2019 - Torino e prima cintura		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Altre risorse umane	1 esperto in progettazione percorsi di alternanza scuola lavoro (attività di accompagnamento dei ragazzi, relazione con le aziende e i servizi, orientamento alle famiglie e ai volontari) per 105 h	4.980,00 €	4.974,90 €
Totali		4.980,00 €	4.974,90 €

ODV PROPONENTE		A.I.T.F. - ASSOCIAZIONE ITALIANA TRAPIANTATI DI FEGATO - DELEGAZIONE DI TORINO	
Comune	Torino		
Sezione di iscrizione	2. Sanitaria		
DENOMINAZIONE PROGETTO	PREVENIRE MEGLIO CHE CURARE		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha voluto stimolare nei giovani studenti una riflessione sulla prevenzione delle malattie epatiche, spesso legate a comportamenti a rischio come uso di droghe, alcool e scorretti stili di vita nonché sensibilizzare i ragazzi alla donazione di organi e tessuti facendo chiarezza sulle procedure a livello nazionale. Si è prevista la produzione di materiale contenente informazioni e messaggi sulla “prevenzione” e sulla “donazione”. Sono stati concordati interventi con le direzioni scolastiche secondarie di I° e II° grado a Torino e provincia e con l'ASL-TO 3 nell'ambito della manifestazione EvViva 2019. I ragazzi hanno manifestato particolare interesse sui rischi dell'uso di droghe, alcool e quelli legati a tatuaggi e piercing. In queste occasioni è stato proiettato un filmato sulla donazione di organi e tessuti cui sono seguite le testimonianze di alcuni trapiantati. Il progetto ha coinvolto 300 alunni, 150 partecipanti alla manifestazione EvViva2019. Sono state realizzate 120 borse personalizzate con il logo dell'associazione distribuite durante gli incontri al fine di promuoverne l'attività.		
Eventuali partner	A.I.T.F. Nazionale, Coordinamento regionale delle donazioni dei prelievi degli organi e dei tessuti del Piemonte, Associazione Cardio Trapiantati Italiani Torino		
N. volontari operanti	8		
Ruolo dei volontari	Realizzazione dell'opuscolo e dei dépliant, sensibilizzare i ragazzi testimonianza nelle scuole, distribuzione materiale informativo.		
Destinatari del progetto	Studenti		
Periodo e luogo di realizzazione	Giugno -Dicembre 2019, Torino, Pianezza, Collegno e Orbassano		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Consulenze	Consulenze per ideazione e realizzazione materiale promozionale e gadget	366,00 €	366,00 €
Centro stampa	Realizzazione e stampa di 2500 opuscoli A5 colori e 2500 pieghevoli A4 a 3 ante colori	1.953,52 €	1.952,00 €
Gadget	Realizzazione e stampa 120 borse personalizzate (4,07 € cad.)	488,00 €	488,00 €
Totali		2.807,52 €	2.806,00 €

ODV PROPONENTE	A.N.T.E.A.S. - ASSOCIAZIONE NAZIONALE TERZA ETÀ ATTIVA PER LA SOLIDARIETÀ - TORINO		
Comune	Torino		
Sezione di iscrizione	1. Socio assistenziale		
DENOMINAZIONE PROGETTO	CONOSCERE LA STORIA ATTRAVERSO LA RELAZIONE AMICALE		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Con l’obiettivo di creare reti amicali tra i partecipanti anche al fine di promuovere reti di sostegno tra persone anziane a rischio di solitudine e marginalità, sono state organizzate quattro iniziative ludico-ricreative presso alcuni siti di interesse storico, culturale e paesaggistico del torinese (Lago di Viverone, Ivrea, Pinerolo, Cavour). L’attenzione verso le persone fragili ha contraddistinto l’azione dei volontari orientata ad affermare, nel corso delle 4 giornate, una rete relazionale capace di contrastare l’abbandono e prevenire l’insorgere di situazioni di isolamento. Sono state coinvolte in totale 150 persone. Le iniziative sono state promosse alla cittadinanza attraverso banchetti presidiati dai volontari dell’associazione; in tali occasioni sono stati distribuiti block-notes personalizzati con il logo dell’associazione al fine di promuoverne le attività.		
Eventuali partner	-		
N. Volontari operanti	30		
Ruolo Volontari	Accompagnamento delle persone anziane		
Destinatari del progetto	Persone anziane in stato di difficoltà sia economica sia relazionale		
Periodo e luogo realizzazione	Settembre - Novembre 2019, Area Metropolitana di Torino		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Mezzi di trasporto	Noleggio autobus granturismo con autista 4 viaggi A/R per 50 pers. da Torino per Lago di Viverone, Ivrea, Pinerolo, Cavour	4.000,00 €	1.915,00 €
Gadget	Realizzazione e stampa di 150 blocchetti personalizzati formato 10x15cm (6,63 € cad.)	1.000,00 €	994,30 €
Totali		5.000.00 €	2.909.30 €

ODV PROPONENTE	A.S.P.I.C. - ASSOCIAZIONE STUDIO PAZIENTE IMMUNO COMPROMESSO - TORINO		
Comune	Torino		
Sezione di iscrizione	2. Sanitaria		
DENOMINAZIONE PROGETTO	L'ATTESA COMUNICA		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha consentito di sviluppare iniziative di alfabetizzazione sanitaria (Healthliteracy) dirette a migranti presenti sul territorio torinese. Lo scopo principale è stato quello di sensibilizzare sui temi della prevenzione, comprendere quanto i migranti fossero informati sull'argomento e far emergere aspetti culturali che potessero influenzare l'adozione di buone prassi. Maggior numerosità del campione si riscontra nella fascia di età 18 - 60 anni (85,77%). Il genere femminile risulta più rappresentato, dato atteso in quanto un maggior numero di incontri si è svolto presso Centri che ospitano donne, non a caso le femmine possiedono una maggior conoscenza di base dei temi trattati (64,79% vs.14,70%). Infine è stato somministrato un questionario di gradimento: circa l'80% dei destinatari ha giudicato "molto positiva" l'attività proposta. Sono state coinvolte circa 190 persone di origine straniera.		
Eventuali partner	Sermig, Mondì inCittà Onlus, IdeadonnaOnlus, CUQU - La culla del quartiere San Salvario, Casa del Quartiere di San Salvario, AMMI		
N. volontari operanti	3		

Ruolo dei volontari	Identificazione delle sedi in cui realizzare le sessioni informative, preparazione della documentazione da utilizzare negli incontri, messa a punto dell'applicativo per la raccolta dati, collaborazione all'analisi dei dati e alla stesura del report di fine progetto.		
Destinatari del progetto	Persone di origine straniera		
Periodo e luogo di realizzazione	Luglio - Dicembre 2019, Torino		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa di 5 manifesti A2 col, 70 copie opuscolo A5 16 pag. col, 10 copie opuscolo A4 e 70 copie report conclusivo A4 16 pag. col.	540,00 €	463,60 €
Attrezzature	Noleggio schermo TV per proiezioni (non si è reso necessario).	100,00 €	0,00 €
Altre risorse umane	- 1 antropologa per definizione, conduzione incontri formativi e analisi delle informazioni raccolte, per 50 ore: 3.496,85 € - 1 mediatrice culturale per accompagnamento durante gli incontri formativi, 38 ore: 746,75 €	4.250,00 €	4.243,60 €
Totali		4.890,00 €	4.707,20 €

ODV PROPONENTE		AIUTIAMOLI A SORRIDERE	
Comune	Chieri (TO)		
Sezione di iscrizione	3. Impegno civile e tutela e promozione dei diritti		
DENOMINAZIONE PROGETTO	PROGETTO CHERNOBYL		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha previsto l'accoglienza di bambini bielorussi provenienti dalle aree contaminate dalla tragedia di Chernobyl presso famiglie volontarie italiane ospitanti del territorio. Queste si sono occupate di ospitare i ragazzi, di accompagnarli alle visite mediche e di organizzare per loro momenti di svago. Le ragazze e i ragazzi sono stati sottoposti a visite mediche specialistiche presso l'Ospedale Martini di Torino, hanno avuto modo di trascorrere, in compagnia dei volontari e delle famiglie ospitanti, momenti ludici lontano dal loro contesto abituale. Momento importante la “Festa dell'accoglienza” in cui hanno interagito con loro coetanei italiani. Sono stati coinvolti 220 ragazze e ragazzi provenienti dalla Bielorussia e 130 le famiglie del territorio. Sono stati realizzati 300 cappellini personalizzati con il logo dell’associazione distribuiti durante la “Festa dell’amicizia” al fine di promuoverne l’attività.		
Eventuali partner	Centro CIAO dell'Ospedale Martini Nuovo di Torino.		
N. volontari operanti	10		
Ruolo dei volontari operanti	Garantire il supporto logistico alle famiglie, organizzare i trasporti e coordinare le varie fasi delle attività.		
Destinatari del progetto	Minori bielorussi e famiglie del territorio		
Periodo e luogo di realizzazione	Luglio - Settembre 2019, Chieri e territorio circostante		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Spazi	Affitto di spazi attrezzati per la "Festa della Accoglienza" il 07/07/2019	1.300,00 €	1.300,00 €
Mezzi di trasporto	Noleggio n. 6 autobus per viaggi andata e ritorno per accompagnamento ragazzi nelle varie attività.	1.900,00 €	1.900,00 €
Animatori	Compagnia teatrale per intrattenimento ludico per "Festa della Accoglienza" del 07/07/2019 per 8 ore	800,00 €	800,00 €
Gadget	Realizzazione e stampa 300 cappellini personalizzati (3,33 € cad.)	1.000,00 €	1.000,00 €
Totali		5.000,00 €	5.000,00 €

ODV PROPONENTE		ALTROCANTO	
Comune	Torino		
Sezione di iscrizione	1. Socio assistenziale		
DENOMINAZIONE PROGETTO	DAL PASSATO AL FUTURO - RISCOPRIRE LE RADICI PER UNA CITTADINANZA SOLIDALE		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Con il progetto si è sostenuto un percorso rivolto ai residenti del Q16 (Borgo Vittoria, area nord della città di Torino con un’alta percentuale di problematiche sociali dove l’OdV opera quotidianamente) e gli abitanti del territorio per prendere coscienza delle origini del quartiere, per rigenerare un tessuto di comunità territoriale solidale che possa costruire il futuro, favorendo l'accoglienza e l'integrazione. Gli abitanti sono stati accompagnati nell’essere autonomi nei rapporti con l’ATC, nell'affrontare riunioni di scala e assemblee di condomini, nel gestire le varie problematiche relative alla microcriminalità e alla frequentazione delle aree comuni. Attraverso questo percorso è stato possibile creare un gruppo di volontari fra i residenti che si occupa stabilmente di lavori di piccola manutenzione. E’ stato creato un punto di accoglienza presso i locali dell’Ex Asilo, sono state incentivate occasioni di aggregazione ed è stata organizzata una mostra fotografica. Sono stati coinvolte circa 1.000 persone abitanti il complesso Q16.		
Eventuali partner	Comitato Q16, Centro di Documentazione Storica della Circoscrizione 5, ATC, Associazione Casematte, Caritas Parrocchia San Giuseppe Cafasso		
N. volontari operanti	19		
Ruolo dei volontari	Raccolta ed elaborazione materiale storiografico, attività di manutenzione delle aree verdi, accompagnamento solidale delle famiglie fragili del complesso Q16.		
Destinatari del progetto	Famiglie in stato di fragilità		
Periodo e luogo di realizzazione	Giugno - Dicembre 2019, Torino (Circoscrizione 5, Borgo Vittoria).		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa 500 opuscoli A4, 60 pag., 17 locandine A3 colori, 17 stampe su carta fotografica A2.	3.000,00 €	2.999,64 €
Altre risorse umane	1 esperto in dinamiche di gruppo, problematiche condominiali, gestione dei conflitti per 144 ore.	2.000,00 €	2.000,00 €
Totali		5.000,00 €	4.999,64 €

ODV PROPONENTE		ALZHEIMER TORINO ETS - ODV	
Comune	Torino		
Sezione di iscrizione	3. Impegno civile e tutela e promozione dei diritti		
DENOMINAZIONE PROGETTO	LA CURANDERA - UN LUOGO DOVE INCONTRARE L'ALZHEIMER		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Con il progetto si è voluto dare sostegno alla persona malata di Alzheimer e alla sua famiglia. In particolare si è lavorato per: sostenere il caregiver per garantire il suo benessere psicofisico ed aiutarlo a svolgere il suo compito con efficacia, svolgere attività di counselling, realizzare gruppi di confronto utilizzando la metodologia del problem-solving. E' stato messo a disposizione delle famiglie uno "Spazio Tregua" dove accogliere il malato per consentire ai caregiver di occuparsi di altro. E' stata sottoscritta una convenzione con l'Università di Torino per l'accoglienza di tirocinanti; si sono attivate tre nuove collaborazioni per scambio buone prassi e, infine, è stato messo in scena uno spettacolo teatrale. Infine, i post pubblicati sulla pagina Facebook "Alzheimer Torino" hanno avuto una copertura di 6900 visualizzazioni e 48 nuovi follower. Sono stati coinvolti circa 30 malati e 50 caregiver familiari.		

Eventuali partner	Unità montane Val Sangone e Val di Susa, Comune di Rosta Comune di Avigliana, Comune di Sant'Ambrogio, Asl Torino 3, Associazione Alzheimer Italia e Associazione Gilocare.		
N. volontari operanti	10		
Ruolo dei volontari	Coordinamento delle attività, affiancamento nel servizio di counselling e community engagement, gestione della pagina social.		
Destinatari del progetto	Malati di Alzheimer e loro famiglie		
Periodo e luogo di realizzazione	Luglio - Dicembre 2019, Avigliana		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa di 500 pieghevoli a 3 ante, colori F/R, 500 inviti a colori F/R	180,00 €	179,40 €
Ufficio stampa	Spazi media e radio: pianificazione pubblicitaria di 2 uscite sul settimanale "La Valsusa" nei giorni: 5/12 e 19/12 2019.	220,00 €	219,60 €
Altre risorse umane	1 Esperto per attività di sostegno ai caregiver per 30 ore: 749,33 € 1 Esperto in community engagement per 124 ore: 3.100,00 €	4.600,00 €	3.849,33 €
Totali		5.000,00 €	4.248,33 €

ODV PROPONENTE		AMICI DELLA FONDAZIONE ORDINE MAURIZIANO	
Comune	Torino		
Sezione di iscrizione	7. Tutela e valorizzazione del patrimonio storico ed artistico		
DENOMINAZIONE PROGETTO	ULTIMA CENA E ULTIME CENE		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Per i 500 anni dalla morte di Leonardo da Vinci l'associazione ha voluto rendergli omaggio mettendo in campo le seguenti iniziative: – realizzazione di una mappatura delle opere esistenti sul tema “Ultima cena”; – realizzazione di laboratori didattici presso l'istituto Comprensivo Manzoni (plesso di c.so Marconi) con le classi IVA, IVB, IVC, IVD e VD. In ogni classe sono stati effettuati due incontri, della durata di due ore ciascuno, per un totale di 30 ore. Sono stati coinvolti circa 100 ragazzi. I risultati di queste attività sono stati l'oggetto della pubblicazione realizzata attraverso il progetto.		
Eventuali partner	Fondazione Ordine Mauriziano, Soprintendenza Archeologica Belle Arti e Paesaggio, Fondazione CRT, Compagnia di San Paolo, UNIVOCA.		
N. volontari operanti	10		
Ruolo dei volontari	Coordinamento e sviluppo del progetto, mappatura e stesura schede sulle opere che hanno come soggetto l'Ultima Cena, preparazione testi per la pubblicazione e correzione bozze.		
Destinatari del progetto	Popolazione in genere, studenti		
Periodo e luogo di realizzazione	Giugno - Dicembre 2019, Torino.		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa opuscolo formato A4, 100 pag., colori	1.800,00 €	1.800,00 €
Altre risorse umane	1 esperta in beni culturali (realizzazione 10 laboratori didattici) per 30 ore	1.500,00 €	1.500,00 €
Totali		3.300.00 €	3.300.00 €

ODV PROPONENTE		AMICI DELL'EDUCATORIO DELLA PROVVIDENZA	
Comune	Torino		
Sezione di iscrizione	6. Promozione della cultura, istruzione, educazione permanente		
DENOMINAZIONE PROGETTO	PRONTO SOCCORSO PER IL PATRIMONIO BIBLIOGRAFICO E FOTOGRAFICO DELL'EDUCATORIO DELLA PROVVIDENZA		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Con il progetto l'OdV ha voluto rendere maggiormente fruibile alla cittadinanza la documentazione del patrimonio bibliografico e fotografico dell'Educatore della provvidenza di Torino, attraverso un'attività di catalogazione. E' stato realizzato uno specifico percorso formativo per i volontari addetti alla catalogazione, nei campi tecnico-archivistico e bibliografico, per renderli capaci di utilizzare le applicazioni informatiche tipiche della catalogazione di biblioteche. Sono stati catalogati oltre 1.000 volumi della biblioteca storica dell'Educatore. E' stato realizzato il volume "Il Patrimonio Archivistico bibliografico dell'Educatore della Provvidenza", distribuito in 100 copie. 30 ragazze e ragazzi delle scuole materne e primarie dell'Educatore della Provvidenza sono stati coinvolti nelle attività legate ai laboratori di lettura.		
Eventuali partner	UNIVOCA, Amici della Sacra di San Michele, Associazione Amico Libro, Associazione Vivant, Associazione Ex allievi del Liceo classico Vittorio Alfieri di Torino, Fondazione Educatore della Provvidenza.		
N. volontari operanti	8		
Ruolo dei volontari	Coordinamento del progetto, catalogazione del materiale, stesura dei testi e selezione delle fotografie del volume, preparazione di report trimestrali e di stato avanzamento lavori.		
Destinatari del progetto	Popolazione in genere, studenti		
Periodo e luogo di realizzazione	Giugno - Dicembre 2019, Torino.		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Consulenze	2 Consulenti per stesura indice ragionato (scelta dei volumi, scheda identificativa del volume e del suo pregio) per 10 ore cad.	800,00 €	799,28 €
Centro stampa	Realizzazione e stampa 100 copie di volume formato 17x24, 100 pag. a colori	1.550,00 €	1.550,01 €
Attrezzature	- Noleggio di 1 notebook, 6 mesi: 450,00 € - Noleggio di 1 stampante b/n laser, 6 mesi: 300,00 € - Noleggio di 1 macchina fotografica digitale, 6 mesi: 400,00 €	1.150,00 €	1.150,00 €
Animatori	1 animatore per laboratori di lettura per 10 ore	400,00 €	400,00 €
Formatori	- 1 Formatore per volontari in campo pedagogico per 8 h: 388,00 € - 1 Formatore per volontari in campo archivistico-bibliografico per 8 h: 388,00 €	800,00 €	799,28 €
Totali		4.700,00 €	4.698,57 €

ODV PROPONENTE		ARTEV	
Comune	Azeglio (TO)		
Sezione di iscrizione	7. Tutela e valorizzazione del patrimonio storico ed artistico		
DENOMINAZIONE PROGETTO	IL PAESE CHE SCRIVE E RACCONTA: RECUPERO E TUTELA DELLA MEMORIA E DELL'IDENTITÀ		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha preso le mosse dall'invito di scrivere e raccontare memorie, episodi e considerazioni legate alla storia del paese. Settantaquattro persone hanno risposto, scrivendo o raccontando settantuno "storie", confluite nel volume intitolato "Azeglio - Il paese che scrive e racconta - Autobiografia di una comunità". Il volume è stato presentato il 5 dicembre 2019 e messo a disposizione, gratuitamente, della cittadinanza. Tutte le fasi di svolgimento		

	sono valse a rendere maggiormente visibile l'associazione, infatti, oltre 30 persone hanno manifestato la disponibilità a diventare volontari dell'OdV. Sono state realizzate 50 magliette personalizzate al fine di promuovere le attività verso la cittadinanza distribuite in occasione della presentazione pubblica del volume.		
Eventuali partner	Comune di Azeglio, Istituto Comprensivo Statale di Azeglio, Cantorie Riunite "Amici In Coro".		
N. volontari	20		
Ruolo dei volontari	Raccolta testi e reperimento materiale documentario e fotografico, incontro con testimoni, registrazione e trascrizione delle storie, rapporti con partner del progetto, organizzazione presentazione libro e diffusione, digitazione testi, editing, progetto editoriale e impaginazione.		
Destinatari del progetto	Popolazione in genere		
Periodo e luogo di realizzazione	Giugno - Dicembre 2019, Azeglio (TO).		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa 394 copie volume illustrato di 176 pagine + copertina; formato 17x24, colori	2.409,50 €	2.054,00 €
Gadget	Realizzazione e stampa 50 magliette personalizzate F/R (7,6 € cad.)	380,00 €	380,03 €
Totali		2.789,50 €	2.434,03 €

ODV PROPONENTE		ASSOCIAZIONE A.V.P. TINO BEILETTI ASSISTENTI VOLONTARI PENITENZIARI DI IVREA	
Comune	Ivrea		
Sezione di iscrizione	1. Socio assistenziale		
DENOMINAZIONE PROGETTO	CARCERATI CITTADINI		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	L'OdV ha ideato e sviluppato una campagna di sensibilizzazione sulle problematiche della carcerazione e sulle azioni possibili per migliorare la sicurezza dei cittadini e le condizioni della vita dei detenuti. Si è realizzato del materiale informativo e promozionale del progetto e delle attività dell'associazione utilizzato durante gli incontri con la cittadinanza. Il progetto è stato presentato il 21 novembre 2019. E' stato somministrato alla cittadinanza un questionario su carcere e legalità. Alla data del 31/12/2019 sono stati raccolti 1500 questionari compilati la cui elaborazione sarà divulgata in un futuro momento pubblico. Il progetto è stato promosso attraverso inserzioni sui giornali locali. Sono state realizzate 2.500 matite personalizzate con il logo dell'associazione al fine di farne conoscere le attività distribuite alla cittadinanza durante l'intero arco del progetto.		
Eventuali partner	Associazione Antigone, Università di Torino - Dip. di giurisprudenza, Associazione L'Orizzonte, Associazione Fraternalità di Lessolo, Amilami - Comunità anfitheatro morenico di Ivrea.		
N. Volontari operanti	23		
Ruolo Volontari	Conduzione del progetto, rapporti con i partner e le istituzioni, redazione e somministrazione questionario.		
Destinatari del progetto	Popolazione in genere		
Periodo e luogo realizzazione	1 agosto 2019 – 31 dicembre 2019 - Ivrea		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa 2.090 copie opuscoli A4, colori, 24 pag., 600 fotocopie solo fronte, 1.000 fotocopie B/N F/R, 2 striscioni 1x2 m, 600 biglietti promozionali formato 8,5x6,5	2.400,00 €	2.389,27 €

Ufficio stampa	Spazi media e radio: - 3 uscite su Giornale di Ivrea, 1/4 di pagina: 366,00 € - 4 uscite su La Sentinella del Canavese, 1/4 di pagina + 2 mensilità presso C.C. Carrefour di Burolo poster 100x140: 1.000,00 € - 6 uscite su Il Risveglio popolare, 1/4 di pagina: 500,00 €	1.868,00 €	1.866,00 €
Gadget	Realizzazione 2.500 matite con gommino (0,29 € cad.)	732,00 €	732,00 €
Totali		5.000,00 €	4.987,27 €

ODV PROPONENTE		ASSOCIAZIONE AMICI DELLA SCUOLA LEUMANN	
Comune	Collegno (TO)		
Sezione di iscrizione	7. Tutela e valorizzazione del patrimonio storico ed artistico		
DENOMINAZIONE PROGETTO	PROGETTO PER LA REALIZZAZIONE DI UN VOLUME IN MEMORIA DI WANDA STUMP		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha permesso di ampliare il materiale a disposizione del Centro di Documentazione dell'associazione al fine di organizzare presentazioni pubbliche del volume ed altre iniziative rivolte agli studenti di Collegno. Il progetto si è sviluppato a partire dal ritrovamento di alcuni documenti audio relativi a rarissime interviste rilasciate da Wanda Stump, abitante storica del Villaggio Leumann e lavoratrice dello stesso cotonificio. Si è realizzato un volume in cui la ricerca storico-orale e quella fotografica e iconografica si intrecciano in una testimonianza unica e originale, attraverso un dialogo che racconta un frammento importante della storia europea, la Seconda Guerra Mondiale, e locale, ossia la vita al Villaggio come contesto socioculturale “Altro” rispetto al territorio.		
Eventuali partner	Comune di Collegno, Associazione inquilini del Villaggio Leumann		
N. volontari operanti	3		
Ruolo dei volontari	Raccolta e consultazione del materiale fotografico e dell'archivio, organizzazione delle varie fasi, correzione bozze.		
Destinatari del progetto	Popolazione in genere, studenti e ricercatori		
Periodo e luogo di realizzazione	Giugno - Dicembre 2019, Villaggio Leumann, Collegno (TO)		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa 480 copie opuscolo formato A5, 84 pagine	1.085,80 €	1.085,80 €
Altre risorse umane	1 antropologa (raccolta, sistematizzazione ed analisi delle testimonianze) per 100 ore	1.500,00 €	1.498,65 €
Totali		2.585.80 €	2.584.45 €

ODV PROPONENTE		ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO CONTACT	
Comune	Torino		
Sezione di iscrizione	1. Socio assistenziale		
DENOMINAZIONE PROGETTO	SOCIALE E DIGITALE: AMPLIAMENTO DEI SERVIZI DELLO SPORTELLLO ED ADOZIONE DI NUOVI STRUMENTI PER LA GESTIONE DEI DATI		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	L'OdV ha rafforzato e riorganizzato lo sportello sociale attraverso il quale, dal 2013, viene offerto un servizio di consulenza e assistenza gratuita nell'istituire, gestire e inoltrare numerose pratiche a favore delle categorie più fragili in merito alla fornitura di servizi essenziali, in particolare in materia di Quota 100 e Reddito di Cittadinanza. Sono stati così reclutati nuovi operatori e volontari, sono stati organizzati un corso di formazione e un incontro pubblico a Torino in data 9 dicembre 2019,		

	tutto al fine di far fronte all'aumento della domanda di assistenza in merito alle due misure approvate. In contemporanea, per migliorare l'efficienza, si è anche scelto di digitalizzare il database, l'archivio pratiche e informatizzare le attività di back-office. Il progetto ha interessato famiglie in stato di fragilità residenti nel quartiere Lucento di Torino.		
Eventuali partner	Banco di solidarietà Sampe		
N. volontari operanti	5		
Ruolo dei volontari	Analisi dei fabbisogni degli utenti e loro orientamento, sviluppo reazione delle pratiche, attività di conversione digitale e catalogazione dei dati, documentazione degli incontri di formazione e orientamento.		
Destinatari del progetto	Famiglie in stato di fragilità		
Periodo e luogo di realizzazione	Settembre - Dicembre 2019, Torino (Circ. 5, quartiere Lucento)		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa 150 cartelline A4, 150 Pieghevoli A5, 150 Pieghevoli A4	600,79 €	600,00 €
Spazi	- Utilizzo locali attrezzati per corso di formazione del 14/11/2019: 600,00 € - Utilizzo sala attrezzata da 150 posti per incontro del 9/12/2019: 400,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €
Attrezzature	Noleggio Pc e stampante laser per 4 mesi e macchina fotografica e videocamera per incontro 9/12/2019	549,20 €	542,90 €
Relatori	1 Esperto per incontro Quota 100 e Reddito di Cittadinanza per 2,5 ore	250,00 €	250,00 €
Formatori	1 Esperto per formazione volontari su Quota 100 e Reddito di Cittadinanza per 8 ore	680,01 €	680,01 €
Altre risorse umane	1 Esperto in processi organizzativi per affiancamento ai volontari con ruolo di coordinamento per 64 ore	1.920,00 €	1.920,00 €
Totali		5.000,00 €	4.992,91 €

ODV PROPONENTE	ASSOCIAZIONE EDUCATIVA SANT'ANNA
Comune	Torino
Sezione di iscrizione	6. Promozione della cultura, istruzione, educazione permanente
DENOMINAZIONE PROGETTO	LA FAMIGLIA: UNA BELLEZZA DA COSTRUIRE
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha inteso sensibilizzare studenti e famiglie sul tema delle relazioni familiari ed essere un'utile base per la costituzione in futuro di uno sportello di ascolto sui temi in oggetto. E' stato realizzato un ciclo di 3 incontri sui temi della famiglia, dell'affettività e del rapporto educativo con i giovani proponendo un percorso per riscoprire valori utili al sostegno del nucleo familiare in grado di sviluppare bene per sé e l'intera società. Ogni relatore ha tenuto due incontri, uno mattutino con gli studenti ed uno serale con le famiglie e la cittadinanza interessata al tema. Sono intervenuti: il 24/11 il prof. Franco Nembrini, il 7/11 il dottor Alberto Reggiori e 12/12 il prof. Carmine di Martino.
Eventuali partner	Istituto Sant'Anna, Associazione Genitori Scuole Cattoliche, Istituto San Giuseppe Cafasso, Circoscrizione 1 di Torino
N. Volontari operanti	5
Ruolo Volontari	Conduzione progetto, organizzazione e promozione incontri pubblici.
Destinatari del progetto	Studenti e loro famiglie
Periodo e luogo realizzazione	Settembre - Dicembre 2019, Torino

Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Ufficio stampa	Gestione delle attività di promozione e pubblicizzazione dell'iniziativa presso i giornali locali e sul sito dell'associazione	793,00 €	793,00 €
Spazi	Utilizzo locali attrezzati per incontri	450,00 €	450,00 €
Relatori	- 1 relatore incontro del 24/11/2019, 6 ore: 741,60 € - 1 relatore incontro del 12/12/2019, 6 ore: 732,00 € - Il relatore dell'incontro del 7/11/2019 non è stato retribuito.	2.857,00 €	1.473,60 €
Gadget	800 segnalibri (previsti a preventivo, non realizzati)	640,00 €	-
Totali		€ 4.740,00	2.716,60 €

ODV PROPONENTE	ASSOCIAZIONE JONATHAN
Comune	Torino
Sezione di iscrizione	3. Impegno civile e tutela e promozione dei diritti
DENOMINAZIONE PROGETTO	I CARE
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha perseguito l'obiettivo di sostenere iniziative di ecologia urbana attivando i cittadini verso la cura degli spazi pubblici attraverso 3 eventi: - <i>"Piazza Ragazzabile"</i>, rivolto ai giovani delle scuole superiori e finalizzato a riqualificare gli spazi pubblici, è stato realizzato nel territorio delle Circoscrizioni III e IV di Torino dal 10 al 28 giugno 2019 con sede nell'Ecomuseo di Via Medici 28 e nel quartiere Mirafiori Sud di Torino, dal 17 giugno al 5 luglio 2019 con sede nella Casa del Quartiere di Via Panetti. - <i>"E...State Attivi"</i> dedicato ai ragazzi delle scuole medie che hanno voglia di "giocare" a migliorare l'Officina Verde Tonolli si è svolto tra l'1 e il 12 luglio 2019. - Per le persone adulte sono stati organizzati con l'iniziativa <i>"Retake"</i> momenti di sensibilizzazione per la presa in carico dei beni pubblici e per lo sviluppo sostenibile. Sono stati coinvolti attivamente 70 cittadini e 3 realtà associative territoriali per la gestione dei laboratori tematici. Al termine del progetto sono stati organizzati 2 incontri di restituzione pubblica su quanto realizzato con i diversi interventi: uno il 23 novembre e l'altro il 23 dicembre. Sono stati realizzati 60 giubbotti personalizzati con il logo dell'associazione e del progetto distribuiti per promuovere le attività in occasione degli incontri di restituzione.
Eventuali partner	Associazione Parco del Nobile, Agesci, Coop. Stranaidea, Circoscrizioni 3 e 4 di Torino
N. volontari operanti	14
Ruolo dei volontari	Affiancare gli animatori nella gestione di diverse attività con il ruolo di aiuto-animatori, attività di promozione sul territorio, acquisto e immagazzinamento del materiale e dell'attrezzatura necessaria alla realizzazione degli interventi di pulizia e riqualificazione.
Destinatari del progetto	Popolazione in genere
Periodo e luogo di realizzazione	Giugno - Dicembre 2019, Torino

Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Altre risorse umane	3 operatori con esperienza in gestione di gruppi giovanili, comunicazione sociale e promozione nell'ambito di progetti di ecologia urbana per 200 h	4.400,00 €	4.400,00 €
Gadget	Realizzazione di 60 giubbotti ad alta visibilità personalizzati (8,09 €/cad)	485,56 €	485,56 €
Totali		4.885,56 €	4.885,56 €

ODV PROPONENTE		ASSOCIAZIONE VIVAMENTE	
Comune	Moncalieri (TO)		
Sezione di iscrizione	2. Sanitaria		
DENOMINAZIONE PROGETTO	PROGETTO INTEGRATO PER LA SALUTE MENTALE		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto è consistito nella realizzazione di una serie di eventi sul tema della salute mentale e del benessere psichico sul territorio di riferimento dell'associazione, per diffondere una corretta informazione sulla salute mentale, per ridurre lo stigma e il pregiudizio nei confronti delle persone che soffrono di un disagio psichico, con l'ulteriore scopo di aumentare il numero dei volontari e di rafforzare la rete di collaborazione con le istituzioni. Nello specifico sono stati organizzati: - Uno spettacolo teatrale dal titolo “<i>Ti porto a cena con Freud</i>” tenutosi il 24 novembre 2019 presso il Teatro Civico Matteotti di Moncalieri, affluenza circa 200 persone. - Quattro incontri seminariali sui temi della salute mentale tenutisi presso La Casa Vitrotti a Moncalieri: 30/11 “La famiglia e la sofferenza mentale, 7/12 “Associazionismo e Gruppi AMA”, 13/12 “La relazione terapeutica partecipata” e 14/12 “Percorsi riabilitativi in struttura residenziale e sul territorio”. Ad ogni incontro hanno preso parte 20 persone. - Una mostra fotografica - risultato di un laboratorio fotografico rivolto alle persone sofferenti di un disagio psichico - esposta durante lo spettacolo teatrale e i quattro incontri seminariali. Sono state realizzate 80 borse personalizzate distribuite durante gli eventi al fine di promuovere le attività dell'associazione.		
Eventuali partner	Comune di Moncalieri, Associazione Di.A.Psi., Circolo Arci Da Giau, Associazione per la Lotta alle Malattie Mentali		
N. volontari operanti	14		
Ruolo dei volontari operanti	Gestione e organizzazione di tutti gli eventi, segreteria, promozione dello spettacolo e cura degli aspetti logistici legati alla realizzazione della mostra fotografica.		
Destinatari del progetto	Popolazione in genere		
Periodo e luogo di realizzazione	Settembre - Dicembre 2019, Moncalieri (TO)		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	- Stampa su carta fotografica di 90 immagini di varie dimensioni: 193,49 € - Realizzazione e stampa di un rollup 100x200: 103,70 €	575,00 €	297,19 €
Relatori	- 1 psicologa, 8 ore: 240,00 € - 1 psicologa, 8 ore: 240,00 € - 1 esperta in pratica di cittadinanza con persone disabili, 8 ore: € 238,96 - 1 psicologa, 4 ore: 238,96 €	960,00 €	957,92 €
Animatori	3 attori x 5 h Spettacolo teatrale 24/11/2019	450,00 €	450,00 €
Gadget	Realizzazione 80 borse in cotone personalizzate (4,31 €/cad)	345,00 €	344,53 €
Totali		2.330,00 €	2.049,64 €

ODV PROPONENTE		BANCO ALIMENTARE PIEMONTE	
Comune		Moncalieri (TO)	
Sezione di iscrizione		1. Socio assistenziale	
DENOMINAZIONE PROGETTO		GIORNATA DELLA COLLETTA ALIMENTARE 2019	
Descrizione progetto Risultati ottenuti		Il 30 novembre 2019 si è svolta la 23^ Giornata Nazionale della Colletta Alimentare, un evento di solidarietà che si è riconfermato come un momento importante di sensibilizzazione della comunità al problema della povertà alimentare, facendo la spesa per chi è povero. Nel periodo antecedente la Colletta (ottobre e novembre) si è svolta la formazione dei volontari, soprattutto giovani studenti; nel mese di dicembre, si è provveduto a stoccare presso i magazzini dell'associazione i beni raccolti e a organizzare la loro distribuzione alle persone indigenti. La Colletta 2019 ha permesso di raccogliere, sul territorio della Provincia di Torino oltre 300 tonnellate di prodotti alimentari, inoltre, l'attività di potenziamento della capacità di rete ha permesso di aumentare le collaborazioni sul territorio e proseguire nella strategia di ottimizzazione delle risorse, specialmente a livello logistico. Si stima che l'iniziativa abbia raggiunto 65.500 persone indigenti.	
Eventuali partner		Associazione Nazionale Alpini, Associazione Bersaglieri, Cavalieri dell'Ordine di Malta, Croce Rossa, Città Di Torino, Associazioni Di Protezione Civile, Associazione Nazionale Carabinieri, FCA, Fiat Motor Village, Grosso-Mat.	
N. volontari operanti		30 volontari responsabili, 7.000 volontari presso i punti di raccolta di Torino e Provincia.	
Ruolo dei volontari		Volontari responsabili: organizzazione e coordinamento delle attività, reclutamento e formazione, coordinamento, gestione e monitoraggio delle attività durante la Giornata della Colletta. Volontari presso i punti vendita: promozione e comunicazione del gesto della Colletta presso i punti vendita aderenti, raccolta, trasporto e stoccaggio dei prodotti raccolti.	
Destinatari del progetto		Popolazione in genere, persone indigenti	
Periodo e luogo di realizzazione		Ottobre - Dicembre 2019, Torino e Area Metropolitana	
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Mezzi di trasporto	Noleggio 8 motrici, 6 navette ducato con autista, 2 navette ducato con autista e pedana mobile	5.000,00 €	4.989,80 €
Totali		5.000.00 €	4.989.80 €

ODV PROPONENTE		BANCO DI SOLIDARIETA' "SAMPE"	
Comune		Torino	
Sezione di iscrizione		1. Socio assistenziale	
DENOMINAZIONE PROGETTO		LA BELLEZZA E' A CASA NOSTRA	
Descrizione progetto Risultati ottenuti		Obiettivo del progetto è stato quello di far conoscere agli assistiti le bellezze del territorio che - per motivi economici, di salute o semplicemente per lo stato di solitudine in cui vivono - sono a loro sconosciute. Sono stati organizzati tre appuntamenti: il primo appuntamento del 5/10 è consistito in una visita alla Sacra di San Michele con la guida di due docenti dell'Università di Torino; gli altri il 9/11 e il 23/1, sono stati realizzati negli spazi della Parrocchia di San Pellegrino Laziosi, dove esperti di storia dell'arte hanno condotto delle conferenze alla scoperta dell'arte contemporanea e di Caravaggio e sono stati realizzati anche degli intermezzi musicali da parte di uno dei partner. Sono state realizzate 50 T-shirt personalizzate distribuite durante gli incontri pubblici organizzati dall'associazione. Nell'intero progetto sono state coinvolte circa 150 persone.	

Eventuali partner	Banco Alimentare Piemonte, Banco Farmaceutico, Associazione Contact, Associazione Culturale "F. Schubert".		
N. volontari operanti	35		
Ruolo dei volontari	Promozione e organizzazione del progetto, accoglienza e accompagnamento dei partecipanti.		
Destinatari del progetto	Persone in condizione di fragilità		
Periodo e luogo di realizzazione	Settembre - Novembre 2019, Torino e Sant'Ambrogio di Torino, Chiusa di San Michele.		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa 3 manifesti formato 70x100 col, 100 Cartoline 10x21 (due serie da 50 pezzi, 10x21cm col.), 70 opuscoli formato A5, 16 pagine, presentazione Sacra di San Michele	373,32 €	373,32 €
Spazi	Affitto locali attrezzati per incontri del 9/11 e 23/11 2019	700,00 €	700,00 €
Mezzi di trasporto	Noleggio autobus con autista Torino-Sacra di S. Michel A/R	418,00 €	418,00 €
Relatori	1 esperto in storia locale per 2 incontri (preparazione materiale e intervento) per 10 ore	400,00 €	399,64 €
Altre risorse umane	- 1 esperto per redazione guida, coordinamento e conduzione visita alla Sacra di San Michele il 5/10/2019 per 5 ore: 199,82 € - 1 accompagnatrice conduzione visita alla Sacra di San Michele il 5/10/2019 per ore: 199,82 €	408,54 €	399,64 €
Gadget	Realizzazione di 50 T-shirt personalizzate (6,99 €/cad)	350,14 €	349,53 €
Totali		2.650.00 €	2.640.13 €

ODV PROPONENTE	BANCO FARMACEUTICO TORINO ONLUS
Comune	Torino
Sezione di iscrizione	2. Sanitaria
DENOMINAZIONE PROGETTO	IL FARMACO: UN BENE ETICO PER UN DONO DI SALUTE
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha inteso promuovere la cultura del dono, del volontariato e dell'utilizzo etico del farmaco sul territorio di Torino e provincia attraverso la realizzazione di materiale promozionale da utilizzare durante le varie iniziative realizzate dall'associazione. Risultati: 1. Presentazione dell'associazione e raccolta di farmaci presso le sedi di associazioni di volontariato, parrocchie e realtà che si sono rese disponibili a pubblicizzare in proprio l'iniziativa (50 partecipanti). 2. Percorso, finalizzato a promuovere la cultura del dono presso la Scuola paritaria Santo Natale di Torino al fine di fare conoscere le attività associative agli studenti, veicolando l'importanza di un utilizzo responsabile dei farmaci e incentivarne la raccolta. Hanno preso parte 40 studenti. 3. Open Day Banco Farmaceutico Torino, un giorno di visita al Banco per vivere in diretta la vita associativa (80 partecipanti). Sono stati realizzati e distribuiti durante i vari eventi dei panni pulisci schermo personalizzati con il logo dell'associazione al fine di promuoverne le attività.
Eventuali partner	Associazione Il Cammino, Associazione Misericordes Onlus
N. volontari operanti	19 (15 del Banco Farmaceutico, 4 degli enti partner)
Ruolo dei volontari	Costruire i contatti con le realtà di volontariato del territorio già operanti, invitare la cittadinanza con la distribuzione di volantini.
Destinatari del progetto	Popolazione in genere e studenti
Periodo e luogo di realizzazione	Giugno - Dicembre 2019, Torino

Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa di 60.000 Flyer 10x21cm col, 300 locandine A3, 1 Rollup	2.910,00 €	2.610,80 €
Gadget	Realizzazione di 500 Stylclean pulisci schermo (1,20 € cad.)	600,00 €	599,02 €
Totali		3.510,00 €	3.209,82 €

ODV PROPONENTE		CAMMINARE INSIEME
Comune	Torino	
Sezione di iscrizione	2. Sanitaria	
DENOMINAZIONE PROGETTO	CAMMINA CON NOI	
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto aveva come scopo la promozione dell'attività svolta dall'associazione verso la cittadinanza ed in particolare verso persone che non possono usufruire del SSN. Sono stati realizzati: - dal 26/8 al 30/8/2019 un Open Day per l'apertura di un nuovo ambulatorio pediatrico e di una nuova sala di attesa riservata ai bambini. Nel periodo si sono registrate 220 presenze. - Il 5/9/2019 una festa riservata ai bambini delle famiglie destinatarie degli interventi dell'associazione con 60 partecipanti. - Il 25/10/2019 un convegno dal titolo "La Salute è un bene comune" con 150 partecipanti. - Il 22/11/2019 un momento di formazione per i volontari (45 partecipanti), condotta dagli esperti dell'Università della strada del Gruppo Abele, per rafforzare le competenze relazionali, favorire la capacità di lavorare in gruppo attraverso una modalità cooperativa, coerente con i valori e la mission dell'associazione. Grazie al progetto sono stati reclutati 15 nuovi volontari. Sono state realizzate 345 penne e 255 spille personalizzate con il logo del progetto distribuite alla cittadinanza durante gli eventi realizzati.	
Eventuali partner	Cooperativa Accomazzi, Cooperativa CISV, Ufficio Pastorale Migranti, Cooperativa Mirafiori, Comunità Casa Giulia di Barolo.	
N. volontari	120	
Ruolo dei volontari	Attività di coordinamento e promozione dell'attività di volontariato. Organizzazione dell'Open Day, della festa, del convegno del momento formativo.	
Destinatari del progetto	Persone in condizione di fragilità	
Periodo e luogo di realizzazione	Giugno - Dicembre 2019, Torino.	

Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa 1 Striscione 100x300, 2 rollup 85x200, 500 Cartoline formato 10x15, colori, F/R, 1000 Biglietti da visita 8,5x5,5, stampa, solo fronte, 200 Cartelline A4 personalizzate, 2 Pannelli formato A3, 1000 Opuscoli A5, 12 pag. col., 100 Opuscoli A4, 12 pag, B/N	2.500,00 €	1.898,84€
Animatori	2 artisti per spettacolo circense del 05/09/2019	500,00 €	488,00 €
Formatori	1 psicologa psicoterapeuta per 4 ore	200,00 €	200,00 €
Gadget	- Realizzazione 345 penne personalizzate colore: 336,72 € (0,976 € cad.) - Realizzazione 255 spille tonde: 259,34 € (1,017 € cad.)	800,00 €	596,06 €
Totali		4.000,00 €	3.182,90 €

ODV PROPONENTE		CASA ARCOBALENO	
Comune	Torino		
Sezione di iscrizione	3. Impegno civile e tutela e promozione dei diritti		
DENOMINAZIONE PROGETTO	SPORTELLLO SAN ARCOBALENO DI PREVENZIONE HIV E SIFILIDE		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha inteso contribuire alla diminuzione della percentuale di diagnosi tardive dell'HIV e Sifilide favorendo un rapido indirizzamento al trattamento e la prevenzione, raggiungendo un'ampia fascia di popolazione mediante un servizio di testing HIV <i>community-based in setting</i> non clinici e in orari non convenzionali, più consoni alla comunità. In collaborazione con le istituzioni sanitarie locali è stato creato uno sportello sociosanitario dedicato al test rapido per promuovere e sensibilizzare l'utilizzo del test HIV in modo anonimo. Sono stati somministrati 200 test per l'HIV e 200 test per la sifilide. I test non hanno individuato soggetti HIV positivi, mentre è stata individuata una percentuale del 4,38% di soggetti con sifilide.		
Eventuali partner	CONI, Arci gay, Coordinamento Torino Pride, Arco, Assessorato alla salute e alle politiche sociali della Città di Torino, ASL di Torino.		
N. volontari	8		
Ruolo dei volontari	Diagnosi dei test rapidi HIV e Sifilide, counselling, formazione, somministrazione dei questionari di risk assessment, gestione della modulistica, report progettuale, pubblicizzazione sul sito istituzionale.		
Destinatari del progetto	Popolazione in genere		
Periodo e luogo di realizzazione	Giugno - Dicembre 2019, Torino		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Consulenze	1 Medico (coordinamento ed esecuzione test HIV e counselling) per 100 ore	5.000,00 €	5.000,00 €
Totali		5.000.00 €	5.000.00 €

ODV PROPONENTE		CENTRO ECUMENICO DI ASCOLTO	
Comune	Pinerolo		
Sezione di iscrizione	1. Socio assistenziale		
DENOMINAZIONE PROGETTO	Emporio fresco		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Progetto volto al miglioramento dell'efficacia dell'attività dell'emporio solidale "Una goccia", gestito dall'associazione, attraverso il potenziamento del trasporto del "fresco" e l'attivazione di una risorsa umana per il coordinamento, l'attività amministrativa e la pulizia dei locali. Si è puntato a diminuire gli sprechi di cibo, migliorare l'educazione degli utenti ad una alimentazione sana ed essenziale, migliorare la qualità e la quantità dei prodotti e dei servizi offerti. Si è rafforzata l'organizzazione della struttura e potenziato il ritiro dei beni alimentari presso il Banco Alimentare con due viaggi al mese.		
Eventuali partner	-		
N. Volontari operanti	8		
Ruolo Volontari	Carico e scarico merce, distribuzione, controllo magazzino		
Destinatari del progetto	Famiglie e persone in stato di povertà		
Periodo e luogo realizzazione	Luglio - Dicembre 2019, Pinerolo		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Mezzi di trasporto	Noleggio furgone con conducente per il trasporto dei generi alimentari per 6 mesi	1.300,00 €	1.039,98 €
Altre risorse umane	1 persona per coordinamento delle attività e dei servizi logistici per 6 mesi	3.180,00	2.183,80 €
Totali		4.480.00 €	3.223.78 €

ODV PROPONENTE		CEPIM CENTRO PERSONE DOWN	
Comune	Torino		
Sezione di iscrizione	2. Sanitaria		
DENOMINAZIONE PROGETTO	PAROLE IN AUTONOMIA		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Progetto incentrato sulla comunicazione, sul "racconto di sé", come elemento cardine per l'autonomia, l'inclusione sociale e lavorativa delle persone affette dalla Sindrome di Down. Attraverso l'intervento di un logopedista si è prestata particolare attenzione a: esercizi di respirazione, esercizi di gestione delle emozioni, rinforzo di mimica e gestualità, elaborazione di un testo scritto, pratiche per esposizione orale. I 10 destinatari sono stati divisi in gruppi; ogni gruppo ha partecipato ad un ciclo di 20 incontri di 2 ore l'uno. I volontari coinvolti hanno partecipato ad un breve corso di formazione di 4 ore sulle tecniche logopedistiche di base. Sono state coinvolte 10 persone affette dalla Sindrome di Down.		
Eventuali partner	Croce verde di Torino, Associazione Sloweb, Associazione sportiva dilettantistica Swinging Zoo.		
N. Volontari operanti	6		
Ruolo Volontari	Stimolare i destinatari alla conversazione, coadiuvare la logopedista durante gli incontri, supportare l'autonomia delle persone presenti con Sindrome di Down nelle uscite con i partner		
Destinatari del progetto	Persone con disabilità		
Periodo e luogo realizzazione	Giugno - Dicembre 2019, Torino		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Attrezzature	- Noleggio 3 macchine fotografiche per 7 mesi: 256,20 € - Noleggio 1 PC + pacchetto office per 7 mesi: 1.093,12 € - Noleggio schermo per proiezioni per 7 mesi: 85,40 €	1.435,00 €	1.434,72 €
Formatori	1 esperta per formazione volontari in tecniche logopediche, 4 ore	160,00 €	160,00 €
Altre risorse umane	1 logopedistica per 40 ore	3.362,00 €	3.361,99 €
Totali		4.957,00 €	4.956,71 €

ODV PROPONENTE		CERCANDO FABRIZIO E	
Comune	Collegno (TO)		
Sezione di iscrizione	1. Socio assistenziale		
DENOMINAZIONE PROGETTO	CARO FABRIZIO, TI RACCONTO DI UN SOGNO		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Con il progetto l'associazione ha voluto sensibilizzare e informare sul dramma delle persone scomparse e di cui si perde ogni traccia utilizzando il mezzo della scrittura attraverso il racconto scritto e illustrato. E' stato organizzato un concorso letterario rivolto ai giovani per stimolarli a produrre future tesi e ricerche sulle innumerevoli difficoltà che si trovano ad affrontare i familiari di persone scomparse: riflettere sul prezioso supporto, materiale e psicologico, che riveste la solidarietà; condividere desideri, attese, sogni e promuovendo l'informazione e la consapevolezza del fenomeno per combattere l'oblio. Il 30 novembre 2019 a Collegno si è tenuta la cerimonia di premiazione, il 14 dicembre 2019 a Grugliasco, presso la sede dell'associazione Agamus, si è tenuto un momento musicale per sostenere le attività dell'associazione.		

	Hanno preso parte al progetto gli studenti dell'IIS "G. Natta" di Rivoli (TO), dell'Istituto Agrario "G. Dalmasso" di Pianezza, del Liceo Scientifico "Einstein" di Torino, del Liceo Scientifico "Vito Scaffidi" di Sangano, dell'Istituto PIA "G. Plana" di Torino, del Liceo Scientifico Statale "Carlo Cattaneo" di Torino, della Scuola Media "Don Minzoni, della scuola primaria "P. Boselli di Collegno (TO) e delle classi V A e V B delle Scuole Paritarie SS. Natale di Torino. Sono pervenuti oltre 300 racconti ed elaborati. Sono state realizzate 20 chiavette USB, 50 block-notes, 50 confezioni di pastelli a cera, 189 penne ecologiche distribuite durante gli eventi e personalizzate con il logo dell'associazione, al fine di promuoverne le attività.		
Eventuali partner	Università della Terza Età di Collegno e Rivoli, Forme d'Arte, TLC Teatro Laboratorio Creativo, AGAMUS Grugliasco, La Fabbrica della Pace di Collegno, Firmato Donna Pianezza.		
N. volontari operanti	35		
Ruolo dei volontari	Attività di coordinamento e promozione dell'attività, membri giuria, supporto per la realizzazione dell'evento di premiazione e diffusione.		
Destinatari del progetto	Studenti, Popolazione in genere		
Periodo e luogo di realizzazione	Giugno - Dicembre 2019, Collegno e Grugliasco		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa di 2000 opuscoli A5, col di 60 pag, 7 tipologie diverse	2.900,00 €	2.891,20 €
Animatori	Animazione musicale 30/11/2019 e 14/12/2019	650,00 €	650,00 €
Altre risorse umane	1 esperta in regia e trasposizione drammaturgica per evento per incontri 30/11/2019 14/12/2019 e 20/12/2019, per 34 ore	850,00 €	850,00 €
Gadget	Realizzazione di: - 20 Chiavette USB personalizzate: 198,86 € - 50 block-notes personalizzati con penna: 158,60 € - 50 confezioni pastelli a cera personalizzate: 85,40 € - 189 Penne ecologiche personalizzate: 156,65 €	600,00 €	599,51
Totali		5.000,00 €	4.990,71 €

ODV PROPONENTE	CUORE DI MAGLIA
Comune	Caselle Torinese (TO)
Sezione di iscrizione	1. Socio assistenziale
DENOMINAZIONE PROGETTO	PROFUMO DI VITA
Descrizione progetto Risultati ottenuti	L'OdV opera a sostegno delle Terapie Intensive Neonatali a cui regala corredini, realizzati ai ferri/uncinetto dalle volontarie, per contribuire alla cura dei neonati prematuri o bisognosi di cure e alla facilitazione delle relazioni genitoriali. Il progetto ha permesso di realizzare una pubblicazione per comunicare l'esperienza e sensibilizzare sulle problematiche legate alla prematurità, raccontando le finalità ed i risultati conseguiti dell'associazione. Inoltre si sono raccolte le testimonianze delle volontarie e altrettante brevi storie legate ad emozioni forti e contrastanti che accompagnano l'esperienza della prematurità, nonché sistematizzate le istruzioni per realizzare i modelli di corredini.
Eventuali partner	Associazione Genitori Senior Reparto Terapia Intensiva Neonatale Ospedale S. Anna
N. volontari operanti	100
Ruolo dei volontari	Le volontarie hanno partecipato a tutte le attività di ricerca, raccolta, catalogazione delle testimonianze e delle fotografie.
Destinatari del progetto	Genitori di bambini nati prematuri
Periodo e luogo di realizzazione	Giugno - Dicembre 2019, Torino

Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa di un volume di 116 pag., formato 21x21, col. + copertina	4.941,00 €	4.937,60 €
Totali		4.941,00 €	4.937,60 €

ODV PROPONENTE		EMERGENZA RADIO VOLONTARI PROTEZIONE CIVILE - CARMAGNOLA	
Comune	Carmagnola (TO)		
Sezione di iscrizione	4. Protezione civile		
DENOMINAZIONE PROGETTO	LA RISPOSTA DI PROTEZIONE CIVILE DURANTE L'ALLERTA METEO E IN SITUAZIONI DI EMERGENZA E IL SUPPORTO DEL VOLONTARIATO		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha previsto lo studio del Piano di Protezione Civile adottato dal Comune di Carmagnola, alcune attività di monitoraggio e di presidio del rischio idrogeologico e idraulico sul territorio, nonché l'approfondimento delle modalità di comunicazione con la cittadinanza in occasione di situazioni di emergenza. Si sono definiti e mappati i punti strategici per garantire l'accessibilità ai mezzi di soccorso in occasione di eventi critici e sono state individuate aree adatte all'accoglienza di persone sfollate in caso di emergenza. Si sono approfondite le tematiche relative alla comunicazione ed approntati specifici materiali informativi da distribuire alla popolazione: 10.000 pieghevoli con indicazioni di numeri telefonici per l'emergenza, comportamenti da adottare, riferimenti istituzionali. Infine si è promossa la collaborazione con l'amministrazione pubblica attraverso l'organizzazione di un momento di confronto pubblico in data 14.12.2019.		
Eventuali partner	Città di Carmagnola		
N. volontari	15		
Ruolo dei volontari	Coordinamento con i funzionari del settore Protezione civile del Comune, sopralluoghi, partecipazione alla tavola rotonda.		
Destinatari del progetto	Popolazione in genere		
Periodo e luogo di realizzazione	Ottobre - Dicembre 2019, Carmagnola		

Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa 10.000 pieghevoli formato A4 a 2 ante, F/R, colori	1.586,00 €	1.550,00 €
Spazi	Utilizzo sala attrezzata per il seminario del 14/12/2019	150,00 €	24,40 €
Relatori	1 esperto per intervento al seminario del 14/12/2019 per 4 ore	500,00 €	497,76 €
Formatori	2 esperte in comunicazione in emergenza per 4 ore: 125,00 € cad.	250,00 €	250,00 €
Altre risorse umane	1 esperto per laboratori sul monitoraggio e presidio dei punti critici legati al rischio idrogeologico e idraulico del territorio e relativi sopralluoghi per 25 ore.	2.500,00 €	2.500,00 €
Totali		4.986,00 €	4.822,16 €

ODV PROPONENTE		EOS	
Comune		Torino	
Sezione di iscrizione		1. Socio assistenziale	
DENOMINAZIONE PROGETTO		CORSO ONLINE DI LINGUA ITALIANA L2 PER STRANIERI MIGRANTI	
Descrizione progetto Risultati ottenuti		Attraverso il progetto si è voluto mettere a disposizione degli studenti, stranieri e non, che già frequentano i corsi di italiano L2 presso l'associazione o coloro	

	i quali necessitino di imparare la lingua italiana, un supporto didattico mirato ed efficace, tramite percorsi guidati online implementati sul sito dell'associazione. L'accessibilità sul web è stata garantita 24 ore su 24 a tutte le tipologie di utenza. È stato realizzato un apposito sito web in cui sono state inserite delle video lezioni suddivise in moduli progressivi, integrate da schede complementari. I contenuti presenti all'interno del sito sono conformi a quanto stabilito dal Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue – QCER e consentono il raggiungimento del livello B1 (livello intermedio), che consente il superamento dell'esame di licenza media.		
Eventuali partner	Istituto San Giovanni Evangelista, Oratorio salesiano San Luigi, CPIA 1 Torino		
N. volontari operanti	5		
Ruolo dei volontari	Realizzazione di un vocabolario e delle schede complementari, messa in opera delle video lezioni.		
Destinatari del progetto	Studenti stranieri migranti		
Periodo e luogo di realizzazione	Giugno - Dicembre 2019, Torino		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Sito Web	Creazione sito web su dominio dell'ODV	4.000,00 €	3.999,78 €
Altre risorse umane	- 1 traduttrice madrelingua per testi italiano/arabo per 15 ore: 299,73 € - 1 esperto per realizzazione video lezioni per 14 ore; 360,50 €	1.000,00 €	660,23 €
Totali		5.000,00 €	4.660,01 €

ODV PROPONENTE		FAND ASSOCIAZIONE ITALIANA DIABETICI - SEZIONE DI CHIVASSO	
Comune	Chivasso		
Sezione di iscrizione	2. Sanitaria		
DENOMINAZIONE PROGETTO	DIABETE 365. GUADAGNARE SALUTE		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita delle persone affette da diabete, aiutarle nella gestione della patologia e diffondere stili di vita sani sono stati organizzati percorsi salutistici e momenti ludico ricreativi. Sono stati svolti esercizi di attività ludico-motoria con lo scopo di migliorare lo stile di vita della persona con diabete e fare prevenzione sulle persone "a rischio". Contestualmente sono stati identificati 4 percorsi attraverso i parchi e le vie della città di Torino unendo l'attività fisica alla bellezza della primavera dei parchi cittadini e dei borghi della città. Sono state coinvolte 42 persone affette da diabete. Sono stati realizzati 200 zainetti personalizzati con il logo dell'associazione e del progetto al fine di promuovere l'attività dell'associazione sul territorio.		
Eventuali partner			
N. Volontari operanti	16		
Ruolo Volontari	Organizzazione e presidio delle attività previste, affiancamento alla istruttrice per attività motorie.		
Destinatari del progetto	Persone affette da diabete		
Periodo e luogo realizzazione	Giugno - Dicembre 2019, Chivasso		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Stampa 500 Pieghevoli formato A4 a 3 ante, colori e 2 Rollup 85x200cm	720,00 €	570,20 €

Mezzi di trasporto	Noleggio autobus granturismo A/R per 3 viaggi per attività ludico-culturali.	1.600,00 €	1.260,00 €
Formatori	Era previsto un corso per i volontari sull'uso del defibrillatore. Non realizzato.	1.000,00 €	-
Altre risorse umane	1 istruttrice per attività motorie per 17 ore	370,00 €	364,30 €
Gadget	Realizzazione 200 di zainetti personalizzati (3,782 € cad.)	780,00 €	540,00 €
Totali		4.470,00 €	2.734,50 €

ODV PROPONENTE		I MIEI AMICI - SEZIONE PINEROLO	
Comune	Pinerolo (TO)		
Sezione di iscrizione	2. Sanitaria		
DENOMINAZIONE PROGETTO	UDA (UFFICIO DIRITTI ANIMALI)		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha inteso dare impulso alle attività dell'Ufficio Diritti Animali (UDA), affidandone la gestione all'associazione I miei amici, diventata poi Mondo animale. L'UDA è uno spazio di confronto tra soggetti istituzionali e non pubblici e privati, finalizzato ad offrire un luogo di riflessione e a creare una progettazione condivisa di interventi orientati al benessere degli animali. Tale sportello, in Piemonte, è il primo ufficio che si occupa di diritti degli animali gestito interamente da volontari. Sono stati realizzati: - una campagna di comunicazione, uno spot radiofonico, inserzioni sui giornali locali e un video da utilizzare sui canali social; - una manifestazione “Dog Animal Party” in data 22/9; - un momento formativo per i volontari sulla normativa di tutela dei diritti degli animali il 26/10; - due incontri informativi rivolti alla popolazione sulla gestione delle colonie feline nelle date del 13/11 e 20/11. Sono stati realizzati 800 porta sacchetti igienici per raccolta deiezioni a forma di osso personalizzati con il logo del progetto al fine di promuoverlo durante i vari incontri. Con delibera del 15/07/2019 l'associazione ha modificato la propria denominazione in “Mondo Animale”.		
Eventuali partner	LAC sez. Pinerolo, CSE Pinerolo, GIR, Lega del Cane, Associazione Pet Therapy PAN.		
N. volontari operanti	7		
Ruolo dei volontari	Elaborazione dei testi e della grafica del materiale promozionale, organizzazione e definizione dei contenuti dei due momenti formativi ed informativi, realizzazione dell'iniziativa Dog Animal Party.		
Destinatari del progetto	Popolazione in genere		
Periodo e luogo di realizzazione	Settembre - Dicembre 2019, Pinerolo		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa 2.500 volantini A5 colori F/R, 1000 cartoline 10x15 a colori solo fronte 500 locandine A3 a colori, 100 manifesti 70x10, 3 Rollup, 500 biglietti da visita	939,40 €	933,30 €
Ufficio stampa	- Affissione per 15 gg su paline removibili installate nelle principali vie d'ingresso alla città di Pinerolo: 720,00 € - 2 uscite sulla testata giornalistica Vita diocesana Pinerolese (formato 3x9): 317,20 € - Produzione e messa in onda spot radiofonico di 30”, 8 passaggi giornalieri: 793,00 €	2.224,60 €	1.830,20 €
Animatori	1 presentatore/animatore per manifestazione "Dog Animal Party" 22/9/2019 per 4	183,00 €	183,00 €

Formatori	- 1 formatore per corso volontari su normativa tutela animali 26/10/2019 per 4 ore: 200,01 € - 1 formatore per corso su Responsabile colonia felina, il 13/11/2019 e il 20/11/2019 per 3 ore: 183,60 €	383,60 €	383,61 €
Gadget	Realizzazione di 800 porta sacchetti igienici per raccolta deiezioni a forma di osso personalizzati (1,098 € cad.)	878,40 €	878,40 €
Totali	4.609,00 €	4.609,00 €	4.208,51 €

ODV PROPONENTE		IL CAMMINO	
Comune	Torino		
Sezione di iscrizione	1. Socio assistenziale		
DENOMINAZIONE PROGETTO	UN'OCCASIONE PER CRESCERE - SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ FRAGILE		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto si è sviluppato attraverso due principali linee di intervento: - un percorso formativo e di confronto tra genitori, volontari e operatori incentrato sui temi dell'educazione alla solidarietà nel periodo precedente alla partecipazione alla Giornata nazionale della Colletta del Banco Alimentare e sul tema dell'accoglienza; - una serie di eventi culturali e di festa per le famiglie: la festa "Vivere!! Non Vivacchiare!!" (500 partecipanti in data 22.09.2029) e l'allestimento di un Presepe Vivente in data 21.12.2019. Si è contribuito all'integrazione nella circoscrizione tra persone di estrazioni e culture diverse. Le famiglie sono state supportate nel rapporto con i figli, nell'assunzione consapevole delle proprie responsabilità, nella capacità di giudicare autonomamente la realtà. Infine si è svolta una concreta promozione della cittadinanza attiva e del volontariato come occasione di crescita personale. Sono stati coinvolti circa 40 nuclei famigliari del territorio di riferimento.		
Eventuali partner	Suore di Carità dell'assunzione e Cooperativa sociale Il Portico'89		
N. volontari operanti	40		
Ruolo dei volontari	Organizzazione e realizzazione delle diverse attività laboratoriali in preparazione degli eventi pubblici.		
Destinatari del progetto	Famiglie in stato di fragilità		
Periodo e luogo di realizzazione	Giugno - Dicembre 2019, Torino, Circoscrizione 5		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa di: 500 volantini A5 a colori solo fronte su carta patinata lucida, 70 locandine A4 a colori solo fronte su carta patinata lucida, 30 locandine A3 a colori solo fronte su carta patinata lucida, 4 manifesti 50x70 blue back a colori solo fronte, 37 A4 a colori su carta patinata lucida, 2500 volantini A5 a colori solo fronte, 250 locandine A4 a colori solo fronte, 30 locandine formato A3 a colori solo fronte, 7 manifesti 50x70 a colori solo fronte, 450 opuscoli formato A5 di 24 pagine copertina colori e interno in bianco e nero	1.134,00 €	1.131,55 €
Attrezzature	- Noleggio di un palco per il 22/9/2019 per la realizzazione della "Festa di settembre": 1.098,00 € - Noleggio impianto audio per evento natalizio: 2.013,00 €	3.111,00 €	3.111,00 €
Altre risorse umane	1 persona per coordinamento volontari per preparazione e svolgimento eventi organizzati per 30 ore	720,00 €	716,88 €
Totali		4.965,00 €	4.959,43 €

ODV PROPONENTE		L.I.D.A. - LEGA ITALIANA DEI DIRITTI DELL'ANIMALE - SEZIONE DI CHIERI	
Comune	Chieri (TO)		
Sezione di iscrizione	2. Sanitaria		
DENOMINAZIONE PROGETTO	IMPARIAMO A FARE LE FUSA		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Progetto volto a fornire informazioni più complete a chi decide di adottare un gatto, sensibilizzare il mondo della scuola e le istituzioni per contrastare il fenomeno dell'abbandono e in ultimo migliorare le competenze dei volontari. Alcuni istituti scolastici (Scuola Primaria dell'Istituto Santa Teresa di Chieri, Scuola Primaria Statale di Moncucco, I.C. di Castelnuovo Don Bosco, Scuola Secondaria di Primo Grado Oscar Levi, Liceo Statale Augusto Monti di Chieri) sono stati coinvolti per la realizzazione di disegni ed illustrazioni al fine di corredare il materiale promozionale, sia per una futura esposizione pubblica. Sono stati realizzati due opuscoli informativi: il primo riguardante gli aspetti sanitari del gatto e l'altro gli aspetti comportamentali del gatto e la sua gestione. E' stato realizzato un momento formativo l'8/11/2019 che ha visto la partecipazione di due esperti su temi sanitari e legislativi: Federica Curti, Direttore Sanitario del Rifugio Parco delle Fusa e Rossano Vincis dell'Associazione E.R.A, a cui hanno preso parte 15 volontari.		
Eventuali partner	Associazione E.R.A., Ambulatorio Veterinario Chierese		
N. volontari operanti	8		
Ruolo dei volontari operanti	Coordinamento, stesura testi e bozza impostazione grafica, contatti con le scuole e le istituzioni locali.		
Destinatari del progetto	Popolazione in genere e studenti delle scuole coinvolte		
Periodo e luogo di realizzazione	Agosto - Dicembre 2019, Chieri (TO)		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa di 1000 copie opuscolo formato 10x15, 24 pagine e di 500 copie opuscolo formato 16x16, 16 pagine.	4.200,00 €	4.184,60 €
Sito Web	Restyling sito dell'associazione (non realizzato)	200,00 €	-
Formatori	1 formatore per corso volontari (non realizzato)	200,00 €	-
Totali		4.600,00 €	4.184,60 €

ODV PROPONENTE	L.I.D.A.P - LEGA ITALIANA CONTRO I DISTURBI D'ANSIA, AGORAFOBIA, E ATTACCHI DI PANICO		
Comune	Torino		
Sezione di iscrizione	2. Sanitaria		
DENOMINAZIONE PROGETTO	L'ANSIA VA A SCUOLA. CONOSCKERLA. CAPIRLA		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha avuto come obiettivo la sensibilizzazione e la prevenzione dell'ansia in adolescenza, collaborando attivamente sia con la componente adulta (docenti e genitori), che con quella studentesca, coinvolgendo gli studenti delle classi 2^ dell'Istituto Avogadro di Torino che hanno scelto di partecipare ai seminari proposti nel mese di dicembre. Sono stati organizzati 10 seminari condotti da una psicologa e da un esperto in arte terapia, ad ognuno ha partecipato un gruppo di circa 25 studenti. È stato realizzato un video che è stato utilizzato sia per formare i docenti su come coinvolgere gli studenti, sia come materiale didattico utilizzato in tutte le classi, inserito nel canale YouTube dell'associazione e divulgato a tutte le scuole secondarie di Torino e provincia.		

	Si è realizzata una fattiva collaborazione con i genitori e programmato una conferenza a loro destinata; inoltre alcuni volontari dell'associazione hanno partecipato a un'Assemblea del Comitato genitori dell'Istituto.		
Eventuali partner	IIS Amedeo Avogadro di Torino		
N. volontari operanti	4		
Ruolo dei volontari	Coordinamento, stesura testi e script per il video, partecipazione agli incontri con docenti, studenti e genitori, organizzazione e conduzione della conferenza.		
Destinatari del progetto	Docenti, studenti e famiglie dell'istituto coinvolto.		
Periodo e luogo di realizzazione	Ottobre - Dicembre 2019, Torino		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Consulenze	Realizzazione di un video (riprese, interviste e montaggio)	1.680,00 €	1.680,00 €
Altre risorse umane	- 1 psicologa per incontri con genitori e insegnanti per 20 ore: 1.499,40 € - 1 esperto per coordinamento ed elaborazione testi video per 37 ore: 1.110,00 € - 1 psicoterapeuta per interventi con gli studenti 3 ore: 225,01 - 1 esperto in arte-terapia per interventi con gli studenti per 20 ore: 470,00 €	3.305,00 €	3.304,41 €
Totali		4.985,00 €	4.984,41 €

ODV PROPONENTE	L.I.L.A. - LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO L'AIDS - PIEMONTE		
Comune	Torino		
Sezione di iscrizione	2. Sanitaria		
DENOMINAZIONE PROGETTO	Test e non solo		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	PROGETTO NON REALIZZATO In data 17 dicembre 2019 l'associazione ha comunicato di rinunciare alla realizzazione del progetto che prevedeva la promozione e realizzazione di test rapido salivare anti HIV ai maggiorenni anche svolgendo attività di counseling, informazione e la distribuzione materiale informativo.		
Eventuali partner	-		
N. Volontari operanti	-		
Ruolo Volontari	-		
Destinatari del progetto	-		
Periodo e luogo realizzazione	-		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Totali		2.891,76 €	0,00 €

ODV PROPONENTE	LA BREZZA - ASSOCIAZIONE DI ASCOLTO		
Comune	Torino		
Sezione di iscrizione	1. Socio assistenziale		
DENOMINAZIONE PROGETTO	IL MAGAZZINO DELLA CULTURA		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha previsto la realizzazione di uno spazio rivolto alla cittadinanza al fine di creare una rete di sostegno per favorire l'inclusione e fornire supporto a diverse forme di disagio ed emarginazione, per mezzo		

	dell'espressione artistica, creativa e spontanea di ogni individuo ed attraverso la condivisione capace di facilitare il benessere. E' stata realizzata la messa in opera e la pulizia delle sedi del progetto. Tra luglio e settembre è stato organizzato un corso di teatro sociale e di comunità - rivolto ai cittadini - che è stato completamente filmato e di cui è stato realizzato un video proiettato durante la conferenza di ottobre; questa iniziativa ha permesso di far conoscere il progetto alla cittadinanza. Hanno partecipato 20 persone. Presso l'aula Consiliare del Comune di Collegno, il 12/10/2019 è stato realizzato il convegno dal titolo "Immagazziniamo cultura". Durante il convegno, oltre alla presentazione dei quindici appuntamenti in programma per il 2020 sono intervenuti l'amministrazione comunale ed i vari partner del progetto, sono stati forniti importanti contributi sul ruolo dell'arte nel contesto sociale. Si sono registrate 60 presenze.		
Eventuali partner	Comune di Collegno, Associazione Insieme, Associazione Le Parole, Associazione CEAM.		
N. volontari operanti	15		
Ruolo dei volontari	Progettazione dei lavori, organizzazione dei laboratori e del convegno		
Destinatari del progetto	Popolazione in genere, persone a rischio di esclusione		
Periodo e luogo realizzazione	Giugno - Dicembre 2019, Collegno		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa 350 pieghevoli formato A4, due pieghe	100,00 €	99,49 €
Altre risorse umane	- 1 operaio per il riordino del sito dove si è realizzato il progetto per 25 ore: 502,46 € - 1 esperto per servizi di comunicazione e promozione per 40 ore: 987,46 € - 1 scenografo per realizzazione spettacolo per 20 ore: 405,46 € - 1 giardiniere per cura dove si è realizzato il progetto per 25 ore: 502,46 € - 1 esperto in teatro sociale e di comunità per 32 ore: 800,00 €	3.200,00 €	3.197,84 €
Totali		3.300,00 €	3.297,33 €

ODV PROPONENTE		L'ANCORA
Comune	Torino	
Sezione di iscrizione	2. Sanitaria	
DENOMINAZIONE PROGETTO	UN SABATO AD ARTE	
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha previsto l'organizzazione di attività rivolte a giovani con disabilità intellettiva da proporsi il sabato, 2 volte al mese, alternando un'uscita per visite "turistiche" e un pomeriggio di laboratori per "fare arte" presso la sede dell'Associazione. Sono state visitate 4 mostre in programma nei musei torinesi scelte anche tenendo conto dei suggerimenti dei partecipanti stessi. Hanno partecipato al progetto 18 giovani con disabilità intellettiva, 14 dei quali hanno frequentato assiduamente tutte le attività previste. I giovani sono stati divisi in 2 gruppi per favorire la socializzazione e favorire la comunicazione e la condivisione. L'esperienza è stata raccolta in un "diario di bordo" personale che è stato consegnato durante un momento di verifica finale seguito da un momento conviviale. Risultati: assidua partecipazione alle attività della maggior parte dei giovani, buona socializzazione e creazione di nuovi legami tra i partecipanti che non si	

	conoscevano, aumento della capacità espressiva sia a livello artistico che di verbalizzazione dei contenuti emotivi. Sono stati realizzate 30 sacche in poliestere e 6 T-shirt personalizzate, con il logo del progetto, al fine di promuovere le attività associative presso la cittadinanza		
Eventuali partner	-		
N. volontari operanti	10		
Ruolo dei volontari operanti	Allestimento della sede e della pulizia dei locali dopo i laboratori, accompagnamento dei giovani, affiancamento tutor nelle attività laboratoriali.		
Destinatari del progetto	18 giovani con disabilità intellettiva provenienti da Torino e cintura.		
Periodo e luogo di realizzazione	Settembre - Dicembre 2019, Torino		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Altre risorse umane	- 1 esperta per laboratorio di scrittura e grafica per 20 ore: 597,85 € - 1 esperta per laboratorio artistico di arte-terapia per 16 ore: 489,60 € - 1 persona per organizzazione e affiancamento utenti laboratori per 28 ore: 491,02 € - 1 persona per organizzazione e affiancamento utenti laboratori per 28 ore: 501,80 €	2.079,40 €	2.080,27 €
Gadget	- Realizzazione di 30 sacche in poliestere (€ 6,50 cad.): 195,00 € - Realizzazione di 6 T-shirt (7,00 € cad.): 42,00 €	240,00 €	239,00 € (compresi € 2,00 di bolli su fattura)
Totali		€ 2.319,40	2.319,27 €

ODV PROPONENTE	L'ARCA DEL RE CIT		
Comune	Torino		
Sezione di iscrizione	5. Tutela e valorizzazione dell'ambiente		
DENOMINAZIONE PROGETTO	MANUENZIONE OASI COSTA SURAGNI		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto si è incentrato sulla manutenzione del patrimonio ambientale dell'Oasi “Costa Suragni”, area che non riesce ad essere totalmente gestita dai volontari attivi, in particolare per la realizzazione di lavori urgenti e necessari che di volta in volta si presentano. Le operazioni di manutenzione e pulizia dei due lotti di terreno interessati dall'intervento hanno consentito un accesso più agevole ai volontari che si occupano della piantumazione e del contenimento della crescita della robinia pseudoacacia, eccessivamente infestante. Inoltre si sono resi maggiormente percorribili i sentieri dando così modo ai visitatori di poter usufruire dell’area in totale sicurezza.		
Eventuali partner	-		
N. volontari operanti	3		
Ruolo dei volontari operanti	Coordinamento dei lavori, smaltimento delle erbe infestanti eliminate, manutenzione dell’area, nuove piantumazioni		
Destinatari del progetto	Cittadinanza in genere		
Periodo e luogo di realizzazione	Giugno- Novembre 2019, Pralormo (TO)		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Altre risorse umane	1 persona per manutenzione con sfalcio dell'erba sui terreni dell'Oasi Costa Suragni per 100 ore	2.000,00 €	1.998,20 €
Totali		2.000,00 €	1.998,20 €

ODV PROPONENTE		LIBERI DALLA VIOLENZA		
Comune	Pinerolo (TO)			
Sezione di iscrizione	1. Socio assistenziale			
DENOMINAZIONE PROGETTO	LA VIOLENZA MASCHILE NELLE RELAZIONI AFFETTIVE È UN PROBLEMA MOLTO DIFFUSO: CAMBIARE SI PUÒ			
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha avuto come obiettivo quello di sensibilizzare l'opinione pubblica locale sul tema della violenza domestica e dei comportamenti violenti in ambito familiare, attraverso una campagna di comunicazione per la diffusione della conoscenza sulle attività svolte dall'associazione tramite la pubblicazione su un giornale locale delle attività dell'ODV, distribuzione materiale informativo e realizzazione di cinque incontri pubblici sul territorio di riferimento rivolti alla cittadinanza: - il 25/10, 23 presenze a Frossasco, - il 5/11, 25 persone a Villafranca Piemonte, - il 12/11, 43 partecipanti a Pinerolo, - il 22/11, 51 presenze a Vigone, - il 30/11 56 partecipanti ad Airasca. A tutte le serate hanno partecipato le Amministrazioni locali nella persona del Sindaco o Vicesindaco e consiglieri comunali. A Villafranca e Vigone era presente anche l'arma dei Carabinieri con un intervento sul tema. Anche la collaborazione di associazioni quali il Circolo dei Lettori di Frossasco, l'UNITRE di Villafranca, la Croce Rossa Italiana di Vigone e la Proloco di Airasca è stata utile all'iniziativa. Il progetto ha dato impulso alle attività dell'associazione facendo registrare un aumento degli utenti del 60%.			
Eventuali partner	Centro Antiviolenza Emma, Associazione Il Cerchio degli Uomini			
N. volontari operanti	20			
Ruolo dei volontari	Contatto con i media locali per pubblicizzare gli eventi, preparazione del materiale promozionale, contatti con amministratori locali per concessione spazi, allestimento spazi concessi, gestione degli interventi e del dibattito.			
Destinatari del progetto	Popolazione in genere.			
Periodo e luogo di realizzazione	Settembre - Novembre 2019, Frossasco, Villafranca Piemonte, Pinerolo, Vigone, Airasca (TO)			
Servizi erogati dal CSV				
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto	
Centro stampa	Realizzazione e stampa 300 volantini A5 e 50 locandine A3	246,38 €	241,56 €	
Ufficio stampa	12 manchette su Eco del Chisone	390,00 €	373,32 €	
Relatori	1 esperta in normativa in materia di violenza per serate informative per 5 ore	250,00 €	250,00 €	
Totali		886,38 €	864,88 €	

ODV PROPONENTE		MANAL - INSIEME PER L'INTEGRAZIONE	
Comune	Torino		
Sezione di iscrizione	1. Socio assistenziale		
DENOMINAZIONE PROGETTO	LA SCUOLA DELLE MAMME		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	L'associazione promuove il miglioramento della situazione socio-culturale delle donne in situazione di disagio, con particolare attenzione alle donne straniere, attraverso attività di insegnamento della lingua italiana, di promozione sociale, di integrazione interculturale, di aiuto solidale, di formazione, attività ricreative e di benessere psicofisico. Sono stati proposti corsi di: prima alfabetizzazione per donne non parlanti la lingua italiana; italiano di base per il conseguimento della certificazione A2; preparazione all'esame di Licenza media; laboratori di consolidamento della lingua italiana. Risultati: 12 allieve si sono iscritte al corso base di Italiano, 13 al corso di preparazione alla terza media. A tutte le allieve sono stati forniti materiali di studio elaborati dalle volontarie.		

	Il progetto ha coinvolto complessivamente 25 donne di origine straniera.		
Eventuali partner	-		
N. volontari	18		
Ruolo dei volontari	Insegnamento e preparazione dei materiali didattici.		
Destinatari del progetto	Donne di origine straniera		
Periodo e luogo di realizzazione	Ottobre - Dicembre 2019, Torino, Circoscrizione 5, quartiere Vallette.		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa di: 300 volantini A5 a colori, 30 copie di 46 pagine A4 B/N stampate fronte/retro rilegate con spirale, 1800 fotocopie B/N fronte, 12 copie di 48 pagine A4 B/N fronte/retro rilegate con spirale, 12 copie di 21 pagine A4 B/N fronte/retro rilegate con spirale, 20 copie di 42 pagine A4 B/N fronte/retro rilegate con spirale, 220 fotocopie fronte/retro a colori.	700,00 €	699,06 €
Totali		700,00 €	699,06 €

ODV PROPONENTE		MEROPE	
Comune	Avigliana (TO)		
Sezione di iscrizione	1. Socio assistenziale		
DENOMINAZIONE PROGETTO	UNA VALLE PER TUTTI		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha implementato attività già in essere volte alla promozione del territorio, dell'accessibilità e dell'inclusione soprattutto per le persone disabili. Il progetto ha consentito di mappare e narrare, con l'elaborazione di uno storytelling coinvolgente, i beni paesaggistico-monumentali significativi del territorio che risultano pienamente accessibili anche per i disabili. E' stato elaborato e stampato un volume "Narrazione di un territorio pienamente accessibile", realizzato anche in versione audio su CD Rom in modo da consentirne la fruizione anche a persone con difficoltà di lettura (BES, ipovedenti, non vedenti, ecc...). Infine, si sono determinate le condizioni per un rapporto sinergico con le amministrazioni comunali del territorio interessato.		
Eventuali partner	Dipartimento Culture Politiche e Società dell'Università di Torino, Consulta per le Persone in Difficoltà, AGE Piemonte, Associazione Maria Madre della Provvidenza		
N. volontari operanti	7		
Ruolo dei volontari	Coordinamento generale, attività di ricerca, raccordo con i partner e le amministrazioni comunali.		
Destinatari del progetto	Popolazione in genere		
Periodo e luogo di realizzazione	Giugno - Dicembre 2019, Val Susa e Val Sangone.		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo preventivo	a Costo sostenuto
Centro stampa	Elaborazione, editing, impaginazione e stampa volume "Narrazione di un territorio pienamente accessibile" (96 pag. BN, 600 copie, brossura)	1.580,80 €	1.580,80 €
Ufficio stampa	Ufficio stampa e piani di comunicazione per diffusione volume e contenuti "Narrazione di un territorio pienamente accessibile"	976,00 €	976,00 €
Supporti multimediali	250 CD Rom	885,00 €	885,00 €
Totali		3.441.80 €	3.441.80 €

ODV PROPONENTE		MISERICORDIA S.P.A.	
Comune	Caselle Torinese (TO)		
Sezione di iscrizione	1. Socio assistenziale		
DENOMINAZIONE PROGETTO	ADOTTA UN PADRE		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	L'associazione si occupa di dare assistenza a padri separati in stato di grave necessità presso la “Casa 19 Marzo” presso la quale sono ospitate persone in emergenza abitativa e/o lavorativa. La complessità e l'articolazione delle attività svolte ha reso necessario, in via sperimentale, dotare l'associazione di un supporto operativo in particolare riferito alla raccolta fondi e all'ampliamento delle iniziative di comunicazione e promozione: il progetto ha consentito di aggiornare le modalità di comunicazione dell'associazione rivisitando le impostazioni e le funzionalità del suo sito internet, con la realizzazione di un video promozionale, e di attivare le pagine Facebook “adottaunpadre” e “Cascina Solidale Torino”.		
Eventuali partner	Banca del Tempo LiberLab di Torino, Associazione La Traccia di Settimo T.Se, Banco Alimentare Piemonte, CircoScrizione 7 di Torino		
N. volontari operanti	10		
Ruolo dei volontari	Orientamento, raccolta generi alimentari e indumenti, sorveglianza e sostegno.		
Destinatari del progetto	Persone in stato di difficoltà economica e abitativa.		
Periodo e luogo di realizzazione	Settembre - Dicembre 2019, Torino		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Altre risorse umane	1 Esperto in comunicazione e raccolta fondi per 50 ore	2.432,10 €	2.432,10 €
Totali		2.432,10 €	2.432,10 €

ODV PROPONENTE	PRO NATURA TORINO		
Comune	Torino		
Sezione di iscrizione	5. Tutela e valorizzazione dell'ambiente		
DENOMINAZIONE PROGETTO	UNA GIORNATA NELLA NATURA A CASCINA BERT		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto si è inserito all'interno delle attività che l'associazione conduce dal 2010 a Cascina Bert. I laboratori didattici sono condotti da educatori qualificati di varie associazioni, affiancati dai volontari. Il progetto si è articolato in due fasi: una serie di incontri di formazione per i volontari e l'organizzazione di passeggiate naturalistiche e laboratori didattici senza spese per le scuole partecipanti. Nelle date del 30/09/2019, 02/10/2019, 04/10/2019 e 08/10/2019 sono state coinvolte sei scuole primarie torinesi con l'obiettivo di far conoscere, fruire e valorizzare al meglio le aree verdi e parchi del territorio, far acquisire agli alunni un adeguato comportamento ed una consapevolezza ambientale, sviluppare le capacità di orientamento spaziale, praticare una sorta di geografia attiva, saper fare semplici rilievi sulla carta e osservazioni a carattere botanico e faunistico. Alcune classi hanno già richiesto di tornare nei mesi primaverili per ripetere l'esperienza in una stagione diversa climaticamente. Hanno preso parte all'iniziativa 180 studenti delle seguenti scuole: Istituto Comprensivo Giovanni Cena di Torino, Scuola Primaria Falletti di Barolo di Torino, Scuola Pubblica Elementare Silvio Pellico di Torino, Scuola Primaria "Ricardi di Netro" di Torino, Scuola elementare Giosuè Carducci di Torino, Istituto Comprensivo Statale Gaetano Salvemini di Torino.		
Eventuali partner	AICS		
N. volontari operanti	6		
Ruolo dei volontari	Pulizia, preparazione e manutenzione degli spazi interni ed esterni di Cascina Bert e accoglienza.		

Destinatari del progetto	Studenti		
Periodo e luogo di realizzazione	Settembre - Novembre 2019, Torino, Cascina Bert Parco della Maddalena		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Mezzi di trasporto	Noleggio autobus granturismo con autista A/R Torino – Cascina Bert nei giorni 30/09/2019, 02/10/2019, 04/10/2019, 08/10/2019 per accompagnamento studenti	2.100 €	2.036,00 €
Formatori	1 formatore didattico-naturalistico per 10 ore	300,00 €	300,00
Altre risorse umane	3 educatori didattici in materie naturalistica per 46 ore	2.160,00 €	2.160,00 €
Totali		4.560,00 €	4.496,00 €

ODV PROPONENTE		PSICOLOGI PER I POPOLI	
Comune		Torino	
Sezione di iscrizione		4. Protezione civile	
DENOMINAZIONE PROGETTO		EMOZIONI IN CAMPO: LA MISSIONE ABRUZZO E IL LAVORO DEGLI PSICOLOGI	
Descrizione progetto Risultati ottenuti		Il progetto ha inteso elaborare e descrivere le attività svolte dai volontari dell'associazione in occasione del terremoto che ha coinvolto l'Abruzzo nel 2009. Si sono raccolte testimonianze e documenti. Il 22 novembre presso la Casa delle Donne via Vanchiglia, 3 a Torino si è tenuto un seminario formativo riservato a psicologi a cui hanno partecipato 25 persone articolato in 6 lectio magistrali e 6 interventi. Il seminario ha prodotto un proficuo scambio e confronto tra gli psicologi dell'emergenza che hanno operato in vari contesti che permetterà di redigere utili linee guida basate sulle buone prassi per l'intervento nelle emergenze, tenendo presente anche le persone con fragilità mentale. Il 23 novembre presso la Sala Norberto Bobbio del Comune di Torino si è tenuto un convegno aperto alla cittadinanza che ha contato 67 partecipanti. Durante il progetto sono state realizzate delle interviste che in futuro saranno oggetto di un video-documentario realizzato dall'associazione.	
Eventuali partner		Associazione Espri, Associazione Psicologi nel Mondo Torino, Associazione Vivamente	
N. Volontari operanti		20	
Ruolo Volontari		Organizzazione generale, raccolta documenti, realizzazione video-interviste	
Destinatari del progetto		Popolazione in genere	
Periodo e luogo realizzazione		Giugno - Dicembre 2019, Torino	
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa di 50 A4 a colori F/R, 100 pieghevoli formato A4 piega 3 ante	1.030,00 €	85,40 €
Relatori	- 1 relatore per 7 ore: 691,31 € - 1 relatore per 5 ore: 357,00 € - 1 relatore per 3,5 ore: 351,81 € - 1 relatore per 5 ore: 255,00 € - 1 relatore per 4,5 ore: 448,81 € - 1 relatore per 3,5 ore: 351,81 € - 1 relatore per 5 ore: 362,16 € - 1 relatore per 10 ore: 497,31 € - 1 relatore per 5 ore: 359,00 € - 1 relatore per 5 ore: 254,80 €	3.960,00 €	3.929,01 €
Totali		4.990.00 €	4.014.41 €

ODV PROPONENTE		SENTIERI ALTA VAL MALONE	
Comune	Corio (TO)		
Sezione di iscrizione	5. Tutela e valorizzazione dell'ambiente		
DENOMINAZIONE PROGETTO	ALTA VAL MALONE: PROGETTO PERCORSI IN MTB-EBIKE, OGNI SENTIERO RACCONTA UNA STORIA		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	A seguito del sempre maggior afflusso di escursionisti in bicicletta sul territorio in cui opera l'associazione si è riscontrata l'esigenza di realizzare una mappa "su misura" riportante le caratteristiche tecniche dei percorsi, la loro difficoltà ed i possibili itinerari e collegamenti che si possono creare. Si è conseguito il risultato di una corretta fruizione del territorio e della sua immensa rete di sentieri a categorie di utilizzatori con caratteristiche ed esigenze differenti. In futuro l'associazione ha in progetto di aggiornare la cartografia segnalando attività di ristorazione, strutture ricettive, attività artigianali, aziende agricole e trasformazioni presenti sui vari percorsi. Sono state realizzate 167 t-shirt personalizzate con il logo del progetto al fine di promuovere le attività dell'associazione presso la cittadinanza.		
Eventuali partner	Comune di Corio, Comune di Rocca Canavese, CAI Lanzo, ASD Trail di Monte Soglio, Associazione La Boera, Gruppo ANA di Corio, Gruppo AIB di Corio e Benne, Associazione Commercianti, Amici di Pian d'Audi, Amici di San Lorenzo, Amici di San Pietro.		
N. volontari operanti	70		
Ruolo dei volontari operanti nel progetto	Individuazione, riapertura e manutenzione dei percorsi, segnaletica, installazione di paline e bacheche, delle specifiche indicazioni per bikers.		
Destinatari del progetto	Popolazione in genere		
Periodo e luogo di realizzazione	Giugno – Dicembre 2019, Alta Val Malone		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa 1000 copie a colori cartoguida MTB Alta Val Malone, formato aperto 108x96, chiuso 24,5x13,75	4.000,00 €	3.998,80 €
Gadget	Realizzazione di 167 T-shirt unisex, in varie taglie, personalizzate (5,37 € cad.)	900,00 €	896,46 €
Totali		4.900,00 €	4.895,26 €

ODV PROPONENTE		SOCONAS INCOMINDIOS	
Comune	Torino		
Sezione di iscrizione	6. Promozione della cultura, istruzione, educazione permanente		
DENOMINAZIONE PROGETTO	PASSI SULLA TERRA		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha voluto informare circa l'emergenza globale, la salvaguardia dell'ambiente e i cambiamenti climatici che incidono in particolare nei luoghi dove vivono le popolazioni indigene. L'associazione ha progettato di organizzare una mostra fotografica e una pubblicazione di approfondimento. Attraverso un concorso aperto a tutti, sono state raccolte immagini sulla natura e su problematiche ambientali, mentre grazie al lavoro di ricerca dei volontari, sono stati selezionati una serie di contributi su ciò che sta succedendo nei territori indigeni amazzonici per la realizzazione e la pubblicazione di un filmato. Sono state raggiunte circa 250 persone, favorendo: la conoscenza di culture diverse, modi alternativi di gestire e rapportarsi all'ecosistema, modi alternativi di concepire lo sviluppo sostenibile, porre fine alla povertà.		
Eventuali partner	Rete Torinese per i Diritti dei Popoli Indigeni, Centro Donna, Circoscrizione 4 di Torino, Comune di Racconigi, Comitato Lucy.		
N. volontari operanti	10		

Ruolo dei volontari operanti nel progetto	Ricerca, traduzione, elaborazione delle immagini, organizzazione di eventi culturali, gestione corrispondenza, rapporti con i media e pubbliche relazioni, gestione siti, amministrazione e rendicontazione, allestimento mostra.		
Destinatari del progetto	Popolazione in genere		
Periodo e luogo di realizzazione	Giugno - Dicembre 2019, Torino		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	- Stampa 30 immagini 30x40: 219,60 € - Realizzazione e stampa 480 copie volume 80 pag., 21x29: 4.738,53 €	4.958,13 €	4.958,13 €
Totali		4.958,13 €	4.958,13 €

ODV PROPONENTE		SOLLIEVO	
Comune	Leini		
Sezione di iscrizione	1. Socio assistenziale		
DENOMINAZIONE PROGETTO	Il giardino dei custodi dell'Arcobaleno		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha avuto come obiettivo quello di favorire il benessere relazionale tra i bambini, esprimere le proprie qualità, stimolare la propria creatività, accogliere le diversità attraverso il valore del rispetto, sensibilizzare al rispetto dell'ambiente. E' stata messa in scena una fiaba educativa sotto forma di musical che tratta l'importanza dei valori umani e le qualità positive delle persone permettendo loro di far emergere ogni talento e capacità. Si è costruito un percorso nel giardino dell'associazione come attrazione per i bambini costruendo piccole stazioni intitolate ai sentimenti (amore, gioia, accoglienza, orgoglio, coraggio, pigrizia, ecc...) e realizzando così uno spettacolo itinerante attraverso queste. Sono state realizzate 50 magliette e 100 cappellini personalizzati con il logo del progetto al fine di promuoverlo verso la comunità di riferimento.		
Eventuali partner	Associazione sportiva e dilettantistica “Anima libera”		
N. Volontari operanti	10		
Ruolo Volontari	Organizzazione generale, accoglienza dei bambini e degli accompagnatori, pulizia e bonifica giardino e mantenimento decoro dell'area, gestione, promozione e organizzazione di piccoli gruppi e scolaresche, contatti con i genitori e referenti delle scuole e aderenti al progetto, realizzazione di piccole stazioni intitolate ai sentimenti.		
Destinatari del progetto	Minori in stato di difficoltà		
Periodo e luogo realizzazione	Giugno - Ottobre 2019, Leini		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Attrezzature	Noleggio trattorino da giugno a settembre per mantenimento area del progetto.	850,00 €	850,00 €
Animatori	5 animatori per ideazione, organizzazione e messa in scena della fiaba musicata per 220 ore.	3.300,00 €	3.300,00 €
Gadget	Realizzazione di 50 magliette e 100 cappellini personalizzati (5,66 € cad.)	850,00 €	850,00 €
Totali		5.000,00 €	5.000,00 €

ODV PROPONENTE	SOS MONTAGNA		
Comune	Rivoli (TO)		
Sezione di iscrizione	4. Protezione civile		
DENOMINAZIONE PROGETTO	RADIOCOMUNICAZIONI DI EMERGENZA		

Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha consentito di sperimentare una rete di comunicazione sul territorio della Val di Susa mettendo a disposizione un canale utilizzabile in caso di emergenze per migliorare la comunicazione tra i volontari e i vari enti del territorio. Durante il progetto si è arrivati a coprire un'ampia area e fare da ponte per le comunicazioni con altre organizzazioni (gruppi cinofili e soccorsi alpino) soprattutto in aree dove non vi era copertura telefonica. Si è verificata l'utilità di una comunicazione diretta e rapida tra organizzazioni diverse, cooperanti in occasione di situazioni di emergenze al fine di prevenire o risolvere situazioni critiche. L'iniziativa è stata anche utile al fine di promuovere la cultura della protezione civile e del volontariato e dell'indispensabilità della connessione di soggetti diversi che agiscono nello stesso ambito di intervento.		
Eventuali partner	Comune di Villar Focchiardo, APF Val di Susa, AIB San Antonino di Susa, AIB Vilar Focchiardo.		
N. volontari operanti	45		
Ruolo dei volontari	Testare l'efficacia delle radio attraverso simulazioni ed emergenze reali.		
Destinatari del progetto	Popolazione in genere		
Periodo e luogo di realizzazione	Giugno - Dicembre 2019, Val Susa e Val Sangone		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Attrezzature	Noleggio di stazione ripetitrice programmata, completa di accessori per il montaggio in postazione, comprensiva di sistema di alimentazione fotovoltaico ad isola.	5.000,00 €	5.000,00 €
Totali		5.000,00 €	5.000,00 €

ODV PROPONENTE	TRICICLO
Comune	Moncalieri
Sezione di iscrizione	5. Tutela e valorizzazione dell'ambiente
DENOMINAZIONE PROGETTO	NO B.A.U. [No Business As Usual: non fare come il solito... cambia abitudini]
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto si è articolato in due attività. La prima ha previsto la catalogazione informatica del patrimonio documentale informativo (riviste, articoli, filmati, registrazioni audio, film, materiale formativo e informativo prodotto e/o raccolto dall'associazione) dell'associazione attraverso la definizione della gestione e la classificazione dei materiali, la selezione e il riordino dei documenti, la classificazione, archiviazione e catalogazione nel sistema informatico dell'associazione. Il catalogo è consultabile on-line all'indirizzo https://www.triciclo-onlus.org/cedoc/cedoc/biblioteca_flist.php. La seconda attività è consistita nella realizzazione di un laboratorio denominato "Cartonero". Dapprima, nel periodo tra luglio e settembre, si sono svolti degli incontri di formazione per i volontari a hanno preso parte 14 persone. Nel periodo ottobre - dicembre 2019 sono stati effettuati dei laboratori sul riciclo creativo rivolti alle classi della primaria o della scuola dell'infanzia per fornire informazioni sul riciclo della carta. Sono stati coinvolti circa 360 bambini delle seguenti scuole: Istituto Comprensivo Statale Vittorino da Feltre – Torino, Istituto Comprensivo Statale Centro Storico - Moncalieri (TO), Scuola dell'Infanzia Paritaria Assunzione di Maria Vergine – Lingotto di Torino. Sono stati prodotti materiali informativi su temi ambientali utilizzando materiali di recupero.
Eventuali partner	Parrocchia Assunzione Maria Vergine, Casa del Quartiere Barrito
N. Volontari operanti	14
Ruolo Volontari	Organizzazione delle attività, catalogazione documentazione, gestione dei laboratori
Destinatari del progetto	Popolazione in genere, studenti delle scuole dell'infanzia e primarie
Periodo e luogo realizzazione	Giugno - Dicembre 2019, Torino (Circ. 8) e Moncalieri

Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa di 1000 cartoline 10x15 F/R colori, 420 fotocopie F/R colori	245,00 €	244,00 €
Formatori	- 1 esperto in tecniche di decorazione con colori naturali per 5 ore: 370,80 € - 1 formatrice in tecniche di rilegatura e assemblaggio materiali di recupero per 10 ore: 800,00 €	1.190,00 €	1.170,80 €
Altre risorse umane	- 1 esperta per inventario, archiviazione e catalogazione materiali librari e documentali per 40 ore: 1598,56 € - 1 educatore per laboratori scolastici "Laboratorio Cartonero" per 71 ore: 1.775,00 € - 1 persona per preparazione materiali campagne e laboratori per 2 ore: 91,00 €	3.540,00 €	3.464,56 €
Totali		4.885,00 €	4.879,36 €

ODV PROPONENTE	UNI.VO.C.A. - UNIONE VOLONTARI CULTURALI ASSOCIATI
Comune	Torino
Sezione di iscrizione	9 - Organismi collegamento e coordinamenti provinciali (Tutela e valorizzazione del patrimonio storico ed artistico)
DENOMINAZIONE PROGETTO	Quaderno del Volontariato culturale
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha avuto ad oggetto la realizzazione del "Quaderno del Volontariato Culturale" ovvero un compendio delle attività e delle iniziative promosse dalle associazioni aderenti ad Uni.Vo.Ca. Obiettivo dell'iniziativa è stato quello di promuovere le attività di volontariato culturale, sostenere lo scambio e la conoscenza tra le associazioni, mettere a disposizione dell'opinione pubblica e delle istituzioni un documento che identifichi il profilo qualitativo del volontariato con indicazioni circa i progetti realizzati. Il volume è consultabile all'indirizzo https://www.univoca.org/quaderni/
Eventuali partner	Amici Collaboratori del Museo Egizio Di Torino, Amici del Castello e del Complesso Abbaziale di Fruttuaria, Amici della Fondazione Ordine Mauriziano, Amici della Sacra di San Michele, Amici della Scuola Leumann, Amici dell'Arte e dell'Antiquariato, Amici dell'Educatore della Provvidenza, Amici di Avigliana, Amici di Palazzo Reale, Amico Libro, Associazione Centro Culturale "Vita e Pace", Associazione Mio Mao, Pia Congregazione dei Banchieri, Negozianti e Mercanti, Pro Natura Torino, Actives, Alfatre Gruppo Teatro, ARCA Arte, Archeologia e Cultura, Associazione Casa del Teatro Sacro e Popolare, Associazione Circolo Culturale Tavola di Smeraldo, Associazione Culturale Athena, Associazione Culturale Il Ponte, Associazione Ex Allievi Liceo Classico Statale "Vittorio Alfieri" di Torino, Associazione per gli Studi di Storia e Architettura Militare, Associazione Ricerca Valorizzazione Artisti Pittori Piemontesi, Mus Muris, Associazione Vivant.
N. Volontari operanti	40
Ruolo Volontari	Ricerca documentale, correzione bozze, divulgazione del volume attraverso presentazioni pubbliche
Destinatari del progetto	Popolazione in genere
Periodo e luogo realizzazione	Luglio - Dicembre 2019, Torino e Area Metropolitana

Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Consulenze	Consulenza per grafica e impaginazione	4.000,00 €	4.000,00 €
Centro stampa	Stampa 73 copie volume formato 17x24, 152 pagine interne stampate + copertina 73 copie	1.000,00 €	986,96 €
Totali		5.000,00 €	4.986,96 €

ODV PROPONENTE		V.I.T.A. - VIVERE IL TUMORE ATTIVAMENTE	
Comune	Chieri (TO)		
Sezione di iscrizione	2. Sanitaria		
DENOMINAZIONE PROGETTO	V.I.T.A. INFORMAZIONE, CONSAPEVOLEZZA, CREATIVITÀ: LA SCELTA DEL VOLONTARIATO		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto si è articolato in un ciclo di 3 conferenze indirizzate ad un pubblico ampio e 3 laboratori teorico-pratici riservati ai volontari o aspiranti tali. Si sono tenute le seguenti conferenze: - l'11/10/2019 "Familiarità ed ereditarietà del tumore al seno e del tumore ovarico" su una tematica poco conosciuta; - il 19/11/2019 si è tenuta la conferenza "Io Volontario: le ragioni della scelta" sulla necessità di individuare le motivazioni della scelta del volontariato; - il 3/12/2019 si tenuta la conferenza "La prevenzione come scelta quotidiana e la terapia del BEN-ESSERE" sulla divulgazione delle 12 raccomandazioni del Codice europeo contro il cancro e presentazione delle attività promosse dall'associazione. In totale alle tre conferenze hanno preso parte circa 150 persone. Si sono tenuti tre laboratori rivolti ai volontari a cui hanno preso parte 20 persone per ognuno: - Scrittura esperienziale (15/10 - 5/11- 26/11) - Pittura e disegno (17/10 - 7/11 - 21/11 - Cucina salutare (21/11, 26/11, 30/11). L'esperienza dei laboratori è stata raccolta in un volumetto con testi, un volumetto con norme teoriche e ricette di cucina preventiva/salutare, un calendario da tavolo con riferimenti alle 12 raccomandazioni del Codice Europeo contro il Cancro e riproduzione di disegni del laboratorio di pittura. Risultati: aumento delle conoscenze individuali utili ad apportare cambiamenti nello stile di vita e un incremento di 21 unità del numero dei volontari, inoltre, è stato favorito un atteggiamento di reazione alla frustrazione e all'isolamento, una valorizzazione delle qualità individuali, e aiutato a guardare alla malattia come ad una "opportunità" nonostante le difficoltà. Sono stati realizzati 25 grembiuli personalizzati con il logo del progetto al fine di promuoverlo alla cittadinanza durante gli incontri realizzati.		
Eventuali partner			
N. volontari	10		
Ruolo dei volontari	Segreteria, programmazione, divulgazione, feedback: 5 volontarie Rendicontazione, conduzione dei laboratori.		
Destinatari del progetto	Popolazione in genere, donne operate al seno, aspiranti volontari		
Periodo e luogo di realizzazione	Ottobre - Dicembre 2019, Chieri e Montalto T.se		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Centro stampa	Realizzazione e stampa 3 opuscoli di 32 pag, 450 copie, 50 A4 BN, 200 calendari A5, 50 Block-notes 10x15 100 pag.	3.467,50 €	2.989,00 €
Altre risorse umane	A preventivo era prevista la retribuzione degli esperti per gli incontri che però hanno prestato la loro opera a titolo gratuito.	200,00 €	-
Gadget	- Realizzazione di 25 grembiuli personalizzati (4,88 € cad.)	300,00 €	244,00 €
Totali		3.967,50 €	3.233,00 €

ODV PROPONENTE		VIVERE - ASSOCIAZIONE VOLONTARI E FAMIGLIE CON FIGLI PORTATORI DI HANDICAP	
Comune	Chieri (TO)		
Sezione di iscrizione	1. Socio assistenziale		

DENOMINAZIONE PROGETTO	ALFA & OMEGA: PERCORSI DI VISIBILITÀ, INCLUSIONE E AUTONOMIA SUL TERRITORIO		
Descrizione progetto Risultati ottenuti	Il progetto ha risposto ai bisogni di visibilità e inclusione di due tipologie “estreme” di persone con disabilità intellettiva attraverso l’attivazione di due laboratori specifici: Laboratorio “ALFA: cucinando - primi percorsi verso l'autonomia quotidiana”, con la finalità di accompagnarli a raggiungere un minimo di esperienza pratica da utilizzare in successivi programmi di vita autonomi (è stato organizzato un pranzo finale per le famiglie); laboratorio “OMEGA: tra silenzio e baccano”, per la creazione e l'utilizzo di una strumentazione tecnologica appositamente pensata e strutturata per bypassare i loro limiti motori e psichici (per la prima volta hanno partecipato anche ragazzi autistici). Sono state coinvolte 13 persone con disabilità e le loro famiglie.		
Eventuali partner	Fondazione Frimàride di Pino Torinese per l'utilizzo della struttura Casa Amica, Centro Giovanile Aca di Chieri per l'utilizzo dello spazio per i laboratori		
N. volontari	15		
Ruolo dei volontari operanti nel progetto	Coordinare ed organizzare i laboratori, assistenza agli specialisti, contratti con le famiglie.		
Destinatari del progetto	Persone con disabilità e loro famiglie		
Periodo e luogo di realizzazione	Settembre - Dicembre 2019, Chieri (TO)		
Servizi erogati dal CSV			
Tipologia	Descrizione	Costo a preventivo	Costo sostenuto
Animatori	3 musicisti per 15 ore (5 ore cad.)	750,00 €	750,00 €
Altre risorse umane	- 1 esperta in tecniche di cucina per 55 ore: 1982,76 € - 1 educatore in musico terapia per 36 ore: 900,00 € - 1 esperta in tecniche di produzione musicale per 36 ore: 900,00 € - 1 fonico per 5 ore: 200,00 € - 1 tecnico audio per 5 ore: 250,00 €	4.250,00 €	4.232,76 €
Totali		5.000.00 €	4.982.76 €

APPENDICE 2

GLOSSARIO DEGLI ACRONIMI

Acronimo	Significato	Articoli di riferimento nel Codice del terzo settore – D. Lgs. 117/17
APS	Associazione di promozione sociale	35 - 36
CNTS	Consiglio nazionale del terzo settore	58 - 59 - 60
CSV	Centro di servizio	61 - 66
CTS	Codice del terzo settore	
ETS	Ente del terzo settore	
FUN	Fondo unico nazionale	61 - 62 - 63 - 64 - 65
ODV	Organizzazione di volontariato	32 - 33 - 34
ONLUS	Organizzazione non lucrativa di utilità sociale	
ONC	Organismo nazionale di controllo	64
OTC	Organismo territoriale di controllo	65 - 66
RUNTS	Registro unico nazionale del terzo settore	45 e segg
SCN	Servizio civile nazionale	
SCU	Servizio civile universale	17 -19 - 101

QUESTIONARIO SUL BILANCIO SOCIALE 2019 DI VOL.TO

1. Selezioni la categoria in cui si identifica maggiormente:

- ☐ Socio
- ☐ Consigliere
- ☐ Revisore
- ☐ Dipendente/collaboratore/consulente
- ☐ Tirocinante/giovane in Servizio Civile
- ☐ Organismo Territoriale/Nazionale di controllo
- ☐ Fondazione di Origine bancaria
- ☐ Fruitore dei servizi
- ☐ Volontario in ETS
- ☐ Aspirante volontario
- ☐ Organizzazione non profit
- ☐ Ente pubblico
- ☐ Scuola/Università/Enti di Formazione
- ☐ Ente ecclesiale
- ☐ Fornitore/partner commerciale
- ☐ Altro CSV/CSVnet
- ☐ Media
- ☐ Altro (specificare) _____

2. Quanto tempo e attenzione ha dedicato alla lettura?

- ☐ Una lettura approfondita e attenta
- ☐ Una lettura veloce ma completa
- ☐ Ho letto solo alcune parti

3. Esprima il suo parere rispetto alla comprensione e alla leggibilità del documento

- ☐ Di facile lettura e comprensione
- ☐ Lettura faticosa ma interessante
- ☐ Troppo tecnico e comprensibile solo agli “addetti ai lavori”

4. Esprima il suo parere rispetto alla completezza delle informazioni e dei contenuti

- ☐ Ho trovato quanto mi aspettavo
- ☐ Ho trovato quanto mi aspettavo ma ho cercato alcune informazioni senza trovarle
- ☐ Mi sembra carente e incompleto

5. Vol.To per questa edizione ha optato per una grafica sobria. Che cosa ne pensa?

- ☐ Condivido la scelta
- ☐ Condivido la scelta ma non mi piace la grafica scelta
- ☐ Avrei preferito un documento graficamente più accattivante

6. Identifichi le tematiche (max 3) che, secondo lei, Vol.To dovrebbe affrontare maggiormente nella prossima edizione del BS

- ☐ Il coinvolgimento degli stakeholder
- ☐ L'impatto sociale e ambientale dei servizi
- ☐ La dimensione economica e finanziaria
- ☐ I bisogni e le strategie
- ☐ Accessibilità e trasparenza dei servizi
- ☐ Monitoraggio e valutazione
- ☐ Politiche di gestione delle risorse umane
- ☐ Rapporto con il territorio e la comunità locale
- ☐ Reti e relazioni con i partner e le istituzioni
- ☐ Altro (specificare) _____

7. Quale termine, a suo parere, identifica maggiormente Vol.To?

- ☐ Coinvolgimento
- ☐ Trasparenza
- ☐ Impegno
- ☐ Diversità / Inclusione
- ☐ Innovazione
- ☐ Fiducia
- ☐ Reciprocità
- ☐ Gratuità
- ☐ Responsabilità
- ☐ Rete
- ☐ Volontari
- ☐ Bene Comune
- ☐ Prossimità
- ☐ Servizio
- ☐ Altro (specificare) _____

Soprattutto se ha evidenziato delle criticità relative al Bilancio Sociale 2019, la invitiamo a lasciarci dei suggerimenti in modo da poter migliorare la prossima edizione. Grazie!

Se desidera chiarimenti può scrivere a centroservizi@volontariato.torino.it. Saremo lieti di darle una risposta.