



VOL.TO
VOLONTARIATO
TORINO ETS

Centro Servizi per il Volontariato

BILANCIO SOCIALE

duemila**ventuno**



RACCOLTA DATI

Tutto lo staff di Vol.To

GRUPPO DI LAVORO

Maida Caria, Caline Kouka, Rosanna Lopez Alberto Manzo, Alessandro Prandi, Daniela Rizzo

SUPERVISIONE METODOLOGICA E SUPPORTO ALLA REDAZIONE

Consuelo Onida, Sonia Palumbo di HAD – Have a dream

COORDINAMENTO

Stefano Meneghello

Pubblicato nel mese di giugno 2022

SOMMARIO



1 PREMESSE

- 1.1 Introduzione del Presidente p. 6
- 1.2 Introduzione del Direttore p. 7

2 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

- 2.1 Nota metodologica p. 9

3 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

- 3.1 L'identità dell'organizzazione p. 13
- 3.2 La storia p. 13
- 3.3 La missione: valori e finalità perseguite p. 14
- 3.4 Le attività statutarie p. 15
- 3.5 Collegamenti con altri enti p. 17
- 3.6 Il contesto di riferimento p. 20

4 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

- 4.1 La compagine sociale p. 24
- 4.2 Il sistema di governo e controllo p. 27
- 4.3 I portatori di interesse p. 31

5 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

- 5.1 L'articolazione organizzativa p. 33
- 5.2 Le risorse umane p. 35

6 OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV

6.1	Gli obiettivi	p. 39
6.1.1	Le aree di bisogno	p. 40
6.2	Le modalità di erogazione dei servizi	p. 45
6.3	Le attività	p. 49
6.3.1	Il quadro generale delle attività	p. 49
6.3.2	La comunicazione istituzionale	p. 54
6.3.3	I servizi del CSV	p. 57
	6.3.3.1 <i>Promozione, orientamento e animazione sociale territoriale</i>	p. 57
	6.3.3.1.1 <i>Promozione del volontariato, della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva</i>	p. 60
	6.3.3.1.2 <i>Animazione sociale territoriale</i>	p. 73
	6.3.3.2 <i>Consulenza</i>	p. 78
	6.3.3.3 <i>Formazione</i>	p. 84
	6.3.3.4 <i>Informazione e comunicazione</i>	p. 94
	6.3.3.5 <i>Ricerca e documentazione</i>	p. 103
	6.3.3.6 <i>Supporto logistico</i>	p. 106
6.4	Il monitoraggio, la verifica e la valutazione	p. 113

7 ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE

7.1	Le attività progettuali	p. 118
7.2	Il servizio civile universale	p. 129
7.3	Le attività diverse	p. 132

8 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

8.1	Proventi	p. 134
8.2	Oneri	p. 136
8.3	Informazioni patrimoniali	p. 137

9 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

GLOSSARIO DEGLI ACRONIMI

QUESTIONARIO PER IL LETTORE

CAPITOLO 1

PREMESSE



INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE

È stato un anno difficile. Ciò nonostante, non ci siamo fermati, anzi siamo andati avanti. Digitalizzazione, nuovi servizi, ma soprattutto una nuova “vision”.

Vorrei provare a dettagliare questo sviluppo di visione, che ci ha permesso di essere sempre più costruttori di una società fatta di legami, una società inclusiva, una comunità umana cui l’energia civile del Volontariato ha come obiettivo.

Il Bilancio Sociale fa già intravedere questo sviluppo che vorrei sintetizzare così:

- Ogni associazione non si è sentita sola. Abbiamo cercato di accompagnare le associazioni nell’uso delle nuove tecnologie, negli adempimenti derivanti dal Codice del Terzo Settore
- Il Centro Servizi per il Volontariato non solo come fornitore di servizi ma un’agenzia di sviluppo di prossimità cioè fattore di sviluppo territoriale e di costruzione di una comunità di legami e di aiuto. Ciò implica non concepirsi più da soli. Ogni associazione non basta a sé stessa.
- Abbiamo imparato il valore della rete, che vuol dire non concepirsi come isole. È importante “fare rete” ma occorre fare un passo avanti. Serve essere sistema non solo rete, cioè una connessione organica e unitaria. La rete in fondo è ancora un mettersi insieme per un progetto o per obiettivi da raggiungere. Il sistema è un modo di concepirsi in modo unitario, dentro il territorio. È far diventare sistema un tessuto di realtà aggregative con un approccio olistico cioè che tiene in considerazione non solo una parte specifica, ma l’interezza del sistema. Ogni ETS è chiamato a svolgere un compito che diventa risposta unitaria alla persona nel territorio, perché la persona è un insieme di bisogni.
- Occorre concepirsi non più come richiedenti, ma come proponenti, cioè fattore di co-programmazione per la società. Questo cambia il rapporto con la sfera pubblica e contamina il settore profit con il germe della solidarietà.
- Infine, il punto di arrivo deve essere la relazione: qualsiasi organizzazione lascia ultimamente soli se non ha come fine la relazione. Il CSV non è solo produttore di servizi, ma anche di valori, di relazioni.

Ecco, in sintesi, la nuova vision che inizia a intravedersi in questo documento: il Centro Servizi come agenzia di sviluppo di prossimità, gli ETS come soggetti proponenti, creatori di relazioni in un quadro sistemico per creare un popolo con al centro io, tu, ogni persona nella comunità.

Buona lettura.

Gerardo Gatto
Presidente Vol.To

INTRODUZIONE DEL DIRETTORE

Anche quest'anno Vol.To, nel lavoro di analisi e redazione del Bilancio Sociale, ha posto attenzione al cercare di evidenziare i cambiamenti del contesto che stiamo vivendo, ma con un passo in più rispetto al passato, orientato ad una maggior valutazione dell'impatto sociale portato dalla realizzazione delle attività programmate, dalle modalità di lavoro dello staff e dei volontari, nonché dalla verifica dei bisogni ed esigenze degli ETS.

Analizzare l'insieme delle ripercussioni sulle persone e sulle comunità come conseguenza delle azioni realizzate, ci ha permesso di osservare come il volontariato si sia mobilitato e distinto in questi anni, mostrando la propria enorme forza e resilienza di fronte alle sfide del presente. I volontari hanno infatti dovuto ripensare molte delle modalità in cui esplicare la loro azione, e il processo in questo senso è ancora in via di costruzione, soprattutto guardando al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs) fissati dall'Agenda ONU 2030.

Personalmente sono particolarmente lieto dell'introduzione della mappa in cui è fotografata l'attuale costellazione dei portatori di interesse di Vol.To, esito di una riflessione che è stata intrapresa coinvolgendo gli stakeholder interni (responsabili di area, staff e Consiglio Direttivo) e che proseguirà nell'annualità successiva.

Concludo sottolineando che i risultati di cui leggerete nelle pagine seguenti nascono dalla dedizione di tutti coloro che si impegnano all'interno di Vol.To: il personale e i consulenti, i Soci, il Consiglio Direttivo, ai quali va il mio personale ringraziamento per la straordinaria quotidianità che viviamo insieme ogni giorno.

Buona lettura.

Stefano Meneghello
Direttore Vol.To ETS

CAPITOLO 2

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE



2.1

NOTA METODOLOGICA

Quella che vi accingete a leggere è la **settima edizione** del bilancio sociale che Vol.To - nato dalla fusione (effettiva dal 1° gennaio 2015) tra V.S.S.P. e Idea Solidale - pubblica annualmente a partire dal primo anno di attività, raccogliendo e valorizzando la decennale esperienza di rendicontazione sociale dei due Centri. Lo storico delle edizioni precedenti (a partire dal 2006) è consultabile e scaricabile dal sito istituzionale di Vol.To.

Questo bilancio sociale **si rivolge a tutti gli stakeholder** interessati dall'azione di Vol.To, per consentire ai diversi soggetti di reperire informazioni chiare e complete sugli obiettivi, le scelte, le attività realizzate e i risultati raggiunti con l'impiego delle risorse a disposizione e valutare il grado di considerazione che l'organizzazione ha riservato nei confronti delle loro legittime aspettative.

Oggetto della rendicontazione è tutta l'attività di Vol.To riferita al 2021 (dal 1° gennaio al 31 dicembre), con particolare riferimento a quelle svolte per le funzioni CSV ex art. 63 del Codice del Terzo settore realizzate grazie alle risorse del FUN (Fondo Unico Nazionale).

Il bilancio sociale è obbligo normativo per i CSV (ai sensi degli art. 14 e 61 del Codice del Terzo settore) e ha acquisito a tutti gli effetti la **funzione di rendicontazione all'organo di controllo** (OTC e ONC). Il presente documento mantiene la struttura adottata nella scorsa edizione che vede l'allineamento tra la programmazione 2021 approvata dall'OTC e strutturata in base alle sei tipologie di servizi ex art. 63 del Codice, la carta dei servizi e la rendicontazione sociale. Ciò al fine di agevolare la verifica puntuale della **compliance** alle disposizioni normative a agli indirizzi strategici fissati dall'ONC, nonché per **facilitare la comprensione** delle informazioni in esso presentate da parte di tutti i soggetti vicini all'azione di Vol.To (soci, Consiglio Direttivo, volontari degli ETS fruitori dei servizi, i dipendenti e tutte le persone che a vario titolo hanno contribuito a realizzare le attività).

Gli **standard adottati per la redazione** sono *Le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli ETS* redatte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e pubblicate in Gazzetta Ufficiale il 9 agosto 2019 e il Modello di bilancio sociale per enti accreditati come CSV contenuto nelle *"Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti del Terzo settore accreditati come CSV ai sensi dell'art. 14 c.1 D. Lgs. 117/2017"* predisposte dal CSVnet nel 2019, conformi alle precedenti.

Il documento è conforme ai **principi** di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti indicati nelle suddette Linee guida.

Il documento è strutturato in 9 capitoli:

1. le **Premesse** del Presidente e del Direttore, che introducono il lavoro, lanciano le sfide per il futuro ed esplicitano gli obiettivi del bilancio sociale nel contesto attuale;
2. la **Metodologia** e gli obiettivi di miglioramento per la prossima edizione (oggetto di questo capitolo);
3. le **Informazioni generali sull'ente**, in cui sono presentate l'identità, la storia, la missione, i valori, il sistema di relazioni e il contesto in cui Vol.To ha operato;
4. la **Struttura, il governo e l'amministrazione**, capitolo che illustra la *governance* dell'ente e comprende anche la parte sui portatori di interesse;

5. le **Persone che operano per l'ente**, ovvero la rappresentazione della struttura organizzativa di Vol.To e dei principali aspetti relativi alle risorse umane impiegate;
6. gli **Obiettivi di gestione individuati e le attività svolte** con evidenza dei principali risultati sociali raggiunti in risposta ai bisogni degli ETS nell'ambito delle funzioni e dei compiti ex art. 63 del Codice del Terzo Settore;
7. le **Altre attività dell'ente**, ovvero quelle attività svolte con fondi aggiuntivi rispetto alle risorse del FUN;
8. la **Situazione economico-finanziaria**, capitolo che offre al lettore un quadro complessivo sugli aspetti di carattere economico, patrimoniale e finanziario dell'ente;
9. il **Monitoraggio svolto dall'organo di controllo**, in cui viene inserita la relazione dell'organo di controllo interno che dà atto del monitoraggio posto in essere sull'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ed attesta che il bilancio è stato redatto in conformità alle Linee guida previste dal Codice.

In appendice è presente il glossario dei termini e degli acronimi presenti nel documento.

Il **processo di elaborazione** del bilancio sociale fa parte della prassi gestionale di Vol.To quale importante momento di coinvolgimento del personale e della *governance* in un lavoro di analisi, verifica e autovalutazione. L'ideazione e la redazione, come di consueto, hanno previsto il coinvolgimento di un **gruppo di lavoro** ristretto interno a Vol.To, coordinato dal direttore e coadiuvato dalla consulenza metodologica di consulenti esterni. La raccolta dei dati, invece, ha coinvolto **tutte le persone che operano per l'ente** e che, ciascuno per la propria area di competenza, registrano le informazioni tramite il sistema gestionale di Vol.To che poi, trimestralmente, vengono analizzati e monitorati.

Per la il secondo anno successivo, questo documento presenta - sia per le attività svolte per la funzione di CSV che per le altre attività dell'ente - le strategie d'azione adottate da Vol.To che mirano a contribuire al raggiungimento degli Obiettivi dello Sviluppo Sostenibile (OSS/SDGs, Sustainable Development Goals) fissati dall'**Agenda ONU 2030**. Oltre ad indicare, laddove pertinente, lo specifico Obiettivo al cui raggiungimento le singole attività/progetti hanno contribuito (come nella scorsa edizione), la parte introduttiva del capitolo dedicato agli *Obiettivi di gestione individuati* presenta una panoramica degli 11 SDGs che hanno interessato l'azione di Vol.To.

Il capitolo dedicato ai **portatori di interesse** presenta una "mappa degli stakeholder" più completa rispetto alla scorsa edizione, in cui, oltre alla mappatura in cui vengono elencati i diversi soggetti che influenzano e/o vengono influenzati dall'operato dell'ente, viene data evidenza dell'intensità e della rilevanza della relazione tra ciascun soggetto e Vol.To. Quanto rappresentato è l'esito di una riflessione che è stata intrapresa coinvolgendo gli stakeholder interni (responsabili di area, staff e Consiglio Direttivo) e che proseguirà nell'annualità successiva.

Il bilancio sociale è stato presentato, discusso e approvato dal Consiglio Direttivo e dall'Organo di Controllo di Vol.To il 17 giugno 2022 e successivamente approvato in via definitiva in Assemblea, unitamente al bilancio d'esercizio, il 29 giugno 2022. Viene inviato all'OTC per il controllo sull'attività svolta e sarà depositato presso il Registro unico nazionale del Terzo settore.

Il documento viene **pubblicato sul sito istituzionale** www.volontariato.torino.it, unitamente ai bilanci sociali e ai bilanci d'esercizio pubblicati negli anni precedenti, nella sezione dedicata (<https://www.volontariatotorino.it/bilanci-risorse-finanziarie/>). È possibile inoltre scaricarlo dal sito web di

CSVnet, che pubblica tutti i bilanci sociali dei CSV soci (www.csvnet.it/csv/i-bilanci). Il link per visualizzare la versione integrale online viene comunicato via email ai soci e diffuso attraverso la newsletter.

L'edizione integrale del documento, per limitare i costi di realizzazione del prodotto, presenta una grafica minimale coordinata con l'immagine di Vol.To, non viene stampata ed è fruibile solo online. Per incentivare la consultazione e incrementare la comprensibilità delle informazioni, si è scelto di realizzare un **estratto sintetico**, contenente elementi grafici utili alla lettura. La versione sintetica, stampata in un numero ristretto di copie, è stata distribuita ai soci in occasione dell'assemblea, è disponibile presso la sede e gli Sportelli di Vol.To e verrà consegnata ad altri stakeholder in occasione di incontri istituzionali.

Gli stakeholder interni ed esterni sono coinvolti direttamente nel processo di rendicontazione attraverso il **"questionario per il lettore"**, che invita quanti leggono il bilancio ad esprimere un giudizio sull'elaborato. Il questionario, inserito in calce al presente documento, è disponibile anche in versione digitale sul sito web di Vol.To per essere compilato online. Il numero e la profilazione di quanti vorranno compilarlo, le loro valutazioni e gli eventuali suggerimenti per migliorare la completezza, la trasparenza e la chiarezza permetteranno a Vol.To di migliorare il documento in risposta alle legittime aspettative di ciascuno stakeholder.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER L'EDIZIONE SUCCESSIVA

Per l'edizione 2022, Vol.To intende proseguire nel lavoro di **analisi e coinvolgimento degli stakeholder**, interpellando direttamente quei soggetti per cui l'intensità e la rilevanza della relazione sono le più alte - a partire dai Volontari delle ODV e dai soci dell'ente - per indagare le loro aspettative sull'operato e sulle scelte di Vol.To e, quindi, sulle esigenze informative in termini di rendicontazione sociale. Il processo e i suoi esiti saranno oggetto di racconto e rendicontazione nella prossima edizione del bilancio sociale, andando ad arricchire il relativo capitolo. Sempre andando nella direzione di utilizzare il bilancio come strumento strategico di dialogo con gli stakeholder, altro aspetto che si intende migliorare è quello relativo alla **strategia di diffusione** del documento e di raccolta di feedback su quanto in esso contenuto.

Altro impegno per Vol.To per la prossima edizione - così come per tutto il sistema CSV - sarà quello di ripensare le modalità di presentazione dei risultati raggiunti in risposta ai bisogni degli ETS nell'ambito delle funzioni e dei compiti di CSV, alla luce dei pionieristici **"Indirizzi strategici da perseguirsi attraverso le risorse del FUN per il triennio 2022-2024"** comunicati dall'OTC il 4 ottobre 2021, che hanno orientato la programmazione 2022 ed il relativo sistema di monitoraggio, introducendo diverse innovazioni.



CAPITOLO 3

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE



3.1

L'IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

L'associazione Volontariato Torino ETS (siglabile Vol.To ETS) è un'associazione riconosciuta del Terzo Settore ai sensi del Codice del Terzo Settore, iscritta al RUNTS con provvedimento D.D. 305/A1419A/2022 del 22/02/2022 e al REA della CCIAA di Torino al n. 1163139; l'elenco dei soci è pubblicato nella sezione "Chi siamo" del sito internet www.volontariato.torino.it.

L'associazione si è costituita in data 17/02/1997 (Repertorio n. 51660 - C.F. 97573530017) e in data 29/03/2010 ha ottenuto partita IVA (P. IVA 10288590010).

Vol.To ETS persegue le proprie finalità statutarie ponendo in essere attività a ciò ordinate e, sulla base delle deliberazioni assunte dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), svolge la funzione di Centro di Servizio per il volontariato della provincia di Torino; a seguito della deliberazione assunta dalla Fondazione ONC in data 30.03.2021, l'associazione Volontariato Torino ETS è iscritta al numero 23 dell'elenco nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Volontariato Torino ETS, in conformità all'articolo 61, comma 1, lett. l) redige e pubblica entro i termini previsti dallo statuto il bilancio sociale a cui si rimanda per maggiori dettagli circa le attività svolte.

3.2

LA STORIA

L'Associazione Volontariato Torino è nata nel 2015 dalla fusione di V.S.S.P. e Idea Solidale, enti gestori della funzione di Centro di Servizio precedentemente operativi sul territorio della Provincia di Torino.

Formalmente, Vol.To prosegue la vita di V.S.S.P. – Volontariato Sviluppo e Solidarietà in Piemonte, fondato a Torino il 14 febbraio 1997, anno in cui V.S.S.P. acquisisce la funzione di Centro di Servizio a livello regionale.

Nel 2002, il 18 aprile, viene costituito Idea Solidale, Centro Servizi per il Volontariato di Torino e provincia.

Nel 2003 la competenza di V.S.S.P. passa da regionale a provinciale e, pertanto, sul territorio torinese operano, contestualmente, due Centri di Servizio per il Volontariato.

Nel 2014 Idea Solidale e V.S.S.P. organizzano congiuntamente la Conferenza di CEV, Centro Europeo per il Volontariato, denominata "VIEWWS", azione congiunta e preludio di quanto si realizzerà a partire dal 1° gennaio 2015, ovvero la nascita di un unico soggetto chiamato a dare risposte concrete ai bisogni del Volontariato torinese: Vol.To.

Nel 2019 Vol.To avvia l'iter per adeguare il proprio statuto alle prescrizioni del Codice del Terzo Settore e nel 2020 vede approvata la propria manifestazione di interesse per mantenere la funzione di CSV dall'Organismo Nazionale di Controllo.

Nel marzo 2021 l'associazione è iscritta al numero 23 dell'elenco nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato, mentre è ancora in corso al 31.12.2021 l'iscrizione al RUNTS per diventare ETS (che avverrà nei primi mesi del 2022).

3.3

LA MISSIONE

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

Il cuore dell'identità di una organizzazione è rappresentato dalla sua mission e da come questa si intesse con il territorio di appartenenza; nel caso di Vol.To, l'articolarsi delle attività con finalità e valori propri della gratuità, rappresenta la base di una pianificazione atta a delineare strategie per garantire una sempre maggiore efficacia operativa, in modo tale che i diversi stakeholder abbiano la possibilità di valutare la coerenza dell'organizzazione e la sua efficacia.

Seguendo e perseguendo **i principi** nell'erogazione dei servizi organizzati mediante il FUN richiamati all'art. 63, c. 3 del D. Lgs. 117/2017 – qualità, economicità, territorialità e prossimità, universalità, non discriminazione e parità di accesso, integrazione, pubblicità e trasparenza - Vol.To. fa della sua esistenza il motore per aspirare a una società migliore, più collaborativa e che, partendo dall'Associazionismo, possa **determinare un cambiamento positivo nella società**, portando una serie di contributi guidati da una vision definita.

LA VISION DI VOL.TO – LA SOCIETÀ CHE IMMAGINIAMO

Proponiamo una società in cui passione e iniziativa individuale siano il punto di partenza per realizzare vero progresso e per compiere nella realtà quello che l'immaginazione propone come obiettivo.

Crediamo in una società in cui le individualità possano conoscersi, capirsi e collaborare e in cui le differenze siano fonte di ricchezza e sviluppo sociale.

Immaginiamo una società in cui la Sussidiarietà sia lo strumento con cui la libertà delle persone si rafforza nel rapporto con le Istituzioni e costruisce azioni dirette al Bene Comune.

Sogniamo un futuro in cui i tratti distintivi del Volontariato – gratuità e dono di sé, fiducia e reciprocità, passione e spirito di iniziativa, attenzione per l'altro e responsabilità – si diffondano nella società e siano da guida per le scelte individuali e collettive.

LA MISSION DI VOL.TO – IL NOSTRO CONTRIBUTO ALLA SOCIETÀ CHE VORREMMO

Ci poniamo al servizio dei Volontari e lavoriamo affinché siano sempre più:

consapevoli del loro ruolo di costruzione del bene comune;

protagonisti nella definizione e nella realizzazione di politiche di Welfare locale;

formati per compiere al meglio la missione che si sono assegnati;

liberi da vincoli e incombenze che ne limitino l'azione;

supportati adeguatamente da strumenti e attrezzature.

LE ATTIVITÀ STATUTARIE

ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE DI CUI ALL'ART. 5 DEL D. LGS 117/2017 RICHIAMATE NELLO STATUTO

Vol.To svolge in via prevalente le seguenti attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1 del D. Lgs. 117/2017:

- educazione, istruzione e formazione professionale ai sensi della L. 29.3.2003 n° 53 e s.m.i., nonché le attività culturali di interesse sociale, con finalità educativa (lett. d);
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative d'interesse sociale, incluse attività anche editoriali di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 117/2017 (lett. i);
- servizi strumentali ad enti del Terzo settore per sostenerne e qualificarne l'attività e, in particolare, fornendo supporto tecnico, formativo ed informativo ai fini di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore (lett. m);
- promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della non-violenza e della difesa non armata (lett. v);
- promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 D. Lgs. 117/2017, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244 (lett. w).

ATTIVITÀ SVOLTE

Vol.To è apartitica, aconfessionale, a struttura democratica, non ha fini di lucro e, ispirandosi ai principi di sussidiarietà e pluralismo, persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale aventi ad oggetto la promozione e la diffusione della solidarietà, dell'inclusione e della coesione sociale e della cittadinanza attiva, l'attivazione di risposte ai bisogni della cittadinanza per favorire lo sviluppo del territorio; parimenti Vol.To opera per promuovere e rafforzare la cultura del volontariato e la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore.

L'attività prevalente è da riferirsi alla lettera m) "servizi strumentali ad enti del Terzo settore per sostenerne e qualificarne l'attività e, in particolare, fornendo supporto tecnico, formativo ed informativo ai fini di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore.

In particolare, in qualità di ente accreditato nell'elenco nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato ai sensi dell'art. 64 del Codice del Terzo Settore Vol.To organizza, gestisce ed eroga servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC ai sensi dell'articolo 64, comma 5, lettera d) del D. Lgs. 117/2017, mediante il ricorso alle risorse del Fondo unico nazionale.

A tal fine, svolge attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

- a) servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
- b) servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
- c) servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;
- d) servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- e) servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- f) servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Tali servizi sono erogati nel rispetto dei principi indicati dall'art. 63, comma 3 del D. Lgs. 117/2017.

Le attività di interesse generale in precedenza richiamate sono state perseguite, nel corso dell'esercizio 2021, sia attraverso l'esercizio della funzione di CSV sia con la realizzazione di attività a valere su risorse extra FUN per la cui declinazione si rimanda al bilancio sociale di Vol.To.

Nell'esercizio 2021 sono state poste in essere attività diverse in conformità alle disposizioni di cui all'art. 6 del Codice del Terzo Settore e all'art. 8 dello statuto (per ulteriori approfondimenti si rimanda al capitolo 7 del presente documento).

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI

IL SISTEMA DI RELAZIONI E LA PARTECIPAZIONE A RETI

La rete di collaborazioni che Vol.To sviluppa intorno alle proprie attività **ne definisce l'identità e ne rafforza la mission associativa**. L'obiettivo dichiarato da Vol.To è di mettere a fattor comune idee, esperienze, progetti e risorse per affrontare problemi sociali emergenti attraverso modelli di partnership anche innovativi. La particolare densità ed eterogeneità della rete sociale in cui è inserito Vol.To ben si presta alla promozione di un volontariato che, anche attraverso le sue reti, sia capace di essere agente di innovazione e coesione sociale tramite una stretta e articolata connessione con le diverse espressioni della comunità territoriale e non solo.

Si tratta di un **sistema complesso caratterizzato da un'ampia rappresentanza di soggetti del Terzo settore, di Enti pubblici, di agenzie formative ed educative, di realtà volte alla generazione dell'impatto sociale**, di imprese o loro rappresentanze attente alla dimensione sociale del loro operato.

Vol.To integra la propria rete di relazioni attraverso: la presenza a tavoli di confronto e programmazione territoriale, la sottoscrizione di apposite convenzioni o accordi per la realizzazione di particolari attività, la partecipazione a bandi e avvisi di selezione a livello locale, nazionale e europeo, ponendosi nell'ottica di un fruttifero rapporto con il mondo delle aziende for profit al fine di promuovere la Responsabilità Sociale d'Impresa.

Una possibile lettura di questo sistema potrebbe essere ricondotta a tre dimensioni intrecciate tra loro:

- **Dimensione contestuale** - La rete in cui Vol.To è inserita spazia dai contesti locali a quelli nazionali e continentali. Una particolare caratteristica che negli anni ha consentito lo sviluppo di un approccio alle relazioni adeguato, flessibile e multidisciplinare.
- **Dimensione settoriale** - Esplorare ambiti di attività e di intervento - non essenzialmente "sociali" - diversi tra loro che consentono di implementare la qualità delle attività e la capacità di lettura dei sistemi complessi.
- **Dimensione additiva** - L'approccio di Vol.To nella costruzione delle relazioni con altri soggetti punta ad aumentare il proprio bagaglio di esperienza e competenza sperimentando nuove attività e confrontandosi con altre realtà; ciò consente di reperire risorse materiali e finanziarie utili a sostenere le proprie finalità istituzionali.

Nel 2021 sono state **257 le organizzazioni con cui Vol.To ha sviluppato una o più tipologia di relazione**, nel 2020 erano 219. Vale la pena sottolineare come siano state rilevate esclusivamente relazioni e collaborazioni che avessero il presupposto della formalità, ossia che fossero sostenute dalla sottoscrizione di documenti di qualsiasi natura che ne sancissero termini e modalità di sviluppo.

Tabella – Tipologia e numerosità delle organizzazioni con cui Vol.To è in relazione

TIPOLOGIA	N.
Enti non profit	130
Enti di Formazione, Ricerca e Innovazione sociale	46
Enti Pubblici	40
Enti Profit	16
Fondazioni	10
Sistema dei CSV	6
Associazione di categoria	7
Enti ecclesiastici	2

Si precisa che le OdV e le APS, destinatarie dei servizi di Vol.To nella sua funzione di Centro di servizio per il Volontariato, sono indicate in forza alla partecipazione a reti o a progetti comuni e che tra gli enti profit non sono considerati i fornitori di beni o servizi laddove la relazione è di tipo esclusivamente commerciale.

Gli ambiti in cui tali relazioni si sono sviluppate sono in stretta connessione con gli obiettivi statutarie di Vol.To e sono riconducibili alle tre dimensioni enunciate in precedenza. È utile sottolineare come per 14 enti la relazione si è sviluppata in più ambiti.

Di seguito vengono evidenziate alcune specifiche collaborazioni che, per la loro durata o per la tematica, sono ritenute di particolare significato.

LE RELAZIONI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Di assoluta rilevanza è la collaborazione sviluppata con la **Regione Piemonte – Assessorato Politiche della famiglia, dei Bambini e della Casa, Sociale, Pari opportunità** sulle tematiche relative alla Riforma del Terzo settore, di cui al già richiamato, D. Lgs. 117/2017 in particolar modo sulle procedure di accompagnamento all'iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo settore.

Con il **Comune di Torino**, in modo particolare con l'Assessorato alle Politiche sociali e con l'Assessorato Decentramento e periferie, Politiche giovanili, Diritti, Integrazione e Beni comuni, negli anni si è strutturato un proficuo rapporto di collaborazione rispetto alla programmazione delle politiche di coesione ed inclusione sociale. In tale contesto si è concretizzata la partecipazione di Vol.To alla **Cabina di regia per il Piano di Inclusione Cittadino** e al **Patto di Collaborazione Torino Antirazzista**.

Con l'**Asl Città di Torino** si è rafforzato un rapporto di collaborazione mirato in modo particolare ad un maggiore integrazione degli Enti del Terzo Settore nel sistema sanitario metropolitano.

LE RELAZIONI CON GLI ENTI DEL TERZO SETTORE E ALTRI ENTI NON PROFIT

Si segnalano le ormai strutturate relazioni con la **Consulta per le Persone in Difficoltà** tanto in ambito progettuale quanto per realizzazioni di specifiche iniziative sul tema della promozione dei diritti delle persone con disabilità e con il **Gruppo Abele** con cui si sono sviluppate azioni in merito all'integrazione delle persone di origine straniera con particolare attenzione alle realtà associative da queste costituite.

A partire l'anno 2020 si è sviluppata la collaborazione con la **rete Torino Solidale** e con i 12 Snodi che la compongono costituitasi nel mese di marzo per far fronte alla consegna dei pacchi spesa.

Si sono rafforzate le relazioni con le grandi reti storiche del volontariato torinese: **AIDO, ANPAS, Anteas, Auser, AVO, Banco Alimentare del Piemonte, Banco Farmaceutico, Corpo Antincendi Boschivi, Gruppi di Volontariato Vincenziano, Servizio Emergenza Anziani e UNIVOCA** particolarmente attive, ognuna per le proprie competenze, durante l'emergenza sanitaria.

Si è strutturata la relazione con **Compagnia di San Paolo** al fine di condividere i dati e informazioni circa le attività svolte dagli ETS sul territorio, anche al fine di armonizzare e rendere più efficaci gli interventi messi in campo.

È in corso una collaborazione la **Fondazione Cassa di Risparmio di Torino** su **Agendo per l'Agenda della Disabilità** avviato dalla Consulta per le Persone in Difficoltà al fine realizzare di un piano di azioni concrete "firmato" dalle istituzioni e dalla società civile sulla base delle proposte e delle esigenze – mutate anche alla luce dell'emergenza sanitaria – delle organizzazioni non profit che quotidianamente si impegnano per le persone con disabilità, le loro famiglie e le comunità.

In collaborazione con **FAB – Fondo Assistenza Benessere** e gli Enti gestori dei CSV competenti per le province di Asti-Alessandria e Biella-Vercelli, negli ultimi mesi dell'anno si è lanciata l'iniziativa denominata Charity FAB; un Bando finalizzato al sostegno di progetto presentati da Organizzazioni di volontariato con sede sui suddetti territori oltre che su quello della Città Metropolitana di Torino; oggetto del Bando sono stati interventi a favore di minori e adolescenti con disabilità. Alla scadenza sono stati presentati undici progetti, di cui nove sottoposti alla successiva fase di valutazione (le attività progettuali si realizzeranno nel corso del 2022).

In ambito di innovazione, in collaborazione con **Fondazione Torino Wireless**, il progetto I3S sta permettendo di indagare i bisogni degli ETS legati all'accelerazione ed al trasferimento tecnologico ed alla trasformazione digitale.

LE RELAZIONI CON IL SISTEMA DEI CSV

Da porre in evidenza il consolidamento del sistema del sistema regionale dei **Centri di Servizio per il Volontariato** sia attraverso la partecipazione ai tavoli istituzionali, sia attraverso lo sviluppo di specifiche progettualità nell'ambito del Welfare aziendale e del Servizio Civile, in modo particolare con **CSVAA Alessandria-Asti, Società Solidale di Cuneo, Centro Territoriale Volontariato Biella-Vercelli e CSV Valle d'Aosta**.

In tale contesto si è rafforzata la partecipazione di Vol.To a **CSVnet**, Associazione Nazionale dei CSV.

LE RELAZIONI CON GLI ENTI PROFIT

In tale ambito si sottolinea l'ormai strutturata collaborazione con la **Cavarretta Assicurazioni**, per la diffusione della Polizza Unica per il Volontariato relativa gli obblighi previsti dall'articolo 18, comma 1, D. Lgs. 117/2017.

È proseguita, infine, la collaborazione con **Joma**, primaria azienda del settore dell'abbigliamento sportivo e per il tempo libero, al fine di strutturare partnership con gli Enti del Terzo settore.

LE RELAZIONI CON ENTI DI RICERCA, FORMAZIONE E INNOVAZIONE SOCIALE

Una delle caratteristiche peculiari di Vol.To è l'attività svolta negli istituti scolastici superiori di secondo grado presenti sul territorio della Città Metropolitana in collaborazione con il Forum del Volontariato; tale attività è realizzata sia nell'ambito dell'orientamento al volontariato, sia in specifiche progettualità.

Negli ultimi anni si sono strutturate le partecipazioni di Vol.To al **Comitato per l'Imprenditorialità Sociale** (di cui fa parte un Consigliere di Vol.To in rappresentanza del mondo del volontariato) istituito presso la **Camera**

Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Torino e a **Torino Social Impact**, che hanno consentito lo sviluppo e l'approfondimento del tema della Valutazione dell'Impatto Sociale.

Particolarmente significativa sono le iterazioni con il mondo dell'istruzione attraverso le collaborazioni con la **SAA – Scuola di Amministrazione Aziendale**, la **Facoltà di Economia**, la **Facoltà di Scienze dell'Educazione** e la **Facoltà di Psicologia** dell'Università di Torino.

3.6

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'Associazione Volontariato Torino opera nel territorio della Città metropolitana di Torino, area comprendente 312 comuni suddivisi in 11 zone omogenee¹: quattro zone sono nell'area del Torinese, le altre nei territori montani, collinari e di pianura esterni ad essa. La popolazione al 31 dicembre 2021 è di 2.205.104² residenti, di questi 861.636³, il 39,1%, vivono nella Città di Torino. La Città Metropolitana vede una densità abitativa di 323 ab/kmq mentre la Città di Torino di 6.627,46 ab/kmq.

Negli ultimi vent'anni, la popolazione della Città metropolitana di Torino è passata dai 2.165.299 del 2001 agli attuali 2.205.104, con un picco di 2.302.353 nel 2010. La variazione rispetto al 31 dicembre 2020, quando si contavano 2.219.206 abitanti, è di – 14.102; tale dato è dovuto all'incremento dei decessi, del calo delle nascite e della frenata delle migrazioni.

I dati relativi all'occupazione restituiscono un quadro che non sembra ancora proporzionato agli effetti della pandemia. Infatti, **il numero di occupati nel 2020, ultimo dato disponibile, in Piemonte è diminuito solamente del 2,8%, a fronte di una contrazione del PIL regionale del 9,4%**. La stretta occupazionale si è concentrata sui lavoratori indipendenti (-6,6% rispetto al 2019), più contenuto – almeno per ora - l'impatto sul lavoro dipendente (-1,6%), grazie agli ammortizzatori sociali e del prolungato blocco dei licenziamenti. Nel 2020 in Piemonte sono state finanziate oltre 213,5 milioni di ore di Cassa integrazione, contro i 13,8 milioni del 2019⁴. La situazione pandemica ha quindi penalizzato soprattutto lavoratori autonomi, piccoli commercianti, precari, stagionali, tutte categorie poco protette dal nostro sistema di ammortizzatori sociali. La pandemia ha investito vite umane, rapporti sociali ed economie di tutto il mondo, dando vita a una crisi globale senza precedenti. Il primo elemento è quello che può definirsi della “doppia vulnerabilità”; si sono infatti sovrapposte **contemporaneamente crisi sanitaria ed economico-sociale**, mettendo a dura prova molte aree del Nord Italia (specialmente nella prima fase) dove si sono registrati, al contempo, alti tassi di mortalità e importanti perdite di reddito. Un'altra caratteristica richiama, invece, una questione di genere: la pandemia ha **penalizzato soprattutto le donne**, sia sul fronte occupazionale, ma anche per i carichi di cura e le responsabilità familiari, ricaduti per lo più su di loro. Un ulteriore aspetto, infine, si lega al **sistema scolastico**: con la chiusura straordinaria della scuola per gran parte del 2020 e del 2021 si è, di fatto, bloccato quello che può essere definito il principale strumento di mobilità sociale, alimentando così forti disparità tra ragazzi, soprattutto coloro che hanno bisogni speciali e vivono in contesti deprivati.

La pandemia ha, infatti, reso ancora più fragili ed isolate le **persone con disabilità e non autosufficienti**, che rischiano di trovarsi in un contesto che retrocede rispetto ad importanti traguardi raggiunti.

¹ <http://www.cittametropolitana.torino.it/cms/territorio-urbanistica/pianificazione-territoriale/ptc2-schede-guida-comunali>

² Bilancio demografico anno 2021 ISTAT, <https://demo.istat.it/>, ISTAT.

³ Bilancio demografico anno 2021 ISTAT, <https://demo.istat.it/>, ISTAT.

⁴ Relazione annuale 2021 Ires Piemonte, su <https://www.ires.piemonte.it/relazione2021/RelazioneAnnuale2021.pdf>

Nonostante le difficoltà e le incertezze, sono stati fatti **enormi sforzi di adattamento** a cominciare dall'immenso sacrificio del personale sanitario e dalla flessibilità repentina richiesta agli insegnanti. Inoltre il nostro territorio, come altri, ha offerto numerose testimonianze di **solidarietà diffusa sia spontanea sia attraverso lo sviluppo delle filiere della carità e del volontariato** (tra cui la [Rete Torino Solidale](#)).

Nella drammaticità degli eventi, la pandemia ha rappresentato un rilevante "stress test" che ha messo in luce quanto gli enti del Terzo settore – sia quelli che hanno continuato ad operare (fornendo un supporto essenziale alla tenuta del sistema), sia quelli costretti alla sospensione (che hanno messo in luce la loro importanza per la nostra socialità) - siano cruciali per il nostro Paese.

Dal rapporto "Terzo settore e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile⁵" realizzato da Forum del Terzo Settore emerge la centralità del Terzo settore in termini di:

- Capacità di generare impatti multidimensionali.
- Capacità di costruire reti.
- Capacità di valorizzare le persone, sia dal lato dei beneficiari, sia dal lato dei lavoratori e volontari.
- Capacità di ridurre i conflitti sociali e attivare percorsi di economia inclusiva che superano la logica dell'assistenzialismo e generano coesione sociale.
- Capacità di valorizzare il territorio (e l'ambiente naturale).

Ultimo ma non ultimo, il sistema del Terzo Settore, inclusi gli enti gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato, dovrà far valere il proprio ruolo, strutturarsi ed innovarsi per cogliere l'opportunità storica, per quantità di risorse messe in campo, innovazioni generate, relazioni messe in campo, rappresentata dall'attuazione di **Next Generation EU** e del **PNRR⁶** (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza). Di particolare interesse, per l'ambito di riferimento di Vol.To, sono le previsioni della Missione 5 - "Coesione e Inclusione" del PNRR. Nelle varie componenti prevede di destinare importanti risorse alle infrastrutture sociali funzionali alla realizzazione di politiche a sostegno delle famiglie, dei minori, delle persone con gravi disabilità e degli anziani non autosufficienti. A queste si affiancano investimenti infrastrutturali per le Zone Economiche Speciali, misure per la riqualificazione dei tessuti urbani più vulnerabili (periferie, aree interne del Paese) e interventi di potenziamento dell'edilizia residenziale pubblica. In tale ambito rivestirà un ruolo strategico il tema della co-programmazione e co-progettazione tra Enti pubblici ed Enti del Terzo Settore rafforzato dal dettato normativo introdotto dal D. Lgs. 117/2017 ed ispirato a principi della collaborazione e della sussidiarietà. Tale sistema andrà ad impattare sull'impianto della programmazione delle autonomie locali, sia nella fase di costruzione delle politiche territoriali che nella fase di implementazione delle stesse con il coinvolgimento dell'ampio mondo degli ETS.

Alla data del 19 novembre 2021 la Regione Piemonte ha rilasciato gli elenchi delle Organizzazioni di volontariato e delle Associazioni di promozione sociale con sede sul territorio regionale, in previsione della loro trasferta nel Registro Unico del Terzo Settore. A tale data risultano presenti in Piemonte **3.552 OdV** di cui **1.300 nella Città Metropolitana di Torino** e **939 Associazioni di promozione sociale** di cui **504 nella Città Metropolitana di Torino**. Il 22 novembre 2021, sempre in funzione del popolamento del RUNTS, l'Agenzia delle entrate ha pubblicato l'elenco delle Organizzazioni di Utilità Sociale (ONLUS): in Piemonte si contano **2.042 ONLUS** di cui **1.239 nella Città Metropolitana di Torino**. Nel complesso risultano avere sede **in Piemonte 6.533 enti potenzialmente interessati alla trasformazione in ETS** e di conseguenza oggetto delle attività dei Centri di servizio per il volontariato; di questi **3.043, pari al 47% si trova nella Città Metropolitana di Torino**.

⁵ <https://www.forumterzosettore.it/2021/05/28/il-terzo-settore-e-gli-obiettivi-di-sviluppo-sostenibile/>

⁶ <https://italiadomani.gov.it/it/home.html>

Un ulteriore approfondimento mette in evidenza che hanno sede nella sola **Città di Torino 460 OdV, 249 Aps e 778 ONLUS**; per un totale di **1.487 enti**, ossia il **49% del contesto provinciale e il 23% di quello regionale**.

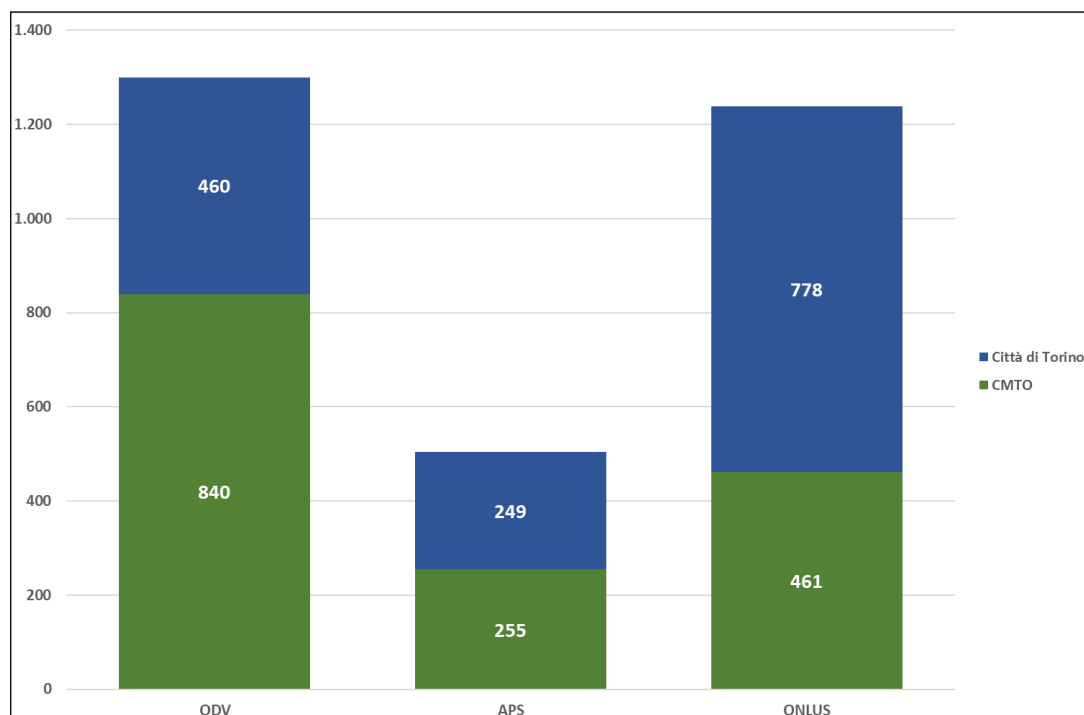
La seguente tabella riporta i dati per ogni singola provincia della nostra regione.

Tabella – ODV, APS e Onlus in Piemonte

Provincia	ODV 19/11/2021		APS 19/11/2021		ONLUS 22/11/2021		TOTALE	
CMTO	1.300	37%	504	54%	1.239	61%	3.043	47%
AL	406	11%	149	16%	171	8%	726	11%
AT	215	6%	37	4%	81	4%	333	5%
BI	260	7%	36	4%	80	4%	376	6%
CN	659	19%	44	5%	242	12%	945	14%
NO	355	10%	108	12%	118	6%	581	9%
VCO	139	4%	18	2%	61	3%	218	3%
VC	218	6%	43	5%	50	2%	311	5%
TOTALI	3.552		939		2.042		6.533	

Il grafico mette in evidenza il rapporto tra il numero complessivo di ODV, APS e Onlus tra Città Metropolitana di Torino e Città di Torino.

Grafico – rapporto tra ODV, APS e Onlus tra Città di Torino e Città Metropolitana di Torino



CAPITOLO 4

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



4.1

LA COMPAGINE SOCIALE

L'art. 63 comma 1 del Codice del Terzo Settore stabilisce che “possono essere accreditati come centri di servizio per il volontariato (..) gli enti costituiti in forma di associazione riconosciuta del Terzo Settore”.

Sulla base di quanto previsto dall'art. 9 dello statuto:

- possono essere soci diretti di Vol.To le Organizzazioni di Volontariato e gli altri Enti del Terzo Settore, così come definiti dal D. Lgs. n. 117/2017 (esclusi quelli costituiti in una delle forme del Libro V del codice civile), che ne facciano richiesta in forma scritta e che siano iscritti nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore o, nelle more della costituzione di questo, ad uno dei registri attualmente previsti dalle normative di settore e che hanno la propria sede legale nell'area metropolitana di Torino;
- sono soci indiretti di Vol.To le sezioni, i gruppi, i circoli territoriali o altrimenti definiti, gli enti diversi da quelli di cui al comma precedente, aventi autonomia giuridica e sede legale nell'ambito della città metropolitana di Torino, che aderiscono ad un socio diretto, ad esclusione degli organismi di collegamento e coordinamento, e, attraverso questo, facciano domanda di associazione a Vol.To; i soci indiretti possono aderire ad una sola rete e in ogni caso ad un unico socio diretto.

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA COMPAGINE SOCIALE

Al 31.12.2021 i soci diretti di Vol.To sono **144**, di cui **136 di primo livello** e **8 di secondo livello**. L'elenco completo dei soci è consultabile alla pagina dedicata nella [sezione “Chi Siamo” del sito istituzionale di Vol.To](#).

Nel periodo richiamato in tabella (2016 – 2021) si sono registrati 4 ingressi (nel 2016), 2 uscite nel 2019, 36 uscite nel 2020, 4 uscite e 26 ingressi nel 2021.

Tabella – Andamento compagine sociale periodo 2016-2021

ANNO	N. soci	Note
2016	160	Ingressi: AFP Val Susa, La Brezza, Polizia di Stato Protezione Civile di Ivrea, Vivere
2017	160	
2018	160	
2019	158	Uscite: AVO Torre Pellice, Kalos
2020	122	Uscite: Amici di Lazzaro, Gruppo Archeologico Canavesano, Nuova associazione arcobaleno, A.F.P. Associazione Fuoristradistica Piemontese delegazione di Rivoli, A.C.A.T. Valli pinerolesì, A.N.C. Nucleo volontariato e protezione civile Grugliasco, AU.SER. Nichelino, AU.SER. Argento Vivo, Centro Aiuto alla Vita e Movimento Per la Vita Pinerolo, Centro Media Protezione Civile, G.E.P. G.V.V. Madonna Addolorata, Hospitale, Ivrea soccorso, A.C.A.T. Speranza del Canavese, A.C.A.T. Torino Nord, A.Ge. Torino, A.PI.MA.S., A.V.A.P., Associazione papà separati e figli, Castellamonte da Arch. Carlo & Amedeo Cognengo, Continente Mare, G.C.A.R. Il Nodo, G.V.V. S. Elisabetta, G.V.V. S. Gioacchino, G.V.V. Santa Giulia, Girogirotondo, Il Pellicano, La Tribù, La sfida, AU.SER. None, B.S.S. Banco di Solidarietà Sanitaria, Documenta, Movimento per la Vita Casale Monferrato, Prosenectute, Squadra 14 Associazione di Volontariato di Protezione Civile.
2021	144	Uscite: A.V.U.L.S.S. Torino 3 Crocetta, Educativa Sant'anna, Associazione fuoristradistica piemontese delegazione locale COM Moncalieri OdV, Telefono per il volontariato. Ingressi: A.T.E. Associazione Traumi encefalici OdV, A.G.A.F.H. Associazione Genitori Adulti e Fanciulli con Handicap OdV, Mariuccia Allovio OdV, Forum Interregionale del Volontariato Piemonte e Valle d'Aosta OdV, Il sogno di Tsige OdV,

		L'isola che non c'è OdV, Amici del monumento mai più guerre OdV, A.V.O. Santena OdV, Ecovolontari rivaltesi OdV, Gruppo protezione civile 94 – Chieri OdV, Gruppo astrofili Venaria Reale OdV, U.I.L.D.M. Unione italiana lotta alla distrofia muscolare Sezione di Chivasso, Triciclo OdV, A.L.I.Ce Piemonte OdV, A.S.V.A.D. Associazione solidarietà volontariato A domicilio OdV, Solidarietà insieme 2010 OdV, La tazza blu OdV, Misericordes OdV, Ivrea soccorso OdV, A.P.I.C. Associazione portatori impianto cocleare OdV, Associazione di volontariato Mio Mao OdV, Centro culturale vita e pace OdV, Amici dell'Educatore della provvidenza OdV, Donne solidali Chieri OdV, Aderenza artistica culturale vanchigliese OdV, Montaldo cultura OdV.
--	--	---

Le uscite intercorse nel 2021 sono riferibili principalmente al nuovo quadro normativo determinato dal D. Lgs. 117/2017.

La ricchezza della compagine associativa di Vol.To è costituita non solo dalla sua numerosità, ma anche dall'eterogeneità **dei territori di provenienza e dei settori di intervento**, elementi che garantiscono elevata rappresentatività al mondo del volontariato.

RIPARTIZIONE PER LOCALIZZAZIONE GEOGRAFICA

Analizzando le organizzazioni socie per territorio di appartenenza, si evince la piena rappresentatività dei territori che compongono le 11 zone omogenee in cui è suddivisa l'area metropolitana di Torino: i soci sono **presenti in tutti i territori**. Nello specifico, il 54,17% delle associazioni socie insiste sul territorio del comune di Torino, il 17,36% nell'area metropolitana del capoluogo, il 28,74% nei territori montani, collinari e di pianura più distanti.

Tabella – Suddivisione soci per territorio

ZONA	N°	%
ZONA 1 - TORINO	78	54,17%
ZONA 2 - AREA METROPOLITANA OVEST	9	6,25%
ZONA 3 – AREA METROPOLITANA SUD	14	9,72%
ZONA 4 – AREA METROPOLITANA NORD	2	1,39%
ZONA 5 - PINEROLESE	5	3,47%
ZONA 6 - VALLI SUSA E SANGONE	9	6,25%
ZONA 7 - CIRIACESE - VALLI DI LANZO	1	0,69%
ZONA 8 - CANAVESE OCCIDENTALE	2	1,39%
ZONA 9 - EPOREDIESE	8	5,56%
ZONA 10 - CHIVASSESE	4	2,78%
ZONA 11 - CHIERESE - CARMAGNOLESE	12	8,33%
	144	100%

ANALISI DELLA RAPPRESENTATIVITÀ DELLA COMPAGINE SOCIALE

Al 31.12.2021 delle 144 organizzazioni socie, **140 sono iscritte** al registro regionale (pari al 10,8% delle 1.300 iscritte).

N° ODV socie iscritte al Registro del Volontariato	140	10,8%
N° ODV iscritte al Registro nella città metropolitana To*	1.300	100,0%

(*) 4 associazioni socie non sono iscritte al registro regionale del volontariato.

La tabella sottostante richiama la suddivisione delle organizzazioni socie secondo la classificazione ex Registro regionale del volontariato; dalla lettura emerge una predominanza del settore socio assistenziale (64 associazioni, pari al 44,44% della base sociale).

Tabella – Suddivisione soci per settore (ex Registro regionale)

SETTORE	N°	%
Socio Assistenziale	64	44,44%
Sanità	28	19,44%
Protezione civile	15	10,42%
Impegno civile tutela e promozione dei diritti	10	6,94%
Promozione cultura istruzione educazione permanente	9	6,25%
Organismi collegamento e coordinamenti provinciali e regionali	7	4,86%
Tutela e valorizzazione del patrimonio storico artistico	7	4,86%
Tutela e valorizzazione dell'ambiente	3	2,08%
Educazione motoria promozione attività sportive e tempo libero	1	0,69%
	144	100%

4.2

IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Secondo quanto previsto dall'art. 12 dello Statuto vigente, sono organi dell'Associazione:

- l'Assemblea dei soci;
- il Consiglio Direttivo;
- il Presidente;
- l'Organo di controllo.

Grafico – Articolazione e attori del sistema di governo e controllo



(*) L'OTC Piemonte – Valle d'Aosta nomina un membro dell'organo di controllo con funzioni di Presidente

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei soci è l'**organo sovrano** di Vol.To che svolge una funzione strategica e di indirizzo: delibera sulle direttive generali, le strategie di azione o le eventuali modifiche statutarie, elegge i componenti del Consiglio Direttivo e approva il bilancio consuntivo e preventivo di ogni esercizio (per ulteriori approfondimenti, art. 13 dello Statuto).

Tabella – Assemblee Vol.To 2021

Data	Argomenti	Presenti	% presenti
29/06/2021	Approvazione bilancio e bilancio sociale 2020, regolamento statutario	60	45%
22/12/2021	Approvazione Programmazione e bilancio preventivo 2022	44	31%

Nel corso del 2021 l'Assemblea si è riunita per via telematica due volte con un **tasso medio di partecipazione del 38%**; la percentuale più alta 45% si registra per l'assemblea del 29.06.2021 nel corso della quale sono stati approvati il bilancio ed il bilancio sociale 2020, il regolamento statutario.

Per la partecipazione alle assemblee **non è previsto alcun compenso né rimborso**.

Il profondo legame tra Vol.To e le associazioni che costituiscono la compagine sociale genera un **coinvolgimento costante nella vita di Vol.To**. Al di là della partecipazione alle assemblee, per l'approvazione del Bilancio Consuntivo, del Bilancio Preventivo e della Programmazione previsionale, i soci sono il punto di

riferimento primario per la costruzione e l'implementazione delle attività del Centro e la stesura della Carta dei Servizi.

L'ORGANO DI AMMINISTRAZIONE

Il **Consiglio Direttivo** di Vol.To, composto, nel 2021, dai 12 membri eletti dall'Assemblea, è l'organo preposto alla gestione del CSV che si occupa, tra l'altro, di attuare le direttive dell'Assemblea, stabilire le regole per il funzionamento dell'Associazione, sottoporre all'Assemblea i bilanci, etc. (per approfondimenti, art. 14 dello Statuto).

Tabella – Consiglieri anno 2021 (eletti dall'Assemblea dei soci del 4 luglio 2019)

N.	CARICA	COGNOME NOME	Associazione	Data prima nomina
1	PRESIDENTE	GATTO GERARDO	BANCO FARMACEUTICO	04/07/2019
2	VICE PRESIDENTE VICARIO	LERGO STEFANO	AIB SANT'ANTONINO DI SUSA	27/02/2014
3	VICE PRESIDENTE	DEMATTEIS LUCIANO	ANPAS SOCIALE	01/01/2015
4	VICE PRESIDENTE	MAGLIANO SILVIO	BIEVOL	10/10/2005
5	SEGRETARIO	PAROLISI ROBERTO	BANCO DI SOLIDARIETA' SAMPE	23/11/2016
6	TESORIERE	ABBATTISTA RAFFAELE	BANCO ALIMENTARE DEL PIEMONTE	04/07/2019
7	CONSIGLIERE	ACCORNERO FELICE	AVO TORINO	23/11/2016
8	CONSIGLIERE	ARDUINO GIAN CARLO	CROCE VERDE TORINO	01/01/2015
9	CONSIGLIERE	BANI MARCO	CONTACT	23/11/2016
10	CONSIGLIERE	BRUNETTI GABRIELE	GESEFI	23/11/2016
11	CONSIGLIERE	FERRERO GIOVANNI	ADN	04/07/2019
12	CONSIGLIERE	MIGLIETTA PAOLO	GVV NUOVA AURORA	04/07/2019

In continuità con quanto avviato nel corso del biennio 2019-2020, l'attenzione verso alcune tematiche afferenti il Terzo settore ed i suoi ambiti di operatività (es. protezione civile, socio-assistenziale, tutela dei diritti), ovvero connesse alle attività di Vol.To, (es. comunicazione esterna, promozione del volontariato) hanno definito l'oggetto di **deleghe attribuite a singoli consiglieri**; in particolare i Consiglieri Lergo, Dematteis, Magliano, Bani, Ferrero e Miglietta hanno continuato lo svolgimento delle attività connesse alle deleghe su ambiti specifici a loro attribuite, quali: protezione civile, rapporti con gli ETS, attività extra FUN, comunicazione, disabilità, giovani e volontariato.

Nel corso del 2021 il Consiglio Direttivo si è riunito **16 volte con un tasso di partecipazione medio del 77%** (9,2 presenti in media sui 12 aventi diritto) per un totale di circa 11 ore.

Oltre alla partecipazione alle riunioni istituzionali, i consiglieri hanno **prestato il proprio impegno gratuito** con il solo rimborso delle spese previste dal Regolamento economale, per partecipare attivamente all'implementazione delle strategie operative del CSV e per l'attuazione delle specifiche deleghe (es. mantenimento contatti con le scuole, conduzione della web TV), confrontandosi periodicamente con il direttore ed ogni membro dello staff e con gli stakeholder rilevanti per le azioni connesse al perseguimento dell'attività statutaria e la realizzazione delle attività diverse.

Il rimborso spese sostenute viene effettuato previa presentazione dell'apposito modulo contenente: i dati identificativi dei soggetti partecipanti, la data e la descrizione sommaria della trasferta, allegando la relativa documentazione giustificativa di spesa in originale.

Spese viaggio:

- viaggi in treno/aereo/altri mezzi pubblici: è riconosciuta la classe commerciale (turistica – economica – 2^a classe);
- viaggi in auto propria: per l'utilizzo del proprio veicolo è previsto il rimborso di 1/5 del prezzo della benzina per ogni chilometro percorso (allegando l'apposita scheda dei viaggi effettuati), oppure il costo chilometrico in ragione di un importo pari ad euro 0,40 per chilometro percorso (allegando l'apposita scheda dei viaggi effettuati). Sono altresì soggette a rimborso spese i pedaggi autostradali, il parcheggio dell'auto, le spese del bus e taxi previa presentazione della relativa ricevuta.

Spese di soggiorno:

- il rimborso è ammesso per i pernottamenti con prima colazione, in camera singola, con il limite massimo di euro 120,00 a notte;
- i pranzi e le cene presso ristoranti o bar sono rimborsabili nel limite di euro 30,00 a pasto.

Le firme autorizzate al pagamento sono quelle del Presidente di Vol.To o del Vice Presidente o del Tesoriere, per le obbligazioni di competenza, in osservanza di quanto stabilito dallo statuto e dalle deleghe precedentemente attribuite. È inoltre autorizzato alla firma il Direttore di Vol.To, per le deleghe attribuitegli dal Consiglio Direttivo.

Il Presidente o il Vice Presidente o il Tesoriere o il Direttore (ove delegato) prima di autorizzare un pagamento verificano:

- la corrispondenza di importo tra il documento contabile allegato in copia e il pagamento;
- il rispetto delle procedure previste dal regolamento economico e, quando previsto, il modulo d'ordine con i preventivi allegati.

Nel 2021 n. 4 Consiglieri hanno richiesto il rimborso spese per complessivi euro 6.785,94; ulteriori euro 4.509,00 di rimborsi riferiti alle attività di interesse generale oltre la funzione di CSV ed alle attività diverse hanno trovato copertura finanziaria in risorse extra FUN.

IL COMITATO ESECUTIVO / UFFICIO DI PRESIDENZA

Tale ufficio è richiamato all'art. 14, comma 5 dello statuto.

Al fine di assicurare la più ampia operatività alla struttura, il Presidente, i Vice Presidenti, il Segretario ed il Tesoriere hanno calendarizzato riunioni dell'Ufficio di presidenza, in presenza o a distanza, alle quali hanno partecipato il direttore ed alcune risorse umane dello staff.

IL PRESIDENTE

Il Consiglio Direttivo è presieduto da un Presidente che rappresenta legalmente l'Associazione; ha il compito di convocare l'Assemblea e il Consiglio Direttivo e attuare le deliberazioni adottate da quest'ultimo, sovrintendere e coordinare gli uffici e i servizi, armonizzare l'attività dei componenti del Consiglio Direttivo e mantenere l'unità di indirizzo finalizzata alla realizzazione dei programmi e al conseguimento degli obiettivi prefissati (per approfondimenti, art. 15 dello Statuto).

Nel 2021 la carica di Presidente è stata ricoperta per l'intero anno da **Gerardo Gatto** affiancato nella sua opera da **Stefano Lergo** Vice Presidente Vicario, **Luciano Dematteis** e **Silvio Magliano** Vice Presidenti.

L'ORGANO DI CONTROLLO

L'**Organo di controllo** e revisore legale è l'organo deputato a vigilare sull'osservanza della legge, dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, a esercitare il controllo contabile e svolgere compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

I tre componenti in carica al 31.12.2021 sono in possesso dei requisiti previsti dall'art. 2397 del Codice civile.

In data 22 luglio 2020 l'OTC Piemonte – Valle d'Aosta ha nominato Davide Di Russo Presidente dell'Organo di Controllo di Vol.To il cui compenso è a carico della Fondazione ONC; i componenti eletti dall'Assemblea dei soci, in applicazione della deliberazione assembleare assunta in data 19.11.2020, con l'entrata in vigore del nuovo statuto percepiscono un compenso annuo pari a euro 3.360,00 oltre cassa previdenza e IVA, a valere sul bilancio di Vol.To; nel 2021, in considerazione della data di entrata in vigore del nuovo statuto, il compenso complessivamente erogato è stato pari ad euro 1.217,00.

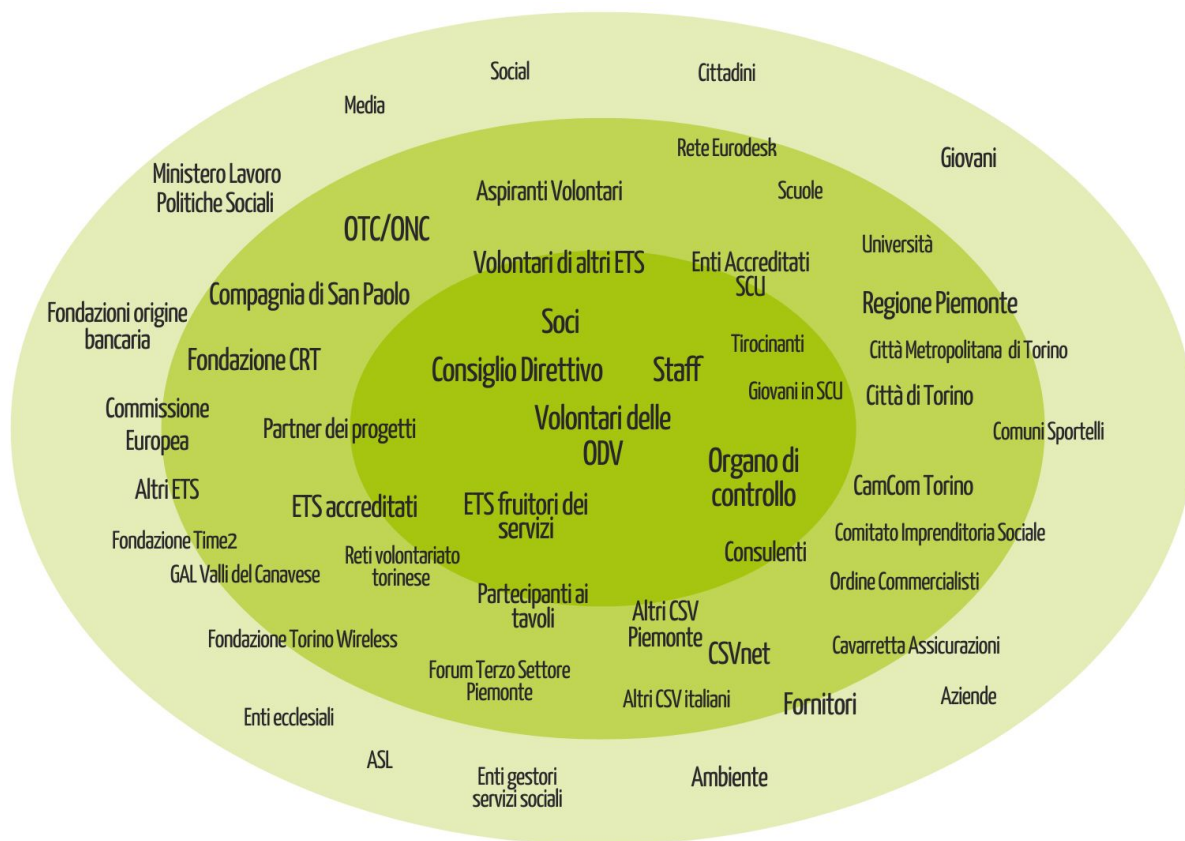
Tabella – Revisori anno 2021

N.	CARICA	COGNOME NOME	Associazione	Data prima nomina
1	REVISORE	GLEREAN EMANUELA	BANCO DI SOLIDARIETA' SAMPE	28/10/2009
2	REVISORE	TOFFOLETTO ANDREA	CONTACT	23/11/2016
3	REVISORE NOMINA OTC	DI RUSSO DAVIDE		

I Revisori Glerean Emanuela e Toffoletto Andrea sono stati eletti dall'Assemblea dei soci riunitasi il 4 luglio 2019. Nel corso del 2021, l'organo di controllo si è riunito 5 volte, con un **tasso di partecipazione del 100%**.

I PORTATORI DI INTERESSE

L'operato di Vol.To si inserisce in un sistema che vede coinvolti **numerosi stakeholder eterogenei tra loro, portatori di istanze legittime, strategici per il perseguimento della mission**, che a diverso titolo sono legati all'ente. Nella mappa sottostante sono rappresentati i diversi soggetti che influenzano e/o vengono influenzati dall'operato dell'ente, dando **evidenza dell'intensità e della rilevanza della relazione** tra ciascun soggetto e Vol.To.



Nella mappa a fianco viene fotografata l'attuale costellazione dei portatori di interesse di Vol.To, esito di una riflessione che è stata intrapresa coinvolgendo gli stakeholder interni (responsabili di area, staff e Consiglio Direttivo) e che proseguirà nell'annualità successiva.

La dimensione del carattere indica la **“rilevanza”**, ovvero quanto le azioni e le decisioni di quello specifico soggetto influenzano l’operato di Vol.To. A una rilevanza maggiore, corrisponde una maggiore grandezza del carattere.

Quanto più un soggetto è vicino al fulcro dell'ellisse, tanto più la relazione è partecipata e intensa ("**intensità**").

CAPITOLO 5

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE



5.1

L'ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA

La struttura operativa di Vol.To, il cui organigramma è deliberato dal Consiglio Direttivo, è coordinata dal **Direttore** che, oltre alla supervisione dell'attività quotidiana di Vol.To, si occupa anche della stesura della programmazione e del rendiconto ed è il referente ultimo per l'erogazione dei servizi e l'amministrazione.

Il Direttore è coadiuvato da responsabili per le diverse specifiche aree di attività:

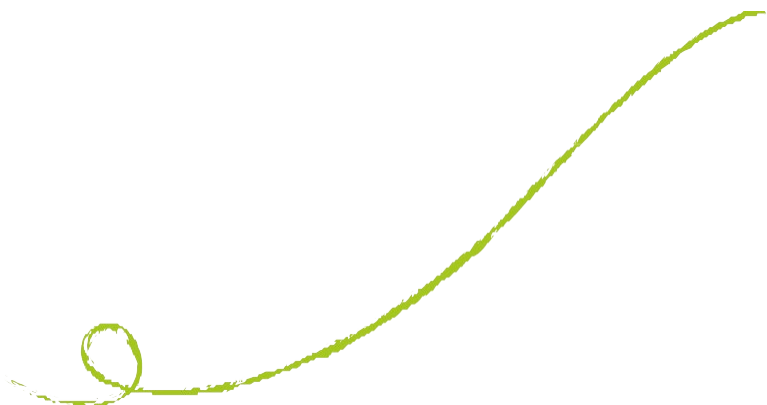
- **Servizi del CSV, comunicazione ed eventi del CSV**
- **Consulenza specialistica**
- **Amministrazione**
- **Segreteria generale**
- **Orientamento**
- **Progettazione**

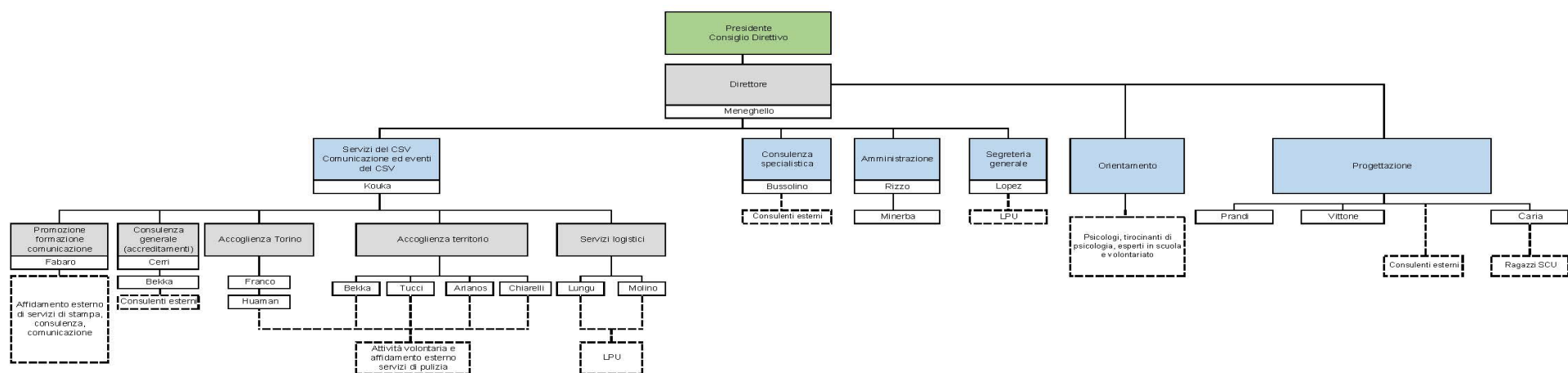
Sulle competenze dei responsabili di area sono incardinati gli altri dipendenti dell'Associazione e, ove esistono, consulenti, collaboratori ed eventuali altri operatori, quali tirocinanti e volontari del Servizio Civile.

L'organigramma richiama inoltre i servizi e le attività esternalizzate secondo le procedure previste dal regolamento economale in riferimento ai servizi di centro stampa e comunicazione, consulenze specialistiche, esperti in materia di orientamento al volontariato e pulizie dei locali.

L'esternalizzazione dei servizi consente una maggiore aderenza dell'erogazione alle richieste delle associazioni, nonché la riduzione dei costi fissi, in quanto vengono realizzate soltanto le attività e i materiali effettivamente richiesti dagli ETS: il controllo dei servizi, il rapporto con i volontari, la verifica della rispondenza dei materiali prodotti alle normative sui CSV, nonché la consegna dei prodotti stessi agli ETS è comunque in capo al personale del Centro.

Si riporta di seguito l'organigramma dal quale si evince la stretta correlazione tra l'azione del Consiglio Direttivo e le risorse umane impiegate.





5.2

LE RISORSE UMANE

CONSISTENZA E ANALISI DELLE RISORSE UMANE RETRIBUITE

Nel corso del 2021, la gestione delle risorse umane si è declinata in continuità con quanto posto in essere nel 2020, in ragione del contesto delineato dall'emergenza, contemperando la duplice esigenza di garantire continuità nell'erogazione dei servizi, in particolare nel primo semestre 2021 e, al contempo, assicurare l'ottimizzazione nell'impiego delle risorse FUN.

Particolare attenzione è stata dedicata all'evoluzione normativa legata all'emergenza da COVID-19 ed alla sua influenza nei confronti della valutazione dei rischi (DVR); il monitoraggio continuo ha favorito la definizione e l'aggiornamento delle procedure anche comportamentali da adottare all'interno delle sedi, mettendo altresì a disposizione del personale in servizio i dispositivi individuali di protezione e prevenzione necessari per lo svolgimento, in sicurezza, della propria attività lavorativa.

Anche nel corso del 2021, lo staff di Vol.To si è pertanto confermato quale elemento distintivo, strategico e le relazioni che si instaurano tra operatori, volontari e altri interlocutori costituiscono l'essenza del nostro operato; investire sulla crescita delle competenze e delle abilità delle persone, la loro motivazione, valorizzazione e coinvolgimento, sono elementi di primaria importanza che costituiscono un elemento di successo ed risorsa indispensabile per continuare a perseguire la mission.

Al 31 dicembre 2021 prestano la propria attività n° **19 dipendenti** (full-time: 12; part-time: 7); il numero effettivo dei dipendenti è pari a 17,3 (la dipendente Elisa Vittone ha rassegnato le proprie dimissioni volontarie al mese di settembre; contestualmente è stato attivato un contratto di apprendistato part time nei confronti di Becerra Figueroa Sadit Gardenia).

Titolo di studio: al 31.12.2021, 6 laureati; 13 diplomati.

Genere: 13 donne, 6 uomini

Età media: 50 anni circa.

Il Direttore, Stefano Meneghello, svolge un ruolo di coordinamento e supervisione dei responsabili d'area che sono direttamente garanti dei risultati raggiunti dalla propria equipe.

N° **4 consulenti** esterni, ad integrazione del personale in servizio, hanno svolto le proprie attività nei seguenti ambiti: lavoro ed elaborazione paghe/contributi, redazione bilancio, RSPP, medicina del lavoro.

FORMAZIONE DELLE RISORSE UMANE RETRIBUITE

La formazione delle risorse umane retribuite si è articolata su diversi ambiti, alcuni dei quali, in particolare per l'acquisizione di nuove competenze digitali, hanno permesso di assicurare continuità nell'erogazione dei servizi nonostante il perdurare della situazione determinata dall'emergenza sanitaria.

N. 5 risorse umane hanno partecipato ad incontri formativi in merito al **protocollo informatico**.

N. 19 risorse umane **hanno ricevuto una formazione specifica sul nuovo sistema gestionale di rilevazione e monitoraggio dei dati.**

N. 2 risorse umane hanno fruito di formazione in merito alla gestione ed organizzazione dei **flussi di lavoro in cloud.**

N. 1 risorsa umana ha partecipato ad approfondimenti relativi alle tematiche concernenti l'**attivazione del RUNTS** (aspetti giuridici e fiscali, il ruolo dei notai, adeguamenti statutari, nuovi schemi di bilancio e piattaforma SISTRA).

N. 3 risorse umane hanno preso parte a momenti di approfondimento e formativi sui **nuovi schemi di bilancio** e sull'utilizzo del software "Veryfico" organizzati da CSVnet e messi a disposizione dei CSV aderenti.

N. 6 risorse umane hanno partecipato all'aggiornamento obbligatorio in materia di **sicurezza sul lavoro** e la totalità del personale ha fruito di un incontro formativo di aggiornamento sul tema **privacy e protezione dei dati.**

Nell'ambito del progetto "**Smart working for smart association**", per i cui dettagli si rinvia al successivo capitolo 7, n. 17 risorse umane hanno partecipato a corsi di formazione sui temi di "disability manager", "welfare manager" "gestire il lavoro in smart working"

In continuità con la programmazione di interventi formativi, impostata nel biennio precedente, attraverso i corsi gratuiti erogati tramite il **Fondo For.Te**, Fondo paritetico per la formazione continua dei dipendenti, nel corso del 2021, Vol.To, senza alcun onere a proprio carico, ha formato n. 10 risorse umane nei seguenti ambiti:

- La gestione delle risorse umane (gestione dell'aggressività e del conflitto).
- Lo stress da lavoro correlato.
- Pacchetto Office

CONTRATTI APPLICATI E REMUNERAZIONE DELLE RISORSE UMANE

Il CCNL applicato al personale in servizio presso Vol.To è l'UNEBA.

La totalità delle risorse umane con contratto di lavoro dipendente è assunta a tempo indeterminato.

La retribuzione annua lorda (normalizzata su un teorico tempo pieno di 38 ore settimanali) è pari ad euro 30.260; lo stipendio medio mensile del personale dipendente è pari ad euro 2.161 lordi.

Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima è pari a 2,8 se parametrato alle risorse umane indicate in sede di programmazione previsionale; tale dato è pari a 3,4 se rapportato alla retribuzione lorda del contratto di apprendistato attivato, nel corso del 2021, per la sostituzione di una risorsa umana che ha rassegnato le proprie dimissioni a partire dal mese di settembre (*).

In entrambi i casi tali indicatori risultano inferiori al rapporto uno a otto previsto dall'art. 16 del Codice del Terzo Settore.

CONSISTENZA E ANALISI DELLE RISORSE UMANE VOLONTARIE

Ad integrazione di quanto richiamato al capitolo 4, a cui si rimanda per ogni approfondimento riguardo l'impegno delle risorse umane volontarie che operano all'interno degli organi sociali, nel 2021 hanno

(*) Compensi a Dirigenti anno 2021 ex art. 14 comma 2 CTS euro € 55.786, pubblicati al seguente link

supportato l'attività di Vol.To n. 2 volontari (uno presso lo sportello territoriale di Chivasso nei periodi di apertura e 1 a supporto della realizzazione del progetto *Evo/You*).

ALTRE RISORSE UMANE

Nel corso del 2021, grazie alla convenzione con l'Ufficio esecuzione penale esterna del Tribunale di Torino, n. 15 soggetti (3 lavoratori di pubblica utilità e 12 in messa alla prova) hanno svolto la propria attività, per complessive 1.971 ore, presso Vol.To.

Hanno inoltre collaborato con Vol.To:

- n. 5 tirocinanti *post lauream* della Facoltà di Psicologia dell'Università di Torino e n. 2 tirocinanti triennali di IUSTO per le attività dello sportello di orientamento al volontariato, n. 2 tirocinanti della Facoltà di Giurisprudenza di Unito in ambito di consulenze giuridiche, n. 1 tirocinante della Scuola di management ed economia dell'università degli studi di Torino in ambito di progettazione sociale, n. 1 tirocinanti messo a disposizione dall'Ufficio Pio per attività di logistica;
- n. 4 volontari di servizio civile universale per il progetto "Le cose che abbiamo in comune";
- n. 1 professionista pro bono in materia giuridica.



CAPITOLO 6

OBIETTIVI E ATTIVITÀ



6.1

GLI OBIETTIVI

IL PROCESSO DI PROGRAMMAZIONE

Il documento programmatico 2021 è stato costruito dal direttore col contributo dello staff e di concerto con il Consiglio Direttivo sulla base dei contributi raccolti dai diversi stakeholder interessati all'azione di Vol.To.

In particolare, agendo in ottemperanza al principio di integrazione e proseguendo nel proficuo percorso intrapreso nel 2019, la declinazione della programmazione è scaturita anche dal lavoro di condivisione e collaborazione con gli altri CSV piemontesi e con il CSV della Valle d'Aosta, che ha portato all'individuazione di elementi comuni volti alla declinazione delle linee guida ONC/OTC per il 2021 sul territorio di competenza dell'OTC Piemonte e Valle D'Aosta.

Il Consiglio Direttivo, una volta apportate le opportune modifiche e integrazioni, ne ha licenziato la versione definitiva da portare in approvazione dell'Assemblea per l'invio al vaglio dell'organo di controllo e l'ammissione a finanziamento con le risorse del FUN (ai sensi dell'art. 65 CTS).

Infografica - Il ciclo di gestione della programmazione



Le tappe e gli attori principali del processo relativamente al 2021

23 ottobre 2020

L'OTC Piemonte-Valle d'Aosta comunica la ripartizione del budget a disposizione per il 2021 per ognuno dei CSV piemontesi e invia le linee guida e le indicazioni operative di Fondazione ONC per la programmazione 2021.

29 ottobre 2020

L'Assemblea dei soci di Vol.To approva il bilancio sociale 2019. Tale documento è considerato parte del processo di programmazione perché fondato su un'azione di raccolta e analisi dei dati capace di fornire utili indicazioni di prospettiva anche in termini di miglioramento delle azioni poste in essere da Vol.To.

16 novembre 2020

Gli ETS, mediante pubblicazione sul sito e invio di newsletter speciale, sono invitati a partecipare alla rilevazione di bisogni mediante la compilazione di uno specifico questionario. Per ulteriori dettagli circa la metodologia impiegata per l'analisi dei bisogni si rinvia al paragrafo successivo.

Novembre – dicembre 2020

Lavori di condivisione tecnica/politica interni a Vol.To e di confronto con gli altri CSV piemontesi e con il CSV della Valle d'Aosta, volti a trovare elementi comuni sui quali programmare le attività 2021.

11 dicembre 2020

Il Consiglio Direttivo di Vol.To approva la programmazione previsionale ed il bilancio preventivo 2021 da sottoporre all'approvazione dell'assemblea dei soci.

18 dicembre 2020

L'organo di controllo di Vol.To esprime parere favorevole in merito alla programmazione previsionale 2021.

22 dicembre 2020

L'assemblea dei soci di Vol.To approva la programmazione previsionale ed il bilancio preventivo 2021.

30 dicembre 2020

Vol.To invia la programmazione 2021 alla Fondazione ONC e all'OTC Piemonte-Valle d'Aosta.

28 gennaio 2021

L'OTC Piemonte-Valle d'Aosta ammette a finanziamento la programmazione 2021 di Vol.To.

6.1.1

LE AREE DI BISOGNO

I fatti legati all'emergenza sanitaria hanno inevitabilmente **limitato l'interazione tra CSV e volontari** annullando quasi del tutto la possibilità di incontrarsi *de visu*. Il contesto in trasformazione ha richiesto **adattamento e innovazione** ma il CSV è riuscito ad ascoltare i suoi stakeholder interni ed esterni grazie alla propositività dei componenti del Consiglio Direttivo e dello staff e alla capacità di adattamento degli attori coinvolti, *in primis* i volontari degli ETS accreditati ai servizi.

Queste, nello specifico, le modalità utilizzate per conoscere bisogni e difficoltà degli ETS, utili per orientare al meglio l'attività del CSV nel 2021:

- **L'indagine "Il Volontariato non si ferma"** avviata a marzo 2020 per mappare gli ETS attivi nel periodo di emergenza e conoscerne difficoltà, bisogni e necessità al fine di sostenerli nello svolgimento delle attività realizzate e/o in programma. **Hanno risposto 196 ETS.**
- **Il questionario per la programmazione 2021**, lanciato a inizio novembre e rimasto aperto fino al 9 dicembre, che ha avuto lo scopo di analizzare i bisogni e raccogliere suggerimenti ed indicazioni utili per rendere l'operato di Vol.To sempre più rispondente alle esigenze dei volontari degli ETS della provincia di Torino. **Hanno risposto 267 ETS.**
- **Lo spogliatoio**: iniziativa innovativa lanciata a novembre 2020, nell'ambito della palestra della formazione, incontro informale tra un numero ristretto di volontari, moderati dagli operatori del CSV, al fine di confrontarsi su necessità e problematiche riscontrate nello svolgimento della propria azione.

Il coinvolgimento degli altri soggetti pubblici e privati interessati alla promozione del volontariato si è realizzato attraverso il confronto su più livelli, tra cui si segnalano:

- l'iniziativa della città di Torino e Torino Solidale, nata per contrastare gli effetti sociali del Covid-19 coinvolgendo le associazioni e i volontari del territorio cittadino;
- il tavolo di coprogettazione del Piano di Inclusione Sociale della Città di Torino;
- l'ecosistema Torino Social Impact e il Comitato per l'Imprenditoria Sociale presso la Camera di Commercio di Torino;
- le progettualità delle reti tra ETS ed Enti pubblici che hanno partecipato al bando della Regione Piemonte a sostegno dei progetti a rilevanza locale (Vol.To, alla scadenza del bando del 10 dicembre 2020, è incluso in 46 reti di collaborazione sul territorio di Torino e provincia);
- i progetti avviati nell'ambito della strategia regionale We.Ca.Re., che coniuga politiche sociali, politiche del lavoro e sviluppo economico sul territorio piemontese, adottando il principio di sussidiarietà circolare e incentivando azioni di sistema.

Dall'analisi dei dati e delle informazioni raccolte emergono **5 macro aree di bisogno**:

1. Promuovere la cultura della solidarietà e di impegno civile coinvolgendo i giovani, fino a raggiungere le istituzioni e la comunità nel suo complesso, per diffondere i tratti valoriali e identitari del volontariato e sensibilizzare su temi rilevanti (es. ambiente, disabilità, povertà, diritti umani, cultura, etc.).
2. Avere a disposizione una compagine di volontari più numerosa, più stabile, più giovane e più competente.
3. Affrontare con competenza e tempestività le sfide e le molte novità che questo eccezionale momento storico ha portato con sé (Riforma del Terzo Settore e digitalizzazione *in primis*), per garantire la continuità, e/o la nascita e la ripresa dell'azione dei volontari in risposta ai bisogni vecchi e nuovi degli utenti e delle comunità.
4. Superare le difficoltà legate alla collaborazione con i diversi soggetti territoriali (raggiungendo in particolare le amministrazioni pubbliche) e incrementare l'accesso ai canali di finanziamento pubblici e privati.
5. Ovviare alla carenza di risorse economiche, materiali e strumentali (es. mezzi, attrezzature, dotazioni tecnologiche, sedi).

GLI OBIETTIVI DI GESTIONE INDIVIDUATI

Ampliare le modalità, i canali e gli strumenti utilizzati per comunicare, promuovere, raccontare e rendicontare progetti e attività, al fine di **incrementare la conoscenza, l'interesse e la credibilità degli ETS e dell'azione volontaria verso una pluralità di soggetti**: beneficiari, istituzioni, scuole e università, finanziatori, donatori attuali e potenziali, aspiranti volontari.

Accompagnare gli ETS (in particolare le ODV) nelle fasi di ricerca e reclutamento, **affinché intercettino la domanda di volontariato** emersa in maniera palpabile durante il periodo di emergenza (grande disponibilità hanno manifestato soprattutto i giovani), ma anche nelle successive fasi di gestione dei volontari inseriti (vecchi e nuovi) per motivarli/rimotivarli, mantenerli e permetterne la crescita; in questo modo contribuire a favorire nelle organizzazioni un auspicato ed auspicabile confronto e **ricambio generazionale** e rafforzare il ruolo del **volontariato come promotore di crescita e inclusione sociale**.

Accompagnare gli ETS nella gestione ordinaria e straordinaria e **supportare la qualificazione e l'aggiornamento continuo dei volontari** nelle azioni dirette all'utenza, così come negli ambiti amministrativi, progettuali e promozionali delle organizzazioni a cui appartengono, favorendo l'avvio di processi di innovazione e adeguamento al rapido mutare del contesto (normativo, sanitario, sociale, culturale).

Incentivare la conoscenza reciproca e rafforzare le **reti di collaborazione tra gli ETS** (sia per ambito di azione che per territorio di competenza), per condividere informazioni, dati, idee e risorse, mettere a sistema modalità comuni di lettura dei bisogni, co-progettare interventi per razionalizzare l'utilizzo delle risorse e favorire le **collaborazioni territoriali del volontariato con gli altri soggetti pubblici e privati**: amministrazioni e servizi pubblici, enti erogatori, ma anche il mondo della formazione, della ricerca e dell'impresa.

Incrementare la conoscenza e il **pieno utilizzo dei servizi** del CSV (in particolare quelli a richiesta degli ETS) e al contempo aprire nuovi canali di azione, quali la **creazione di partnership** e collaborazioni con privati e realtà profit che possano sostenere l'azione degli ETS anche in rete tra loro (es. fornitura di DPI e beni di prima necessità, locali in comodato per lo svolgimento di specifici progetti, fornitura di dotazioni tecnologiche).

La tabella di seguito riportata presenta i bisogni dei volontari degli ETS ed esplicita i relativi **obiettivi di Vol.To per l'anno 2021** e, quando pertinente, gli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs) fissati dall'Agenda ONU 2030 e che Vol.To contribuisce a raggiungere con la propria azione. Ciascun bisogno è stato correlato alle tipologie di servizio previste per i CSV ai sensi dell'art. 63 CTS in cui si sono articolate le numerose azioni implementate nel corso dell'anno (si rimanda al capitolo *6.3 I servizi del CSV* per approfondire quali sono stati i risultati qualitativi e quantitativi conseguiti).



Tabella – Quadro sinottico degli obiettivi di Vol.To per lo svolgimento della funzione di CSV nel 2021

BISOGNI degli ETS	OBIETTIVI di Vol.To	Promozione e animazione	Consulenza	Formazione	Informazione e comunicazione	Ricerca e documentazione	Supporto tecnico logistico
Promuovere la cultura della solidarietà e di impegno civile coinvolgendo i giovani, fino a raggiungere le istituzioni e la comunità nel suo complesso, per diffondere i tratti valoriali e identitari del volontariato e sensibilizzare su temi rilevanti (es. ambiente, disabilità, povertà, diritti umani, cultura, etc).	Ampliare le modalità, i canali e gli strumenti utilizzati per comunicare, promuovere, raccontare e rendicontare progetti e attività, al fine di incrementare la conoscenza, l'interesse e la credibilità degli ETS e dell'azione volontaria verso una pluralità di soggetti: beneficiari, istituzioni, scuole e università, finanziatori, donatori attuali e potenziali, aspiranti volontari.	★			★		
Avere a disposizione una compagine di volontari più numerosa, più stabile, più giovane e più competente.	Accompagnare gli ETS (in particolare le ODV) nelle fasi di ricerca e reclutamento, affinché intercettino la domanda di volontariato emersa in maniera palpabile durante il periodo di emergenza (grande disponibilità hanno manifestato soprattutto i giovani), ma anche nelle successive fasi di gestione dei volontari inseriti (vecchi e nuovi) per motivarli/rimotivarli, mantenerli e permetterne la crescita; in questo modo contribuire a favorire nelle organizzazioni un auspicato ed auspicabile confronto e ricambio generazionale e rafforzare il ruolo del volontariato come promotore di crescita e inclusione sociale.	★	★	★			
Affrontare con competenza e tempestività le sfide e le molte novità che questo eccezionale momento storico ha portato con sé (Riforma del Terzo Settore e digitalizzazione <i>in primis</i>), per garantire la continuità, e/o la nascita e la ripresa dell'azione dei	Accompagnare gli ETS nella gestione ordinaria e straordinaria e supportare la qualificazione e l'aggiornamento continuo dei volontari nelle azioni dirette all'utenza, così come negli ambiti amministrativi, progettuali e promozionali delle organizzazioni a cui		★	★	★	★	★

BISOGNI degli ETS	OBIETTIVI di Vol.To	Promozione e animazione	Consulenza	Formazione	Informazione e comunicazione	Ricerca e documenta zione	Supporto tecnico logistico
volontari in risposta ai bisogni vecchi e nuovi degli utenti e delle comunità.	appartengono, favorendo l'avvio di processi di innovazione e adeguamento al rapido mutare del contesto (normativo, sanitario, sociale, culturale).						
Superare le difficoltà legate alla collaborazione con i diversi soggetti territoriali (raggiungendo in particolare le amministrazioni pubbliche) e incrementare l'accesso ai canali di finanziamento pubblici e privati.	Incentivare la conoscenza reciproca e rafforzare le reti di collaborazione tra gli ETS (sia per ambito di azione che per territorio di competenza), per condividere informazioni, dati, idee e risorse, mettere a sistema modalità comuni di lettura dei bisogni, co-progettare interventi per razionalizzare l'utilizzo delle risorse e favorire le collaborazioni territoriali del volontariato con gli altri soggetti pubblici e privati: amministrazioni e servizi pubblici, enti erogatori, ma anche il mondo della formazione, della ricerca e dell'impresa.	★	★	★	★	★	
Ovviare alla carenza di risorse economiche, materiali e strumentali (es. mezzi, attrezzature, dotazioni tecnologiche, sedi).	Incrementare la conoscenza e il pieno utilizzo dei servizi del CSV (in particolare quelli a richiesta degli ETS) e al contempo aprire nuovi canali di azione, quali la creazione di partnership e collaborazioni con privati e realtà profit che possano sostenere l'azione degli ETS anche in rete tra loro (es. fornitura di DPI e beni di prima necessità, locali in comodato per lo svolgimento di specifici progetti, fornitura di dotazioni tecnologiche).	★		★	★	★	★

6.2

LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

LA PUBBLICIZZAZIONE DEI SERVIZI

Vol.To rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari attraverso la "Carta dei Servizi", il sito istituzionale www.volontariato.torino.it e la newsletter periodica, i canali social, materiale informativo dedicato, nonché attraverso lo stesso Bilancio Sociale pubblicato sul sito (per ulteriori dettagli sugli strumenti di comunicazione utilizzati si rimanda al capitolo 6.3.2. Comunicazione istituzionale).

La Carta dei Servizi è lo strumento attraverso cui i CSV garantiscono trasparenza, pari opportunità e non discriminazione nell'accesso ai servizi da parte dei destinatari degli stessi, offrendo una panoramica completa delle opportunità messe in campo per i beneficiari e con una chiara evidenza delle modalità di erogazione, i criteri ed i canali di accesso e gli standard di erogazione dei servizi. La versione integrale della Carta dei Servizi è scaricabile dalla home page del sito istituzionale e consultabile in cartaceo presso la sede e gli sportelli territoriali. A marzo 2021 sono stati organizzati momenti online in cui lo staff ha presentato alcuni dei servizi a disposizione degli ETS nonché le modalità di richiesta.

Per agevolare la comprensione della totalità dei servizi a disposizione, oltre alla versione completa della Carta dei Servizi, è stata redatta, stampata e diffusa una versione sintetica del documento (un pieghevole 4 ante in formato A4) che presenta in maniera immediata le informazioni salienti grazie ad una grafica semplice ed intuitiva. Il pieghevole è esposto in numerose copie presso le sedi e viene distribuito durante i momenti - individuali e di gruppo - di presentazione dei servizi.

L'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI

Vol.To eroga i propri servizi agli **Enti del Terzo Settore che abbiano volontari e sede legale/operativa nella provincia di Torino**, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con **particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato**, come previsto dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore. Tale riguardo anche

nel 2021 si è sostanziato nella differenziazione dei limiti per la fruizione dei servizi di base a richiesta degli ETS, con l'introduzione di **limiti più alti per le ODV**.

Vol.To svolge la funzione di CSV offrendo **pari opportunità di accesso a tutti gli ETS**, attraverso strategie per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente con le risorse disponibili e i principi

di erogazione dei servizi. Per poter richiedere ed ottenere i servizi di Vol.To, è necessario essere accreditati, ossia dimostrare di essere in possesso di una serie di requisiti richiesti dalla normativa vigente.

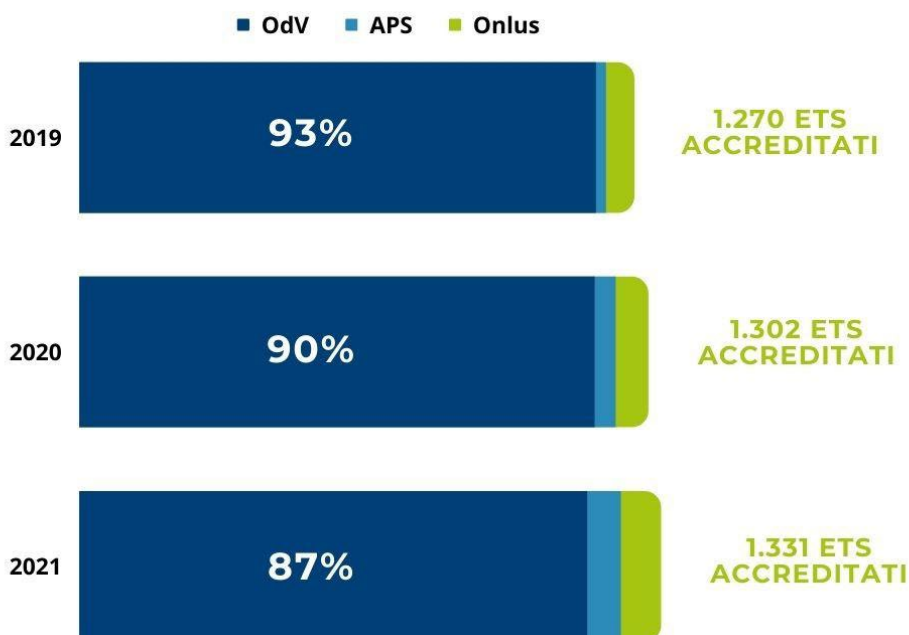
Al 31.12.2021 sono **1.331 gli ETS accreditati** (1.302 nel 2020, + 2%), di cui l'87% sono Organizzazioni di Volontariato (1.162), il 6% Associazioni di Promozione Sociale (77) e il 7% Onlus (92). Dai dati dell'ultimo triennio si evidenzia come il numero di ETS accreditati diversi dalle Associazioni di Volontariato stia aumentando costantemente in virtù del lavoro

svolto dallo staff di Vol.To per promuovere la procedura dell'accREDITAMENTO e quindi ampliare la platea dei potenziali destinatari dei servizi.

L'accREDITAMENTO degli ETS al CSV per l'accesso ai servizi

Per poter richiedere i servizi di Vol.To è necessario essere "accREDITATI", procedura formale mediante cui l'ETS dimostra di essere iscritto ad uno dei registri previsti dall'attuale normativa inerente Enti del Terzo Settore, avere sede legale e/o operatività principale nella provincia di Torino ed avvalersi di volontari nello svolgimento della propria attività e che i nominativi di tali volontari sono indicati in apposito registro tenuto dall'Ente stesso. La procedura è presentata nella Carta dei Servizi e la richiesta di accREDITAMENTO avviene attraverso la compilazione di un modulo predisposto dal CSV, al quale vanno allegati alcuni documenti. Una volta conclusa la procedura con esito positivo con deliberazione da parte del Consiglio Direttivo, l'Ente può iniziare a richiedere i servizi

Grafico - ETS accREDITATI – trend 2019 - 2021



Nel corso dell'anno sono state accreditate **75 nuove realtà** (erano state 62 nel 2020) di cui: 38 OdV, 21 APS e 16 Onlus. Analizzando il numero di ETS accreditati rispetto al numero di realtà "censite" a novembre 2021,⁷ risulta che il 90% delle OdV è accreditata a Vol.To, valori che scendono al 15% per le APS e al 7% per le onlus.

Grafico - ETS iscritti ai registri e ETS accreditati a Vol.To - anno 2021



Nel 2021 è partito il processo di implementazione in *front end* del gestionale con l'introduzione della possibilità di richiedere alcuni servizi (es la formazione e il supporto logistico) in maniera agile e veloce accedendo alla propria area riservata. Per gli altri servizi, invece, la richiesta è avvenuta tramite la compilazione del "**Modulo per la richiesta dei servizi del CSV**", parte integrante della Carta dei Servizi e reperibile sul sito di Vol.To in formato PDF editabile digitalmente alla sezione "Documenti scaricabili". Il modulo compilato e sottoscritto dal legale rappresentante (o suo delegato) dell'ETS richiedente permette di richiedere contemporaneamente più servizi e può essere inviato via email, posta ordinaria o consegnato a mano presso la sede e gli sportelli territoriali. Tutte le richieste vengono ricevute e protocollate dalla segreteria, che le smista agli uffici competenti per una risposta tempestiva.

Alcuni servizi - come tipicamente la consulenza per la costituzione di un nuovo ETS e l'orientamento al volontariato - sono destinati anche a singoli cittadini / gruppi informali del territorio della provincia di Torino, purché interessati a costituire un nuovo Ente del Terzo settore che si avvalga di volontari oppure a candidarsi essi stessi come nuovi volontari presso un'organizzazione già costituita (i cosiddetti "aspiranti volontari"). Le informazioni su queste opportunità sono pubblicizzate tramite il sito internet, la newsletter e i social o attraverso specifiche iniziative e l'accesso può avvenire contattando il CSV al numero verde, via email, compilando un format online (nel caso degli aspiranti volontari), rivolgendosi agli operatori presenti agli eventi dedicati, così come recandosi di persona presso le sedi.

L'ARTICOLAZIONE TERRITORIALE

La **presenza di Vol.To sul territorio** dell'area metropolitana di Torino è stata anche nel 2021 capillare grazie alla sua sede centrale in Torino (Via Giolitti 21) e ai suoi 11 sportelli ubicati in centri nevralgici dell'area metropolitana: Bussoleno, Carmagnola (punto informativo), Chieri, Chivasso, Ciriè, Collegno, Ivrea,

⁷ I dati su OdV e APS sono stati rilasciati dalla Regione Piemonte il 19 novembre 2021 in previsione della loro trasmigrazione nel Registro Unico del Terzo Settore mentre i dati delle Onlus sono stati pubblicati dall'Agenzia delle Entrate il 22 novembre 2021.

Moncalieri, Rivara, Sangano, Torre Pellice a cui si aggiunge il magazzino di Torino. Tutti gli sportelli territoriali, ad eccezione di Chivasso e Collegno, sono collocati in spazi comunali resi disponibili dalle amministrazioni a titolo gratuito.

Infografica – La presenza di Vol.To sul territorio



Gli sportelli dislocati nella provincia di Torino sono un osservatorio privilegiato per leggere i bisogni dei diversi territori e svolgono l'importante compito di offrire un punto di riferimento prossimo e accessibile, mettendo a disposizione una struttura presso la quale i volontari possano ricevere sostegno concreto, adeguato e puntuale. Gli indirizzi, gli orari di apertura relativi alle sedi e recapiti telefonici e e-mail sono pubblicati alla [sezione "Contatti - Dove siamo" del sito web](#).

6.3

LE ATTIVITÀ

6.3.1

IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ

La programmazione delle attività di Vol.To nel 2021, approvata il 28 gennaio 2021 dall'OTC Piemonte - Valle d'Aosta, ha visto la declinazione dei servizi nelle 6 aree di operatività di interesse previste dal comma 2 dell'art. 63 D. Lgs. 117/2017 e l'articolazione delle azioni in due categorie:

- **Attività su richiesta** degli ETS accreditati, ossia iniziative e servizi richiesti direttamente dagli ETS accreditati, sulla base delle loro specifiche esigenze.
- **Attività ad iniziativa del CSV** indirizzate di volta in volta a destinatari diversi e comunicate attraverso il sito web, la newsletter e i canali social del Centro.

La tabella seguente riporta, per ciascuna area di attività di interesse generale, le attività richieste dagli ETS (R) e le iniziative di Vol.To (I) realizzate nel 2021 e che saranno oggetto di rendicontazione nel prosieguo del presente documento.

Tabella – Le aree di interesse generale e le azioni realizzate da Vol.To nel 2021

Servizi ai sensi del D.LGS 117/2017	Azioni realizzate
Area 1 – Servizi di promozione, orientamento e animazione sociale territoriale	Orientamento al Volontariato (I)
	Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani (I)
	Attività di promozione su iniziativa del CSV (I)
	Attività di promozione su invito di altri enti (I)
	Supporto all'organizzazione di attività di promozione degli ETS (R)
	Animazione e coordinamento di tavoli e reti (I)
Area 2 – Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	Percorsi di consulenza e accompagnamento proposti dal CSV (I)
	Consulenza e percorsi di accompagnamento richiesti dagli ETS (R)
Area 3 – Servizi di formazione	Corsi organizzati dal CSV (I)
	Supporto a corsi organizzati dagli ETS e alla partecipazione di volontari a corsi organizzati da soggetti terzi (R)
Area 4 - Servizi di informazione e comunicazione	Strumenti di comunicazione del CSV (I)
	Supporto a strumenti di comunicazione degli ETS (R)
Area 5 – Servizi di ricerca e documentazione	Biblioteca ed emeroteca(I)
	Banche dati (I)
	Pubblicazioni del CSV (I)
Area 6 – Servizi di supporto tecnico logistico	Servizi di supporto tecnico-logistico (R)

Il 2021 è stato un anno intenso per gli ETS, impegnati tra la gestione dell'emergenza sanitaria ancora in atto e l'attuazione della Riforma del Terzo settore che sempre più, decreto dopo decreto, entra nel pieno

dell'operatività. Da un punto di vista legislativo sicuramente la novità più rilevante ha riguardato l'inizio dell'**operatività del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore** con l'avvio, il 23 novembre 2021, della migrazione degli enti iscritti nei registri di settore nonché della possibilità di iscrizione per gli enti di nuova costituzione e per quelli non iscritti ad alcun registro (quindi non in possesso delle qualifiche di OdV, Aps, Onlus). Questo ha comportato per gli ETS una serie di impegni tra cui, in primis, l'adozione degli strumenti tecnologici richiesti quali lo SPID, la PEC e la firma digitale. Dal 2021 inoltre è divenuto obbligatorio redigere il bilancio secondo i **nuovi schemi di rendicontazione** secondo le disposizioni contenute nel decreto 5 marzo 2020 che ha voluto garantire una maggiore uniformità delle modalità di rendicontazione delle risorse economiche e finanziarie che a vario titolo pervengono agli enti di terzo settore, sia per una comprensione più immediata ed oggettiva dei dati di bilancio, sia – in prospettiva – per una loro compiuta comparabilità nel tempo e nello spazio.

Ma l'anno che stiamo raccontando ha visto gli ETS ancora impegnati nella **gestione dell'emergenza da Covid-19**, tra bisogni a cui dare risposta per le tante ricadute sociali, sanitarie ed economiche legate alla pandemia e ricerca di strategie per continuare ad operare in sicurezza, nel rispetto di decreti, linee guida e di un contesto in continua evoluzione.

Vol.To ha sostenuto gli ETS in questo periodo di trasformazione, assicurando vicinanza, professionalità e ascolto, fornendo risposte professionali e supporto concreto e cogliendo nuove sfide in un'ottica di collaborazione con gli ETS e gli altri soggetti con cui il CSV quotidianamente è in contatto.

Vol.To, avvalendosi di risorse diverse da quelle del FUN, ha realizzato ulteriori progettualità sul territorio e in particolare:

- *BfR - Breakthrough for Resilience*
- *EvolYou – European senior Volunteering through mentoring for the social inclusion of Young people in difficulties*
- *N.E.O.N. – Not Excluded from Our Neighbourhood*
- *DECIDO - eviDence and Cloud for more Informed and effective pOlicies*
- *FFK – Fit For Kids Europe*
- *To Link – Agevoli (Agenzia per il Volontariato Inclusivo)*
- *We.To. – Welfare Torino*
- *Costruire Legami*
- *Smart Working for Smart Association*
- *TErre Solidali Resilienti Inclusive – TESORI*
- *StessoCielo – Il Volontariato che nutre la comunità*
- *Il Terzo Settore? È un'Impresa!*
- *Protocollo di collaborazione con Regione Piemonte per tras migrazione degli Enti di Terzo Settore piemontesi nel Registro Unico del Terzo Settore*
- *SBAM - Salute Benessere Alimentare Movimento*
- *Progetti di Servizio Civile Universale*

Le attività realizzate con fondi extra FUN non vengono presentate nel presente capitolo, ma dettagliate nel capitolo 7 "Altre attività dell'ente".

In questa edizione, continuando il percorso avviato nell'annualità precedente e proseguito con la programmazione, viene data evidenza del collegamento tra le azioni realizzate da Vol.To e gli Obiettivi dello Sviluppo Sostenibile fissati dall'Agenda ONU 2030. Prendendo in considerazione sia le attività realizzate

nell'ambito della Funzione CSV (e quindi con le risorse provenienti dal Fondo Unico Nazionale) che quelle realizzate con Extra FUN, abbiamo un totale di 11 dei 17 Obiettivi.

Tabella – Le aree di interesse generale e le azioni realizzate da Vol.To nel 2021



Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani (cap 6.3.3.1.1)
 Percorsi di consulenza e accompagnamento proposti dal CSV e richiesti dagli ETS (cap 6.3.3.2)
 Formazione organizzata dal CSV, dagli ETS o da terzi (cap 6.3.3.3)
 Progetto EvolYou - *European senior Volunteering through mentoring for the social inclusion of Young people in difficulties* (cap 7.1)
 Programma SCU "Reti al servizio...della pace" (cap 7.2)
 Programma SCU "Insieme in autonomia" (cap 7.2)
 Programma SCU "Resilienza: trasformazione e ripartenza" (cap 7.2)
 Programma SCU "Troviamoci in rete" (cap 7.2)
 Programma SCU "Ben - Essere a scuola" (cap 7.2)



Orientamento al Volontariato (cap 6.3.3.1.1)
 Progetto BfR - *Breakthrough for Resilience* (cap 7.1)
 Progetto N.E.O.N. - *Not Excluded from Our Neighbourhood* (cap 7.1)
 Progetto To Link - AGEVOLI (Agenzia per il Volontariato Inclusivo) (cap 7.1)
 Costruire Legami (cap 7.1)
 Programma SCU "Reti al servizio...della pace" (cap 7.2)
 Programma SCU "Insieme in autonomia" (cap 7.2)
 Programma SCU "Resilienza: trasformazione e ripartenza" (cap 7.2) (cap 7.2)
 Programma SCU "Troviamoci in rete" (cap 7.2)



Animazione e coordinamento di tavoli e reti (cap 6.3.3.1.2)
 Progetto DECIDO - *eviDence and Cloud for more Informed and effective pOlicies* (cap 7.1)
 Progetto TESORI - TERre SOLidali Resilienti Inclusive (cap 7.1)
 Progetto StessoCielo - Il Volontariato che nutre la comunità (cap 7.1)
 Protocollo di collaborazione con Regione Piemonte per tras migrazione ETS nel RUNTS (cap 7.1)



Progetto EvolYou - *European senior Volunteering through mentoring for the social inclusion of Young people in difficulties* (cap 7.1)
 Progetto Smart Woking for Smart Association (cap 7.1)
 Progetto Il Terzo Settore? È un'Impresa! (cap 7.1)



Progetto Fit for Kids Europe (cap 7.1)
 Progetto We.To. - Welfare Torino (cap 7.1)
 Progetto SBAM - Salute Benessere Alimentazione Movimento (cap 7.1)
 Programma SCU "Insieme in autonomia" (cap 7.2)



Progetto N.E.O.N. - *Not Excluded from Our Neighbourhood* (cap 7.1)
 Progetto DECIDO - *eviDence and Cloud for more Informed and effective pOlicies* (cap 7.1)



Programma SCU "Reti al servizio...della pace" (cap 7.2)



Programma SCU "Resilienza: trasformazione e ripartenza" (cap 7.2)



I DESTINATARI DELLE ATTIVITÀ

Sono stati **10.170 i servizi erogati** da Vol.To nel corso del 2021 (-5% rispetto ai 10.717 del 2020) e utilizzati dai beneficiari diretti previsti dal D.Lgs 117/2017 e nello specifico:

- **1.078 ETS** (+5% rispetto ai 1.020 del 2020): **913 Organizzazioni di Volontariato** iscritte negli appositi registri regionali (OdV) in attesa dell'entrata in vigore del RUNTS, **165 altri Enti del Terzo Settore** ai sensi del CTS che operano attraverso volontari iscritti negli appositi registri
- **2.694 Volontari** operanti sul territorio della provincia di Torino
- **1.552 aspiranti volontari**
- **345 singoli o gruppi informali** interessati a costituire un ETS con volontari
- **1.741 giovani**, di cui 953 studenti
- **4.582 cittadini.**

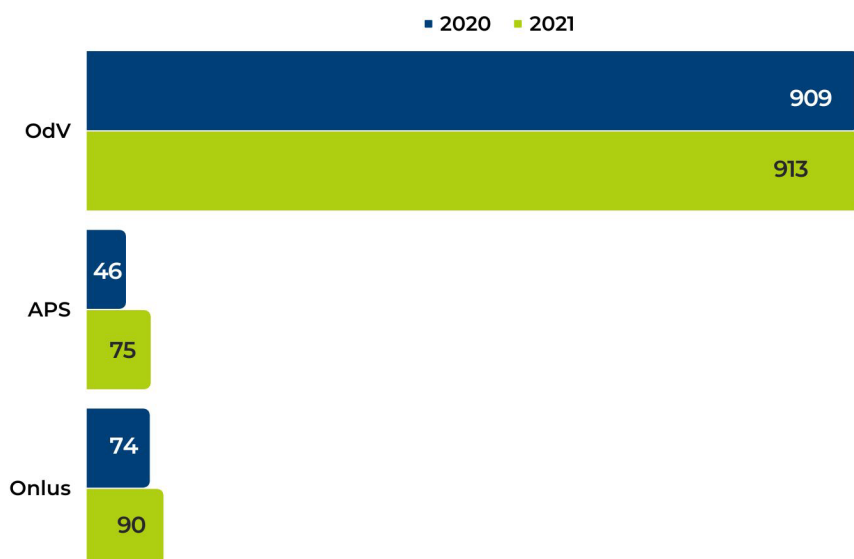
Soffermandosi sugli ETS raggiunti, sono **1.078 le organizzazioni che hanno usufruito dei servizi** messi in campo da Vol.To nel 2021 (+ 5% rispetto ai 1.029 del 2020) pari all'**81% delle 1.331 realtà accreditate** al CSV e quindi in possesso dei requisiti necessari per l'accesso ai servizi, con valori di incidenza che si assestano sulla quasi la totalità delle accreditate per le APS e le Onlus.

Tabella - ETS raggiunti dai servizi – anno 2021

Tipologia ETS	N° serviti	% su accreditati	% sul tot dei raggiunti
OdV	913	79%	85%
APS	75	97%	7%
Onlus	90	98%	8%
Totale	1.078	81%	100%

Degli ETS raggiunti, **l'85% è rappresentato da Organizzazioni di Volontariato**. Tutte le categorie raggiunte sono in crescita rispetto all'anno passato con valori differenziati: +0,4% per le OdV (che passano da 909 a 913), + 63% per le APS (da 46 a 75 su 77 accreditate), + 22% per le Onlus (da 74 a 90 su 92 accreditate).

Grafico - ETS raggiunti dai servizi – cfr 2020 / 2021



Dei 1.078 ETS raggiunti, il **43% insiste nell'area cittadina di Torino** che si eleva al 64% se si considera tutta l'area metropolitana.

Tabella - Suddivisione territoriale degli ETS raggiunti dai servizi – anno 2021

TERRITORIO	ETS SERVITI	% SU TOT ETS RAGGIUNTI	% SU ACCREDITATI DI ZONA
ZONA 1 - TORINO	468	43%	93%
ZONA 2 - AREA METROPOLITANA OVEST	103	10%	77%
ZONA 3 - AREA METROPOLITANA SUD	91	8%	88%
ZONA 4 - AREA METROPOLITANA NORD	31	3%	84%
ZONA 5 - PINEROLESE	68	6%	64%
ZONA 6 - VALLI SUSA E SANGONE	66	6%	72%
ZONA 7 - CIRIACESE E VALLI DI LANZO	48	4%	64%
ZONA 8 - CANAVESE OCCIDENTALE	35	3%	76%
ZONA 9 - EPOREDIESE	57	5%	81%
ZONA 10 - CHIVASSESE	43	4%	83%
ZONA 11 - CHIERESE E CARMAGNOLESE	68	6%	78%

6.3.2

LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

La Comunicazione istituzionale di Vol.To ha una duplice funzione:

- costruire percorsi per incrementare la *brand awareness* nei diversi target delle attività di Vol.To, con particolare ma non esclusivo riferimento ai Volontari degli ETS afferenti per la divulgazione, la conoscenza e la fruizione dei servizi;
- sviluppare sistemi di promozione del volontariato attivo e delle opportunità per i giovani, sia a livello nazionale (Servizio Civile Universale), sia a livello europeo (Corpo Europeo di Solidarietà, stage, tirocini all'estero, e così via).

Durante il periodo della pandemia le iniziative di Vol.To, in particolare quelle on-line, hanno, se possibile, fatto segnare un'accelerazione, anche a seguito delle difficoltà di incontro e fruizione in presenza: agli incontri e alle conferenze si è aggiunto il lancio del gestionale on-line, la creazione di nuovi percorsi di consulenza e formazione sulla Riforma del Terzo Settore e gli atti conseguenti, l'espansione delle azioni sul territorio e della progettazione europea, lo sviluppo di nuovi servizi on-line. L'obiettivo di comunicare tutte le attività e le opportunità in modo chiaro, tempestivo e quanto più possibile targettizzato sui destinatari ideali ha comportato la prosecuzione del lavoro già ampiamente avviato negli anni precedenti di revisione della comunicazione dell'ente, in particolare per quanto attiene al mondo del web.

In particolare, si è dato avvio al processo di restyling e ridefinizione dei contenuti del sito internet istituzionale, passaggio significativo e particolarmente rilevante del piano di comunicazione web avviato nel corso dell'esercizio precedente. Il principio guida di tale revisione di layout e dei contenuti è quello di migliorare la *user experience* di qualsiasi visitatore, istituendo percorsi di visita che, partendo dall'identità del visitatore (volontario o referente di ETS, cittadino, stakeholder, impresa), lo conducano ai contenuti a lui destinati.

Per quanto riguarda i profili social, si è proseguito nel processo di razionalizzazione dei contenuti e della differenziazione tra i diversi argomenti a seconda del canale utilizzato. Nella seconda parte dell'anno, nel corso della campagna "Tu l'hai fatto", è stato attivato il profilo Tik Tok. Pochi mesi prima, allo scopo di incrementare la facilità di trasmissione delle notizie al pubblico, è stato attivato il canale Telegram istituzionale, nel quale sono riversate quotidianamente le iniziative istituzionali e le attività rivolte, in particolare, ai volontari degli ETS.

Tabella – La comunicazione istituzionale - cfr 2020-2021

	2020	2021	var %
Notizie pubblicate sul sito	230	394	71%
Visitatori sul sito	59.630	55.845	-6,3%
Pagine visitate	250.255	301.505	24%
Invii della newsletter	45	52	15%
Iscritti alla newsletter	8.600	9.200	7%
Like su Facebook	8.222	8.750	6,5%
Follower su Twitter	1.616	1.635	1%
Seguaci su Instagram	605	1100	81%
Follower su LinkedIn	-	754	100%
Iscritti al canale Telegram	-	98	100%
Uscite sui media	84	163	98%

SITO INTERNET ISTITUZIONALE

Nel corso del 2021 su **www.volontariato.torino.it** sono state pubblicate **394 notizie** su eventi, corsi, bandi, informazioni di servizio, servizi offerti, notizie utili, aggiornamenti normativi. Il numero delle notizie pubblicate è aumentato in maniera considerevole, sia a seguito della ripresa di quasi tutte le attività dopo il rallentamento dovuto alla pandemia, sia per l'incremento dei servizi, delle opportunità per volontari, cittadini, ETS e giovani, sia per l'attivazione di iniziative nel campo della formazione e della consulenza, nello specifico per gli adempimenti susseguenti alla Riforma del Terzo Settore.

Come negli anni precedenti, grazie all'attivazione del **pacchetto Google for non profit**, gli articoli pubblicati sul sito internet sono stati promossi tramite Google Ads su parole chiave specifiche e generiche relative al volontariato: le campagne hanno riguardato specifiche iniziative (ricerca di volontari in servizio civile, ricerca di volontari per l'emergenza sanitaria, iniziative del CSV legate alla pandemia, servizio di ricerca bandi e orientamento volontari), ma anche la home page, con l'obiettivo di aumentare il traffico al sito e di intercettare specifiche ricerche nel territorio di elezione del CSV.

Durante il 2021 il numero dei visitatori si è sostanzialmente stabilizzato, attestandosi sui valori del 2020, con una modesta oscillazione di meno di 4 mila contatti. Crescono in modo convincente, invece, sia il numero di pagine visitate per sessione, poco meno di 3 (2,85), il numero di pagine visitate che aumenta addirittura di un quarto, mentre diminuisce la frequenza di rimbalzo, cioè il numero delle volte in cui un visitatore entra nel sito e subito lo abbandona, attestandosi attorno al 55%, in discesa per il terzo anno consecutivo, a testimonianza del fatto che il sito raggiunge con sempre maggiore precisione visitatori interessati.

NEWSLETTER

Nel corso dell'anno 2021 si è scelto di procedere, nell'ambito del lavoro di ridefinizione di tutti gli strumenti di comunicazione di Vol.To, a un restyling grafico e dei contenuti. Alla newsletter quindicinale a carattere generico, destinata a tutti i contatti, che divulga contenuti generali sull'attività istituzionale e un breve calendario degli appuntamenti degli ETS, si aggiungono newsletter monografiche su temi specifici (servizio civile, bandi, orientamento al volontariato, formazione) inviate ai target maggiormente interessati (giovani, istituzioni, volontari, responsabili di ETS).

Sono state inviate 52 newsletter tra monografiche e istituzionali: la redemption si attesta sulla media per lo strumento con aperture superiori al 25% e click oltre il 5% per la newsletter istituzionale, mentre i valori per quelle monografiche sono, come è lecito aspettarsi, decisamente più elevati, con oltre il 30%, in media, di aperture e circa l'8% di click.

PROFILO PUBBLICO ISTITUZIONALE SU FACEBOOK

Caratterizzato dal brand **"l'esperienza della solidarietà"** il profilo istituzionale di Vol.To su Facebook prosegue la sua **crescita**. I follower, che nel corso del 2021 hanno sostituito i like come parametri di riferimento per i profili pubblici, sono, infatti, **giunti a 8.750** (+528 dal 2020).

In crescita anche l'engagement, soprattutto in corrispondenza di particolari campagne (servizio civile, tu l'hai fatto, etc.): l'analisi del target e dell'engagement realizzata nel corso del 2021 ha evidenziato che il coinvolgimento maggiore è nella fascia 45-54 anni, mentre il maggior numero di like è di persone nella fascia 25-34 anni; significativa in quest'ultima fascia la crescita dell'engagement che testimonia una maggiore efficacia della comunicazione verso il target più giovane. Nel secondo semestre del 2021 è stata sospesa l'attività delle dirette che, con il ritorno verso le interazioni sociali dal vivo, hanno esaurito la loro funzione, sostituite dagli incontri in videoconferenza denominati "Lo sai che...?".

Nella tabella di seguito le prestazioni della pagina nel corso del 2021.

Persone raggiunte	Interazioni	Click su link	Commenti	Condivisioni	Reazioni	Visualizzazioni foto	Nuovi follower (netti)*
150.750	23.039	3713	475	961	5471	1435	687 (528)

* Il dato dei nuovi follower non tiene conto delle cancellazioni che sono, invece, computate nel numero riportato tra parentesi (nuovi follower netti)

PROFILO PUBBLICO ISTITUZIONALE SU TWITTER

Viene utilizzato in particolare per **live tweet durante gli eventi istituzionali** e per il rilancio di contenuti particolarmente significativi. Al di là delle difficoltà proprie del social network, non appare il canale maggiormente indicato per i target di comunicazione del CSV, non essendo tra i suoi obiettivi quello di “fare opinione” o di partecipare al dibattito sui temi di maggiore attualità. A partire dal 2021, twitter è diventato il canale destinato principalmente agli stakeholder istituzionali. Nel corso dell’anno 2021 c’è stato un incremento, seppure limitato, dei follower, cresciuti di 19 unità, da 1616 a 1635.

PROFILO PUBBLICO ISTITUZIONALE SU INSTAGRAM

Nel corso del 2021 il profilo Instagram ha fatto segnare una crescita importante. Se nel 2020 i follower erano aumentati di circa 300 unità, nel corso del 2021 l’aumento è stato di 495 persone. In media sono stati pubblicati due post a settimana, inerenti in particolare **opportunità di volontariato e di coinvolgimento dei giovani**. Molta attenzione è stata posta alle stories. Il numero di persone raggiunte è stato, in media, tre volte rispetto al numero dei follower del profilo.

PROFILO PUBBLICO ISTITUZIONALE SU LINKEDIN

Nel corso del 2021 è stato sviluppato con particolare attenzione il profilo Linkedin, nell’ambito del nuovo programma di comunicazione. I post sono rivolti principalmente ad aziende e agli stakeholder, i follower della pagina sono oltre 750 e l’engagement è in crescita, in particolar modo nella seconda parte dell’anno.

CANALE SU TELEGRAM

Il canale istituzionale su Telegram, aperto attorno alla metà del 2021, ha raggiunto a fine anno i 100 iscritti: Telegram è un social network in crescita che permette di inviare notizie riguardanti l’attività istituzionale. Con una media di 6 post pubblicati a settimana si configura come un vero e proprio filo diretto tra Vol.To e i suoi follower.

UFFICIO STAMPA E PR

Per Vol.To la comunicazione istituzionale non può prescindere da un corretto rapporto con gli organi di informazione locali, con i quali anche nel 2021 è proseguita la collaborazione instaurata nel tempo. Nel corso del 2021 si segnalano anche uscite a livello nazionale, in particolare, ma non solo, grazie alla collaborazione con l’ufficio comunicazione di CSVnet. Nel 2021 sono stati inviati **20 comunicati stampa istituzionali o flash news su attività di Vol.To, ottenendo 163 uscite sui media locali (circa il doppio dell’anno precedente), pari a un bacino di oltre 10 milioni di lettori** (dato ottenuto dai lettori medi di ciascun media per il numero di uscite).

6.3.3

I SERVIZI DEL CSV

6.3.3.1

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE SOCIALE TERRITORIALE

IL RIFERIMENTO NORMATIVO

I servizi di promozione del volontariato - citati all'art. 63, comma II a) del Codice del Terzo settore in cui vengono affiancati all'orientamento e all'animazione territoriale – sono *“finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato”*.

I BISOGNI DEGLI ETS A CUI LE ATTIVITÀ IN QUEST'AREA SONO INDIRIZZATE

- Avere a disposizione una compagine di volontari più numerosa, più stabile, più giovane e più competente.
 - Promuovere la cultura della solidarietà e di impegno civile coinvolgendo i giovani, fino a raggiungere le istituzioni e la comunità nel suo complesso, per diffondere i tratti valoriali e identitari del volontariato e sensibilizzare su temi rilevanti (es. ambiente, disabilità, povertà, diritti umani, cultura, etc).
 - Ovviare alla carenza di risorse economiche, materiali e strumentali (es. mezzi, attrezzature, dotazioni tecnologiche, sedi).
 - Superare le difficoltà legate alla collaborazione con i diversi soggetti territoriali (in particolare le amministrazioni pubbliche)
-

LE AZIONI REALIZZATE, I RISULTATI RAGGIUNTI E GLI SDGS

ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Oltre 1.500 cittadine e cittadini si sono rivolti allo Sportello di Vol.To per diventare volontari e sono stati orientati: di questi, 827 sono stati accolti come nuovi volontari da 160 ETS grazie al lavoro di *matching* tra domanda e offerta di volontariato (soprattutto giovani donne alla loro prima esperienza).

Pubblicati **100 annunci di ricerca volontari per 80 ETS** su “La Bachecca del Volontariato” (lo spazio web sul sito istituzionale di Vol.To per il matching tra domanda e offerta di volontariato). Con 21.014 visualizzazioni è stata la pagina del sito più visitata dopo la home.

Nell'autunno 2021 realizzati **3 incontri “Diventa volontario”** (in presenza) col coinvolgimento di **8 ETS che sono entrati in contatto con 61 cittadini** interessati ad iniziare un'esperienza come volontari.

74 ETS convenzionati col Tribunale di Torino al 31 dicembre 2021, ovvero disponibili per accogliere persone che scelgono di “scontare la pena” svolgendo lavori di pubblica utilità (LPU) o possono accedere a programmi di giustizia riparativa, specialmente nell’ambito della messa alla prova (MAP).



L’azione ha concorso al raggiungimento del Goal 10, target 10.2 dell’Agenda 2030: *potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.*

PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA SOLIDARIETÀ VERSO I GIOVANI

Realizzati **32 incontri** di promozione del volontariato locale ed europeo (di cui 13 in presenza) **presso 11 Istituti** di Istruzione Superiore del territorio, che hanno visto la **partecipazione di 845 studenti e 19 ETS**.

In collaborazione con il Forum del Volontariato, realizzati **20 percorsi formativi alternativi alle sanzioni disciplinari** per altrettanti ragazzi e promosso un catalogo di 32 stage Attività in **collaborazione con il Forum del Volontariato, l'Ufficio Scolastico e gli Istituti di Istruzione Superiore**: 5 ETS hanno presentato le proprie attività ad un centinaio di studentesse e studenti di quattro classi quarte dell’Istituto Grassi (gli incontri programmati nelle scuole da metà febbraio in poi sono stati sospesi), 20 ragazze e ragazzi tra i 14 e i 19 anni hanno scelto di fare uno stage estivo di volontariato, 38 allievi soggetti a sanzioni disciplinari hanno svolto attività socialmente utili.

Sportello su **Servizio Civile Universale e Corpo Europeo di Solidarietà**: 84 notizie pubblicate sul sito web e diffuse settimanalmente tramite i canali social di Vol.To; 770 giovani tra i 18 e i 28 anni hanno richiesto e ricevuto informazioni sul servizio civile e, di questi, 250 hanno partecipato al bando per svolgere un progetto di loro interesse presso 34 ETS; 679 giovani hanno invece ricevuto informazioni sulle opportunità europee.



L’azione ha concorso al raggiungimento del Goal 4, target 4.7 dell’Agenda 2030: *assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile.*

ATTIVITÀ DI PROMOZIONE SU INIZIATIVA DEL CSV

La **campagna-call to action TU L'HAI FATTO?**, giocando volutamente sull’attualità dei vaccini, con lo slogan “Volontariato, vaccino universale” ha invitato i cittadini, in particolare i giovani, a contattare il CSV per conoscere le opportunità di impegno e candidarsi come volontari.

ATTIVITÀ DI PROMOZIONE SU INVITO DI ALTRI ENTI

Il CSV ha partecipato e supportato con i propri servizi i seguenti eventi:

- **Moncalieri comunità in festa 2021** organizzato dal Comune, dall’Unione dei Comuni e dalla Pro Loco locale domenica 12 settembre.
- La **Giornata del Cuore** organizzata dall’Associazione Italiana Cuore e Rianimazione “Lorenzo Greco” Onlus, il 29 settembre
- La Giornata internazionale delle persone con disabilità, organizzata dalla CPD - Consulta Persone in difficoltà giovedì 2 dicembre 2021.

-
- La **25° edizione della Colletta Alimentare**, promossa dal Banco Alimentare del Piemonte e dalla Fondazione Banco Alimentare da sabato 27 novembre a giovedì 10 dicembre.
-

SERVIZI A SUPPORTO DELLE INIZIATIVE DI PROMOZIONE DEGLI ETS

14 ETS hanno realizzato altrettante iniziative avvalendosi di 24 esperti in qualità di relatori per promuovere l'attività dei volontari, la propria mission e dare visibilità alla loro azione, nonché per interrogarsi insieme agli stakeholder su come ricalibrare le attività a favore delle fasce più deboli e fornire risposte efficaci ai nuovi, pressanti, bisogni emersi o esacerbati dal contagio. Alle iniziative hanno partecipato **732 volontari e aspiranti tali**.

19 gli ETS che hanno realizzato altrettanti eventi avvalendosi di 32 animatori che hanno supportato i volontari nell'attrarre più pubblico, suscitare la curiosità dei presenti e/o per intrattenere e coinvolgere i bambini e le loro famiglie, gli anziani, le persone con disabilità.

ANIMAZIONE E COORDINAMENTO DI TAVOLI E RETI

Attivati **6 tavoli** nel cui contesto sono state sviluppate riflessioni riguardanti altrettanti temi: **Ambiente, Cultura, Disabilità, Socio-assistenziale, Protezione Civile, Valutazione d'impatto sociale**. In totale si sono realizzati **46 incontri** con la partecipazione di **121 organizzazioni non profit (84 ODV), 12 enti pubblici** ed alcuni rappresentanti del mondo della formazione (scuole, istituti di formazione professionale, Università).



L'azione ha concorso al raggiungimento del Goal 17, target 17.17 dell'Agenda 2030: *incoraggiare e promuovere efficaci partenariati tra soggetti pubblici, pubblico-privati e nella società civile, basandosi sull'esperienza e sulle strategie di accumulazione di risorse dei partenariati.*

6.3.3.1.1

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO, DELLA CULTURA DELLA SOLIDARIETÀ E DELLA CITTADINANZA ATTIVA

ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

LO SPORTELLO DI ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Nel corso del 2021, **sono stati 1.512 i cittadini che si sono rivolti a Vol.To per diventare volontari**. Rispetto al 2020, anno in cui la situazione di emergenza da COVID19 ha mostrato il lato solidale dei cittadini di Torino e area metropolitana, le richieste degli aspiranti volontari sono diminuite del 33% (nel 2020 Vol.To aveva ricevuto oltre 2mila candidature, di cui 1.188 durante il primo lockdown), rientrando nei livelli medi pre-pandemia.

Nel corso dell'anno lo Sportello ha messo **in contatto 827 persone con 160 ETS**, indirizzando in media **5 volontari a ciascuna organizzazione**. Grazie a periodici follow-up con le associazioni introdotti in maniera strutturata nel corso del 2021, è possibile affermare che più di un terzo dei cittadini entrati in contatto con gli ETS (il 37%) si è inserito stabilmente nelle attività.

Operativamente, lo staff dello Sportello di Orientamento al Volontariato ha lavorato per:

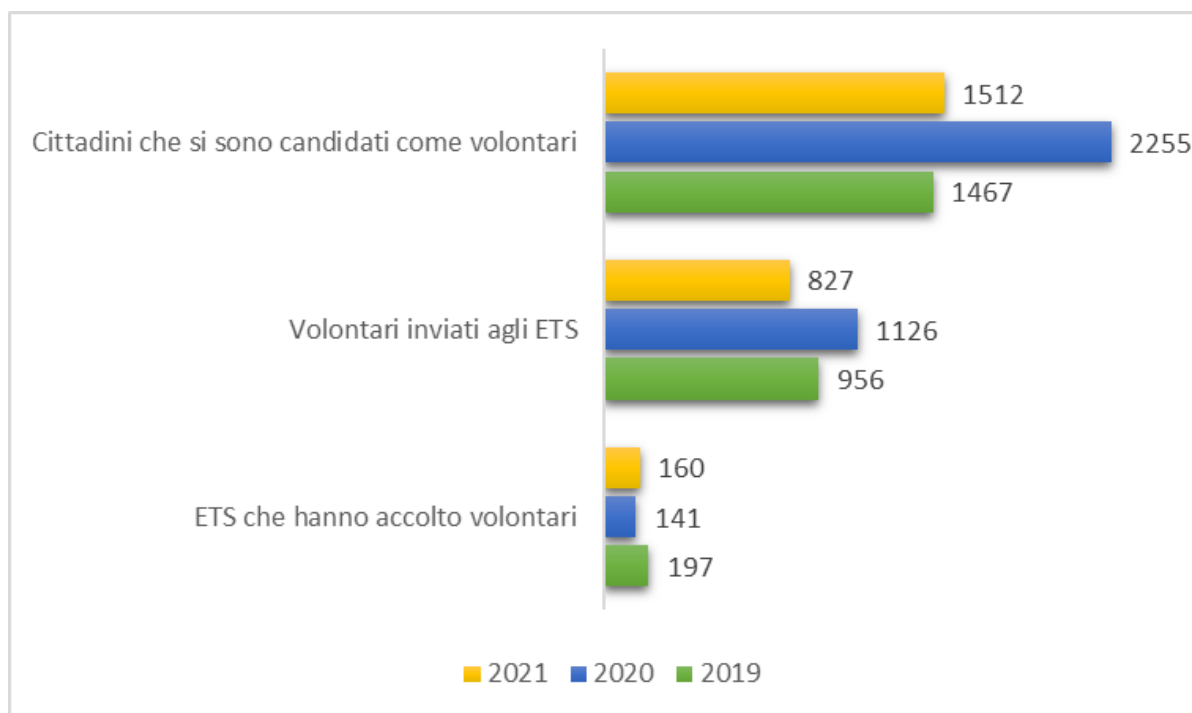
- da un lato, **raccogliere attraverso un questionario online le candidature degli "aspiranti volontari"**. Tale modalità di raccolta, dopo essere stata sperimentata nel corso del 2020, è stata messa a sistema nel corso del 2021, data l'efficacia dimostrata nel raccogliere una serie di **informazioni utili per orientare i cittadini verso gli ETS del territorio**: ambito di interesse, esperienze di volontariato pregresse, disponibilità oraria e territoriale, competenze, interessi o abilità da poter mettere a disposizione e così via;
- dall'altro, gestire il contatto con i responsabili degli ETS attivi, per **avere un quadro costantemente aggiornato sulle attività in corso e il relativo fabbisogno di volontari**, sui requisiti minimi che dovevano avere, i compiti in cui sarebbero stati impiegati, sostenendoli nel reclutamento di nuove forze e **fare dei matching mirati**.

Dal confronto con il biennio precedente si nota come l'andamento del numero dei volontari inviati agli ETS e degli ETS raggiunti stia ritornando alla normalità pre-pandemica, seppur ancor leggermente al di sotto dei numeri del 2019.

Nel dettaglio, i cittadini messi con un ETS sono minori del 26% rispetto al 2020 e solo del 13% rispetto al 2019, situazione dovuta alla difficoltà delle associazioni nel far fronte a presenze contingentate, alla rimodulazione e alla redistribuzione delle attività. Gli **ETS raggiunti dal servizio nel 2021 sono stati 160 (131 ODV, 18 APS, 11 ONLUS)** in aumento rispetto al 2020 (13%), grazie alla ripresa delle attività, ma ancora in calo rispetto al 2019 (-18%).

Ci si augura che il 2022 possa essere l'anno di ritorno alla normalità per tutte le realtà del territorio.

Sportello di orientamento al volontariato – trend triennio 2019-2021

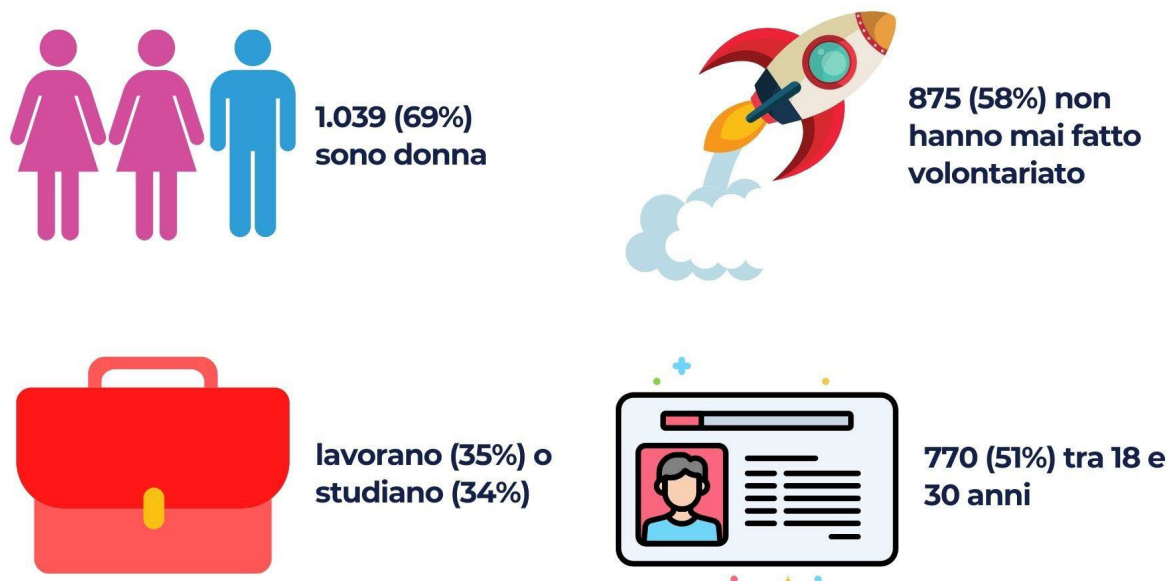


Il profilo dei nuovi volontari

Dalle informazioni raccolte sulle persone che hanno contattato Vol.To per diventare volontari, emergono alcuni aspetti interessanti:

- più della metà degli aspiranti volontari (il 51%) ha **un'età compresa tra 18 e 30 anni** (770 persone), il 19% (284 persone) è di un'età compresa tra 31 e 43 anni, il 18% (269 persone) tra 44 e 60 anni, l'8% è over 60 e il 4% (60 ragazze e ragazzi) è under 18;
- il 69% **sono donne** (1.039 su 1.512);
- 520 **studiano** (34%) e diversi tra loro sono studenti fuori sede (126), 525 **lavorano** (35%), 198 sono alla ricerca di un impiego (13%), 127 (8%) si sono ritirati dal lavoro, 62 (4%) si occupano della famiglia e della casa, 80 non si riconoscono in nessuna delle categorie precedenti o hanno preferito non dichiarare la loro condizione;
- 875 persone, più della metà (il 58%), sono **alla prima esperienza di volontariato**;
- 1.385 **sono italiani** (92%), 79 di nazionalità extra-europea, 48 di altre nazionalità europee.

Infografica: profilo dei volontari che si sono rivolti allo sportello



Un numero davvero ragguardevole di donne e di uomini - tra cui tanti giovani alla loro prima esperienza nel volontariato - che si sono proposti come volontari mettendo a disposizione competenze, capacità, entusiasmo, voglia di rendersi utili. Si riportano alcune delle loro risposte alla domanda del questionario **“Quali competenze, interessi e abilità pensi possano essere utili per la tua attività di volontariato?”**:

“Sono uno studente di Ingegneria molto aperto e capace di relazionarsi con gli altri, mi piace tenermi in forma e sono sempre pronto per nuove conoscenze e sfide, motivo per cui sento il bisogno di fare volontariato in un momento così delicato”. (RM, 24 anni)

“Sono una mamma. Ho studiato la mediazione culturale”. (SH, 33 anni)

“Sono appassionata di libri, cinema e tutto ciò che concerne la libera espressione del sé. Dopo essermi diplomata al Liceo Classico, attualmente studio giurisprudenza. Sono stata una scout per sei anni, mi sento a mio agio a stare a contatto con le persone e adoro la natura”. (AA, 20 anni)

“Non saprei, sono disponibile a fare tutto e ad imparare”. (MP, 18 anni)

“Frequento il liceo classico e mi piace spiegare o aiutare nei compiti, leggo sempre con piacere e amerei trovarmi in una libreria o dover leggere per dei bambini. Penso di essere adatta a un'attività di ascolto o di supporto, sia per persone anziane sia per bambini”. (GT, 18 anni)

“Io ho competenze in ambito informatico che mi derivano dalla professione ma so leggere, cucinare, guidare, organizzare e coordinare”. (GF, 49 anni)

“Avendo fatto sempre l'agente di commercio, mi piace guidare”. (MC, 64 anni)

LA BACHECA DEL VOLONTARIATO

La Bacheca del Volontariato - lo spazio web sul sito istituzionale di Vol.To per il matching tra domanda e offerta di volontariato - ha ulteriormente perfezionato la nuova impostazione implementata nella seconda metà del 2020 e nel 2021 si è confermata come il principale canale di accesso allo Sportello.

Nel corso del 2021 sono stati pubblicati e diffusi **100 annunci di ricerca volontari per 80 ETS**, che, con il supporto dello staff dello Sportello, hanno definito il profilo dei volontari più adatto alle loro attività. L'incremento rispetto all'anno precedente risulta essere del 92% per quanto riguarda il numero di annunci e del 150% per quanto riguarda il numero di ETS, come si evince dal grafico sottostante.

Dei 1.512 aspiranti volontari, **il 42% (637 persone) ha manifestato interesse per annunci specifici** pubblicati sulla Bacheca del Volontariato ed è entrato in contatto con il relativo ETS: ogni annuncio ha quindi richiamato in media l'attenzione di 6 persone e tutte le ricerche hanno raggiunto almeno 1 interessato, registrando un minor numero di richieste per quelle realtà ubicate nei territori più distanti dal capoluogo e/o difficilmente raggiungibili.

I PUNTI INFORMATIVI

Nell'autunno del 2021, approfittando del miglioramento della situazione pandemica dovuto alla campagna di vaccinazione, sono stati organizzati per la prima volta degli **incontri in presenza aperti alle cittadine e ai cittadini** interessati a intraprendere un'esperienza di volontariato.

Gli incontri, moderati dagli operatori dello sportello, sono stati **3 e si sono svolti nei mesi di settembre, ottobre e novembre presso la sede di Torino del CSV con il coinvolgimento diretto dei referenti di 8 ETS** che, suddivisi in base a macro-aree comuni, hanno presentato ai partecipanti le proprie attività ed esperienze:

- *Diventa Volontario #settembre: ospiti associazioni con attività di sostegno alla popolazione* (Auser Volontariato di Torino; A.V.A.M - Associazione Volontari Amici dei Malati; Associazione Isaia Onlus)
- *Diventa Volontario #ottobre: ospiti associazioni con attività che utilizzano l'arte come strumento di integrazione* (Amici da sBallo; Il Vaso di Sarepta; Teatro a Canone)
- *Diventa Volontario #novembre: ospiti associazioni con attività a favore delle persone senza dimora* (Corpo Italiano Volontari Emergenza Soccorso e Solidarietà; Forum del Volontariato).

In totale, hanno **partecipato 61 cittadini** che hanno potuto conoscere direttamente le associazioni e porre loro le proprie domande e soddisfare la propria curiosità, ricevendo, a conclusione di ciascun incontro, i contatti dei referenti per approfondire la conoscenza e valutare un possibile inserimento.

I LAVORI DI PUBBLICA UTILITÀ

Anche nel 2021 Vol.To ha proseguito nell'implementazione della propria strategia operativa, lavorando per informare i cittadini e gli ETS sulle opportunità di inclusione in attività socialmente utili rappresentate dalla possibilità di accedere a misure alternative alla detenzione, agendo in collaborazione con l'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna del Tribunale di Torino: **74 ETS (+ 39,6% rispetto ai 53 del 2020) sul territorio di competenza di Vol.To risultano convenzionati col Tribunale** di Torino al 31 dicembre 2021, ovvero si sono resi disponibili per accogliere persone che hanno scelto di "scontare la pena" svolgendo lavori di pubblica utilità (LPU) o hanno potuto accedere a programmi di giustizia riparativa, specialmente nell'ambito della messa alla prova (MAP). Lo stesso Vol.To, ente convenzionato dal 2015, ha accolto 15 persone.

PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA SOLIDARIETÀ VERSO I GIOVANI

GLI INCONTRI TRA GIOVANI E VOLONTARI DEGLI ETS

L'anno 2021 è stato caratterizzato da una progressiva rinascita per le realtà scolastiche e i giovani studenti che, malgrado il protrarsi della pandemia, hanno mostrato la voglia di rimettersi in gioco, favorendo la ripresa delle attività nelle scuole realizzate insieme a Vol.To.

Durante l'anno sono stati realizzati **32 incontri** per **promuovere il volontariato locale ed europeo** e la **cittadinanza attiva** con particolare attenzione circa la riflessione sul come le attività in contesti informali permettano l'acquisizione e lo sviluppo di competenze e favoriscano la crescita di una società inclusiva.

Sono stati coinvolti nello specifico **11 istituti scolastici** del territorio di Torino e dell'area metropolitana: *CFP Auxilium-Lucento - Torino; IIS Curie Levi - Collegno; IIS Curie Vittorini - Grugliasco; IIS Giovanni Giolitti - Torino; IIS Camillo Olivetti - Ivrea; IIS Santorre di Santarosa - Torino; IIS Sella Aalto Lagrange - Torino; ITCG Galileo Galilei - Avigliana; ; ITTS Grassi - Torino; Liceo Artistico Statale Passoni - Torino e Liceo Vittoria - Torino.*

Al fine di integrare le modalità tradizionali di attuazione delle attività con nuove modalità digitalizzate, **19 incontri** si sono realizzati **a distanza** e **13 incontri in presenza**. Quando possibile, le attività si sono svolte in presenza per favorire la partecipazione degli studenti e l'interazione sociale, a lungo ridotta a causa della pandemia. Quando le normative emergenziali richiedevano diversamente, si è cercato di usare modalità digitalizzate quali strumenti di supporto e non di semplice ripiego.

Le attività proposte hanno visto la partecipazione di **845 ragazzi delle scuole superiori di secondo grado**, frequentanti le classi dalla prima alla quinta e **19 ETS** che si sono impegnati con i propri volontari per raccontare le proprie attività e condividere i valori e gli ideali che le guidano.

I PERCORSI FORMATIVI ALTERNATIVI ALLE SANZIONI DISCIPLINARI NELLE SCUOLE

Il progetto regionale, realizzato in collaborazione con il Forum del Volontariato, permette agli allievi soggetti a sanzioni disciplinari di svolgere attività socialmente utili presso associazioni di volontariato ed ETS. Nell'anno scolastico 2020/21, tenendo in considerazione che gli istituti hanno per molti mesi svolto lezione attraverso la DAD e che molte associazioni sono state ferme, sul territorio di Torino e area metropolitana sono comunque stati realizzati **20 percorsi per altrettanti ragazzi**.

TIROCINI E STAGE PRESSO GLI ETS ACCREDITATI

Vol.To, in collaborazione con la rete di organizzazioni aderenti al Forum del Volontariato e l'Ufficio Scolastico Regionale, a partire da giugno 2021 ha promosso gli **stage estivi di volontariato**. Sono state raccolte **proposte di attività da parte di 32 ETS** ed è stato pubblicato e diffuso online un catalogo che i giovani hanno potuto consultare per trovare l'attività più in linea con i loro interessi. Tra giugno e settembre 2021, **30 ragazze e ragazzi tra i 14 e i 19 anni** hanno partecipato a un percorso di solidarietà e si sono quindi impegnati per un periodo compreso tra 1 settimana e 1 mese in un servizio concreto a favore della comunità all'interno di un'ODV.

Inoltre, nel corso del 2021, Vol.To ha collaborato nella realizzazione di **due “Percorsi per le competenze trasversali e per l’orientamento - PCTO” (ex-alternanza scuola-lavoro):**

- **progetto *Scopri Talento* in collaborazione con la SAA - School of Management di Torino**, un percorso PCTO con l’obiettivo di ridurre il divario fra il mondo scolastico e quello del lavoro attraverso l’elaborazione di una didattica attiva. **15 alunni** dell’*IIS Curie Vittorini di Grugliasco*, frequentanti le classi III e IV, coordinati da una studentessa della SAA, sono stati coinvolti nelle attività di Vol.To relative all’informazione circa la mobilità europea, creando una campagna di comunicazione sui social. In questo modo, hanno potuto sviluppare le proprie competenze e al contempo accrescere la propria conoscenza circa le tematiche e le opportunità europee rivolte ai giovani. Nello specifico, il progetto ha avuto la durata di 5 settimane durante le quali sono stati realizzati 4 incontri fra studenti, operatori di Vol.To e personale della SAA.
- **progetto *Eurodesk Young Multiplier* promosso dalle rete Eurodesk Italia**. A tale iniziativa hanno aderito l’*IIC Giuseppe Peano* e l’*IIC Vittorio Alfieri* di Torino coinvolgendo un totale di **20 studenti** impegnati nel progetto con l’obiettivo di arricchire le loro conoscenze circa i programmi e le iniziative dell’Unione Europea.

Infine, come pianificato nel 2020 e grazie alla sinergia col Forum del Volontariato, a partire da maggio 2021 si sono realizzati 3 incontri online rivolti agli studenti del **Collegio Universitario Einaudi** – struttura che con le sue 5 residenze offre spazi di vita e percorsi di formazione a oltre 800 studentesse e studenti universitari. Il percorso **“Noi ci siamo, e tu? Il volontariato tra impegno sociale e crescita personale”** è stato inserito all’interno dell’offerta formativa del Collegio, con una durata complessiva di 20 ore. Durante le prime 8 ore si è svolta una prima parte teorica online durante la quale **17 ETS** hanno raccontato le proprie attività. Successivamente, i giovani hanno svolto 12 ore di attività pratiche presso le associazioni. In totale, sono stati **23 gli studenti** che hanno scelto di inserire il percorso all’interno del loro PFP - Piano Formativo Personalizzato.

LO SPORTELLO INFORMATIVO SU SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE E CORPO EUROPEO DI SOLIDARIETÀ

Vol.To ha continuato ad operare per favorire l’accesso dei giovani alle opportunità di cittadinanza attiva offerte dalle misure nazionali ed europee dedicate, utilizzando il web: l’aggiornamento e la pubblicazione di **84 news sulle sezioni dedicate** a queste misure sul sito istituzionale di Vol.To, la pianificazione di post settimanali dedicati sui social (Facebook e Instagram), la newsletter. In particolare, per la ricerca dei giovani per il Servizio Civile, sono state recapitate, a cavallo fra l’anno 2020 e l’anno 2021, **11 Newsletter** e sono stati sponsorizzati **19 Post**, raggiungendo un totale di **42.162 persone**

Sono stati 770 i giovani che hanno ricevuto informazioni sul SCU e di questi **250 hanno partecipato al bando** di Servizio Civile scegliendo uno tra i **23 progetti proposti**. Vol.To è ente titolare accreditato dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale con cui gli Enti pubblici e privati non profit possono stipulare una partnership per essere accompagnati nelle diverse fasi previste dal sistema nazionale per il Servizio Civile. Per informazioni più dettagliate su questa attività si rimanda al cap. 7

Lavorando quotidianamente in un contesto non solo locale ma internazionale, durante **25 incontri** realizzati nelle scuole sono state date **informazioni sulle opportunità di mobilità europea** a **679 giovani**. Inoltre, **30 giovani** fra i 18 e i 30 anni hanno richiesto e ottenuto un colloquio specifico di **orientamento**, che ha

permesso loro di conoscere diverse opportunità di mobilità fra cui scegliere per iniziare un'esperienza all'estero.

Le collaborazioni

Nel corso del 2021 si sono consolidati i rapporti con diversi enti quali il **Forum del Volontariato**, **le scuole**, **gli istituti professionali e le università del territorio**, **CSVnet**, il **Dipartimento per le politiche giovanili** ed il **Servizio Civile Universale**, la **Rete Eurodesk**, l'**Agenzia Nazionale per i Giovani** e **SAA - School of Management di Torino**.

Tali rapporti hanno permesso di scambiare informazioni e buone prassi, mettendo a fattore comune le esperienze, disegnando insieme strategie per continuare a coinvolgere i giovani.

La riforma del Servizio Civile Universale ha introdotto la possibilità di collaborare con altri Enti titolari di accreditamento nella presentazione di progetti di Servizio Civile; in tal caso il Programma, caratterizzato da uno specifico ambito d'intervento, racchiude le iniziative di Enti diversi. Fin dall'inizio Vol.To ha colto questa opportunità rafforzando la rete di rapporti con gli Enti promotori dell'esperienza di Servizio Civile in Piemonte. Nel 2021, oltre a proseguire le collaborazioni con la **Città di Torino**, **Legacoop** ed **ENAIP Piemonte**, ha aderito per la prima volta ad un Programma nazionale a cui hanno partecipato i **Centri di Servizio** di Basilicata, Calabria Centro, Emilia, Insubria e L'Aquila.

ATTIVITÀ DI PROMOZIONE SU INIZIATIVA DEL CSV

LA CAMPAGNA ISTITUZIONALE “TU L’HAI FATTO?”

Nella seconda metà del 2021 Vol.To ha lanciato la sua campagna istituzionale di orientamento e promozione del volontariato, con due target specifici: **Volontari e aspiranti tali**. Persone 18 – 35 anni che potrebbero dedicare parte del loro tempo a un'attività di Volontariato. Con questa proposta si vuole puntare a toccare la sensibilità, soprattutto dei più giovani, che in questo ultimo anno e mezzo sono stati una delle categorie più danneggiate e che più hanno subito le accuse dell'opinione pubblica, mostrandosi invece tra le categorie più pronte a recepire il messaggio di salvaguardia del prossimo e responsabilità verso l'altro.

Oltre all'utilizzo dei social, sono stati realizzati manifesti 140x200 apposti nei circuiti della Città di Torino e una serie di banner sui mezzi pubblici della GTT.

La campagna ha cavalcato l'attualità sui vaccini, giocando volutamente su una domanda, “Tu l’hai fatto?” che dà per scontato il soggetto in questo momento storico. Il condividere, il chiedere all'altro se l’ha fatto, sottintende poi la possibilità di essere ancora in tempo per fare qualcosa per il prossimo.



L'obiettivo è portare i potenziali Volontari a fermarsi incuriositi, leggere di cosa si tratta e fissare a mente la possibilità appena letta, senza un'interazione immediata, puntando invece più al lungo termine e alla piena convinzione delle possibilità offerte dal Volontariato. La risposta alla domanda vuole creare uno spazio "confessione" per un piccolo segreto da condividere, togliendo così il velo alla tradizionale riservatezza del Volontario che, in genere, fa del bene e non lo dice.

Call to action prevista: Contattaci e diventa anche tu Volontario.

La campagna è stata realizzata sui social network Facebook e Instagram, oltre al sito, anche mediante una campagna sponsorizzata con post dedicati che rimandavano a una landing page (minimo due a settimana). La campagna è stata anche promossa tramite Google Ads.

La campagna è iniziata con una fase preliminare con il lancio di un teaser, una sola immagine accompagnata dal solo testo "Tu l'hai fatto?" e nessun altro indizio o spiegazione. La domanda aperta, senza che l'immagine offra indizi sul tema in discussione, intendeva creare curiosità e anche un certo senso di straniamento nello spettatore, così da attirare la sua attenzione.

A dieci giorni di distanza dalla pubblicazione del teaser, è stata rilasciata una seconda immagine che riprendeva la stessa domanda precedentemente lasciata in sospeso, ma questa volta accompagnata dalla foto di un ragazzo con espressione inquisitiva.

In un terzo momento, a distanza di due settimane dall'uscita della seconda immagine e in concomitanza con l'affissione sugli autobus, è stato pubblicato sui social un nuovo visual accompagnato dallo slogan "Volontariato: vaccino universale", con call to action che invita a contattare direttamente il Centro Servizi per il Volontariato.

La scelta dell'aggettivo 'universale' è motivata dalla sua capacità, ancor più perché legato alla parola Volontariato, di richiamare i possibili benefici che ne avrebbe tutta la nostra comunità.

La campagna si è conclusa con un quarto visual: stessa immagine del terzo momento, ma con slogan diverso ("Volontariato: vaccino contro l'indifferenza/l'egoismo/la solitudine", in tre declinazioni separate), ripetendo nuovamente la call to action.



ATTIVITÀ DI PROMOZIONE SU INVITO DI ALTRI ENTI

MONCALIERI COMUNITÀ IN FESTA 2021

Quando: domenica 12 settembre 2021

Dove: Palaexpo, Piazza del Mercato 1, Moncalieri (TO)

Organizzatori: Comune di Moncalieri, Unione dei Comuni, Proloco di Moncalieri

L'evento aperto alla cittadinanza ha previsto una giornata con momenti dedicati alle famiglie e ai giovani e, nel pomeriggio una tavola rotonda con le associazioni locali dal titolo ***“Volontari e rete della solidarietà”***, in cui 22 volontari di 9 ETS sono stati invitati a raccontare la propria esperienza per documentare l'importanza della rete solidale quale fattore di costruzione della comunità locale con particolare attenzione alle tematiche riguardanti la povertà, i migranti e l'accoglienza dei bisogni. Vol.To ha aderito all'iniziativa attraverso la realizzazione del materiale promozionale, veicolando le informazioni sui propri canali di comunicazione e mettendo a disposizione degli ETS partecipanti gazebo, tavoli, sedie e griglie espositive.

LA GIORNATA DEL CUORE: USA IL CUORE PER CONNETTERE

Quando: mercoledì 29 settembre 2021

Dove: Piazza San Carlo e Via Roma a Torino

Organizzatori: Associazione Italiana Cuore e Rianimazione “Lorenzo Greco” Onlus

Vol.To ha contribuito a promuovere l'evento di piazza attraverso la realizzazione di materiale promozionale ed i propri canali social che, in occasione del ***“World Heart Day”***, riunisce fondazioni, società e professionisti sanitari che si occupano di malattie cardiovascolari al fine di costruire una comunità globale dedicata al trattamento, prevenzione e controllo delle patologie cardiache e respiratorie. Durante la giornata il CSV è stato presente in Piazza San Carlo con l'ufficio mobile offrendo col proprio staff



informazioni sul mondo del volontariato: dall'orientamento alle modalità di costituzione di un nuovo ETS, dalle opportunità per i più giovani alle collaborazioni nascenti tra mondo profit e non profit; Vol.To ha messo a disposizione dei 5 ETS partecipanti gazebo, sedie, tavoli e griglie espositive per favorire l'incontro con la cittadinanza, in particolare giovani, che sono stati coinvolti in attività dimostrative aventi ad oggetto la prevenzione, la nutrizione ed esercitazioni sull'uso del defibrillatore.

GIORNATA INTERNAZIONALE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

Quando: giovedì 2 dicembre 2021

Dove: Istituto Sant'Anna di Torino e in diretta sui canali social (FB e Youtube) di CPD

Organizzatori: CPD, Consulta Persone in Difficoltà

La giornata dal titolo **"Inclusiva... mente insieme"**, che ha visto il coinvolgimento di circa 3.000 studenti degli istituti scolastici di ogni ordine e grado della Provincia di Torino, ha favorito il coinvolgimento delle giovani generazioni affinché possano scoprire nuovi pensieri e nuove prospettive, eliminando le barriere culturali, abbattendo così i pregiudizi che impediscono la creazione di contesti pienamente accoglienti ed inclusivi per tutti. Vol.To ha aderito all'iniziativa veicolando le informazioni sui propri canali di comunicazione, mettendo a disposizione il servizio di re-speaking, un relatore esperto nelle tematiche richiamate, il noleggio di attrezzature (mixer audio e video). Il CSV è stato presente durante l'evento offrendo col proprio staff fornendo informazioni sul mondo del volontariato: dall'orientamento alle modalità di costituzione di un nuovo ETS ed alle opportunità per i più giovani.

25° GIORNATA NAZIONALE DELLA COLLETTA ALIMENTARE

Quando: da sabato 27 novembre a giovedì 10 dicembre

Dove: presso 250 punti vendita in Torino e area metropolitana; online su Amazon, Esselunga, Giftcard

Organizzatori: Banco Alimentare del Piemonte, Fondazione Banco Alimentare

Nel 2021, la Colletta Alimentare è tornata in presenza in oltre 250 supermercati in Torino e provincia: dopo un'edizione "dematerializzata", comunque conservata, ai donatori è stata data la possibilità di fare materialmente la spesa e di donare un sacchetto di alimenti offrendolo ai volontari presenti nei punti vendita aderenti. Fino al 10 dicembre è stato anche possibile acquistare alle casse dei supermercati aderenti delle card da due, cinque o dieci euro, convertite in cibo dal Banco Alimentare, nonché partecipare alla Colletta online su Amazon.it, Esselungaacasa.it e Easycoop.it.

Giorgio Chiellini, protagonista dello spot e della comunicazione della Colletta Alimentare 2021



Vol.To ha aderito all'iniziativa attraverso servizi di ufficio stampa, inviando comunicati alle redazioni di testate locali e nazionali con pagine destinate al Piemonte, e servizi logistici per il trasporto delle derrate alimentari. L'evento è stato anche promosso tramite i canali di Vol.To, sia web sia social: due articoli, un video e una galleria fotografica su Vol.Tolive.it, un post sul profilo pubblico su Facebook dedicato al video promozionale realizzato dalla Fondazione Banco Alimentare con protagonista Giorgio Chiellini, calciatore della Juventus e della Nazionale, fresco Campione d'Europa.

La rassegna stampa dell'evento registra 3 servizi tv (tra i quali anche Rai Tg3 Piemonte), 4 interviste radio, 19 articoli su giornali nazionali (di cui 7 cartacei), 167 articoli su giornali locali (di cui 44 cartacei).

Il valore complessivo delle card raccolte è stato convertito in prodotti alimentari da donare ai bisognosi: a livello nazionale, la Giornata della Colletta Alimentare 2021 ha portato alla raccolta di 7.600 tonnellate di cibo, pari a 14 milioni di pasti; a livello torinese ha fruttato **334 tonnellate** di alimenti.

SUPPORTO ALL'ORGANIZZAZIONE DI INIZIATIVE DI PROMOZIONE DEGLI ETS

Nel 2021 Vol.To ha proseguito la propria attività a sostegno della realizzazione di iniziative di promozione degli ETS, attraverso la possibilità di **poter usufruire di figure professionali esperte in qualità di "relatori" e "animatori" tramite la Carta dei Servizi**.

Si è trattato della possibilità di richiedere a Vol.To di poter usufruire di figure professionali esperte - che ne sostiene direttamente i costi nel limite stabilito di **1.500 euro/anno per le ODV e 1.000 euro/anno per gli altri ETS** e fino ad esaurimento del budget dedicato - che tutte le organizzazioni accreditate a Vol.To hanno potuto richiedere compilando un agile modulo in cui indicare il numero e la professionalità dei relatori / animatori di cui necessitavano e la finalità dell'iniziativa programmata.

RELATORI

Nel 2021 **14 ETS hanno realizzato altrettante iniziative** per promuovere l'attività dei volontari e la propria mission, interrogandosi - insieme agli esperti e ai principali stakeholder, tra cui gli stessi beneficiari, così come i potenziali nuovi volontari - su come ricalibrare le attività a favore delle fasce più deboli e fornire risposte efficaci ai nuovi, pressanti, bisogni emersi o esacerbati dal contagio.

Durante gli eventi, grazie all'apporto di **24 esperti** (professionisti, docenti universitari e personalità) in qualità di relatori, gli ETS hanno approfondito diversi temi:

- **psicologi e psicoterapeuti** hanno stimolato una riflessione sul delicato passaggio dall'emergenza educativa all'educare in emergenza o approfondito il tema della gestione della campagna vaccinale da parte dei volontari di protezione civile;
- **pedagogisti, foniatri, insegnanti ed esperti di DSA** hanno tenuto cicli di incontri per approfondire il tema dell'inclusione degli alunni con Bisogni Educativi Speciali nelle scuole;
- **atleti e campioni paralimpici** hanno portato la propria esperienza durante eventi dedicati all'inclusione delle persone con disabilità;
- **giornalisti, ricercatori e attivisti per i diritti umani** hanno portato il proprio punto di vista durante eventi dedicati alla riflessione su come le organizzazioni, la società civile, le istituzioni hanno affrontato l'emergenza, approfondendo temi come: gli effetti del Covid-19 sul mondo del lavoro e sulle diseguaglianze e le possibili strategie per contenerli, la discriminazione di genere ai tempi del

Covid (anche con un focus sulla condizione delle donne nell'industria maquila" in Centro America) o ancora dibattuto sulla ripresa del comparto culturale;

- **giornalisti ed esperti di gestione aziendale** hanno stimolato il confronto su temi come i nuovi modelli di non profit o le strategie per coinvolgere i giovani.

Tutte le domande degli ETS pervenute nel 2021 sono state accolte dal Consiglio direttivo di Vol.To e, di queste, solo una non si è realizzata a causa delle restrizioni dovute al perdurare della situazione emergenziale.

Lo staff ha monitorato il numero di ore di impegno dei relatori ed il numero di partecipanti agli eventi: ogni relatore è stato impiegato dagli ETS per una media di 8 ore, i partecipanti totali raggiunti sono oltre settecento (ogni evento ha raggiunto in media 56 persone).

Tabella – Servizio “relatori” – cfr. 2020 / 2021

	2020	2021	Variazione
N° di richieste pervenute	15	14	-7%
N° richieste accolte	15	14	-7%
N° richieste non accolte	0	0	
N° richieste usufruite	12	13	8%
N° richieste non usufruite	3	1	-67%
Limite di erogazione	€1500/ anno per le ODV	€1500/ anno per le ODV	
	€1000/anno per gli altri ETS	€1000/anno per gli altri ETS	
N° esperti	21	24	14,29%
N° partecipanti	722	732	1,39%
N° ore	163	196	20,25%
N° ETS, di cui	11	14	27%
ODV	8	9	13%
APS	3	4	33%
Onlus	0	1	100%



ANIMATORI

Mentre i relatori sono stati impiegati in iniziative aperte al pubblico che hanno previsto momenti di dibattito e approfondimento, **la presenza degli animatori** – tra cui figurano attori, musicisti, ballerini e coreografi, poeti e cantautori, ma anche istruttori sportivi ed arte terapeuti, esperti di traduzione LIS - **ha incentivato la partecipazione del pubblico, dei volontari e, non ultimo, degli stessi beneficiari durante gli eventi organizzati degli ETS, favorendone il coinvolgimento.**

Sono **20 gli ETS che hanno richiesto il servizio nel 2021**, per realizzare altrettanti eventi che hanno supportato i volontari nell'attrarre più pubblico, suscitare la curiosità dei presenti e/o per intrattenere e coinvolgere i bambini e le loro famiglie, gli anziani, le persone con disabilità.

Tabella – Servizio “animatori” – cfr. 2020 / 2021

	2020	2021	Variazione
N° di richieste pervenute	10	20	100%
N° richieste accolte	10	20	100%
N° richieste non accolte	0	0	
N° richieste usufruite	8	19	138%%
N° richieste non usufruite	2	1	-50%
Limite di erogazione	€1500/ anno per le ODV €1000/anno per gli altri ETS	€1500/ anno per le ODV €1000/anno per gli altri ETS	
N° esperti	21	32	52%
N° ETS, di cui	10	19	90%
ODV	8	17	113%
APS	1	1	0%
Onlus	1	1	0%

Anche nel caso degli animatori, tutte le domande degli ETS sono state accolte da Vol.To; **delle 20 iniziative approvate dal Consiglio direttivo, 19 si sono realizzate con l'apporto di 32 esperti**; 1, invece, non si è realizzata a causa di problemi organizzativi (l'animatore non ha potuto essere presente e non è stato possibile rimpiazzarlo o riprogrammare l'evento).

6.3.3.1.2

ANIMAZIONE SOCIALE TERRITORIALE

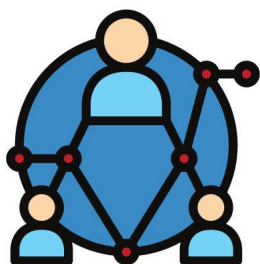
ANIMAZIONE E COORDINAMENTO DI TAVOLI E RETI

Le azioni che vanno sotto il nome di “Animazione sociale territoriale” hanno perseguito il comune obiettivo di facilitare la **conoscenza reciproca, la co-progettazione e la costruzione di reti reali tra ETS**, nonché di favorire lo sviluppo di **collaborazioni territoriali del Volontariato con gli altri soggetti pubblici e privati**, con particolare attenzione alle pubbliche amministrazioni.

Per rispondere a tali esigenze, nel corso del 2021:

- ha proseguito le proprie attività il Tavolo Protezione Civile;
- hanno ripreso i lavori gli altri 4 tavoli dedicati ad altrettanti temi: ambiente, cultura, disabilità e socio-assistenziale;
- è stato attivato un nuovo tavolo incentrato sulla Valutazione d’impatto sociale.

Infografica: I tavoli di animazione territoriale



6 tavoli



46 incontri



121 organizzazioni
non profit
(84 ODV)



16 enti pubblici

TAVOLO AMBIENTE	
Ambito di azione	Il tavolo è stato impegnato nell'affrontare il tema dell'educazione alla tutela del paesaggio attraverso pratiche innovative in ambito digitale, esplorando le connessioni tra la "resilienza" e le esperienze di persone, luoghi e comunità.
Soggetti coinvolti (tipologia e numero)	6 ODV, 2 APS, 1 Ente di istruzione professionale.
Numero di incontri e output conseguiti	Sono stati realizzati 9 incontri che hanno permesso di predisporre le linee guida per facilitatori impegnati in percorsi educativi a tema ambientale in ambito non formale.

TAVOLO CULTURA	
Ambito di azione	Tavolo il cui obiettivo è attivare un confronto tra organizzazioni per promuovere e coordinare il volontariato per i beni culturali, porsi come forza capace di collaborare con gli enti preposti alla salvaguardia e gestione dei beni culturali e garantire qualificazione e continuità alla propria azione sul territorio.
Soggetti coinvolti (tipologia e numero)	1 coordinamento di ODV culturali, 16 ODV, 1 APS, 13 associazioni non profit attive in ambito culturale, 1 Ente Pubblico (Città di Torino).
Numero di incontri e output conseguiti	Sono stati realizzati 4 incontri, che hanno portato, oltre che alla redazione del Quaderno del volontariato culturale 2021, al coinvolgimento delle ODV (e conseguentemente dei loro associati) nella candidatura di Torino a Capitale Europea della Cultura 2033.

TAVOLO DISABILITÀ	
Ambito di azione	Il tavolo è stato impegnato nell'approfondimento di alcune tematiche legate alla disabilità quali la tutela dei diritti e il rapporto con il mondo del lavoro, l'accessibilità dei luoghi, la qualità della vita delle persone con disabilità.
Soggetti coinvolti (tipologia e numero)	1 coordinamento di ODV impegnate sul tema della disabilità, 20 ODV, Regione Piemonte.
Numero di incontri e output conseguiti	Sono stati realizzati 6 incontri. Si sono promosse la conoscenza e la partecipazione a "L'Agenda della Disabilità" e l'istituzione della figura del <i>Disability manager</i> anche negli enti associativi attraverso la predisposizione di apposite linee guida.

TAVOLO PROTEZIONE CIVILE	
Ambito di azione	Nel contesto della Commissione Protezione Civile, istituita al proprio interno, Vol.To ha promosso il confronto tra le organizzazioni impegnate in questa specifica attività di interesse generale, le istituzioni ed altri soggetti al fine di pianificare e condividere interventi formativi per i volontari.
Soggetti coinvolti (tipologia e numero)	18 ODV, 7 Enti Pubblici (Regione Piemonte, i 3 Comuni ospitanti le esercitazioni, Polizia locale, Polizia di frontiera, Questura di Torino).
Numero di incontri e output conseguiti	8 incontri preparatori hanno permesso la realizzazione delle seguenti iniziative: Periodo febbraio - aprile (Territorio di Chiomonte): 3 giornate di esercitazione di mobilità su ambienti innevati.

	Settembre: “Esercitazione Lago Nero” (Cesana Torinese): ricerca in quota sulla via degli sconfinamenti. Novembre: “Esercitazione Collis Rotae” (Bardonecchia): ricerca in quota sulla via dei transiti invisibili.
--	--

TAVOLO SOCIO-SANITARIO	
Ambito di azione	Il tavolo si è articolato in una serie di ambiti: migranti, contrasto alla marginalità sociale, emersione delle competenze, accompagnamento nel mondo del lavoro, inclusione sociale delle giovani generazioni, contrasto ad ogni forma di discriminazione e razzismo.
Soggetti coinvolti (tipologia e numero)	14 ODV, 16 APS, 2 Enti pubblici (Regione Piemonte, Città di Torino), 5 scuole secondarie della provincia di Torino.
Numero di incontri e output conseguiti	Sono stati realizzati 13 incontri che hanno generato un approfondimento sui bisogni di empowerment delle associazioni di comunità straniera a Torino, la predisposizione di linee guida base per volontari impegnati nell’accompagnare persone fragili nel mondo del lavoro e di linee guida per le associazioni che accolgono persone fragili come volontari.

TAVOLO VALUTAZIONE DELL’IMPATTO SOCIALE (NOVITÀ 2021)	
Ambito di azione	Il tavolo con l’obiettivo di approfondire il tema della Valutazione dell’Impatto Sociale con particolare interesse per quello generato dal volontariato anche in riferimento alle disposizioni delle “Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell’impatto sociale” emesse dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali il 23/7/2019 che dispongono che i CSV “possono fornire supporto per l’identificazione e la realizzazione di opportuni strumenti di valutazione dell’impatto sociale, che tengano conto delle diverse esigenze manifestate dai destinatari.”

Soggetti coinvolti (tipologia e numero)	10 ODV, 3 APS, Università degli Studi di Torino, Camera di Commercio di Torino.
Numero di incontri e output conseguiti	Sono stati realizzati 6 incontri che hanno promosso la partecipazione di volontari e operatori delle organizzazioni di volontariato al Corso universitario di aggiornamento professionale (CUAP) promosso dal Dipartimento di Management dell'Università degli studi di Torino.



6.3.3.2

CONSULENZA

IL RIFERIMENTO NORMATIVO

I servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento - citati all'art. 63, comma II c) del Codice del Terzo Settore sono *“finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi”*

I BISOGNI DEGLI ETS A CUI LE ATTIVITÀ IN QUEST'AREA SONO INDIRIZZATE

- Avere a disposizione una compagine di volontari più numerosa, più stabile, più giovane e più competente.
 - Affrontare con competenza e tempestività le sfide e le molte novità che questo eccezionale momento storico ha portato con sé (Riforma del Terzo Settore e digitalizzazione *in primis*), per garantire la continuità, e/o la nascita e la ripresa dell'azione dei volontari in risposta ai bisogni vecchi e nuovi degli utenti e delle comunità.
 - Superare le difficoltà legate alla collaborazione con i diversi soggetti territoriali (raggiungendo in particolare le amministrazioni pubbliche) e incrementare l'accesso ai canali di finanziamento pubblici e privati.
-

LE AZIONI REALIZZATE, I RISULTATI CONSEGUITI E GLI SDG'S

PERCORSI DI CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO PROPOSTI DAL CSV

Realizzati in totale **86 percorsi consulenziali collettivi online per 296 volontari di 195 ETS** (121 ODV e 74 APS) **e 122 cittadini**:

- Proseguito il **percorso consulenziale collettivo denominato “Statuto su misura”**: 62 workshop online realizzati, 349 persone (227 volontari e 122 cittadini) di 127 ETS (59 ODV e 68 APS) raggiunti.
 - Introdotte due nuove consulenze collettive per preparare i volontari all'utilizzo degli **strumenti digitali necessari per accedere e dialogare col nuovo RUNTS**: realizzati 21 workshop raggiungendo 69 volontari di 68 ETS (62 ODV e 6 APS).
-

CONSULENZA E PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO RICHIESTI DAGLI ETS

Erogate **5.024 consulenze a 1.047 ETS (l'85% ODV)** da un'équipe multidisciplinare **composta da 7 professionisti interni e 7 esterni** che, ciascuno per le proprie competenze e aree di attività, hanno risposto a quesiti, problematiche e dubbi sollevati dai volontari relativamente alle tematiche più varie. 19 ETS hanno chiesto il servizio di tutor per rispondere a specifiche esigenze che necessitavano di un percorso di accompagnamento più articolato.



I percorsi di consulenza e accompagnamento proposti dal CSV e richiesti dagli ETS hanno contribuito al raggiungimento del Goal 4, target 4.4 dell'agenda 2030: *aumentare il numero di giovani e adulti con competenze specifiche - anche tecniche e professionali - per l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l'imprenditoria.*

PERCORSI DI CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO PROPOSTI DAL CSV

CONSULENZE COLLETTIVE SUL CODICE DEL TERZO SETTORE

I percorsi di consulenza proposti dal CSV hanno permesso:

- **ai cittadini e gruppi informali interessati alla costituzione di una nuova associazione con volontari**, di essere orientati per individuare la natura giuridica più consona ed essere accompagnati nei successivi passi per la costituzione;
- **ai cittadini membri di associazioni già costituite con volontari** interessati a valutare la possibilità di trasformarsi in ETS, di essere orientati per individuare la natura giuridica più consona, modificare i propri statuti e verificare la possibilità di iscriversi a un registro o albo (e conseguentemente potersi accreditare al CSV), nella prospettiva di entrare nel sistema definito dalla legge di Riforma;
- **ai volontari delle ODV e APS**, di essere accompagnati per adempiere all'obbligo di adeguare i propri statuti per continuare a beneficiare degli effetti dell'iscrizione negli attuali registri fino all'istituzione del Registro Unico Nazionale del Terzo settore (e poter quindi transitare automaticamente in quest'ultimo, una volta istituito).

STATUTO SU MISURA



Nel 2021 è proseguito in modalità webinar il percorso consulenziale collettivo denominato **“Statuto su Misura”** sperimentato positivamente nel biennio precedente. Il percorso, **ideato e condotto da un'équipe interna** di tre persone esperte sulla normativa del Terzo settore, si è articolato in **62 workshop**, per un totale di **193 ore di consulenza** ed ha raggiunto **349 persone** (227 volontari e 122 cittadini) di **127 ETS** (59 ODV e 68 APS).

Tabella - Consulenze collettive “Statuto su misura” – anno 2021

Temi trattati	Perché	N.	Ore singola edizione	Ore totali	A chi	N. Frutitori	ETS
Costituzione di un nuovo ETS: il Codice del Terzo settore (principali aspetti e novità introdotte), le tipologie giuridiche degli ETS e i relativi aspetti amministrativi e fiscali, i passi per la costituzione, gli adempimenti successivi.	Per orientarsi	13	2,5	32,5	Singoli cittadini o gruppi informali	122	-
Trasformazione di un'associazione esistente in ETS: le novità introdotte dal Codice del Terzo settore, le diverse tipologie di ETS, gli aspetti amministrativi e fiscali (comparati), gli adempimenti successivi alla trasformazione.	Per orientarsi	11	2,5	27,5	Singoli cittadini o gruppi informali	59 volontari 46 associazioni	-
Elaborazione dello statuto: la struttura e gli articoli dello statuto, l'elaborazione degli scopi associativi e l'individuazione delle attività di interesse generale ex art. 5 del Codice del Terzo settore, le norme che disciplinano gli organi dell'associazione e i rapporti tra essa e gli associati.	Per costituirsi - Per trasformarsi	19	3	57	Singoli cittadini o gruppi informali	102 volontari 72 ETS	26 ODV 46 APS
Adeguamento dello statuto: le caratteristiche delle attività di interesse generale previste dall'art. 5 del Codice del Terzo settore, le modifiche statutarie da apportare, il modello di statuto elaborato dai CSV piemontesi in collaborazione con la Regione Piemonte, i passaggi operativi per l'adeguamento e l'approvazione delle modifiche statutarie.	Per adeguarsi	19	4	76	ETS iscritti ai registri	66 volontari 55 ETS	33 ODV 22 APS
TOTALI		62	3 (media)	193		349	127

Il servizio, **gratuito per i cittadini e le organizzazioni interessate** (con il limite di 2 membri per singola organizzazione/gruppo fondatore) è stato promosso, oltre che attraverso la Carta dei servizi, sul sito web e la newsletter e le persone interessate hanno potuto iscriversi attraverso un modulo online individuando il percorso più adatto e la data più consona tra quelle programmate a calendario.

CONSULENZE COLLETTIVE SUGLI STRUMENTI DIGITALI PER IL RUNTS (NOVITÀ 2021)

La Riforma del Terzo Settore, con l'introduzione del nuovo Registro Unico del Terzo settore (RUNTS) le cui funzionalità sono accessibili esclusivamente per via telematica, ha ulteriormente accelerato la

trasformazione digitale per tutte le organizzazioni non profit. Gli ETS, per accedere e dialogare con il nuovo Registro, devono infatti possedere ed essere in grado di utilizzare una serie di strumenti digitali: lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o la carta d'identità elettronica (CIE) del legale rappresentante per l'accesso; la PEC (Posta Elettronica Certificata) istituzionale per curare le comunicazioni con il portale statale e la firma digitale (modalità CAdES) per la gestione dei documenti richiesti.

Nel 2021 Vol.To ha pertanto introdotto **due nuove consulenze collettive**: una sulla Firma Digitale e sulla Marca Temporale e l'altra sulla Posta Elettronica Certificata e sullo SPID. Le consulenze, dopo una breve introduzione sulla normativa di riferimento e sugli scenari di utilizzo, hanno approfondito gli aspetti tecnico-pratici per permettere ai volontari di prendere confidenza con questi, ormai indispensabili, strumenti digitali.

I workshop online, di durata non superiore ad 1 ora e aperti ad un numero ristretto di partecipanti, sono stati ideati e condotti dal personale interno e si sono articolati in **21 workshop (10 sulla Firma Digitale e 11 su PEC e SPID) per un totale di 18,25 ore di consulenza, raggiungendo 69 volontari di 68 ETS** (62 ODV e 6 APS).

CONSULENZA E PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO RICHIESTI DAGLI ETS

Nel corso del 2021 sono state erogate un totale di **5.024 consulenze a 1.047 ETS (l'85% ODV)**, registrando una crescita del 5% del numero di ETS (1.005 nel 2020) e una diminuzione del 22% dei servizi erogati (6.471 nel 2020).

Il trend in diminuzione del numero di consulenze (-22%) e, per contro, quello in crescita degli ETS raggiunti (+5%), è determinato da più fattori:

- il rispetto dei limiti annuali del numero di consulenze erogabili stabiliti in carta dei servizi per permettere di raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari in ragione delle risorse disponibili: il servizio, per molti ambiti (giuridico, fiscale, progettuale, della rendicontazione economico-sociale. etc), ad eccezione delle consulenze in ambito gestionale, è stato erogato nel limite di massimo di 2 consulenze/anno per le ODV e di 1 consulenza/anno per gli altri ETS accreditati;
- il ricorso alle consulenze collettive, a cui sono stati rimandati i volontari che necessitavano di informazioni e chiarimenti sugli aspetti giuridici riferibili all'attuazione della Riforma del Terzo Settore;
- la diminuzione delle consulenze fiscali sul 5 per mille (-90%): con l'entrata in vigore del registro permanente, la consulenza è stata erogata esclusivamente per le nuove iscrizioni (e non più per i rinnovi).

Tabella - ETS raggiunti dai servizi di consulenza per tipologia – anno 2021

Tipologia ETS	N. ETS	% sul totale delle consulenze	% su accreditate
OdV	902	85%	78%
APS	67	6%	87%
Onlus	78	8%	97%
Totale	1.047	100%	79%

Il 79% degli accreditati (1.047 ETS su 1.331) **è stato raggiunto dal servizio**, con una media di 4,8 consulenze per ciascun ente.

Nella tabella che segue sono presentati i servizi erogati nel 2021 suddivisi per ambito, con richiamo a quanto previsto all'art. 63, comma II c) del Codice e con il confronto con l'anno precedente.

Tabella – Consulenze erogate per ambito – confronto 2020 – 2021

Ambito consulenza		2020	2021	Var %
Giuridico	<i>Legale</i>	192	146	-24%
	<i>Sicurezza</i>	206	114	-45%
	<i>Privacy</i>	68	54	-21%
Fiscale	<i>Adempimenti fiscali</i>	105	183	74%
	<i>5*1000</i>	324	33	-90%
Assicurativo	<i>Obblighi assicurativi</i>	197	343	74%
Del lavoro	<i>Diritto del lavoro</i>	4	3	-25%
Progettuale	<i>Progettazione</i>	117	55	-53%
	<i>Servizio Civile Universale</i>	157	70	-55%
	<i>Corpo Europeo di Solidarietà</i>	13	16	23%
Gestionale	<i>Gestione dell'ente</i>	2.062	1.776	-14%
	<i>Formazione</i>	94	68	-28%
	<i>Comunicazione</i>	572	434	-24%
	<i>Grafica</i>	430	367	-15%
	<i>Organizzazione eventi</i>	66	64	-3%
	<i>Costituzione nuovo ETS con volontari</i>	247	223	-10%
Organizzativo	<i>Organizzazione dell'ente</i>	1017	621	-39%
	<i>People raising</i>	282	160	-43%
Rendicontazione economico-sociale	<i>Rendicontazione economico-sociale</i>	109	115	6%
Ricerca fondi	<i>Fund raising</i>	117	68	-42%
Accesso al credito	<i>Accesso al credito</i>	55	21	-62%
Valorizzazione competenze volontari	<i>Valorizzazione competenze volontari</i>	37	90	143%
Totale		6.471	5.024	-22%

Il servizio è stato realizzato da **un'equipe multidisciplinare formata da 7 professionisti interni e 7 esterni** che, ciascuno per le proprie competenze e aree di attività, hanno risposto a quesiti, problematiche e dubbi sollevati dai volontari relativamente alle tematiche più varie. Anche nel 2021 le consulenze più numerose, erogate in ambito gestionale e organizzativo, hanno riguardato la prosecuzione o la ripresa di attività per

continuare ad operare in sicurezza (tra riapertura primaverile e adozione del green pass in autunno) e/o le possibilità di continuare la vita associativa (assemblee, riunioni) in modalità telematica.

Anche nel corso del 2021, la modalità di erogazione del servizio è stata **a distanza nella quasi totalità dei casi**: solo 97 consulenze su 5.559 (l'1,7%) si sono realizzate *de visu* presso le sedi del CSV.

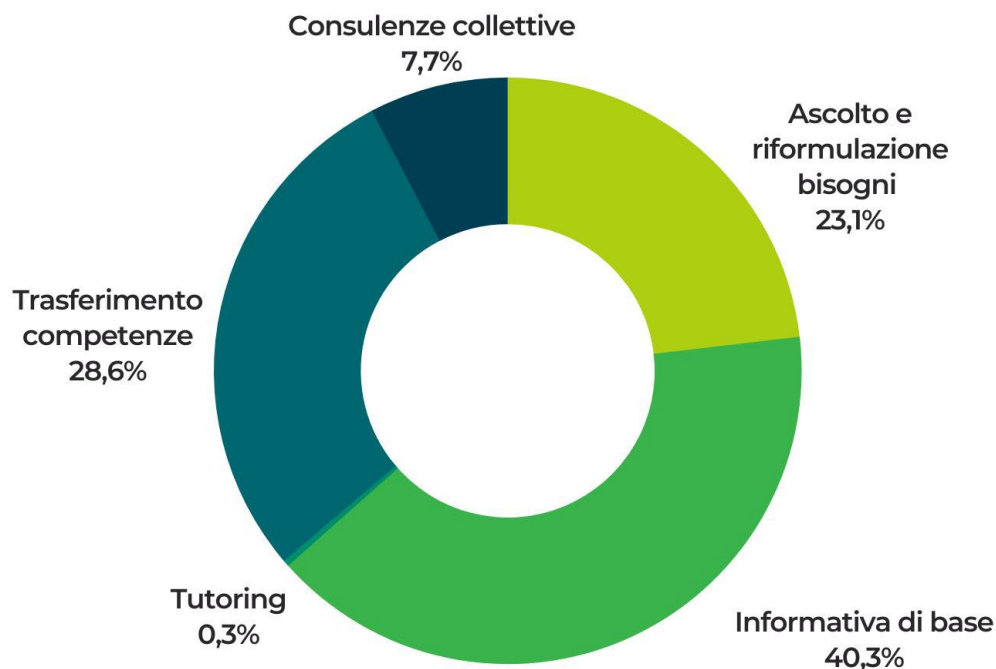
Gli ETS accreditati hanno potuto chiedere di avvalersi di **tutor**: figure esperte nei diversi ambiti della consulenza che hanno affiancato i volontari in percorsi di accompagnamento su specifiche problematiche, i cui costi sono sostenuti dal CSV nei limiti di **€ 1.500 per le ODV ed € 1.000 per gli altri ETS**. Il servizio è stato richiesto **19 volte da altrettanti ETS** (14 ODV, 4 APS, 1 Onlus) per esigenze organizzative, di comunicazione e di facilitazione dei processi di gestionali anche connessi all'evoluzione digitale accelerata dall'emergenza sanitaria.

Il servizio di consulenza è stato promosso tramite la carta dei servizi e la sezione dedicata sul sito istituzionale di Vol.To. Gli ETS lo hanno richiesto compilando un modulo in cui hanno indicato l'ambito della consulenza e la problematica da porre al consulente.

Tutte le richieste pervenute nel 2021, previo controllo delle modalità e dei limiti previsti, sono state accolte da Vol.To.

Analizzando le "tipologie delle consulenze", così come indicato dalla Linee guida del CSVnet, emerge che sono state utilizzate 5 delle 6 modalità ivi descritte. Segue grafico con suddivisione percentuale per tipologia di tutte le consulenze (sia proposte dal CSV che richieste dagli ETS).

Grafico - Consulenze erogate suddivise per tipologia



6.3.3.3

FORMAZIONE

IL RIFERIMENTO NORMATIVO

L'erogazione di servizi di formazione – alla luce della Riforma che li cita all'art. 63, comma II b) – si conferma come una delle attività centrali dei CSV finalizzata a *“qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento”*.

I BISOGNI DEGLI ETS A CUI LE ATTIVITÀ IN QUEST'AREA SONO INDIRIZZATE

- Avere a disposizione una compagine di volontari più numerosa, più stabile, più giovane e più competente.
 - Affrontare con competenza e tempestività le sfide e le molte novità che questo eccezionale momento storico ha portato con sé (Riforma del Terzo Settore e digitalizzazione *in primis*), per garantire la continuità, e/o la nascita e la ripresa dell'azione dei volontari in risposta ai bisogni vecchi e nuovi degli utenti e delle comunità.
 - Superare le difficoltà legate alla collaborazione con i diversi soggetti territoriali (raggiungendo in particolare le amministrazioni pubbliche) e incrementare l'accesso ai canali di finanziamento pubblici e privati.
 - Ovviare alla carenza di risorse economiche, materiali e strumentali (es. mezzi, attrezzature, dotazioni tecnologiche, sedi).
-

LE AZIONI REALIZZATE, I RISULTATI CONSEGUITI E GLI SDG'S

CORSI ORGANIZZATI DAL CSV

Le attività in quest'area, realizzate per la maggior parte a distanza andando a valorizzare la ricca sperimentazione avvenuta nel 2020 e inserite nell'ambito de **“La Palestra della Formazione”**, hanno visto **967 persone (927 volontari e 40 aspiranti tali) di 319 ETS (l'87% ODV) partecipare attivamente alle 43 sessioni** di allenamento proposte dal CSV nell'arco dell'anno. I coach hanno allenato i volontari ad utilizzare le tecnologie digitali, così come a comunicare efficacemente online, hanno proposto i temi del bilancio sociale e della misurazione dell'impatto sociale come opportunità per riflettere sul proprio operato e incrementare le relazioni di fiducia con i principali stakeholder, trasferito competenze amministrative e fiscali per l'adozione dei nuovi schemi di bilancio, affrontato e discusso la tematica del reclutamento e del mantenimento dei volontari da diversi punti di vista, anche attraverso l'attivazione di gruppi di condivisione.

SUPPORTO A CORSI ORGANIZZATI DAGLI ETS E ALLA PARTECIPAZIONE DI VOLONTARI A CORSI ORGANIZZATI DA SOGGETTI TERZI

Attraverso il servizio “formatori” **39 ETS** hanno richiesto il servizio per realizzare 41 iniziative formative richiedendo al CSV di sostenere i costi per la docenza da parte di 51 esperti per preparare **625 volontari** su temi legati alla specificità delle organizzazioni e delle comunità di appartenenza.

17 ETS hanno avuto la possibilità di far sostenere al CSV i costi di iscrizione di **114 volontari a 5 diversi corsi** di formazione organizzati da soggetti terzi.



Sia i corsi organizzati dal CSV che i servizi di supporto hanno contribuito al raggiungimento del Goal 4, target 4.4 dell'agenda 2030: *aumentare il numero di giovani e adulti con competenze specifiche - anche tecniche e professionali - per l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l'imprenditoria.*

CORSI ORGANIZZATI DAL CSV

Nel corso del 2021 Vol.To ha consolidato il **format de “La Palestra della Formazione”** e proseguito nell'erogazione dei servizi formativi in modalità online, andando a capitalizzare e valorizzare la ricca sperimentazione avvenuta nei difficili mesi dell'anno precedente, segnati dall'irruzione del Covid 19 e della conseguente digitalizzazione e trasformazione dei processi formativi.

La grafica della Palestra della Formazione di Vol.To



**Energia, costanza e passione per raggiungere insieme grandi obiettivi:
tutto questo è “La Palestra della Formazione”.**

In totale sono state realizzate **43 iniziative formative** - 13 webinar (seminari online di un unico incontro), 4 cicli di webinar (articolati in più incontri), 17 laboratori online, 5 corsi in cui al webinar teorico introduttivo è seguito il laboratorio online pratico, 2 corsi in modalità mista (a distanza/in presenza) e 2 corsi in presenza presso la sede di Torino - **raggiungendo globalmente 967 partecipanti** (927 volontari e 40 aspiranti tali) **di 319 ETS** (l'86,5% ODV).

Se nel 2020 l'esplosione della pandemia aveva creato condizioni eccezionali che hanno gremito le aule virtuali - divenute per i volontari luoghi di vicinanza relazionale ancor più che occasioni di apprendimento- con il protrarsi dell'emergenza nel 2021, la situazione si è via via stabilizzata su condizioni di maggiore "normalità". Malgrado l'incremento dell'offerta formativa del CSV, si è infatti registrata una **diminuzione dei partecipanti alle attività proposte, tornando ai numeri del pre-pandemia** (nel 2019 i partecipanti alle attività formative erano stati 998). Ogni aula ha visto una **presenza media di 22 discenti ad edizione** (nel 2020 la media era stata di 63 allievi, nel 2019 di 13). I dati generali paiono configurare un quadro di assestamento delle attività formative del CSV, che ci si attende possa essere confermato anche nel 2022.

Tabella – I corsi di formazione del CSV – cfr. 2020 / 2021

	2020	2021	Variazione
Tematiche trattate	19	23	21%
Edizioni realizzate, di cui	22	43	95%
Webinar	17	13	-24%
Ciclo di webinar	2	4	100%
Laboratorio online	2	17	750%
Corso in presenza	1	2	100%
Webinar/laboratorio online	0	5	-
Webinar/presenza	0	2	-
Ore di formazione	64,5	155	140%
Iscritti	1870	1246	-33%
Partecipanti, di cui:	1391	967	-30%
Volontari	1311	927	-29%
aspiranti tali	80	40	-50%
N° ETS partecipanti, di cui	388	319	-18%
ODV	340	276	-19%
APS	17	25	47%
Onlus	31	18	-42%

I TEMI TRATTATI

La tematica maggiormente trattata nel 2021, così come richiesto dagli ETS in fase di rilevazione delle esigenze formative, è stata quella della **digitalizzazione**. Le 21 edizioni dedicate a questo tema hanno riguardato l'approfondimento dell'utilizzo di applicativi quali Meet e Zoom per l'organizzazione di incontri e riunioni associative on line - indispensabili durante l'emergenza sanitaria da Covid19 - ma anche la fatturazione elettronica e le varie modalità utilizzabili per il pagamento online, utili anche per l'impostazione di raccolte fondi da parte delle associazioni.

Altra tematica di forte interesse per gli ETS riguarda la **comunicazione digitale** necessaria alle organizzazioni per farsi conoscere, diffondere attività e iniziative e raggiungere un pubblico ampio e variegato utilizzando il web. Il programma formativo in quest'area ha previsto un ciclo di webinar sulla comunicazione efficace online ed uno, complementare, sulla creazione di video con il solo uso dello smartphone (entrambe novità 2021), nonché due webinar sulla creazione e diffusione di una pagina aziendale (uno dedicato a Facebook, l'altro a LinkedIn) e un ciclo di webinar che ha approfondito le modalità utili ed utilizzabili dagli ETS per raccontarsi in maniera efficace sul web quali ad esempio lo storytelling o lo storyworld.

Le occasioni di formazione in materia **fiscale e amministrativa** si sono concentrate soprattutto sull'approfondimento dei nuovi schemi di bilancio divenuti obbligatori per gli ETS a partire dall'esercizio economico 2021. Considerata la natura tecnica degli argomenti, il CSV ha introdotto la modalità della sessione "question time" durante cui i partecipanti hanno potuto condividere con i partecipanti ed il coach dubbi e problematiche pratiche legate alla compilazione degli schemi di rendicontazione economica.

La tematica della **rendicontazione sociale** è stata trattata con due webinar: uno dedicato al Bilancio Sociale, durante cui si è riflettuto sull'utilità del documento anche per gli ETS non obbligati alla redazione e l'altro che ha affrontato e approfondito i principi di misurazione dell'impatto sociale utili alle organizzazioni per programmare le attività e raccontarne gli effetti in termini di ricadute sui territori in cui operano.

La **gestione dei volontari** è stata trattata in 3 edizioni (2 webinar e un ciclo di webinar) incentrate sulla ricerca di nuovi volontari - esigenza sempre molto sentita dagli ETS - ma anche sul mantenimento e sulla gestione delle dinamiche di gruppo, fondamentale per garantire un buon clima organizzativo e favorire la diminuzione dei tassi di *turn over* dei volontari. Per permettere ai partecipanti di mettere a fattore comune problematiche e buone prassi in uso, sono stati attivati dei gruppi di condivisione quali occasioni di confronto e crescita collettiva.

Nella tabella seguente sono elencate tutte le iniziative di formazione realizzate nell'ambito de "La Palestra della Formazione", con evidenza dei dati principali.

Tabella – La Palestra della Formazione - dettaglio attività 2021

Area	Titolo corso	Edizioni	Data	Tipologia	Durata (ore)	Iscritti	Partecipanti	ETS
	<i>Il Bilancio Sociale come opportunità per gli ETS</i>	1	17/03/2021	Webinar	2	45	41	40
	<i>Le modalità di PAGAMENTO ON LINE: quali sono e come utilizzarle</i>	1	23/03/2021	Webinar	2	34	24	24
	<i>Let's start FACEBOOK! Creiamo insieme la tua pagina</i>	2	27/03/2021 22/05/2021	Webinar	8	46	40	27
	<i>H.I.T. MEET - L'allenamento ad alta intensità #BASE</i>	5	31/03/2021 06/04/2021 04/05/2021 27/05/2021 08/06/2021	Laboratorio online	5	76	60	44

Area	Titolo corso	Edizioni	Data	Tipologia	Durata (ore)	Iscritti	Partecipanti	ETS
F I T N E S S	H.I.T. ZOOM - L'allenamento ad alta intensità #BASE	6	07/04/2021 15/04/2021 18/05/2021 20/05/2021 15/06/2021 24/11/2021	Laboratorio online	6	98	68	30
	Let's start LINKEDIN! Creiamo insieme la tua pagina	1	08/05/2021	Webinar	4	27	19	12
	FATTURAZIONE ELETTRONICA - Smart Fit	2	11/05/2021 08/06/2021	Laboratorio online	2	72	42	30
	H.I.T. ZOOM - L'allenamento ad alta intensità #AVANZATO	4	18/05/2021 17/06/2021 27/10/2021 21/12/2021	Laboratorio online	8	82	65	43
	LA PROGETTAZIONE SOCIALE - introduzione base #LIVE	1	29/05/2021	Corso in presenza	4	29	21	21
	Regimi Fiscali #ODV #APS con sessione question time	1	16/06/2021 22/06/2021	Webinar/ Lab online	3	82	42	40
	Regimi Contabili #ODV #APS con sessione question time	1	23/06/2021 02/07/2021 07/07/2022	Webinar/ Lab online	5	78	64	44
	GOOGLE base	3	17/09/2021 22/10/2021 19/11/2021	Webinar	6	46	35	30
	Nuovi regimi fiscali e contabili e rendicontazione con sessione question time	3	21/09/2021 24/09/2021 20/10/2021 26/10/2021 16/11/2021 19/11/2021	Webinar/ Lab online	9	232	206	164

Area	Titolo corso	Edizioni	Data	Tipologia	Durata (ore)	Iscritti	Partecipanti	ETS
	II CASSETTO FISCALE #smartfit	3	24/09/2021 20/10/2021 23/11/2021	Webinar	3	47	33	26
	Parliamoci chiaro! Comunicare efficacemente anche online	1	18/11/2021 25/11/2021 02/12/2021 09/12/2021	Ciclo di webinar	8	25	23	23
	Principi di misurazione dell'impatto sociale	1	26/11/2021 27/11/2021	Webinar/ presenza	6	27	25	21
B E N E S S E R E	PEOPLE RAISING: come ricercare e mantenere i volontari	1	24/03/2021	Webinar	2	51	28	27
	AIUTO MI SONO PERSO IL VOLONTARIO! Strategie di conduzione e dinamiche dei gruppi/ Gruppi di condivisione	1	21/05/2021 28/05/2021	Ciclo di webinar	4	42	36	36
	ALLA RICERCA DI VOLONTARI - Per ETS che cercano nuove forze	1	09/11/2021	Webinar	2	35	28	16
P O T E N Z I A M E N T O	Digital Survival Kit - Il kit di sopravvivenza al mondo digitale	1	12/10/2021 19/10/2021 26/10/2021	Ciclo di webinar	6	21	21	17
	Corso di sensibilizzazione alla LIS (Lingua dei segni Italiana)	1	21/10/2021 28/10/2021 04/11/2021 11/11/2021 18/11/2021 02/12/2021 09/12/2021 16/12/2021	Corso in presenza	30	12	9	5

Area	Titolo corso	Edizioni	Data	Tipologia	Durata (ore)	Iscritti	Partecipanti	ETS
	<i>La ricetta del video fatto in casa - Come fare un video con gli strumenti che abbiamo</i>	1	05/11/2021 06/11/2021 13/11/2021	Webinar/ presenza	14	17	17	17
	<i>Corso per RSPP per datori di lavoro a rischio basso</i>	1	26/11/2021 27/11/2021 02/12/2021 04/12/2021	Ciclo di webinar	16	22	20	20
	TOTALE	43			155	1246	967	319*

*il numero totale degli ETS raggiunti non include le organizzazioni che hanno seguito più corsi.

LE METODOLOGIE DIDATTICHE DELLA PALESTRA

Tutte le attività a distanza sono state erogate in **modalità sincrona su Zoom** con la moderazione - e talvolta anche con la conduzione - da parte degli operatori del CSV. L'esperienza realizzata ha messo in evidenza una maggiore dimestichezza con le piattaforme digitali non solo da parte di operatori, docenti e tutor, ma anche da parte dei volontari che hanno partecipato alle attività formative con sempre maggior agevolezza e dinamicità. Ciò ha permesso di **perfezionare le metodologie didattiche**, andando a potenziare le attività più interattive per "imparare facendo" (laboratori online), così come introducendo delle **modalità miste**, con sessioni frontali in formula webinar seguite da laboratori online o da incontri in presenza

LE MODALITÀ DI ACCESSO

Il processo organizzativo di ciascun corso - dall'iscrizione, alla conferma con invio delle credenziali di partecipazione, fino alla raccolta e analisi dei questionari di valutazione del servizio e alla condivisione dei materiali didattici - è stato riorganizzato e implementato nel "sistema gestionale" online. Gli ETS accreditati, per la prima volta nel 2021, hanno potuto **iscrivere i propri volontari alle sessioni di allenamento de "La Palestra della Formazione" di Vol.To attraverso il front end del gestionale** accessibile, previa registrazione, sul sito istituzionale del CSV. L'introduzione di questa nuova funzionalità nel gestionale ha rappresentato per molti ETS la prima occasione per avvalersi del nuovo sistema di accesso ai servizi e per lo staff un importante test dello strumento.

L'utilizzo di questa modalità, che registra i dati dei partecipanti in maniera univoca attraverso il codice fiscale, ci permette di avere il dato relativo ai **partecipanti in numero assoluto, che è pari a 329** (289 volontari e 40 aspiranti tali). Ogni persona ha partecipato in media a 3 diverse attività formative.

L'erogazione del servizio, nella quasi totalità dei casi (le 39 edizioni inserite nell'Area Fitness e nell'Area Benessere della Palestra), è stata **gratuita e riservata ai volontari degli ETS accreditati** (e agli aspiranti tali). A partire dall'autunno 2021, per i 4 corsi inseriti nell'area Potenziamento della Palestra, che propone percorsi di approfondimento di specifiche tematiche (il Corso di sensibilizzazione alla LIS, il "Digital Survival Kit", il corso intitolato "La ricetta del video fatto in casa" e quello per RSPP), si è **aperta la partecipazione anche**

ad altri soggetti non appartenenti agli ETS e introdotto un costo di iscrizione, calibrato in base alla tipologia di partecipante. In ottemperanza al principio del “particolare riguardo alle ODV”, i tariffari proposti hanno visto un costo di maggior favore per i volontari (seguendo la distinzione tra ODV/altro ETS con volontari) calcolato sulla base di un tetto massimo di 5 euro/ora di formazione.

Per favorire la partecipazione dei volontari, nella totalità dei casi i corsi online si sono tenuti in **orario preserale**, così come uno dei due corsi in presenza (il giovedì sera), mentre l’altro è stato organizzato nella giornata di sabato 29 maggio 2021.

Tutte le richieste pervenute sono state accolte.

IL PROFILO DEI PARTECIPANTI

Oltre ai dati anagrafici ed alle informazioni necessarie per verificare i requisiti di partecipazione, sono stati mappati anche alcuni aspetti utili a tracciare il profilo dei discenti. Dall’analisi delle informazioni raccolte emerge che:

- **il 65,3%** (215) dei partecipanti ai corsi sono **donne** (dato in linea con la partecipazione femminile al volontariato);
- hanno partecipato **volontari di tutte le fasce d’età, con una predominanza delle persone con più esperienza**: il 41,6% (137) hanno oltre 64 anni, il 27,7% (91) tra 30 e 54 anni, il 20% (66) tra 55 e 64 anni, il restante 10,7% (35) hanno 29 anni o meno;
- a frequentare i corsi del CSV sono stati soprattutto i volontari che hanno **ruoli di responsabilità** all’interno degli ETS di appartenenza: il 50,15 % sono membri del Consiglio direttivo (165 persone, di cui 89 Presidenti), il 37,7% volontari (124 persone), il restante 12,15% (40 persone) aspiranti tali.

Al termine del corso è stato distribuito un questionario anonimo ai partecipanti per analizzare il gradimento della formazione erogata, che ha dato la possibilità ai volontari di esprimere un giudizio rispetto ad alcuni aspetti e di formulare proposte per migliorare l’offerta formativa. Per gli esiti dell’attività di valutazione si rimanda al capitolo 6.4 sul Monitoraggio, la Verifica e la Valutazione.



SUPPORTO A CORSI ORGANIZZATI DAGLI ETS E ALLA PARTECIPAZIONE DI VOLONTARI A CORSI ORGANIZZATI DA SOGGETTI TERZI

I servizi in quest'area intendono fornire risposta al bisogno di disporre di volontari preparati per rispondere ad **esigenze più specifiche delle organizzazioni e delle comunità**. A tal fine nel 2021 Vol.To ha sostenuto la realizzazione di iniziative di formazione da parte degli ETS, che hanno potuto richiedere due tipologie di servizio:

- **formatori**: messa a disposizione di docenti qualificati, per la prestazione dei quali è il CSV a sostenere direttamente i costi;
- **partecipazione a corsi organizzati da soggetti terzi**: copertura dei costi di iscrizione per i volontari.

Tutte le organizzazioni accreditate a Vol.To hanno potuto richiedere entrambi i servizi – erogati nei limiti di **€ 2.000 per le ODV e di € 1.500 per gli altri ETS** fino ad esaurimento del budget - compilando un agile modulo in cui hanno indicato il numero e la professionalità dei docenti di cui necessitavano e la finalità dell'iniziativa programmata e/o il corso di formazione prescelto e il numero dei volontari che intendevano iscrivere.

FORMATORI

Nel 2021 sono **39 gli ETS che hanno richiesto il servizio per realizzare 41 iniziative formative** e incrementare le competenze di **625 volontari** avvalendosi senza oneri a proprio carico della docenza da parte di **51 professionisti ed esperti**, tra cui, a titolo esemplificativo:

- **esperti di sicurezza sui luoghi di lavoro e medici** che hanno formato i volontari sulla gestione delle attività a contatto con i cittadini durante la campagna vaccinale e hanno condotto corsi di primo soccorso e di BLSD;
- **educatori cinofili** che hanno realizzato corsi pratici per la ricerca di persone scomparse per i volontari di protezione civile e sulla rieducazione degli animali maltrattati per i volontari dei canili;
- **assistenti sociali, psicologi, educatori e counselor** che hanno condiviso con i volontari gli approcci e le tecniche di comunicazione da adottare (tra cui il metodo giapponese Kamishibai) per la conduzione di attività a favore di bambini e ragazzi con Sindrome di Down, DSA e/o altre forme di disabilità, persone con traumi cerebrali, bambini in ospedale, adolescenti e giovani in difficoltà;
- **arte terapeuti e insegnanti di teatro** che hanno trasmesso ai volontari le conoscenze fondamentali per operare in laboratori artistici rivolti alle persone con disabilità fisica e intellettiva;
- **fundraiser ed esperti di project management** che hanno formato i volontari per la gestione di specifici progetti/attività, illustrato le nuove misure previste dal PNRR e/o le opportunità di finanziamento per fronteggiare l'emergenza in specifici territori/ambiti;
- **giornalisti, esperti di comunicazione e antropologi** che hanno accresciuto le competenze dei volontari per organizzare eventi culturali, parlare in pubblico o approfondito specifici temi.

Ogni iniziativa formativa realizzata dagli ETS ha avuto in media una durata media di 14 ore e una partecipazione di 15 volontari.

Dal confronto con l'anno precedente si evince un **incremento nell'utilizzo del servizio**, a riprova della progressiva ripresa delle attività da parte degli ETS. Tutte le domande degli ETS sono state accolte da Vol.To e si sono realizzate.

Tabella – Servizio “formatori” – cfr. 2020/2021

	2020	2021	Variazione
N° di richieste pervenute	36	41	14%
N° richieste accolte	36	41	14%
N° richieste non accolte	-	-	-
N° richieste usufruite	33	41	24,24%
N° richieste non usufruite	3	0	
Limite di erogazione	€2000/ anno per le ODV	€2000/ anno per le ODV	
	€1500/anno per gli altri ETS	€1500/anno per gli altri ETS	
N° esperti	37	51	37,84%
N° volontari formati	454	625	37,67%
N° ore	710	562	-20,85%
N° ETS, di cui	31	39	26%
ODV	26	34	31%
APS	2	3	50%
Onlus	3	2	-33%

PARTECIPAZIONE A CORSI ORGANIZZATI DA SOGGETTI TERZI

Il servizio è stato richiesto **27 volte da 17 ETS** (15 ODV e 2 APS), che hanno avuto la possibilità di far sostenere al CSV i costi di iscrizione di **114 volontari a 5 diversi corsi di formazione** organizzati da soggetti terzi: una giornata formativa sul tema dell’impatto della pandemia sul lavoro e su come farvi fronte, un corso per “operatori eventi in sicurezza”, un corso per accompagnatore cicloturistico ed uno per accompagnatore ebike, un corso di BLS ed uno di primo soccorso.

Tutte le richieste pervenute, previo controllo del rispetto delle modalità e dei limiti stabiliti dalla Carta dei servizi, sono state accolte dal Consiglio Direttivo di Vol.To.



6.3.3.4

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

IL RIFERIMENTO NORMATIVO

I servizi di informazione e comunicazione - citati all'art. 63, comma II d) del Codice del Terzo Settore sono *“finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente”*.

I BISOGNI DEGLI ETS A CUI LE ATTIVITÀ IN QUEST'AREA SONO INDIRIZZATE

- Promuovere la cultura della solidarietà e di impegno civile coinvolgendo i giovani, fino a raggiungere le istituzioni e la comunità nel suo complesso, per diffondere i tratti valoriali e identitari del volontariato e sensibilizzare su temi rilevanti (es. ambiente, disabilità, povertà, diritti umani, cultura, etc).
 - Affrontare con competenza e tempestività le sfide e le molte novità che questo eccezionale momento storico ha portato con sé (Riforma del Terzo Settore e digitalizzazione *in primis*), per garantire la continuità, e/o la nascita e la ripresa dell'azione dei volontari in risposta ai bisogni vecchi e nuovi degli utenti e delle comunità.
 - Superare le difficoltà legate alla collaborazione con i diversi soggetti territoriali (raggiungendo in particolare le amministrazioni pubbliche) e incrementare l'accesso ai canali di finanziamento pubblici e privati.
-

LE AZIONI REALIZZATE E I RISULTATI RAGGIUNTI

STRUMENTI DI COMUNICAZIONE DEL CSV

Pubblicati su voltolive.it **1.096 articoli relativi a eventi e iniziative degli ETS** (oltre 45 mila pagine visitate da 23.359 visitatori).

Realizzati **21 eventi di comunicazione online**, con interviste a operatori e consulenti del CSV, volontari degli ETS e personalità di spicco su temi di attualità e il coinvolgimento in diretta di **4.582 spettatori**.

Proposta al pubblico la **Web-tv del volontariato: 19 talk show** dedicati ai temi del volontariato e del sociale realizzati.

Diffusi **103 bandi** locali emanati da 30 differenti enti erogatori pubblici e privati, raggiungendo 9.178 visite da oltre 6 mila visitatori.

Proseguita la **Rubrica online “L’ago di Bussolino: come orientarsi nella normativa”**: 19 gli approfondimenti pubblicati su altrettanti temi per dare risposte puntuali e aggiornate ai volontari su adempimenti, scadenze (e proroghe), decreti attuativi della Riforma del Terzo Settore, opportunità e modalità operative per la raccolta fondi, ripartenza delle attività e gestione della vita associativa in base all'evolversi della situazione emergenziale.

SUPPORTO A STRUMENTI DI COMUNICAZIONE DEGLI ETS

1.108 servizi in materia di ufficio stampa a 139 ETS (115 ODV, 17 APS, 7 Onlus).

26 siti web realizzati per altrettanti ETS (19 ODV, 4 APS, 3 Onlus).

STRUMENTI DI COMUNICAZIONE DEL CSV

Le attività in quest'area, integrate con quelle descritte nel capitolo dedicato alla Comunicazione istituzionale, hanno utilizzato tutti gli strumenti di comunicazione web del CSV e sperimentato nuove modalità e strumenti per:

- da un lato, offrire spazi di pubblicazione e diffusione online a notizie ed eventi delle ODV e altri ETS di Torino e raccontare il volontariato e la sua azione al servizio della società in questo momento di crisi sanitaria e sociale, raggiungendo specifici target;
- dall'altro, diffondere tempestivamente informazioni utili al volontariato circa la situazione di emergenza e le normative e prassi ad essa connesse, nonché continuare a offrire informazioni sul percorso di attuazione della Riforma del Terzo Settore, che si è ulteriormente definito nel corso del 2021.

IL PORTALE MULTIMEDIALE VOLTOLIVE.IT

Al fine di promuovere l'azione dei Volontari e l'attività degli ETS, Vol.To si è dotato di una serie di strumenti multimediali di comunicazione, in particolare nell'ambito del digitale. Primo tra tutti Voltolive.it, portale multimediale del CSV della provincia di Torino, luogo virtuale di diffusione e promozione delle attività degli ETS accreditati e contenitore di notizie e informazioni sul mondo del volontariato, torinese in particolare.

Nel 2021 su Voltolive.it sono stati pubblicati **1.096 articoli relativi a eventi e iniziative degli ETS**. **I visitatori sono stati 22.359** (sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente) **con 45.685 pagine visitate** (in lieve aumento rispetto all'anno precedente). Tutti gli eventi sono inseriti in un calendario che rappresenta quindi uno zibaldone di tutte le iniziative.

LA NEWSLETTER

1.025 informazioni, notizie, comprese le ricerche di volontari, riguardanti gli ETS sono stati diffuse a cadenza quindicinale attraverso la newsletter istituzionale che, al di là degli aggiornamenti relativi alle attività del CSV, ospita una sezione dedicata agli eventi in programmazione degli ETS, pubblicati sinteticamente in ordine cronologico con una fotografia, un titolo e un breve *abstract* che rimanda all'articolo completo su Voltolive. Nel 2021 sono state inviate 37 newsletter istituzionali che hanno ottenuto un tasso di apertura medio del 25% su 9.200 iscritti.

I CANALI SOCIAL

Le notizie pubblicate su Voltolive sono state rilanciate anche tramite i profili social del CSV: all'attivo profilo Facebook è stata affiancata una pagina istituzionale su Instagram, rivolta in particolare a un pubblico più giovane. Sono stati pubblicati, in media, **4 post a settimana su Facebook e 2 su Instagram dedicati alle iniziative degli ETS**.

Gli utenti della pagina istituzionale su Facebook sono cresciuti del 6,4%, passando da 8.222 a 8.750. Gli utenti di Instagram al 31 dicembre 2021 erano 1.100, con una crescita nel corso dell'anno dell'81% (495 in più rispetto ai 605 del 2020).

“VOL.TO TV”: LA WEB TV DEL VOLONTARIATO

Vol.To ha proposto al pubblico una web-tv con un **talk show dedicato ai temi del volontariato e del sociale**; si tratta di un canale, interamente online (su Youtube), dedicato ai temi della solidarietà e del volontariato nel territorio della provincia di Torino.

Durante il 2021 sono state realizzate **19 puntate, condotte dal Consigliere delegato Marco Bani** (giornalista) che ha pianificato il palinsesto e realizzato le interviste ai volontari, invitandoli a condividere e raccontare la propria esperienza in una chiacchierata di 15 minuti. Un contesto accogliente e strutturato in cui si è parlato di tutela dell'ambiente e degli animali, di riqualificazione urbana, di recupero e cura degli spazi collettivi, di progetti e servizi per rispondere ai bisogni delle persone in condizioni di fragilità e tutelarne i diritti, di iniziative a favore di persone non autosufficienti e dei loro familiari caregiver, di donne operate al seno, di bimbi ricoverati in terapia intensiva, di prevenzione dell'abuso di alcol e del suicidio in adolescenza, di soccorso in emergenza e protezione civile.

GLI EVENTI DI COMUNICAZIONE ONLINE

Si è trattato di **una serie di interviste in diretta su argomenti di attualità** di interesse per i volontari. A seconda della tematica trattata, sono stati interpellati, con la moderazione di un giornalista membro dello staff dell'ufficio stampa, sia i consulenti e gli operatori del CSV, sia i volontari delle associazioni, sia personalità di spicco. Nel periodo compreso tra febbraio e novembre 2021 sono stati realizzati **21 eventi di comunicazione online**, che hanno coinvolto **4.582 spettatori** in diretta.

Tabella – Le dirette su Facebook realizzate nel 2021

Data	Titolo	Partecipanti	Ore	Ospiti
23/02/2021	Vol.To in diretta con il Segretario Generale di CRT Massimo Lapucci: L'innovazione sociale e l'ibridazione tra Profit e Non Profit	521	1	Massimo Lapucci, Segretario Generale CRT
10/03/2021	VOL.TO in diretta: COVID19: virus Sars-CoV2 e nuovi vaccini. Stato dell'arte e domande ancora aperte	264	2,5	Anna Carobene, biologa biochimica dell'Ospedale San Raffaele di Milano
16/03/2021	Riapre la Palestra della Formazione: la Formazione dei Volontari a cura del Centro Servizi per il Volontariato	433	1	Stefano Meneghello, Direttore di Vol.To; Paola Fabaro e Chiara Cappiello, team Formazione di Vol.To
18/03/2021	Lo sai che? Presentazione del Progetto SPeRa	40	1,5	E. Berti Riboli, professore emerito Università di Genova, Presidente Medici in Africa
30/03/2021	Obiettivo Cultura, Persone e Pianeta: La scelta per il futuro sostenibile	613	1	Alberto Anfossi, Segretario Generale Fondazione Compagnia di San Paolo
13/04/2021	Riforma del Terzo Settore: RUNTS e le altre novità	598	1	Enrico Bussolino, Referente delle Consulenze

Data	Titolo	Partecipanti	Ore	Ospiti
				Specialistiche di Vol.To
14/04/2022	<i>Lo sai che.. Hai l'obbligo di assicurare i tuoi volontari? Ti spiego come</i>	86	1,5	Lorenzo Bianchi, Responsabile amministrativo Cavarretta Assicurazioni
21/04/2021	<i>Lo sai che... il risparmio è tra le righe? Ti spiego come</i>	47	1,5	Ermanno Gariglio e Antonella Perotta dell'Associazione CODICE
30/04/2021	<i>Lo sai che c'è l'esenzione IMU per chi concede gratuitamente locali alle OdV a Torino? Ti spiego come</i>	450		Silvio Magliano, Vice Presidente di Vol.To
05/05/2022	<i>Lo sai che.. Hai l'obbligo di assicurare i tuoi volontari? Ti spiego come</i>	63	1,5	Lorenzo Bianchi, Responsabile amministrativo Cavarretta Assicurazioni
11/05/2021	<i>I disturbi specifici dell'apprendimento</i>	380	1	Barbara Urdanch, Esperta di Processi Formativi e Responsabile Progetto "ApprendiAMO"
12/05/2021	<i>Lo sai che.. Hai l'obbligo di assicurare i tuoi volontari? Ti spiego come</i>	46	1,5	Lorenzo Bianchi, Responsabile amministrativo Cavarretta Assicurazioni
19/05/2021	<i>Lo sai che... con il dolce di San Giovanni puoi sostenere la tua associazione? Ti spiego come</i>	26	1,5	Paola Monferrato, ideatrice del dolce di San Giovanni
25/05/2021	<i>Il Servizio Civile Universale: opportunità, obiettivi e modalità</i>	256	0,5	Maida Caria, Responsabile della Progettazione e del Coordinamento del Servizio Civile Universale di Vol.To
26/05/2021	<i>Lo sai che... ci sono opportunità lavorative e formative sul tuo territorio? Ti spieghiamo come</i>	54	1,5	Cinzia Ferrero, Referente area no profit di CdO Piemonte, e Demis Curciarelo, Responsabile dei progetti per gli inserimenti lavorativi di CdO. Piemonte
08/06/2021	<i>I nuovi schemi di bilancio per gli Enti del Terzo Settore</i>	475	2,5	Davide Di Russo, Mario Moiso e Matteo Pozzoli, commercialisti con esperienza nel mondo del Volontariato
29/09/2021	<i>Lo Sai Che... per affrontare il disagio giovanile ci siamo anche noi?"</i>	15	1,5	Maria Catrambone di Miky boys ODV, Sofia Massia di

Data	Titolo	Partecipanti	Ore	Ospiti
				Area G Volontari ODV, Rocchina Stoppelli de La tazza blu ODV
25/10/2021	<i>Green Pass e Volontariato: dalla teoria alla pratica</i>	163	2	Avvocato Davide Nizza dello Studio Nizza e associati di Torino e l'ingegnere Fabio Rosito dello Studio Tecnico Integrato Torino, consulente della sicurezza nei luoghi di lavoro.
10/11/2021	<i>Lo sai che... Si può intervenire sui debiti bancari? Ti spieghiamo come</i>	21	1,5	Massimo Valenza, Andrea Liguori e Pia Avogadro dell'Associazione CONTRAS.TO
17/11/2021	<i>Lo sai che... l'assicurazione dei volontari è obbligatoria? Noi ti spieghiamo come</i>	31	1,5	Lorenzo Bianchi, Responsabile amministrativo Cavarretta Assicurazioni
		4.582	28,5	

IL SERVIZIO INFORMATIVO SUI BANDI PER GLI ETS

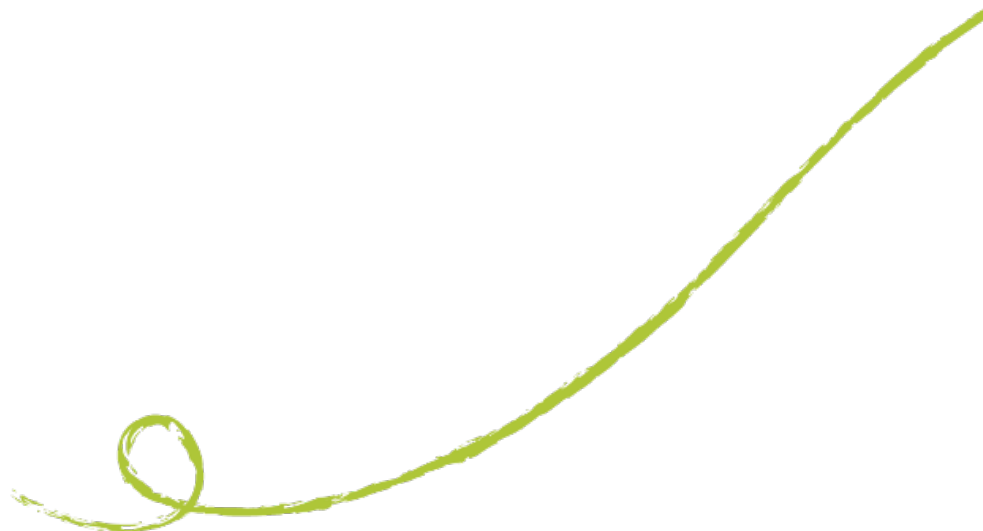
Attraverso il proprio sito istituzionale, Vol.To ha proseguito nell'offrire un servizio informativo concernente i **bandi di interesse per gli ETS** emanati da enti erogatori pubblici e privati del territorio di Torino e area metropolitana. Nel corso del 2021 sono state pubblicate le schede contenenti le informazioni salienti relative a **103 bandi emanati da 30 differenti enti erogatori** pubblici e privati e la sezione del sito è stata visitata 9.178 volte da oltre 6 mila visitatori (quinta pagina visitata nell'anno).

Tabella – Enti erogatori e bandi per gli ETS diffusi nel 2021

N.	Ente erogatore	N. bandi diffusi
1	Città di Torino	20
2	Compagnia di San Paolo	11
3	Regione Piemonte	11
4	Fondazione CRT	9
5	Circoscrizione 7 della Città di Torino	7
6	Città di Collegno	7
7	Circoscrizione 4 della Città di Torino	3
8	Circoscrizione 6 della Città di Torino	3
9	Città di Settimo Torinese	3
10	Consiglio Regionale del Piemonte	3
11	Circoscrizione 1 della Città di Torino	2
12	Circoscrizione 3 della Città di Torino	2
13	Circoscrizione 5 della Città di Torino	2

N.	Ente erogatore	N. bandi diffusi
14	Città di Ivrea	2
15	Con.I.S.A. Valle di Susa Val Sangone	2
16	Fondazione della Comunità di Mirafiori	2
17	ASL Città di Torino	1
18	C.I.S.S.A. Pianezza	1
19	C.I.S.S.A.C. Caluso	1
20	Circoscrizione 2 della Città di Torino	1
21	Circoscrizione 8 della Città di Torino	1
22	CISA 7 Gassino	1
23	Città di Chieri	1
24	Città di Moncalieri	1
25	Città di Pinerolo	1
26	Città di Rivoli	1
27	Diocesi di Torino - Ufficio Missionario	1
28	Fondazione per la cultura Torino	1
29	Fondazione Sviluppo e Crescita CRT	1
30	IGPDcaux e Edison	1

Il servizio è andato ad integrare, con le opportunità a livello locale, le informazioni rese disponibili dal portale Infobandi di CSVnet, cui la sezione del sito di Vol.To rimanda per ricercare le opportunità di finanziamento a livello europeo, nazionale ed internazionale.



L'AGO DI BUSSOLINO

Durante il 2021 è proseguita l'attività della **Rubrica online denominata "L'ago di Bussolino: come orientarsi nella normativa"** redatta da Enrico Bussolino, responsabile delle consulenze specialistiche di Vol.To, che ha pubblicato una serie di approfondimenti puntuali su argomenti specifici selezionati sulla base dei quesiti raccolti nel rapporto quotidiano con i volontari.



Tra gennaio e dicembre 2021 sono state pubblicate 19 "pillole" nella Rubrica. Il servizio è stato molto seguito: ciascun approfondimento pubblicato sul sito istituzionale del CSV ha raccolto mediamente tra le 1.000 e le 5.000 visualizzazioni.

Tabella - Gli argomenti della rubrica "L'ago di Bussolino"

<i>Erogazioni liberali (e altre forme sostegno economico per ETS)</i>
<i>Prestazioni occasionali e certificazione unica</i>
<i>La trasmissione dei dati relativi alle erogazioni liberali ricevute</i>
<i>Gli adempimenti da ETS, una tabella esemplificativa</i>
<i>Quando (e come) approvare i bilanci del 2020</i>
<i>Slittamento della scadenza per l'adeguamento degli statuti</i>
<i>Decreto "sostegni": c'è qualcosa anche per il Terzo settore</i>
<i>Proroga della scadenza per l'approvazione dei bilanci</i>
<i>Gli organi delle Associazioni, fra codice civile e del Terzo Settore</i>
<i>Le responsabilità patrimoniali trattate nel libro I del Codice Civile</i>
<i>Le raccolte pubbliche di fondi destinati a "finanziare" l'attività o progetti</i>
<i>Soci minorenni: si può? La possibilità di un minore di essere socio di una ODV (o APS) con tutti gli obblighi e i diritti che ne derivano</i>
<i>Ripresa delle attività educative e ricreative: ordinanza dei Ministeri della Salute e della Famiglia</i>
<i>La vidimazione del registro dei volontari: è obbligatoria?</i>
<i>Adeguamenti statuti degli ETS: c'è un'ulteriore proroga</i>
<i>Il decreto sulle "attività diverse" (finalmente) pubblicato in Gazzetta Ufficiale</i>
<i>Le "donazioni in natura": un'opportunità da non trascurare</i>
<i>"Scegliere" di diventare un ETS: quali opzioni, quali conseguenze</i>
<i>Green-pass e volontariato: che fare?</i>

SUPPORTO A STRUMENTI DI COMUNICAZIONE DEGLI ETS

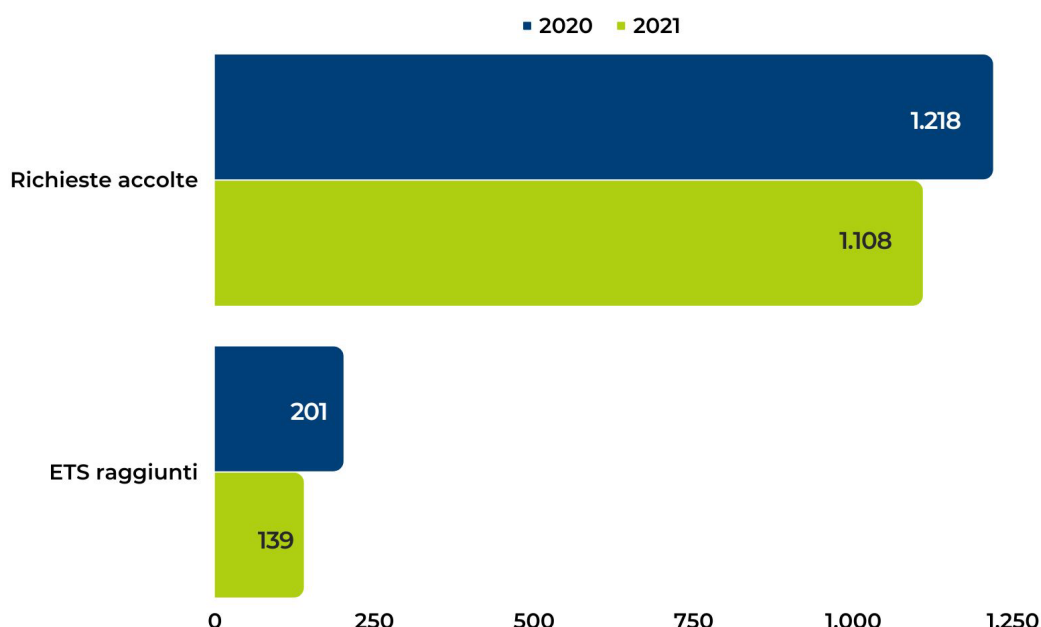
Nel 2021 Vol.To ha proseguito la propria attività a sostegno degli strumenti di comunicazione degli ETS, che tramite la compilazione di un agile modulo della Carta dei servizi, hanno potuto richiedere i seguenti servizi:

- Ufficio stampa (ovvero la redazione e diffusione di notizie e comunicati ai media) nel limite di 100 richieste/anno per le ODV e di 75/anno per gli altri ETS accreditati;
- Realizzazione/restyling sito web, nel limite di 1 richiesta/anno per tutti gli ETS.

UFFICIO STAMPA

Nel corso del 2021 sono stati erogati **1.108 servizi in materia di ufficio stampa a 139 ETS** (115 ODV, 17 APS, 7 Onlus). Tutte le richieste pervenute sono state accolte, erogando in media 8 servizi a ciascun utente.

Grafico – Servizio di “Ufficio stampa” - cfr. 2020 / 2021



Il volume di attività in quest'area mostra una certa decrescita rispetto all'anno precedente, sia per quanto riguarda i **servizi erogati (- 9%)**, sia per gli **ETS raggiunti (- 31%)**: la lunga emergenza sanitaria ha per lunghi tratti limitato, se non impedito, le attività, in particolare gli eventi degli ETS, provocando la diminuzione delle richieste e dei servizi. Sono rimaste operative, infatti, quelle Organizzazioni, Enti e Associazioni che hanno offerto attività ai soci (p. es. Il Bandonio, Chicercatrova et al.), mentre quelle maggiormente concentrate sul pubblico generico hanno preferito rinunciare a molte attività, forse in maniera ancora più generalizzata rispetto all'anno precedente, considerando che le restrizioni si sono allentate nella tarda primavera e in estate, in particolare tra giugno e settembre, momenti in cui tradizionalmente l'attività dei volontari è più rada.

Le richieste più frequenti hanno riguardato la divulgazione delle iniziative e dei servizi realizzati dai volontari, la diffusione degli appelli per la ricerca di fondi e di volontari, la disseminazione di buone prassi e di

collaborazioni avviate tra ETS e con altri soggetti pubblici e privati, così come la segnalazione delle problematiche più urgenti riscontrate nei vari ambiti di intervento.

Si è trattato di un supporto mirato che ha aiutato i volontari a redigere un comunicato stampa incisivo e chiaro e a scegliere il canale di diffusione più appropriato impostando strategie integrate e multicanale per raggiungere i target di volta in volta individuati: beneficiari, potenziali volontari e donatori, particolari fasce di pubblico, partner/sostenitori/sponsor di progetti, decisori politici.

SITI WEB ETS

Vol.To ha messo a disposizione anche nel 2021 un servizio ad hoc per accompagnare gli ETS nella creazione del proprio sito web, ma anche per il restyling o l'aggiornamento dei contenuti di una pagina già esistente.

Nel corso del 2021 sono stati 26 (l'86% in più rispetto ai 14 del 2020) i siti web creati per altrettanti ETS (19 ODV, 4 APS, 3 Onlus).



6.3.3.5

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

IL RIFERIMENTO NORMATIVO

I servizi di ricerca e documentazione - citati all'art. 63, comma II e) del Codice del Terzo Settore sono *"finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale"*.

I BISOGNI DEGLI ETS A CUI LE ATTIVITÀ IN QUEST'AREA SONO INDIRIZZATE

- ☐ Affrontare con competenza e tempestività le sfide e le molte novità che questo eccezionale momento storico ha portato con sé (Riforma del Terzo Settore e digitalizzazione in primis), per garantire la continuità, e/o la nascita e la ripresa dell'azione dei volontari in risposta ai bisogni vecchi e nuovi degli utenti e delle comunità.
 - ☐ Superare le difficoltà legate alla collaborazione con i diversi soggetti territoriali (raggiungendo in particolare le amministrazioni pubbliche).
-

LE AZIONI REALIZZATE E I RISULTATI RAGGIUNTI

BIBLIOTECA ED EMEROTECA

Oltre 1.500 testi catalogati online e in consultazione su richiesta presso la sede del CSV.

BANCHE DATI

Adottato e personalizzato il sistema gestionale degli ETS sviluppato da CSVnet: **795 ETS hanno completato la compilazione** del modulo di aggiornamento dell'anagrafica, arricchita per rendere quanto più possibile completi, uniformi e confrontabili i dati in possesso del CSV sul comparto "volontariato".

BIBLIOTECA ED EMEROTECA

Presso la biblioteca della sede di Vol.To sono consultabili oltre 1.500 testi riguardanti tematiche quali la Riforma del Terzo settore, il Volontariato, l'Associazionismo e i CSV, Società, Etica e diritti umani, Arte e cultura, Religione e Intercultura, Salute.

Le pubblicazioni sono a disposizione dei volontari e dei cittadini - tesisti, ricercatori o altre persone interessate - presso la sede di Via Giolitti, i titoli sono ricercabili online attraverso un catalogo online suddiviso in 11 categorie. Durante il 2021, 18 persone (4 volontari, 10 giovani in Servizio civile e 4 che svolgevano una tesi/ricerca sul volontariato e/o sul Terzo Settore) hanno consultato le pubblicazioni disponibili presso la sede.

BANCHE DATI

IL SISTEMA GESTIONALE DEGLI ETS

Durante il 2021 Vol.To ha proseguito lo sviluppo e la personalizzazione del “sistema gestionale” sviluppato da CSVnet sulla base del modello nazionale per la rilevazione dei servizi, nell’ottica di rispondere a quanto indicato dal Codice del terzo settore in tema di rendicontazione sociale e di rendere quanto più possibile completi, uniformi e confrontabili i dati in possesso dei CSV.

La sezione “anagrafica” degli ETS accreditati a Vol.To è composta da una serie di informazioni su: numerosità dei volontari impiegati e loro caratteristiche (genere, fascia d’età, cittadinanza), presenza di giovani in servizio civile, presenza di dipendenti, numerosità e suddivisione per genere dei soci, sedi legali ed operative, strumenti di comunicazione utilizzati, attività svolte, tipologia e numerosità di destinatari, partecipazione a reti regionali/nazionali/internazionali, ammontare del bilancio.

Nel 2021 è proseguito il lavoro di mappatura e popolamento delle anagrafiche intrapreso nel 2020 e svolto con personale interno, con l’intento di aggiornare la base dati del CSV nell’ottica della pubblicazione on line delle banche dati, per mettere a disposizione del sistema CSV, degli ETS stessi e di tutti i soggetti interessati un **quadro quanto più possibile completo e aggiornato del comparto “volontariato”** sul territorio, dal livello locale a quello nazionale. Al 31 dicembre 2021, **795 ETS** (+49% rispetto ai 532 del 2020) **hanno completato la compilazione del modulo di aggiornamento dell’anagrafica** (il 91% ODV).

Il gestionale a partire dal 2021, oltre che da back end - ovvero con possibilità di inserire dati e informazioni esclusivamente da parte dello staff - il gestionale è stato **implementato e testato anche in configurazione front-end**, quindi direttamente compilabile/aggiornabile dagli ETS. Nel corso dell’anno sono 263 gli ETS (185 ODV, 46 APS e 32 Onlus) che hanno iniziato ad utilizzare questo strumento per raccordarsi con Vol.To e richiedere i servizi.

L’attività di indagine relativa alla presenza degli ETS sul territorio, le attività svolte ed ai beneficiari delle loro azioni è stata sviluppata da Vol.To anche all’interno di alcuni dei **progetti realizzati con l’ausilio di risorse finanziarie diverse rispetto al FUN**, descritti nel capitolo 7. In modo particolare si mettono in evidenza **due esperienze realizzate nel corso del 2021**.

Il progetto *AGEVOLI – Agenzia per il Volontariato Inclusivo* ha previsto la realizzazione di un’**indagine sperimentale sul vastissimo mondo associativo presente sul territorio della Città di Torino**. Il lavoro, realizzato nel febbraio-marzo 2021, è stato condotto incrociando le banche dati pubbliche e disponibili; un’attività non semplice che sconta una serie di criticità dovute alla mancanza di aggiornamento anagrafico, disomogeneità nell’individuazione delle attività svolte e una poca attenzione prestata al mantenimento dei dati. Tale attività trova la sua concreta utilità nelle prospettive di **sviluppo della Rete Torino Solidale**, attivata durante l’emergenza sanitaria che ha posto i suoi obiettivi futuri proprio l’incremento delle relazioni con le realtà presenti sul territorio di competenza. Lo strumento della mappa, che contiene **1.044 realtà**, è da considerarsi un *work in progress* da implementare collettivamente in future progettualità. La mappatura ha un proprio approdo sull’applicativo Mymaps di Google raggiungibile al seguente indirizzo <https://www.google.com/maps/d/u/2/edit?mid=1n6w1uB2JgyfstC6rsIFbjNpT7fKgPqGi&usp=sharing>.

Nel contesto del progetto *TESORI – Terre Solidali Resilienti Inclusive* sono state realizzate tre **indagini sul territorio delle Valli del Canavese**, area rurale e montana posta a nord della Città Metropolitana di Torino.

La prima ***“Quanti siamo? Mappatura degli Enti del terzo settore”*** ha previsto un’ampia **mappatura delle realtà associative** presenti sul territorio e, anche in questo caso si sono incrociate varie fonti: registri regionale delle Organizzazioni di Volontariato e delle Associazioni di Promozione Sociale, Anagrafe Onlus, elenchi recuperati dagli archivi degli enti pubblici territoriali. **Sono state mappate 612 associazioni in 51 Comuni**; per ognuna sono state evidenziate, oltre le informazioni anagrafiche:

- l’attività prevalente;
- il profilo giuridico;
- le eventuali pagine web o social e il loro stato di aggiornamento.

L’intera mappatura, realizzata a fine 2020 e affinata nei primi mesi del 2021, è reperibile al seguente indirizzo internet <https://www.volontariatotorino.it/wp-content/uploads/2022/04/Mappatura-delle-associazioni-delle-Valli-del-Canavese-DIC-2020.pdf>

La seconda, ***“Parola ai Cittadini. Analisi dei bisogni sociali del territorio”*** ha indagato i bisogni socioassistenziali della cittadinanza per comprendere se e come sono presenti spazi in cui il mondo dell’associazionismo interviene o potrebbe intervenire. Gli strumenti di indagine impiegati sono stati: l’analisi dei dati demografici del territorio, una survey rivolta alla cittadinanza e somministrata on-line tra febbraio e marzo 2021, interviste a testimoni privilegiati, con la finalità di raccogliere il punto di vista dei principali stakeholders del territorio sui temi oggetto della ricerca. **Sono stati raccolti 106 questionari validi ed intervistati i rappresentanti dell’Asl di competenza, di uno dei due consorzi socioassistenziali presenti sul territorio, di una Amministrazione comunale e di una Comunità montana.** Il report completo dell’indagine, le sue risultanze e le relative conclusioni sono reperibili all’indirizzo internet https://www.volontariatotorino.it/wp-content/uploads/2022/04/TESORI_Bisogni-Socioassistenziali-Canavese.pdf.

La terza ***“Il volontariato del canavese di fronte all’emergenza sanitaria”***, realizzata tra aprile e maggio del 2021, in considerazione del perdurare, ha messo a fuoco l’impatto che l’emergenza da Covid-19 ha avuto sulle organizzazioni della cittadinanza attiva operanti sul territorio. **Si sono realizzate 19 interviste in profondità ad altrettanti responsabili di enti associativi.** Il report delle interviste, i risultati sono reperibili e le relative conclusioni sono reperibili all’indirizzo internet https://www.volontariatotorino.it/wp-content/uploads/2022/04/TESORI_Volontariato-Canavese-vs-Covid.pdf.

PUBBLICAZIONI DEL CSV

Il CSV anche durante il 2021 non ha realizzato pubblicazioni, in quanto si è optato per fornire degli aggiornamenti costanti e puntuali su temi di attualità relativi all’emergenza e al percorso di attuazione della Riforma del Terzo settore. Le attività realizzate sono descritte nel capitolo dedicato all’Informazione e alla comunicazione.

6.3.3.6.

SUPPORTO LOGISTICO

IL RIFERIMENTO NORMATIVO

I servizi di supporto tecnico - logistico citati all'art. 63, comma II f) del Codice del Terzo settore sono *“finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature”*.

I BISOGNI DEGLI ETS A CUI LE ATTIVITÀ IN QUEST'AREA SONO INDIRIZZATE

- Affrontare con competenza e tempestività le sfide e le molte novità che questo eccezionale momento storico ha portato con sé (Riforma del Terzo Settore e digitalizzazione in primis), per garantire la continuità, e/o la nascita e la ripresa dell'azione dei volontari in risposta ai bisogni vecchi e nuovi degli utenti e delle comunità.
- Ovviare alla carenza di risorse economiche, materiali e strumentali (es. mezzi, attrezzature, dotazioni tecnologiche, sedi).

LE AZIONI REALIZZATE E I RISULTATI RAGGIUNTI

Spazi: 643 servizi utilizzati da 85 ETS (67 ODV, 14 APS, 4 Onlus) e distinti in postazioni operative (41,9%), sale interne a Vol.To (40,2%), sale esterne (3,4%) e sale virtuali (14,4%)

Sede legale e domiciliazione postale: utilizzato da 78 ETS (61 ODV, 8 APS, 9 Onlus).

PEC: 79 caselle di Posta elettronica certificata attivate per altrettanti ETS (66 ODV, 8 APS, 5 Onlus).

Attrezzature: 169 servizi erogati a 88 ETS (74 ODV, 9 APS, 5 Onlus).

Mezzi di trasporto: 140 servizi erogati a favore di 61 ETS (46 ODV, 9 APS, 6 Onlus).

Realizzazione di materiale informativo/promozionale: 367 richieste accolte per un totale di 206.928 materiali stampati a favore di 226 ETS (195 ODV, 15 APS, 16 Onlus).

SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO

Tutte le organizzazioni accreditate a Vol.To hanno potuto richiedere - tramite il sistema gestionale - il supporto tecnico logistico del CSV che si è articolato nei seguenti servizi:

- Spazi: sale per riunioni o incontri e postazioni ad uso ufficio presso le sedi del CSV o tramite la messa a disposizione di sale esterne e di spazi virtuali.
- Apposizione della sede legale e recapito per domiciliazione presso la sede di Torino del CSV.
- Fornitura servizio e-mail e PEC: fornitura di casella e-mail e PEC per l'ETS.
- Messa a disposizione di attrezzature: di proprietà del CSV o noleggiabili presso terzi.
- Messa a disposizione di mezzi di trasporto: di proprietà del CSV o noleggiabili presso terzi.
- Materiale informativo/promozionale realizzato tramite fornitori esterni.

Per ciascun servizio, nel prosieguo del documento saranno presentati brevemente i risultati in termini di richieste (pervenute, accolte ed utilizzate) e numero di beneficiari.

SPAZI

Il 2021 è stato l'anno della ripartenza che, con l'allentamento delle restrizioni legate all'emergenza sanitaria da Covid-19, ha visto via via una ripresa delle normali attività e, finalmente, dell'**organizzazione di incontri in presenza e del lavoro "in ufficio"**. Anche il servizio spazi, quindi, ha ripreso ad essere pienamente utilizzabile ed utilizzato dai volontari per incontrarsi, realizzare corsi di formazione o assemblee associative, progettare, organizzare eventi e manifestazioni.

Nell'ultimo anno sono state complessivamente **651 le richieste pervenute** di cui 646 accolte⁹ e 643 usufruite¹⁰ (585 nel 2020) da parte di **85 ETS** di cui 67 OdV (79%), 14 APS (16%) e 4 Onlus (5%).

Tabella – Servizio "spazi" – cfr. 2020 / 2021

	2020	2021	Δ
N° di richieste pervenute	2.177	651	-70%
N° richieste accolte	2.151	646	-70%
N° richieste non accolte	26	5	-81%
N° richieste usufruite	585	643	10%
N° richieste non usufruite	1.566	3	-100%
N° ETS, di cui	84	85	1%
ODV	76	67	-11%
APS	5	14	12%
Onlus	3	4	20%

Il confronto con il 2020 ci dice che, nonostante la diminuzione delle richieste pervenute (-70%) dovute al permanere delle condizioni di emergenza epidemiologica e alle regole stringenti ancora in atto, è **aumentato il numero di quelle effettivamente utilizzate** (+10%) a dimostrazione di un ritorno alla normalità che ha consentito agli ETS di riuscire a portare a termine quanto previsto e organizzato.

Del totale delle richieste ricevute nel corso dell'ultimo anno, la maggioranza (42%, pari a 273 richieste) si riferisce alle **18 postazioni operative** (51 nel periodo precovid) di cui 9 in Via Giolitti e 9 presso gli sportelli territoriali, allestite per lo svolgimento di lavoro d'ufficio: scrivania con due sedie, pc collegato ad internet, stampante e scanner, telefono, cancelleria.

Nel 40% dei casi (262 richieste), invece si tratta delle **10 sale** (16 nel periodo precovid) di cui 3 in Via Giolitti e 7 presso gli sportelli, di diversa capienza (da 4 a 19 posti) - dotate di PC e collegamento a internet, lavagna a fogli mobili, videoproiettore e integrabile con altra strumentazione eventualmente necessaria (es. microfono, lavagna luminosa, lettore DVD, etc). La sede torinese di Vol.To e gli sportelli territoriali sono stati **aperti al pubblico solo su appuntamento**, nel rispetto delle normative e delle misure per il contenimento e il contrasto dell'emergenza epidemiologica Covid-19 (obbligo mascherina, rispetto del distanziamento, igienizzazione dei locali dopo l'utilizzo). Per garantire la massima sicurezza ai volontari, Vol.To ha rivisto l'organizzazione dei propri spazi, diminuendo la capienza dei locali e sospendendo il noleggio di quelle sale in cui non era possibile assicurare l'aerazione dei locali e/o il rispetto del distanziamento interpersonale.

⁹ Le 5 richieste non accolte si riferiscono a sale interne e postazioni operative non disponibili per il periodo richiesto dall'ETS perchè già impegnate.

¹⁰ Le 3 richieste accolte ma non usufruite, si riferiscono a 2 sale esterne e una sala del CSV che non sono state utilizzate a causa dell'annullamento dell'evento in programma da parte dell'ETS.

Tabella – Le sale di Vol.To - anno 2021

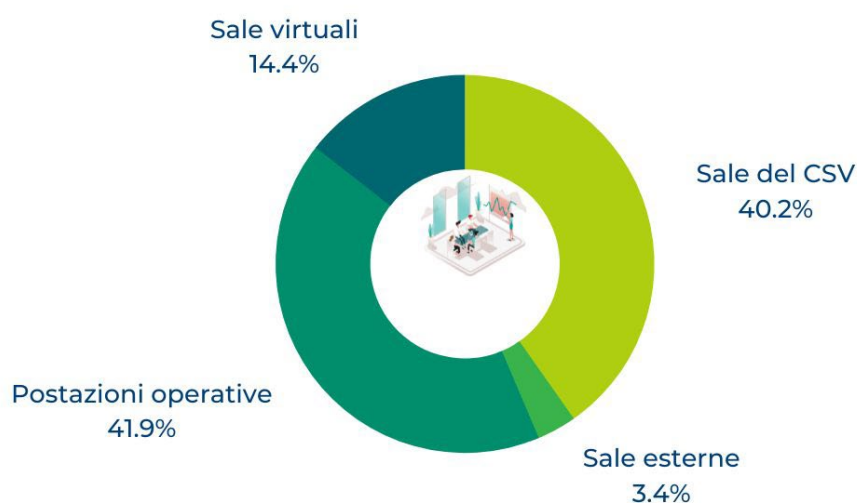
10 sale a Torino e in provincia	N° posti pre Covid	N° posti 2021
<i>Torino Sala Giolitti</i>	12	4
<i>Torino - Sala Meeting</i>	40	16
<i>Torino - Sala Albertina</i>	50	19
<i>Bussoleno - Sala riunioni</i>	30	12
<i>Chieri - Sala Riunioni</i>	15	8
<i>Chivasso - Sala Riunioni</i>	15	8
<i>Collegno- Sala Riunioni</i>	15	10
<i>Ivrea- Sala Riunioni</i>	20	12
<i>Moncalieri - Sala Riunioni</i>	5	5
<i>Torre Pellice - Sala Riunioni</i>	30	10

Sono state 22 le richieste di **servizio di noleggio di sale esterne** (3% del totale) concesse solo nel caso di indisponibilità delle sale interne ovvero nel caso in cui la capienza richiesta fosse superiore rispetto a quella degli spazi di Vol.To. Il servizio, così come indicato in carta dei servizi, è stato soggetto a limiti di spesa annuali differenziati per ODV (1.000 euro/anno) e altri ETS accreditati (750 euro/anno).

Contemporaneamente è rimasto attivo il servizio di prenotazione **delle sale virtuali** ossia la possibilità di utilizzare piattaforme per videoconferenze (a scelta tra *Zoom*, *Meet*, *Gotomeeting*) per l'organizzazione di riunioni, corsi di formazione, assemblee, incontri con la possibilità di avere fino a 10.000 utenti connessi. Nel 2021 sono state **94 le richieste in tale ambito** (32 nel 2020, + 176%) per un totale di 1.670 partecipanti (242 nel 2020) che hanno partecipato ad appuntamenti online organizzati dagli ETS. Il risultato ottenuto è ascrivibile anche all'importante lavoro di informazione, accompagnamento e formazione svolto dallo staff di Vol.To che si è occupato di supportare i volontari nella scoperta dell'operatività e delle caratteristiche delle piattaforme così da permettere di massimizzarne l'utilità.

Grafico - Ripartizione servizio "spazi" – anno 2021

651 richieste utilizzo spazi da 85 ETS



SEDE LEGALE E DOMICILIAZIONE POSTALE

Il servizio di sede legale è disponibile solo presso la sede centrale di Via Giolitti 21; la domiciliazione postale, invece, richiedibile anche presso gli sportelli territoriali, prevede:

- **box di archivio nominativi** presso cui viene conservata la corrispondenza ritirata dagli operatori dell'accoglienza;
- **linea telefonica per il ricevimento di messaggi** durante l'orario di apertura delle sedi del CSV con un operatore dedicato che gestisce le telefonate in arrivo per l'ETS;
- la possibilità di **ricevere fax 24 ore su 24**;
- **indirizzo di posta elettronica** con dominio del CSV ed eventuale **supporto nella consultazione dei messaggi ricevuti** (per motivi di natura legale, gli operatori non sono a conoscenza della password e non sono autorizzati ad entrare nella casella di posta elettronica).

Nel corso del 2021 sono state **101 le richieste pervenute** (43 per la sede legale e 58 per la domiciliazione postale) **da parte di 78 ETS** (77 nel 2020) di cui 61 ODV (69 nel 2020), 8 APS (2 nel 2020) e 9 Onlus (6 nel 2020).

FORNITURA SERVIZIO E-MAIL E PEC

Il servizio, introdotto nel 2020, ha permesso alle organizzazioni di richiedere l'**attivazione di una casella di Posta Elettronica Certificata (PEC)** indispensabile per dialogare con il nuovo Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS). Gli operatori di Vol.To si sono occupati sia dell'apertura della casella elettronica standard con durata annuale e spazio di archiviazione pari a 1 Giga che dell'accompagnamento nell'utilizzo dello strumento tramite l'organizzazione di consulenze collettive che hanno permesso ai volontari di scoprirne le funzionalità e approfondire in maniera pratica e coinvolgente gli aspetti teorici. Nel corso del 2021 sono state **79 le PEC attivate** (11 nel 2020) **per altrettanti ETS** di cui 66 ODV (9 nel 2020) 8 APS (2 nel 2020), 5 Onlus.

MESSA A DISPOSIZIONE DI ATTREZZATURE

Nel corso del 2021 è rimasta attiva la possibilità per gli ETS accreditati a Vol.To di ottenere un supporto pratico per l'allestimento di spazi per la realizzazione di eventi, manifestazioni e iniziative in piazza che, seppur con oggettive limitazioni dovute all'emergenza sanitaria, sono ripresi nel corso dell'anno. Sono state **177 le richieste pervenute e accolte** nel 2021 (-32% rispetto al 2020) a favore di 88 ETS accreditati (+ 40% rispetto al 2020) di cui 74 OdV, 9 APS e 5 Onlus.

Tabella – Servizio “attrezzature” – cfr. 2020 / 2021

	2020	2021	Δ
N° richieste pervenute	260	177	-32%
N° richieste accolte	204	177	-13%
N° richieste usufruite	166	169	2%
N° richieste non usufruite	38	8 ¹¹	- 79%
N° ETS, di cui	63	88	40%
ODV	57	74	30%
APS	3	9	200%
Onlus	3	5	67%

¹¹ Le 8 richieste non utilizzate si riferiscono ad attrezzature di proprietà del CSV che non sono state utilizzate dagli ETS a causa dell'annullamento degli eventi.

Il confronto con l'anno precedente mostra un calo delle richieste pervenute (-13%) che però sono state quasi completamente utilizzate dagli ETS al contrario di quanto avvenuto nel 2020, quando si era verificato un elevato annullamento delle iniziative programmate. Risultano in crescita anche gli ETS beneficiari dei servizi che passano da 63 a 88 (+40%) con una media di 2 richieste per ciascuna organizzazione.

Nel 74% dei casi (131) le richieste hanno riguardato le attrezzature di proprietà di Vol.To che, negli anni, si è dotato di un'ampia gamma di beni differenziati in base alle esigenze dei volontari:

- **Attrezzature multimediali:** videoproiettori, telo per proiezioni, pc portatili e fissi, stampanti, scanner, impianti audio, videocamere, macchine fotografiche, televisori, lettori dvd.
- **Attrezzature per allestimento:** gazebo, griglie, espositive, tavoli, panche, sedie, funghi riscaldanti, palco.

Le richieste - ricevute solo tramite il gestionale - sono state valutate direttamente dallo staff di Vol.To se riferite ad un periodo compreso tra 1 a 15 giorni o deliberate dal Consiglio Direttivo se riferite ad un periodo superiore ai 15 giorni. L'erogazione dei servizi è avvenuta nel rispetto di specifiche procedure volte ad assicurare la sanificazione dei beni.

Nel 26% dei casi (46), invece, la richiesta ha riguardato il prestito in comodato d'uso di **23 diverse tipologie di attrezzature non in possesso del CSV** e noleggiate da terzi, nel rispetto dei limiti stabiliti per il servizio e per un valore complessivo massimo di 1.000 euro annui per le ODV e di 750 euro per gli altri ETS accreditati.

MESSA A DISPOSIZIONE DI MEZZI DI TRASPORTO

I mezzi di trasporto permettono ai volontari di svolgere attività ordinarie e straordinarie collegate alla mission dell'organizzazione di cui fanno parte e per questo risultano di fondamentale importanza per le associazioni. Nel corso del 2021 sono state **182 le richieste pervenute** (-29% rispetto al 2020) di cui il 77% (pari a 141) è stato accolto dal CSV.

Tabella – Servizio “mezzi di trasporto” – cfr. 2020 / 2021

	2020	2021	Δ
N° richieste pervenute	256	182	-29%
N° richieste accolte	188	141	-25%
N° richieste non accolte	68	41 ¹²	-40%
N° richieste usufruite	124	140	13%
N° ETS, di cui	55	61	11%
ODV	48	46	-4%
APS	3	9	200%
Onlus	4	6	50%

Anche per questo servizio risultano in calo le richieste pervenute, probabilmente a causa dell'incertezza del contesto e delle difficoltà legate alle procedure di sanificazione dei mezzi dopo l'utilizzo che - introdotte nel 2020 per contenere la diffusione del Covid19 - sono rimaste attive anche nel 2021. Di contro, sono **aumentati gli ETS che hanno usufruito del servizio**, passati da 55 a 61, con un aumento delle organizzazioni diverse dalle OdV.

La maggioranza delle richieste pervenute (88%, pari a 160) hanno riguardato i mezzi di proprietà del CSV, valutate direttamente dallo staff di Vol.To se riferite ad un periodo compreso tra 1 a 15 giorni o deliberate

¹² Le 41 richieste non accolte si riferiscono a mezzi di proprietà del CSV già in uso presso altri ETS.

dal Consiglio Direttivo se riferite ad un periodo superiore ai 15 giorni. Delle 160 richieste ricevute, 119 sono state accolte ed utilizzate da 49 ETS (37 OdV, 8 APS, 4 Onlus).

Gli ETS hanno potuto scegliere tra i 13 mezzi che costituiscono il parco macchine di Vol.To di cui 6 dedicati al trasporto di persone, 4 al trasporto merci, un ufficio mobile e 2 carrelli appendice.

Tabella – Parco macchine del CSV

Parco macchine 2021
1 FIAT MULTIPLA
1 IVECO DAILY - UFFICIO MOBILE
2 FIAT DUCATO TRASPORTO MERCI
1 RENAULT MASTER 6 POSTI + 1 POSTO TRASPORTO PERSONE CON DISABILITÀ
2 CARRELLI APPENDICE
4 OPEL VIVARO TRASPORTO PERSONE
1 OPEL COMBO TRASPORTO MERCI
1 OPEL MOVANO TRASPORTO MERCI

Nel 12% dei casi (22 richieste) gli ETS hanno utilizzato la possibilità di noleggiare mezzi di trasporto non in possesso del CSV nel rispetto dei limiti quantitativi riportati in Carta dei Servizi e comunque per un valore massimo complessivo di 1.000 euro annui per le ODV e 750 euro annui per gli altri ETS accreditati. Nel corso del 2021 sono stati **22 i veicoli noleggiati esternamente** (8 del 2020, - 60%) tra cui un autobus dotato di sollevatore e posto per carrozzina, un autocarro con cella frigo, un furgone cassonato.

REALIZZAZIONE DI MATERIALE INFORMATIVO E PROMOZIONALE

Anche nel 2021 gli ETS hanno potuto contare su un servizio specialistico per la realizzazione dei materiali promozionali necessari per **diffondere la propria mission, farsi conoscere, raccogliere fondi e reclutare nuovi volontari**. Il servizio, sottoposto ai limiti previsti dalla carta dei Servizi (1.000 euro/anno per gli OdV e 750 euro/anno per gli altri ETS) è stato richiesto da 226 ETS accreditati (+ 27% rispetto al 2020) con un aumento delle categorie di organizzazioni diverse dalle OdV.

Tabella – Servizio realizzazione materiali informativo e promozionale” – cfr. 2020 / 2021

	2020	2021	Δ
N° richieste pervenute	503	367	-27%
N° richieste accolte	503	367	-27%
N° ETS, di cui	178	226	27%
ODV	161	195	21%
APS	5	15	200%
Onlus	12	16	33%

Numerose le tipologie di materiale tra cui gli ETS hanno potuto scegliere, dalla semplice fotocopia in bianco e nero o a colori ai pieghevoli, dai manifesti di diversa dimensione ai roll up, dai segnalibri alla stampa su buste da lettere, per un totale di **206.928 materiali realizzati** (-26% rispetto al 2020) utilizzati dai volontari nel corso di eventi, manifestazioni ed incontri promozionali.

Tabella - Dettaglio dei prodotti stampati – cfr 2020/2021

Tipologia materiale	2020	2021
FOTOCOPIE B/N	38.323	11.893
FOTOCOPIE COLORI	9.074	11.811
VOLANTINI	50.885	13.842
PIEGHEVOLI	78.300	74.374
LOCANDINE	3.637	5.150
POSTER	55	48
MANIFESTI	475	2.007
CARTOLINE	98.483	56.230
ROLLUP	28	35
RILEGATURA	250	8
ADESIVI	15	3.203
CARTELLINE	0	702
OPUSCOLI	1.626	13.802
STRISCIONI	8	26
STAMPA SU PETTORINE	30	0
SEGNALIBRI ED ETICHETTE	-	7.797
STAMPA SU BUSTE DA LETTERE	-	6.000
TOTALE	281.189	206.928

6.4

IL MONITORAGGIO, LA VERIFICA E LA VALUTAZIONE

Nel 2021 è divenuto pienamente operativo il “**sistema gestionale**” sviluppato da CSVnet sulla base del modello nazionale per la rilevazione dei servizi al fine di rispondere a quanto indicato dal Codice del terzo settore in tema di rendicontazione sociale e rendere quanto più possibile completi, uniformi e confrontabili i dati in possesso dei CSV. Questo ha permesso alle associazioni e agli altri utenti registrati di entrare nell'apposita area riservata, richiedere i servizi, avere il qua e comunicare agevolmente con lo staff del CSV. Contemporaneamente, per sostenere i volontari nel processo di transizione verso l'uso esclusivo del gestionale, è rimasta attiva la modalità tradizionale con la compilazione del **modulo di richiesta servizi** da inviare al Protocollo. Anche i dati relativi a tali richieste, sono stati registrati dallo staff sul gestionale in modo da avere un quadro completo ed unico della situazione.

Trimestralmente i dati sono stati analizzati e commentati durante una riunione di staff tra i responsabili d'area e il direttore in modo da verificare quanto realizzato in termini di servizi erogati, utenti raggiunti, costi sostenuti, ed eventualmente apportare correttivi sia in termini di modalità di risposta alle richieste, sia nell'erogazione del servizio.

Il monitoraggio trimestrale costituisce la **base di partenza anche per la redazione dei documenti di rendicontazione** poiché i dati raccolti vengono analizzati per determinare il numero di servizi erogati, gli ETS serviti, il tasso di crescita delle richieste e le tempistiche medie di erogazione per ciascun servizio. I dati elaborati vengono presentati in Consiglio Direttivo e, una volta approvato il documento di rendicontazione, all'Assemblea dei Soci.

Gli utenti che hanno usufruito dei servizi sono stati invitati a compilare il questionario di valutazione del gradimento dei servizi che, per il primo anno, è stato costruito direttamente sul gestionale così che gli ETS possano raggiungerlo facilmente accedendo alla propria area riservata. Come per l'annualità precedente, Vol.To ha deciso di utilizzare due appositi questionari: uno relativo ai servizi richiesti dagli ETS e l'altro per la formazione.

IL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI

Compilato al termine dell'erogazione tramite il gestionale, ha indagato alcuni aspetti generali (se primo utilizzo, canale attraverso cui si è venuti a conoscenza del servizio; modalità di utilizzo in presenza o in remoto; tipologia del servizio) per poi analizzare la soddisfazione dell'utente, attribuendo un punteggio in scala da 1 (per niente soddisfatto) a 4 (molto soddisfatto) ai seguenti aspetti:

- Grado di risposta del servizio al bisogno manifestato
- Tempi di risposta alla richiesta.
- Chiarezza ed accessibilità delle informazioni sul servizio.
- Facilità di richiesta del servizio.
- Adeguatezza del servizio rispetto alle esigenze.
- Gentilezza e accoglienza del personale.
- Preparazione e competenza tecnica.

Rispetto alla versione del questionario usata negli anni precedenti, sono state aggiunte due domande: una relativa ai suggerimenti per migliorare il servizio ed una dedicata alle persone che hanno attribuito punteggi bassi ad almeno uno degli aspetti indagati in modo da conoscerne la motivazione e apportare i correttivi per risolvere l'eventuale problematica.

Dagli oltre 1.200 questionari raccolti si evince una **soddisfazione medio/alta per tutti gli aspetti** soprattutto per quanto attiene la professionalità e la gentilezza dello staff. L'unico aspetto che registra alcune valutazioni più basse riguarda le tempistiche di risposta, aspetto su cui Vol.To sta già lavorando per migliorare la procedura e accorciare i tempi di attesa.

IL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DELLA FORMAZIONE

Compilato al termine di ogni corso attraverso il sistema gestionale, ha permesso di raccogliere informazioni sui partecipanti (ruolo, sesso, età, titolo di studio) per poi valutare i seguenti aspetti:

- **Contenuti:**
 - Qualità dei contenuti trattati
 - Grado di accordo dei contenuti rispetto alle aspettative iniziali
 - Applicabilità degli argomenti trattati in ambito operativo
- **Metodologia didattica**
 - Adeguatezza della durata del corso alle necessità formative
 - Utilità dei materiali didattici
- **Ambiente**
 - Qualità degli strumenti utilizzati per lo svolgimento del corso
 - Assistenza da parte del personale
- **Docenza**
 - Stile di conduzione da parte del docente
 - Padronanza dei contenuti
 - Spazio per le domande
 - Qualità delle risposte
 - Gestione del tempo
 - Gestione dell'aula
- **Bilancio complessivo**
 - Aspetti più utili e preziosi
 - Suggerimenti per il miglioramento
 - Motivazione per cui si è scelto di partecipare al corso
 - Grado complessivo di soddisfazione

L'analisi degli **694 questionari raccolti** nel corso del 2021 ha evidenziato una **soddisfazione complessiva molto alta** con valori pari a 3 e a 4 nella quasi totalità dei casi. Le poche criticità riscontrate si riferiscono alla durata dei corsi che in alcuni casi poteva essere allungata e alla necessità di approfondimenti con parti pratiche e di messa alla prova o di incontri in piccoli gruppi per approfondire gli argomenti trattati e avere lo spazio per fare domande specifiche rispetto alle problematiche della propria associazione.

Accanto a tali strumenti standardizzati, un ruolo chiave nel processo di monitoraggio, verifica e valutazione è stato svolto dagli operatori dedicati all'erogazione dei servizi che, tramite un lavoro di ascolto, creazione e cura delle relazioni, sono state **sentinelle delle esigenze e delle richieste** più o meno esplicite dei diversi *stakeholder* di Vol.To.

STRUMENTI PER LA QUALITÀ

Il controllo della qualità dell'operato di Vol.To viene garantito attraverso la predisposizione di strumenti integrati tra loro che fanno parte delle prassi gestionali del CSV e che annualmente vengono rivisti e diffusi al pubblico, quali:

1. **La Carta dei Servizi** che contiene informazioni riguardanti la procedura di accreditamento (necessaria per accedere ai servizi di Vol.To) e, per ciascuna area di interesse generale, la descrizione delle attività con distinzione tra quelle “richieste dagli ETS sulla base delle loro esigenze” e quelle “proposte dal CSV”. Per ciascuna di esse sono chiariti i destinatari, le modalità di erogazione, i criteri e i canali di accesso e, per le attività su richiesta degli ETS, i limiti economici da rispettare. Per garantire la massima accessibilità ai servizi, la carta dei servizi viene diffusa attraverso tutti i canali di comunicazione di Vol.To (sito web, social, newsletter) e stampata, in una versione sintetica, che viene esposta presso la sede e gli sportelli territoriali. La carta dei servizi è anche strumento di lavoro per gli operatori durante gli **incontri informativi e di orientamento** con i destinatari dei servizi, in modo da fornire una panoramica completa e approfondita di tutte le opportunità a loro disposizione.
2. La **Programmazione delle attività che**, redatta annualmente nel rispetto delle procedure e delle modalità comunicate dall'OTC sulla base dei bisogni raccolti dai volontari degli ETS e coinvolgendo i diversi stakeholder con cui Vol.To collabora quotidianamente, rappresenta il punto di partenza per l'impostazione del sistema di monitoraggio necessario per controllare l'andamento delle attività nel corso dell'anno e apportare i correttivi necessari.
3. **Il Bilancio Sociale**, documento dalla forte valenza di controllo gestionale, è il risultato del processo di rendicontazione sociale che annualmente viene avviato e rinnovato dal CSV. L'equipe dedicata, coordinata dal direttore, lavora a tutte le fasi necessarie per arrivare alla redazione del documento che, una volta approvato dall'assemblea, viene presentato, pubblicato sul sito web e inviato all'OTC Piemonte – Valle d'Aosta. Tale lavoro costituisce il momento di analisi e riflessione sull'operato e punto di partenza per la riprogrammazione per l'anno successivo.
4. **Il Regolamento economale**, in attuazione dello statuto e ispirato a principi di trasparenza ed economicità, il documento è pubblicato sul sito istituzionale del CSV: declina i poteri di firma, dettaglia le procedure di spesa per l'acquisto di prestazioni professionali, beni e servizi e specifica le modalità di selezione dei fornitori.

GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Partendo dall'analisi dei risultati ottenuti e dalle esperienze vissute nel 2020, Vol.To ha individuato alcuni punti su cui occorre lavorare nel 2022 per essere sempre più punto di riferimento sul territorio per tutto ciò che concerne il mondo del volontariato:

- **Aumentare il numero di ETS accreditati** a Vol.To e che quindi possono accedere ai servizi, soprattutto per quanto concerne le APS e le Onlus.
- Rafforzare i rapporti e le relazioni con le **OdV accreditate che non richiedono i servizi**, soprattutto per quelle realtà che appaiono più distanti perché operano sui territori su cui Vol.To non è presente con sportelli fisici.

- Entrate in contatto con un **maggior numero di giovani** - rafforzando e ampliando le collaborazioni con le scuole superiori del territorio - sia per proporre opportunità di fare volontariato che per diffondere i valori del volontariato e promuovere la partecipazione.
- Attuare pienamente il piano di comunicazione volto a raggiungere beneficiari eterogenei, a partire dalla strutturazione di un **nuovo sito web istituzionale** pensato per fornire informazioni utili a seconda del target: organizzazioni, volontariato ed Enti del Terzo Settore; giovani e cittadini, imprese ed istituzioni.
- Proseguire nel lavoro di **facilitazione dei rapporti** di incontro, conoscenza e confronto tra gli ETS e gli altri stakeholder e sulle occasioni di scambio collaborazione tra gli ETS stessi e tra essi e gli enti pubblici per la costruzione di un **welfare di comunità**.
- Proseguire nel lavoro di riflessione sulle dimensioni di **applicazione dell'Agenda 2030** al fine di impostare strategie d'azione atte a contribuire al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs), individuando quelli che più si addicono al sistema valoriale di Vol.To e contribuendo a costruire pratiche, ma anche una **cultura dell'impatto sociale**.
- Continuare ad implementare strategie di diversificazione delle fonti di entrata e di **reperimento di fondi Extra-FUN**, per garantire una sostenibilità di medio-lungo periodo all'azione di Vol.To.



CAPITOLO 7

ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE



7.1

LE ATTIVITÀ PROGETTUALI

Negli anni si è attestata la capacità di Vol.To a prendere parte a bandi emessi sia da enti pubblici che da enti del privato sociale i cui obiettivi sono coerenti con le finalità istituzionali dell'ente.

Tale attività consente inoltre a Vol.To di implementare le proprie competenze nel campo della progettazione sociale, nei suoi diversi gradi di complessità, da trasferire agli ETS nell'erogazione degli ordinari servizi di consulenza e formazione.

Infografica - Panoramica delle attività extra-FUN - anno 2021



SERVIZIO CIVILE

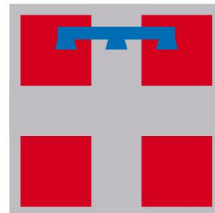
117 enti di accoglienza
217 sedi di progetto
29 progetti e 5 programmi



5 PROGETTI
EUROPEI



8 PROGETTI A
VALENZA
LOCALE



1 PROTOCOLLO
A LIVELLO
REGIONALE

Di seguito vengono descritte le progettualità che nel corso del 2021 si sono concluse o sono in fase di realizzazione. Maggiori informazioni su www.volontariatotorino.it/giovaniecittadini/progetti-vol-to/

BfR - Breakthrough for Resilience



Il progetto approfondisce il tema della resilienza in rapporto a individui, luoghi e comunità e raccoglie buone pratiche e strumenti per mettere in atto pratiche di resilienza.

Vol.To, in particolare, si dedica alla “Resilienza dei luoghi” come la riconversione di alcuni spazi a scopo educativo e culturale (ad es. Cascina Bert, OGR, ZAC Ivrea).

Il progetto si svolge in collaborazione con le associazioni Triciclo e Pronatura, che partecipano come partner associati.

Partner/Rete del progetto

1. The Surefoot Effect - Scozia, Regno Unito (capofila)
2. Etairia Koinonikis Psixiatrikis kai Psixikis Ygeias (EKP) - Grecia
3. Mobilizing Expertise - Svezia

Ruolo di Vol.To

Partner

Ambito di realizzazione

Progetto UE - Erasmus+, Azione Chiave 2

Periodo	Settembre 2019 - Agosto 2022 - IN CORSO
Obiettivi del progetto	● Creare resilienza tra i cittadini ● Rafforzare le associazioni ● Valorizzare le buone pratiche e metterle a sistema
Beneficiari	● Cittadini ● Comunità locali ● Associazioni impegnate nella tutela del territorio
Output finali attesi/realizzati	● Corso per sviluppare pratiche di resilienza a partire da luoghi e spazi, dagli individui e dalle comunità ● Guida per facilitatori dei corsi ● Video promozionali ed educativi che mostrano resilienza di luoghi, individui e comunità ● Manuale sulla resilienza e compendio sul progetto

EvoYou - European senior Volunteering through mentoring for the social inclusion of Young people in difficulties



Il progetto ha lo scopo di ridurre le disuguaglianze nell'apprendimento fra i giovani di età compresa tra i 15 e i 30 anni a rischio di emarginazione (migranti, richiedenti asilo e rifugiati, giovani con bisogni educativi speciali o con problemi economici persistenti, giovani che hanno abbandonato precocemente la scuola), sostenendoli con l'aiuto di mentori volontari senior, che forniscano loro le competenze acquisite durante la propria carriera professionale.

Partner/Rete del progetto	1. Immaginazione e Lavoro - Italia 2. Seniors Españoles para la Cooperación Técnica - Spagna 3. Echanges et Consultations Techniques Internationales - Francia 4. Association Generale des Intervenants Retraites - Francia 5. Office Technique d'Etudes et de Cooperation Internationales - Francia 6. The Confederation of European Senior Expert Service (CESES) - Belgio 7. Senior Experten Service (SES) - Germania 8. Nestor Partners RY - Finlandia
Ruolo di Vol.To	Capofila
Ambito di realizzazione	Progetto UE - Erasmus+, Azione Chiave 2
Periodo	Ottobre 2019 - Gennaio 2022 - IN CORSO
Obiettivi del progetto	● Sensibilizzare i giovani svantaggiati sul bisogno di concludere un percorso di istruzione e formazione ● Migliorare le loro competenze trasversali e di occupabilità ● Sviluppare il contributo attivo alla società della popolazione senior, offrendo l'opportunità di rendere un servizio a se stessi e alla comunità ● Creare un modello metodologico di <i>mentoring</i> per l'inclusione sociale valido in Europa che possa favorire l'inserimento di giovani svantaggiati nel mondo del lavoro
Beneficiari	● Adulti senior ● Giovani ● Scuole e Istituti di formazione professionale

	● Camere di Commercio
Output finali attesi	● Manuale metodologico - Linee guida ● Sperimentazione didattica - programmi di <i>mentoring</i> differenziati (<i>curricula</i>), per quattro Paesi europei ● Manuale di raccomandazioni per i decisori politici e i policy makers

N.E.O.N. - Not Excluded from Our Neighbourhood



Il progetto punta ad affrontare alcune criticità dei quartieri periferici di Madonna di Campagna e Borgo Vittoria nella Circoscrizione 5 di Torino. Il tema della "luce" è il filo conduttore di NEON: il suo obiettivo ambizioso è quello di "far luce sulle zone d'ombra" del territorio, ovvero gli spazi pubblici abbandonati e i fenomeni di intolleranza, al fine di "illuminare le coscienze" e combattere l'ignoranza che produce odio verso coloro che appartengono a nazioni e culture diverse. I beneficiari sono studenti o giovani lavoratori del quartiere, le loro famiglie, le loro reti di amici e potenzialmente tutti i residenti della Circoscrizione 5. Il progetto è realizzato da un gruppo di 5 giovani tra i 18 e i 30 anni (aiutati da 7 studenti e studentesse delle scuole superiori).

Partner/Rete del progetto	Scuole e associazioni del territorio della Circoscrizione 5, in particolare l'IIS Giuseppe Peano e l'Associazione Don Bosco 2000
Ruolo di Vol.To	Capofila
Ambito di realizzazione	Progetto UE – Corpo Europeo di Solidarietà
Periodo	Settembre 2020 - Gennaio 2022 - IN CORSO
Obiettivi del progetto	● Aumentare il livello di integrazione e le opportunità di aggregazione ● Aumentare l'inclusione sociale delle persone con minori opportunità ● Promuovere le pari opportunità ● Contrastare ogni comportamento razzista ● Diminuire il divario digitale per coloro che sono svantaggiati ● Favorire un cambio di atteggiamento dei residenti verso i migranti ● Promuovere la cura collettiva degli spazi comuni
Beneficiari	● Giovani ● Persone migranti o di origine straniera ● Cittadini della Circoscrizione 5
Output finali attesi	● Mappatura dei messaggi d'odio sui muri della Circoscrizione 5, attraverso foto e per mezzo del social network civico <i>FirstLife</i> ● Laboratori artistici ● Rivisitazioni artistiche dei messaggi d'odio, presentate in un evento finale ● Creazione di un token digitale tramite la app <i>CommonsHood</i>, spendibile presso commercianti convenzionati del territorio ● Mostra fotografica

DECIDO - eviDence and Cloud for more Informed and effective pOlicies



Progetto il cui scopo è sfruttare le potenzialità di un cloud condiviso a livello europeo per la raccolta di dati, mettendolo a servizio delle comunità colpite da emergenze meteorologiche, ambientali o sociali. L'idea di base è che foto, video, i post, messaggi e dunque in generale tutto quel flusso di informazioni spontaneamente e autonomamente prodotto da volontari e cittadini durante un'emergenza - ad esempio un'alluvione nell'area del Parco del Meisino o dei Murazzi, a Torino, o la crisi sociale derivante dalla pandemia - possa documentare in tempo reale la situazione sul territorio, aiutando la Protezione Civile e i Servizi Sociali a intervenire più efficacemente in caso di future situazioni emergenziali dello stesso tipo. I dati raccolti durante l'emergenza, infatti, verrebbero poi analizzati - con l'ausilio di un processo di co-creazione che coinvolga attori del settore pubblico, privato e della società civile - per eventualmente aggiornare politiche e protocolli d'intervento, tenendo conto di cosa ha funzionato o meno.

Partner/Rete del progetto	1) Engineering - Ingegneria Informatica Spa - Italia (capofila) 2) Fundacion Tecnalia Research & Innovation - Spagna 3) The Lisbon Council for Economic Competitiveness and Social Renewal Asbl - Belgio 4) Fraunhofer Gesellschaft zur Foerderung der Angewandten Forschung e.v. - Germania 5) Kpeople Research Foundation - Malta 6) Stichting Egi - Paesi Bassi 7) EY Advisory Spa - Italia 8) National Technical University of Athens NTUA - Grecia 9) Kajaanin Kaupunki - Finlandia 10) Kajaanin Ammattikorkeakoulu Oy - Finlandia 11) Comune di Torino - Italia 12) Diktyo Poleon Gia ti Viosimi Anaptyxi kai Kykliki Oikonomia - Grecia 13) Fundacion Ibercivis - Spagna
Ruolo di Vol.To	Partner
Ambito di realizzazione	Progetto UE – Horizon 2020 - <i>Call: H2020-SC6-GOVERNANCE-2020 (Governance for the Future) - Type of action: IA</i>
Periodo	Marzo 2021 - Febbraio 2024 - IN CORSO
Obiettivi del progetto	● Permettere alle autorità pubbliche di adottare dati e tecnologie cloud per sostenere politiche basate sull'evidenza ● Garantire che i dati possano contribuire a processi decisionali basati sull'evidenza ● Facilitare il coinvolgimento attivo degli attori locali nella generazione dei dati, nella loro analisi e nel loro utilizzo ● Valutare gli impatti trasformativi, i benefici e i rischi (anche etici) dell'impiego dei big data nella gestione delle emergenze
Beneficiari	● Cittadini residenti in aree a rischio ● Volontari ● Organizzazioni non profit attive nell'ambito della protezione civile ● Decisori politici ● Istituzioni
Output finali attesi	● Rapporto sull'attuale diffusione dei big data e delle tecnologie cloud nel settore pubblico e sulle esigenze e sfide della PA ● Portale e piattaforma informatica per facilitare l'organizzazione e l'implementazione dei processi di co-creazione ● Quattro sperimentazioni pilota per applicare il metodo della co-creazione alle politiche d'intervento in caso di incendi boschivi (in

	Spagna e in Finlandia), di inondazioni e crisi sociale (in Italia e precisamente a Torino), di blackout su vasta scala (Grecia)
--	---

Fit for Kids Europe	
	Fit For Kids Europe si propone di ridurre l'obesità infantile attraverso la diffusione e l'adattamento alla realtà italiana (e portoghese) di un programma sportivo e nutrizionale nato a Copenaghen nel 2009. Le attività, gratuite e condotte da istruttori volontari, sono rivolte ai bambini dai 7 ai 13 anni che mostrano disagi legati alla mancanza di movimento, quali sovrappeso o inattività: i bambini svolgono attività ludico-motorie specifiche e le loro famiglie ricevono istruzioni mirate a un corretto stile di vita, anche dal punto di vista dell'alimentazione. L'azione di Vol.To si focalizza sul reclutamento dei volontari e sulla promozione del programma attraverso i Social.
Partner/Rete del progetto	1. Fit for Kids (FFK) - Danimarca (capofila) 2. L'Orma – Italia 3. Aventura Marão Clube - Portogallo
Ruolo di Vol.To	Partner
Ambito di realizzazione	Progetto UE - Erasmus+ Sport
Periodo	Gennaio 2019 - Settembre 2020 - CONCLUSO (il progetto si è concluso nel settembre del 2020; il saldo è stato erogato nel corso del 2021)
Obiettivi del progetto	• Contribuire al benessere e alla salute dell'infanzia attraverso l'attività sportiva non competitiva • Diffondere in Italia e in altri Paesi europei un programma sportivo, nutrizionale e di coinvolgimento dei volontari di carattere innovativo • Avvicinare i giovani al volontariato attraverso la pratica sportiva • Aumentare la consapevolezza degli stakeholder sull'importanza di uno stile di vita sano
Beneficiari	• Bambini e ragazzi • Giovani volontari • Associazioni sportive
Output finali attesi	• Manuale di linee guida • Piattaforma web multilingue

To Link - AGEVOLI (Agenzia per il Volontariato Inclusivo)	
	Il progetto, inserito nel più ampio Piano di inclusione della Città di Torino (To Link) e nella strategia We.Ca.Re. della Regione Piemonte, ha inteso affermare il ruolo dello svolgimento delle attività di volontariato come infrastruttura sociale cardine per sostenere l'inclusione di persone fragili. Viene definita e formata la figura dell'<i>Inclusive manager</i> (la persona che, all'interno degli enti, si occupa della ricerca, dell'orientamento e della motivazione dei volontari); si sono approfondite e sperimentate l'emersione delle competenze maturate in ambito di volontariato, ed infine rafforzato il volontariato della Rete Torino Solidale, costituitasi tra vari enti, i cosiddetti "Snodi", al fine di sostenere le persone in occasione dell'emergenza sanitaria.
Partner/Rete del progetto	Enti e organizzazioni facenti parte del tavolo di coprogettazione del Piano di inclusione della Città di Torino e della Rete Torino Solidale
Ruolo di Vol.To	Capofila

Ambito di realizzazione	Progetto locale – Bando per l’individuazione di soggetti del terzo settore disponibili a co-progettare azioni e interventi inerenti il “Piano di inclusione sociale” cittadino della Città di Torino
Periodo	Luglio 2019 - Aprile 2021 – CONCLUSO
Obiettivi del progetto	● Implementare le competenze degli Enti del Terzo Settore nell’accogliere persone fragili come volontari ● Accompagnare persone fragili nello svolgimento di attività di impegno civico ● Sostenere il consolidamento di una rete diffusa di organizzazioni, radicata e durevole nel tempo ● Sperimentare modalità di intervento innovative e scalabili rispetto alla promozione del volontariato
Beneficiari	● Persone in stato di fragilità ● Volontarie e Volontari di ETS ● Operatori e Operatrici di ETS
Output finali realizzati	● 80 enti coinvolti nella varie attività del progetto ● 59 persone formate nel corso di formazione per gli Inclusive manager ● 349 “volontari fragili” orientati nello specifico servizio di orientamento ● 18 tutor formati nel percorso di sperimentazione per emersione e validazione delle competenze ● Cinque dossier tematici sui temi delle fragilità sociali, del volontariato e delle competenze ● Bacheca di ricerca volontari per gli Snodi della Rete Torino Solidale ● 1.049 realtà associative mappate in modo georeferenziato sul territorio della Città di Torino.

We.To. – Welfare Torino



Il progetto inserito all’interno della strategia We.Ca.Re della Regione Piemonte, ha previsto la mappatura e messa a disposizione di servizi di cura sia profit che del privato sociale e del volontariato, rivolti a persone anziane e alle persone con disabilità mettendo a disposizione di tutti i cittadini, singoli e famiglie, un punto unico di accesso. Si intende realizzare un’analisi dei bisogni di cura della popolazione e costruire un’apposita piattaforma digitale e delineata la figura del *Care Manager* che orienterà le famiglie nei confronti dei servizi locali rispetto al bisogno espresso.

Compito specifico di Vol.To è stato quello di implementare la mappatura e la raccolta dei dati dei servizi di cura realizzati dalle Organizzazioni di volontariato presenti sul territorio della Città Metropolitana di Torino.

Web/Social: <https://welfaretorino.it/>

Partner/Rete del progetto	1. Consulta delle Persone in Difficoltà, Capofila 2. Università di Torino, Dip. Culture e Società 3. Confesercenti Torino e Provincia 4. Coldiretti Torino 5. API - Associazione Piccole e Medie Imprese
Ruolo di Vol.To	Partner
Ambito di realizzazione	Progetto locale – Bando Progetti di innovazione sociale per il terzo settore della Regione Piemonte
Periodo	Luglio 2019 - Marzo 2021 – CONCLUSO
Obiettivi del progetto	Definire e sperimentare un nuovo modello di risposta alle crescenti esigenze di welfare delle famiglie, creando un sistema di assistenza centrato sulle persone e sui loro bisogni.

Beneficiari	● Famiglie ● Persone anziane ● Persone con disabilità
Output finali realizzati	● Indagine fabbisogni di cura della popolazione ● Mappatura dei servizi erogati da enti privati e del terzo settore ● Realizzazione piattaforma ● Formazione care-manager

Costruire Legami



Un progetto co-creato e sviluppato insieme alla comunità locale di riferimento (Valli di Lanzo) per soddisfare un bisogno inespresso, quello dei moltissimi anziani, ancora autosufficienti, che vivono soli e che, troppo spesso, restano in isolamento per troppo tempo. Il ruolo di Vol.To consiste nel realizzare un'indagine sugli Enti del terzo settore del territorio e nel partecipare alla formazione e all'accompagnamento dei volontari coinvolti. Compito specifico di Vol.To è stato quello di realizzare un'analisi delle realtà di volontariato presenti sul territorio di competenza del progetto e realizzare due momenti formativi su "Relazione d'aiuto" e "Essere volontari oggi".

Web/Social: <https://www.cpdconsulta.it/costruire-legami>

Partner/Rete del progetto	1. Consulta delle Persone in Difficoltà, Capofila 2. Consorzio Intercomunale Servizi - Ciriè 3. Unione Montana Val di Lanzo, Ceronda, Casternone
Ruolo di Vol.To	Partner
Ambito di realizzazione	Progetto locale – Bando InTreCCCi – Casa Cura Comunità della Compagnia di San Paolo
Periodo	Dicembre 2019 - Novembre 2021 – CONCLUSO
Obiettivi del progetto	● Coinvolgere la comunità locale nella cura delle persone anziane che vivono sole ● Formare e accompagnare i volontari all'ascolto, alla relazione d'aiuto e all'orientamento ai servizi sociali ● Promuovere i Punti di incontro anziani come luoghi di riflessione e co-progettazione di piccoli servizi
Beneficiari	● Persone anziane ● Persone in stato di solitudine ● Volontarie e Volontari
Output finali realizzati	● Formazione e accompagnamento al servizio di volontarie e volontari ● Servizi di prossimità ● Animazione Punti incontro anziani

Smart Working for Smart Association



Il progetto, ideato e presentato prima dell'avvento dell'emergenza sanitaria, è nato dall'esigenza di conoscenza dei bisogni delle lavoratrici e dei lavoratori degli enti associativi operanti sul territorio della Regione Piemonte ed in particolare di sostenere lo sviluppo di modelli organizzativi del lavoro attenti al bilanciamento dei tempi vita/lavoro. Oltre ai due soggetti che hanno sottoscritto una specifica ATS per la sua realizzazione, il progetto vede il coinvolgimento del Forum regionale del Terzo Settore del Piemonte e degli enti gestori dei CSV delle province di Asti, Alessandria e Cuneo.

Partner/Rete del progetto	1. CTV Biella-Vercelli (sottoscrittore ATI con Vol.To) 2. CSVAA Asti-Alessandria
----------------------------------	---

	3. Società Solidale Cuneo 4. Forum del Terzo Settore del Piemonte 5. CPD – Consulta per le Persone in Difficoltà 6. Synesthesia
Ruolo di Vol.To	Capofila
Ambito di realizzazione	Progetto locale – Bando Progetti di Welfare aziendale della regione Piemonte
Periodo	Settembre 2020 - Dicembre 2021 – CONCLUSO
Obiettivi del progetto	• Promuovere e formare all’uso del lavoro agile nelle associazioni • Redigere Piani di welfare aziendale • Migliorare il benessere organizzativo degli enti coinvolti
Beneficiari	Lavoratrici e lavoratori degli enti gestori dei CSV e degli ETS del Piemonte
Output finali realizzati	• Istituzione negli enti gestori dei CSV della figura del <i>Disability Manager</i> - 40 ore di formazione erogate. • Istituzione negli enti gestori dei CSV della figura del <i>Welfare Manager</i> - 32 ore di formazione erogate. • Realizzazione di una piattaforma per la gestione della FAD, • Formazione per dipendenti sulla gestione dello <i>smart working</i> - 42 ore di formazione erogate a 49 persone. • Realizzazione Guida al Welfare aziendale per le associazioni.

TESORI - TERre SOLIdali Resilienti Inclusive



Il progetto ha promosso la strutturazione di risposte integrate tra Pubblico e Privato sociale finalizzate al mantenimento dell’autonomia, ad alleviare fragilità e solitudine e facilitare l’accesso ai servizi con particolare attenzione alle persone più a rischio di esclusione e marginalizzazione. Si vuole, inoltre, investire sulle realtà che abilitano le persone a essere cittadini attraverso percorsi di costruzione di cittadinanza attiva di formazione dei volontari.

Partner/Rete del progetto	7. GAL Valli del Canavese 8. CPD - Consulta per le Persone in Difficoltà 9. Comune di Borgiallo 10. Comune di Castellamonte 11. Comune di Locana 12. Comune di Rivara 13. Comune di Rueglio 14. Comune di Vidracco 15. Unione Montana della Val Gallenca 16. Unione Montana Valli Orco e Soana
Ruolo di Vol.To	Capofila
Ambito di realizzazione	Progetto locale – Bando Prossimi della Fondazione Time 2
Periodo	Settembre 2020 - Settembre 2021 - CONCLUSO
Obiettivi del progetto	Stimolare forme di welfare sussidiario adatte alle aree che tengano conto delle specificità dei territori, innovando e contaminando organizzazioni, ruoli e politiche.
Beneficiari	• Enti del Terzo Settore • Comunità locali • Volontarie e Volontari

Output finali realizzati	• Sono state mappate 612 realtà associative presenti sul territorio di riferimento del progetto • Indagine sui bisogni sociali del territorio: sono stati raccolti 106 questionari e realizzato un apposito paper • Realizzazione dell'indagine "Il volontariato del Canavese di fronte al Covid" • Sono stati formati 28 volontari • È stato realizzato un seminario dal titolo "Aree montate e Impatto Sociale"
---------------------------------	---

StessoCielo – Il Volontariato che nutre la comunità



Il progetto si è realizzato sui territori di Grugliasco e Collegno prevedendo una serie di iniziative che hanno messo insieme più elementi: la costruzione, con le associazioni presenti sui territori, di una rete di volontari estesa, condivisa e inclusiva; la promozione dell'agricoltura urbana come strumento di cittadinanza attiva per valorizzare l'ambiente e il paesaggio; l'attivazione di percorsi all'interno delle scuole dei territori per raccontare i progetti di volontariato esistenti e stimolare la partecipazione civica dei più giovani, sostenere l'innovazione in due strutture benefiche del territorio: la Mensa Solidale "Il Cenacolo" e l'Emporio Solidale ed, infine, un percorso di formazione, rivolto a volontari ed operatori sul tema dell'accompagnamento di persone fragili nel mondo del lavoro.

StessoCielo si inserisce in una più ampia progettualità che interessa anche i comuni di Moncalieri, Rivoli e Venaria Reale e si avvale dell'accompagnamento e della *mentorship* del Comitato S- Nodi.

Partner/Rete del progetto	1. SOLE ODV 2. Associazione C46 3. Forum Interregionale del Volontariato 4. La Foglia Matta srl
Ruolo di Vol.To	Capofila
Ambito di realizzazione	Progetto locale – Call for proposal top metro fa bene della Città Metropolitana di Torino
Periodo	Dicembre 2020 - Dicembre 2021 – CONCLUSO
Obiettivi del progetto	Maggiore inclusione socio-economica, nei territori coinvolti, per cittadini vulnerabili.
Beneficiari	• Enti del Terzo Settore • Comunità locali • Volontarie e Volontari
Output finali realizzati	• È stato realizzato un orto urbano a Collegno • Nel corso del progetto sono state accolte 30 persone ogni settimana presso la Mensa solidale Il Cenacolo • 12 persone fragili sono state inserite in progetti di inserimento lavorativo • 18 volontari e operatori non stati formati sul tema dell'orientamento di persone fragili nel mondo del lavoro • 44 volontari sono stati coinvolti nelle varie attività • 160 studentesse e studenti sono stati coinvolti in percorsi di promozione del volontariato e della solidarietà

Il Terzo Settore? È un'Impresa!



Il progetto intende realizzare iniziative di promozione dell'imprenditoria sociale attraverso la messa a disposizione a Enti del Terzo Settore e a aspiranti imprenditori attività di sensibilizzazione, formazione, consulenza al fine di avviare nuove imprese sociali nel territorio della Città Metropolitana di Torino.

Partner/Rete del progetto	
Ruolo di Vol.To	Capofila
Ambito di realizzazione	Progetto locale – Bando contributi Camera di Commercio di Torino
Periodo	Dicembre 2020 - Marzo 2022 – IN CORSO
Obiettivi del progetto	Maggiore sviluppo economico, migliorare le competenze degli ETS
Beneficiari	• Enti del Terzo Settore • Aspiranti imprenditori sociali
Output finali attesi	• Seminari in cui si affronta la specificità dell'Impresa Sociale • Sportello di orientamento per consulenze personalizzate • Realizzazione di una Guida alla costituzione di un Impresa sociale

SBAM – Salute Benessere Alimentazione Movimento



Il progetto in linea con le politiche di contrasto alle disuguaglianze sociali, all'isolamento e all'emarginazione dovuti a malattia e disabilità ha l'obiettivo di promuovere un welfare di comunità in cui la salute è un fattore relazionale oltre che psicofisico, favorendo la cultura del movimento come comportamento della vita di ciascuno per migliorare il proprio benessere e la propria salute.

Web/Social: <https://cpd.esperis.company/sbam/>

Partner/Rete del progetto	1. Associazione Diritti Negati - ADN 2. Consulta delle Persone in Difficoltà – CPD 3. Centro Ricerche Performance e Benessere 4. OPES Italia 5. Solidarietà Insieme 2010 6. Nazionale Italiana dell'Amicizia 7. DIAPSI Piemonte 8. Centro Sportivo Educativo Nazionale 9. Primo Caredent 10. CRAI 11. Decathlon 12. Joma 13. Sport Our Torino
Ruolo di Vol.To	Partner
Ambito di realizzazione	Progetto locale – Bando Compagnia di San Paolo
Periodo	Settembre 2021 - Maggio 2022 – IN CORSO
Obiettivi del progetto	Maggiore sviluppo economico, migliorare le competenze degli ETS
Beneficiari	• Enti del Terzo Settore • Aspiranti imprenditori sociali
Output finali attesi	• Attività gli studenti 20 videolezioni da fare in classe • Attività con le persone anziane all'interno di centri aggregativi o a casa • Evento a maggio 2022 all'aperto

Protocollo di collaborazione con Regione Piemonte per trasmigrazione degli Enti di Terzo Settore piemontesi nel Registro Unico del Terzo Settore



Attività prevista dal Protocollo approvato con DGR n. 11-2566 del 18 dicembre 2020 e successivamente modificato con DGR n. 5-3217 del 18 maggio 2021 per la realizzazione del primo popolamento del RUNTS - Registro Unico Nazionale Terzo Settore e potenziamento attività di competenza regionale, di cui al Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117. L'attività, svolta in sinergia tra gli enti gestori dei CSV piemontesi e la Regione Piemonte, attraverso l'organizzazione di forme di accompagnamento per la trasmigrazione al nuovo Registro Unico Nazionale delle realtà esistenti in Piemonte così come operanti nei diversi contesti provinciali si esplica principalmente attraverso il supporto individualizzato alle ODV ed alle APS nelle pratiche di accesso, caricamento e convalida dei dati e dei documenti su piattaforma SIS-TRA (strumento di trasmigrazione dai registri previgenti al RUNTS realizzato da CSI per conto di Regione Piemonte) e nell'orientamento alle ONLUS sull'individuazione della sezione del RUNTS più opportuna rispetto a tipologia dell'ente e dell'attività svolta. Sono previsti periodici momenti di confronto e coordinamento con gli uffici regionali competenti per la trasmigrazione.

Partner/Rete del progetto	1. Regione Piemonte, Assessorato politiche sociali 2. CSVAA - Centro Servizi Volontariato Asti-Alessandria 3. CSVT - Centro Servizi per il Tettorio Solidarietà e Sussidiarietà Novara-VCO 4. CTV - Centro Territoriale Volontariato Biella-Vercelli 5. Società Solidale Cuneo
Ruolo di Vol.To	Partner
Ambito di realizzazione	Progetto locale – Protocollo di collaborazione con Regione Piemonte
Periodo	Dicembre 2020 - Dicembre 2023 – IN CORSO
Obiettivi del progetto	Accompagnare i potenziali ETS nell'iscrizione al RUNTS
Beneficiari	• Organizzazioni di volontariato (ODV) • Associazioni di Promozione Sociale (APS) • Organizzazioni non lucrative di utilità sociale (Onlus) • Altri enti potenzialmente iscrivibili al RUNTS
Output finali attesi	• Aumentare il numero di ETS piemontesi iscritti al RUNTS • Migliore consapevolezza degli ETS delle procedure e delle modalità operative collegate all'iscrizione al Registro unico • Un evento annuo dedicato alle attività previste dal Protocollo

IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

L'ACCREDITAMENTO

Gli **Enti interessati ad accogliere giovani stipulano una partnership con Vol.To** che assume il ruolo di Ente titolare nei confronti del Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, e mette a disposizione il proprio *know how* per accompagnare sia gli ETS che i giovani nelle diverse fasi previste dal sistema nazionale per il Servizio Civile.

Il **18 gennaio 2020** Vol.To ha ricevuto conferma ufficiale dell'avvenuto **accreditamento all'Albo del Servizio Civile Universale, passando da un sistema regionale ad uno nazionale**. Nel corso del 2021 hanno presentato domanda di accreditamento con Vol.To **32 Enti con 53 nuove sedi**, la conferma arriverà nel 2022 portando a **117 (+42%)** il numero degli **Enti di accoglienza** (per **217 sedi di progetto**); in prevalenza si tratta di Organizzazioni di volontariato (61%), con numeri decisamente inferiori ci sono le APS (9%) e le Fondazioni (7%), la restante parte è costituita da ASD, cooperative sociali, scuole, parrocchie, i CSV di Piemonte e Valle d'Aosta ed un Comune.

Tra i nuovi Enti che progettano con Vol.To, dal 2021, c'è anche il **Museo Egizio**, rinomato a livello internazionale e orgoglio della Città di Torino.

I PROGETTI REALIZZATI NEL 2021

Nei mesi tra **aprile e giugno 2021** hanno iniziato l'esperienza di Servizio Civile **109 giovani** selezionati tra **250 domande** pervenute per **23 progetti**.

Per la prima volta sono stati inseriti in un progetto di Servizio Civile dei posti riservati ai Giovani con Minori Opportunità, in particolare per due risorse con disabilità psichica che sono entrati a far parte dell'associazione La vita al Centro.

Nonostante le difficoltà che la situazione pandemica ha trascinato con sé dopo il 2020, quasi tutte le attività dei progetti sono tornate ad essere svolte in presenza consentendo agli Enti di erogare dei servizi di qualità a stretto contatto con l'utenza ed ai giovani volontari di mettersi alla prova in prima persona.

L'esperienza vissuta durante l'emergenza sanitaria ha reso gli Enti più flessibili nella gestione delle attività, permettendo loro di sviluppare resilienza e capacità di adattamento che difficilmente andranno perse. In relazione a questo, previo consenso del Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale, alcune attività sono rimaste erogate da remoto (ad esempio le formazioni) per raggiungere il maggior numero di utenti ed evitare sprechi di risorse per gli spostamenti.

Le attività degli Enti sono risultate essere quelle descritte in fase di progettazione: alcuni operatori volontari si sono occupati di assistenza ai soggetti fragili (disabili, malati, svantaggiati economici, anziani), altri di educazione (tutoraggio scolastico, supporto ai docenti, sostegno a DSA e BES), altri di ambiente (cambiamenti climatici, salvaguardia animali) ed altri ancora di promozione della pace (diritti umani, principi di antidiscriminazione, sviluppo di cittadinanza attiva).

In quest'ultimo gruppo di progetti rientra **"Le cose che abbiamo in comune"** che ha visto coinvolti quattro giovani volontari impiegati presso la sede di Vol.To. Le ragazze e i ragazzi si sono occupati di sviluppare, da zero, un percorso completo di Educazione Civica da proporre nelle scuole secondarie di secondo grado del territorio che trattasse i temi della discriminazione, dei diritti umani, della legalità e dell'ambiente con

l'obiettivo di sensibilizzare gli studenti e le studentesse su questi argomenti. Dopo un'attenta fase di progettazione ed organizzazione, nella seconda metà del 2021 l'iniziativa è stata proposta a cinque classi di due istituti superiori con riscontri positivi e con elevati tassi di soddisfazione sia da parte dei docenti che degli studenti, basti pensare che il 97% degli studenti che hanno partecipato a questo percorso, lo consiglierebbe ad amici e parenti.

I NUOVI PROGETTI PRESENTATI

Relativamente alla presentazione dei progetti di Servizio Civile Universale, le novità introdotte alla fine del 2019 sono entrate a regime, confermando la centralità dei programmi d'intervento caratterizzati da uno specifico ambito d'azione e volti al raggiungimento degli **Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda ONU 2030**.

Nel nuovo sistema si prevede l'attribuzione di un diverso ruolo ai soggetti che partecipano alla realizzazione del servizio civile universale. In particolare, lo Stato acquisisce un ruolo preminente mediante lo svolgimento delle attività di programmazione che garantiscono, attraverso una puntuale analisi del contesto nazionale ed internazionale, la pianificazione degli interventi in materia di servizio civile universale in Italia e all'estero, nonché l'individuazione degli standard qualitativi degli interventi stessi.

Oltre alla consulenza progettuale, Vol.To ha contribuito ad incentivare la collaborazione tra gli enti con incontri di progettazione finalizzati allo scambio di esperienze ed alla definizione di future partnership tra gli ETS interessati a progettare.

Vol.To ha presentato **29 progetti** di Servizio Civile inseriti in **5 diversi programmi** d'intervento realizzati in collaborazione con la Città di Torino, En.A.I.P. Piemonte, Legacoop ed alcuni CSV italiani. Gli Enti di accoglienza che hanno partecipato alla progettazione sono stati **53** (+ 47% rispetto al 2020) di cui 12 nuovi accreditamenti. Sebbene il numero degli Enti sia aumentato di 17 unità, i progetti in più sono stati solo 5; questo dato è frutto di un intenso lavoro per la creazione di reti tra enti con finalità analoghe affinché si unissero in progetti comuni che incentivassero la condivisione delle reciproche esperienze.

Anche il numero dei giovani richiesti è aumentato del 37%, nel 2021 sono **186 i posti richiesti** mentre nel 2020 sono stati 136.

LA VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE DEI PROGETTI REALIZZATI

Per rispondere alla sfida di definire gli standard qualitativi circa l'utilità del servizio civile per la collettività, Vol.To si è avvalso degli strumenti di "valutazione dell'impatto sociale" ritenendo fondamentale una **analisi sistematica della ricaduta del servizio civile, in primis, sui giovani, ma anche sulla collettività**. A tale proposito, nel 2021, è iniziata la collaborazione con il Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino e a HalalTo (sulla base di una Convenzione stipulata nel 2020); in primo luogo è stato presentato il progetto per un tirocinio formativo a cui ha aderito una studentessa della Facoltà di Economia e Commercio; il team composto da lei, un professore del Dipartimento e la Responsabile del SCU ha, prima di tutto, definito i campi dell'indagine, i tempi e le modalità di somministrazione dei questionari in entrata ed in uscita. Nel 2021 è stato creato il google form a cui hanno risposto 90 giovani in servizio restituendo la fotografia di un gruppo composto, al 50%, da giovani ancora studenti che vivono nella famiglia di origine, motivati principalmente dal desiderio di essere utili agli altri (35%), ma anche alla ricerca di nuove competenze (26%) ed esperienze (13%). In effetti, il 37% ha scelto il progetto sulla base del proprio percorso di studi, evidentemente alla ricerca di una esperienza concreta che contribuisse ad arricchire il proprio CV, a riprova di questo dato, il 63% ritiene che la propria situazione occupazionale dopo questa esperienza cambierà e la quasi totalità del gruppo (93%) è sicuro di avere acquisito competenze spendibili nel mercato del lavoro. Per

quanto riguarda il rapporto con Vol.To, il 93% degli intervistati valuta il supporto ricevuto tra buono ed ottimo ed il 97% consiglierebbe di fare questa esperienza tramite Vol.To.

Anche l'attività di monitoraggio dei progetti ha dato riscontri positivi: l'89% degli Enti è soddisfatto dei suoi civilisti, ed in percentuale analoga valuta positivamente il supporto ricevuto da Vol.To.

I 5 Programmi in cui sono inseriti i 29 progetti di SCU di Vol.To contribuiscono al **raggiungimento di 8 dei 17 Obiettivi dello Sviluppo Sostenibile**. Le schede dettagliate dei progetti, reperibili sul sito web di Vol.To nella sezione dedicata al Servizio Civile Universale, riportano per ciascun progetto i target specifici a cui essi contribuiscono.

TITOLO PROGRAMMA	AMBITO	SDG'S
Reti al servizio... della pace	Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni	  
Insieme in autonomia	Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese	  
Resilienza: trasformazione e ripartenza	Crescita della resilienza delle comunità	     
Troviamoci in rete	Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni	 
Ben-Essere a scuola	Accessibilità all'educazione scolastica	

LE ATTIVITÀ DIVERSE

Nel corso del 2021, Vol.To, in considerazione della struttura del modello “Preventivo di gestione con separazione delle fonti di finanziamento” il quale evidenzia i proventi e gli oneri secondo l’articolazione “Fondi FUN” – “Fondi diversi da FUN”, ha posto in essere **attività diverse** la cui gestione è avvenuta attraverso l’adozione di una contabilità separata in ottemperanza delle Linee guida e del dettato di cui all’art. 61, c. 1, lett. c del D. Lgs. 117/2017.

Tali attività, in via generale, possono essere realizzate nel rispetto delle seguenti condizioni:

- lo statuto deve contemplare la possibilità di svolgere le attività diverse, e questa condizione è presente all’articolo 8 del vigente statuto;
- le attività diverse devono essere secondarie e strumentali rispetto alle attività di interesse generale.

Con riferimento a quest’ultima condizione, con il DM 107 pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 26/07/2021, sono stati definiti i criteri e i limiti al fine di una corretta definizione di «secondarietà» e «strumentalità».

Sono strumentali le attività che, indipendentemente dall’oggetto e dal grado di connessione con l’attività di interesse generale, siano esercitate esclusivamente per supportare, sostenere, promuovere o agevolare il perseguimento delle finalità solidaristiche e di utilità sociale dell’ETS.

Il carattere secondario delle attività diverse sussiste quando, in ciascun esercizio, alternativamente, i relativi ricavi non siano superiori:

- al 30% delle entrate complessive dell’ente;
- oppure al 66% dei costi complessivi dell’ente.

Tali limiti sono tra loro alternativi, essendo sufficiente che sia rispettato uno dei due affinché lo svolgimento di attività diverse sia legittimo.

Nel caso di Vol.To, nel 2021 le attività diverse ammontano ad euro 57.639 mentre le entrate complessive dell’ente corrispondono ad euro 2.744.116: le entrate da attività diverse risultano pertanto essere pari al 2,10% delle entrate complessive dell’ente. Tali attività sono da riferirsi

Come indicato nella relazione di missione 2021, i ricavi da attività diverse per complessivi euro 57.639 accertano un incremento di euro 33.136 (+135%) rispetto a quanto indicato in sede di programmazione previsionale; tale aumento è da riferirsi prevalentemente allo sviluppo del servizio di gestione delle pratiche assicurative nell’ambito del partenariato con Cavarretta Assicurazioni, alla realizzazione di consulenze giuridiche, organizzative e gestionali, nonché alla messa a disposizione a pagamento di spazi.



CAPITOLO 8

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA



8.1

PROVENTI

Il presente capitolo trova riferimento nel bilancio consuntivo 2021 di Vol.To quale soggetto che, in tale annualità, ha posto in essere, nell'Area metropolitana di Torino, sia l'esercizio della funzione di Centro di Servizio, sia la realizzazione delle attività di interesse generale e delle attività diverse secondo le disposizioni statutarie e del codice del Terzo Settore; per ogni ulteriore approfondimento si rimanda alla relazione di missione relativa all'esercizio 2021.

Per quanto concerne l'attività di CSV, l'esercizio 2021 richiama gli elementi di natura operativa/gestionale determinati dalle linee guida dell'ONC per tale annualità la cui declinazione, in termini di programmazione previsionale, è stata espressione del lavoro di condivisione tra i CSV piemontesi, in continuità con quanto già come anticipato nella precedente edizione del bilancio sociale.

I Fondi a disposizione di Vol.To. derivano principalmente dalla ripartizione del **Fondo Unico Nazionale**. Gli altri proventi sono costituiti prevalentemente da risorse derivanti dallo svolgimento di **altre attività di interesse generale, attività diverse** ed economie generate negli esercizi precedenti e riprogrammate nell'anno di riferimento.

Tabella - Totale ricavi 2021 con suddivisione tra Fondi FUN ed Extra FUN

Fondi FUN 2021	
01/03/2021 I Tranche 2020 30% Fondi ONC	584.335,50
29/07/2021 II Tranche 2020 30% Fondi ONC	584.335,50
02/11/2021 III Tranche 2020 40% Fondi ONC	779.114,00
Totale erogazioni FUN	1.947.785,00
Economie anni precedenti 2019	246.384,28
Adeguamento ricavi per acquisto beni in conto capitale	27.999,93
Totale Altri Proventi	274.384,21
Totale Risorse Disponibili per Programmazione 2021	2.222.169,21
Fondi Extra FUN 2021	
Altri proventi 2020 disponibili per programmazioni anni futuri	24.024,78
Ricavi da attività commerciale	129.860,68
Contributi per Progetti con Enti Pubblici (Comune di Torino e Regione Piemonte e Comunità Europea)	305.711,79
Contributi per Progetti da altri enti privati	54.099,96
Quote sociali	8.250,00
Totale Fondi Extra Fun	521.947,21
Totale Ricavi anno 2021	2.744.116,42

I fondi extra FUN, per la cui descrizione delle attività realizzate si rimanda al cap. 7, sono invece derivati dall'attività di progettazione europea, da attività legate alla gestione di progetti e protocolli d'intesa con gli enti locali, dalla realizzazione di attività diverse e dai ricavi da quote associative introdotte a partire dall'esercizio 2020.

Vol.To ha infatti proseguito **ed ulteriormente rafforzato la strategia di reperimento fondi extra FUN**, partecipando a bandi europei o locali, sempre nel rispetto delle disposizioni vigenti, ma soprattutto rispettando il principio generale della separazione delle contabilità rispetto alla funzione di Centro Servizi che implica una mission che è anche una responsabilità: essere a servizio del volontariato.

Rispetto all'esercizio 2020 le **risorse extra FUN** registrano un **incremento del 151%** (+ 302.215 euro).

Ulteriori approfondimenti sono contenuti nella **sezione 18** della **relazione di missione 2021**.

Nel 2021 non sono state effettuate attività di raccolta fondi.

La tabella ed il grafico di seguito riportati delineano l'andamento delle risorse extra FUN nel periodo 2015-2021.

ANNO	PROVENTI EXTRA FUN	% su TOT.
2015	77.957,06	5,91%
2016	66.109,90	5,01%
2017	85.729,23	6,50%
2018	103.058,97	7,82%
2019	255.892,54	19,41%
2020	207.653,13	15,75%
2021	521.947,21	39,60%
TOT.	1.318.348,04	100,00%



8.2

ONERI

Le risorse attribuite per l'esercizio della funzione di CSV sono state destinate, nel corso dell'esercizio 2021, in ottemperanza delle prescrizioni regolamentari contenute nella Carta dei servizi e nel Regolamento economale vigenti, prevalentemente a servizi erogati agli enti del Terzo Settore del territorio di riferimento.

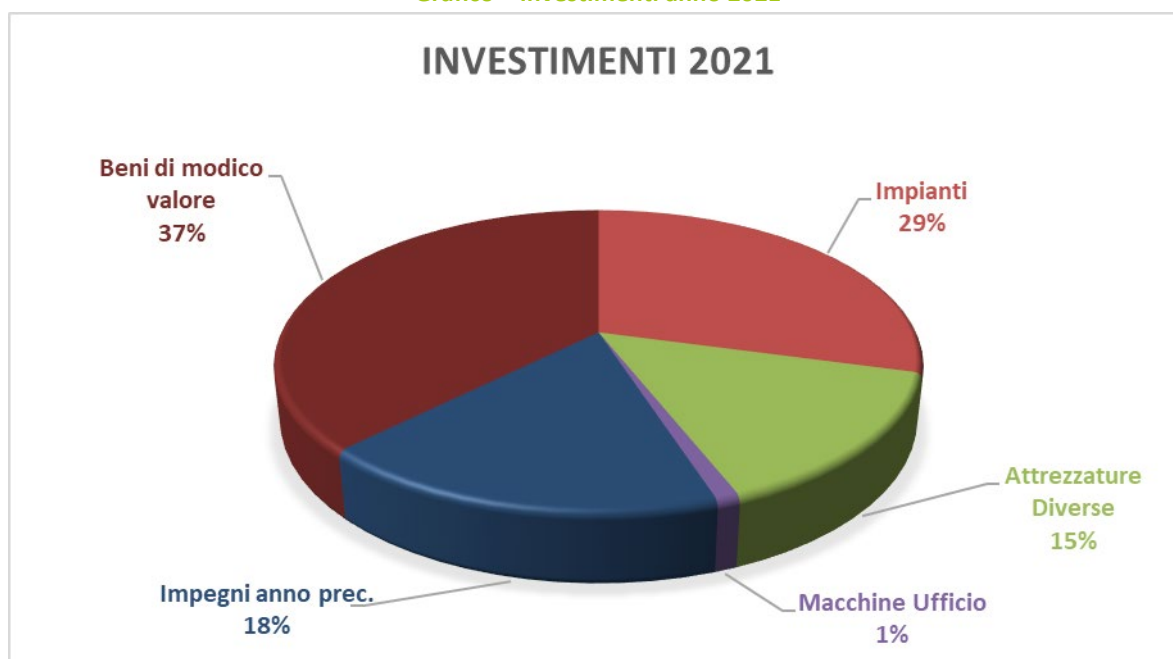
Tabella - Costi anno 2021

	PREVISIONALE	CONSUNTIVO 2021	% INCIDENZA	ECONOMIE
Promozione, orientamento e animazione	132.548,75	101.372,76	5,47%	31.175,99
Consulenza, assistenza e accompagnamento	535.451,08	449.830,41	24,26%	85.620,67
Formazione	109.085,00	89.998,01	4,85%	19.086,99
Informazione e comunicazione	110.854,00	102.285,54	5,52%	8.568,46
Ricerca e documentazione	12.475,00	3.781,85	0,20%	8.693,15
Supporto tecnico-logistico	806.549,88	758.168,66	40,89%	48.381,22
Oneri di supporto generale	493.747,85	348.675,45	18,81%	145.072,40
TOTALI	2.200.711,56	1.854.112,68	100,00%	346.598,88

Alle **6 aree di attività** previste dal D. Lgs. 117/2017 sono stati destinati 1.505.437,23 euro pari al **68,41% del totale** delle risorse FUN programmate.

Rispetto agli investimenti, la parte relativa ad "Impegno anno precedente" è stata destinata al condizionamento termico dei locali. Segue grafico di dettaglio.

Grafico – Investimenti anno 2021



8.3

INFORMAZIONI PATRIMONIALI

Si riportano all'interno del presente paragrafo le informazioni di natura patrimoniale per i cui commenti si rimanda alla relazione di missione 2021.

STATO PATRIMONIALE

	31/12/2021
ATTIVO	
A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI	€ -
B) IMMOBILIZZAZIONI	
I - Immobilizzazioni immateriali	
1) costi di impianto e di ampliamento	€ -
2) costi di sviluppo	€ -
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	€ 1.747
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	€ -
5) avviamento	€ -
6) immobilizzazioni in corso e acconti	€ -
7) altre	€ 2.830
Totale immobilizzazioni immateriali	€ 4.577
II - Immobilizzazioni materiali	
1) terreni e fabbricati	€ -
2) impianti e macchinari	€ 23.423
3) attrezzature	€ 26.972
4) altri beni	€ 63.805
5) immobilizzazioni in corso e acconti	€ -
Totale immobilizzazioni materiali	€ 114.200
III - Immobilizzazioni finanziarie	
1) partecipazioni in:	
a) imprese controllate	€ -
b) imprese collegate	€ -
c) altre imprese	€ -
Totale partecipazioni	€ -
2) crediti	
a) imprese controllate	
esigibili entro l'esercizio successivo	€ -
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ -
Totale crediti imprese controllate	€ -
b) imprese collegate	
esigibili entro l'esercizio successivo	€ -
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ -
Totale crediti imprese collegate	€ -
c) verso altri enti del Terzo settore	
esigibili entro l'esercizio successivo	€ -
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ -
Totale crediti verso altri enti del Terzo settore	€ -
d) verso altri	
esigibili entro l'esercizio successivo	€ -
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ -
Totale crediti verso altri	€ -
Totale crediti	€ -
3) altri titoli	€ -
Totale immobilizzazioni finanziarie	€ -
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	€ 118.777

C) ATTIVO CIRCOLANTE					
I - Rimanenze					
		1) materie prime, sussidiarie e di consumo	€	-	
		2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	€	-	
		3) lavori in corso su ordinazione	€	-	
		4) prodotti finiti e merci	€	-	
		5) acconti	€	-	
		Totale rimanenze	€	-	
II - Crediti					
		1) verso utenti e clienti			
		esigibili entro l'esercizio successivo	€	18.803	
		esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-	
		Totale crediti verso utenti e clienti	€	18.803	
		2) verso associati e fondatori			
		esigibili entro l'esercizio successivo	€	-	
		esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-	
		Totale crediti verso associati e fondatori	€	-	
		3) verso enti pubblici			
		esigibili entro l'esercizio successivo	€	227.693	
		esigibili oltre l'esercizio successivo	€	2.377	
		Totale crediti verso enti pubblici	€	230.070	
		4) verso soggetti privati per contributi			
		esigibili entro l'esercizio successivo			
		esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-	
		Totale crediti verso soggetti privati per contributi	€	-	
		5) verso enti della stessa rete associativa			
		esigibili entro l'esercizio successivo	€	-	
		esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-	
		Totale crediti verso enti della stessa rete associativa	€	-	
		6) verso altri enti del Terzo settore			
		esigibili entro l'esercizio successivo	€	42.850	
		esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-	
		Totale crediti verso altri enti del Terzo settore	€	42.850	
		7) verso imprese controllate			
		esigibili entro l'esercizio successivo	€	-	
		esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-	
		Totale crediti verso imprese controllate	€	-	
		8) verso imprese collegate			
		esigibili entro l'esercizio successivo	€	-	
		esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-	
		Totale crediti verso imprese collegate	€	-	
		9) crediti tributari			
		esigibili entro l'esercizio successivo	€	1.789	
		esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-	
		Totale crediti tributari	€	1.789	
		10) da 5 per mille			
		esigibili entro l'esercizio successivo	€	-	
		esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-	
		Totale crediti da 5 per mille	€	-	
		11) imposte anticipate			
		esigibili entro l'esercizio successivo	€	-	
		esigibili oltre l'esercizio successivo			
		Totale crediti imposte anticipate	€	-	
		12) verso altri			
		esigibili entro l'esercizio successivo	€	37.991	
		esigibili oltre l'esercizio successivo	€	13.029	
		Totale crediti verso altri	€	51.020	
		Totale crediti	€	344.531	

D) DEBITI				
	1) debiti verso banche			
		esigibili entro l'esercizio successivo	€	-
		esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-
		<i>Totale debiti verso banche</i>	€	-
	2) debiti verso altri finanziatori			
		esigibili entro l'esercizio successivo	€	-
		esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-
		<i>Totale debiti verso altri finanziatori</i>	€	-
	3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti			
		esigibili entro l'esercizio successivo	€	-
		esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-
		<i>Totale debiti verso associati e fondatori per finanziamenti</i>	€	-
	4) debiti verso enti della stessa rete associativa			
		esigibili entro l'esercizio successivo	€	5.814
		esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-
		<i>Totale debiti verso enti della stessa rete associativa</i>	€	5.814
	5) debiti per erogazioni liberali condizionate			
		esigibili entro l'esercizio successivo	€	-
		esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-
		<i>Totale debiti per erogazioni liberali condizionate</i>	€	-
	6) acconti			
		esigibili entro l'esercizio successivo	€	-
		esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-
		<i>Totale acconti</i>	€	-
	7) debiti verso fornitori			
		esigibili entro l'esercizio successivo	€	243.533
		esigibili oltre l'esercizio successivo	€	676
		<i>Totale debiti verso fornitori</i>	€	244.208
	8) debiti verso imprese controllate e collegate			
		esigibili entro l'esercizio successivo	€	-
		esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-
		<i>Totale debiti verso imprese controllate e collegate</i>	€	-
	9) debiti tributari			
		esigibili entro l'esercizio successivo	€	27.455
		esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-
		<i>Totale debiti tributari</i>	€	27.455
	10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale			
		esigibili entro l'esercizio successivo	€	28.474
		esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-
		<i>Totale debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale</i>	€	28.474
	11) debiti verso dipendenti e collaboratori			
		esigibili entro l'esercizio successivo	€	-
		esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-
		<i>Totale debiti verso dipendenti e collaboratori</i>	€	-
	12) altri debiti			
		esigibili entro l'esercizio successivo	€	45.660
		esigibili oltre l'esercizio successivo	€	2.314
		<i>Totale altri debiti</i>	€	47.974
	TOTALE DEBITI		€	353.925
	E) RATEI E RISCONTI PASSIVI		€	395.497
		1) risconti passivi per contributi pluriennali FUN	€	118.637
		2) altri ratei e risconti passivi	€	276.859
	Totale Passivo		€	2.049.884

RENDICONTO GESTIONALE

ONERI E COSTI	2021	PROVENTI E RICAVI	2021
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale		A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	39.375	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	8.250
2) Servizi	1.044.016	2) Proventi dagli associati per attività mutuali	-
3) Godimento beni di terzi	143.538	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	-
4) Personale	620.834	4) Erogazioni liberali	-
5) Ammortamenti	45.576	5) Proventi del 5 per mille	-
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	6) Contributi da soggetti privati	2.276.269
7) Oneri diversi di gestione	8.953	6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	2.222.169
8) Rimanenze iniziali	-	6.2) Altri contributi da soggetti privati	54.100
		7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	72.022
		8) Contributi da enti pubblici	305.712
		9) Proventi da contratti con enti pubblici	200
		10) Altri ricavi, rendite e proventi	23.985
		11) Rimanenze finali	-
Totale	1.902.292	Totale	2.686.438
		Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	784.145
B) Costi ed oneri da attività diverse		B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.104	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	-
2) Servizi	10.995	2) Contributi da soggetti privati	8.829
3) Godimento beni di terzi	2.816	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	36.497
4) Personale	12.097	4) Contributi da enti pubblici	-
5) Ammortamenti	-	5) Proventi da contratti con enti pubblici	2.184
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	6) Altri ricavi, rendite e proventi	10.128
7) Oneri diversi di gestione	160	7) Rimanenze finali	-
8) Rimanenze iniziali	-		
Totale	27.173	Totale	57.639
		Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	30.465
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi		C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	
1) Oneri per raccolte fondi abituali	-	1) Proventi da raccolte fondi abituali	-
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	-	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	-
3) Altri oneri	-	3) Altri proventi	-
Totale	-	Totale	-
		Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	-
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali		D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	
1) Su rapporti bancari	-	1) Da rapporti bancari	40
2) Su prestiti	-	2) Da altri investimenti finanziari	-
3) Da patrimonio edilizio	-	3) Da patrimonio edilizio	-
4) Da altri beni patrimoniali	-	4) Da altri beni patrimoniali	-
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	5) Altri proventi	-
6) Altri oneri	-		
Totale	-	Totale	40
		Avanzo/disavanzo attività finanziaria e patrimoniali (+/-)	40
E) Costi e oneri di supporto generale		E) Proventi di supporto generale	
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	10.724	1) Proventi da distacco del personale	-
2) Servizi	110.373	2) Altri proventi di supporto generale	-
3) Godimento beni di terzi	32.904		
4) Personale	151.478		
5) Ammortamenti	10.185		
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	-		
7) Oneri diversi di gestione	34.763		
Totale	350.426	Totale	-
		Avanzo/disavanzo supporto generale (+/-)	- 350.426
Totale oneri e costi	2.279.892	Totale proventi e ricavi	2.744.116
		Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	464.225
		Imposte	18.103
		Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	446.122

RICLASSIFICATO A

PROVENTI E RICAVI	Budget anno 2021	Consuntivo anno 2021	Differenza	%
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale				
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	6.050,00	8.250,00	2.200,00	36,36%
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00	0,00	0,00%
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00%
4) Erogazioni liberali	0,00	0,00	0,00	0,00%
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00	0,00	0,00%
6) Contributi da soggetti privati	2.281.249,83	2.259.073,64	-22.176,19	-0,97%
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	2.194.169,28	2.204.973,68	10.804,40	0,49%
6.1.1) Attribuzione annuale	1.947.785,00	1.947.785,00	0,00	0,00%
6.1.2) Residui liberi da esercizi precedenti	246.384,28	246.384,28	0,00	0,00%
6.1.3) Residui vincolati da esercizi precedenti	0,00	10.804,40	10.804,40	0,00%
6.1.4) Rettifiche da residui finali vincolati	0,00	0,00	0,00	0,00%
6.2) Altri contributi da soggetti privati	87.080,55	54.099,96	-32.980,59	-37,87%
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	72.022,08	72.022,08	0,00%
8) Contributi da enti pubblici	103.228,00	305.711,79	202.483,79	196,15%
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	200,00	200,00	0,00%
10) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	23.984,80	23.984,80	0,00%
11) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00%
Totale A)	2.390.527,83	2.669.242,31	278.714,48	11,66%
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse				
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00%
2) Contributi da soggetti privati	0,00	8.829,00	8.829,00	0,00%
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	24.502,28	36.496,92	11.994,64	48,95%
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00%
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	2.184,28	2.184,28	0,00%
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	10.128,40	10.128,40	0,00%
7) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00%
Totale B)	24.502,28	57.638,60	33.136,32	135,24%
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi				
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00	0,00%
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00	0,00%
3) Altri proventi	0,00	0,00	0,00	0,00%
Totale C)	0,00	0,00	0,00	0,00%
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali				
1) Da rapporti bancari	0,00	39,98	39,98	0,00%
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00	0,00	0,00%
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00	0,00%
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00	0,00%
5) Altri proventi	0,00	0,00	0,00	0,00%
Totale D)	0,00	39,98	39,98	0,00%
E) Proventi di supporto generale				
1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00	0,00	0,00%
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00	0,00	0,00%
Totale E)	0,00	0,00	0,00	0,00%
TOTALE PROVENTI E RICAVI	2.415.030,11	2.726.920,89	311.890,78	12,91%

ONERI E COSTI	Budget anno 2021	Consuntivo anno 2021	Differenza	%
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale				
1) Oneri da Funzioni CSV				
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	132.548,75	101.372,76	31.175,99	23,52%
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	535.451,08	449.830,41	85.620,67	15,99%
1.3) Formazione	109.085,00	89.998,01	19.086,99	17,50%
1.4) Informazione e comunicazione	110.854,00	102.285,54	8.568,46	7,73%
1.5) Ricerca e Documentazione	12.475,00	3.781,85	8.693,15	69,68%
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	806.549,88	758.168,66	48.381,22	6,00%
Totale 1) Oneri da funzioni CSV	1.706.963,71	1.505.437,23	201.526,48	11,81%
2) Oneri da Altre attività di interesse generale				
U10.01.01 - Agevoli per il volontariato inclusivo - il volontariato nel nuovo welfare - ToLink	45.500,00	41.290,46	4.209,54	9,25%
U10.01.02 - EvolYou - European senior Volunteering through mentoring for the social inclusion of Young people in difficulties	4.494,00	15.344,60	-10.850,60	-241,45%
U10.01.03 - BfR - Breakthrough for Resilience	16.482,00	18.622,00	-2.140,00	-12,98%
U10.01.04- WE.TO	0,00	1.486,89	-1.486,89	0,00%
U10.01.05 - COSTRUIRE LEGAMI	7.100,00	10.141,00	-3.041,00	-42,83%
U10.01.06 - FIT FOR KIDS	0,00	500,00	-500,00	0,00%
U10.01.07 - TESORI - Terre Solidali Resilienti Inclusive	11.800,00	11.981,87	-181,87	-1,54%
U10.01.08 - STESSO CIELO	20.000,00	29.490,00	-9.490,00	-47,45%
U10.01.09 - Smart Working For Smart Association	63.778,00	77.581,91	-13.803,91	-21,64%
U10.01.10 - Neon - Not Excluded from Our Neighbourhood	2.568,00	8.182,70	-5.614,70	-218,64%
U10.01.11 - DECIDO	24.636,55	22.950,60	1.685,95	6,84%
U10.01.12 - Protocollo di collaborazione tra Regione e Enti Gestori Centri Servizi per il Volontariato Piemontesi	0,00	114.739,53	-114.739,53	0,00%
U10.01.13 - SBAM - Sport Benessere Alimentazione e Movimento	0,00	500,20	-500,20	0,00%
U10.01.14 - Il terzo settore? E' un' impresa!	0,00	7.000,00	-7.000,00	0,00%
U10.04.01 - Oneri per attività da non soci	0,00	2.320,50	-2.320,50	0,00%
U10.05.01 - Oneri per altre attività tipiche	0,00	36.217,31	-36.217,31	0,00%
Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale	196.358,55	398.349,57	-201.991,02	-102,87%
Totale A)	1.903.322,26	1.903.786,80	-464,54	-0,02%
B) Costi ed oneri da attività diverse				
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	1.104,48	-1.104,48	0,00%
2) Servizi	9.260,00	10.995,45	-1.735,45	-18,74%
3) Godimento beni di terzi	1.700,00	2.816,38	-1.116,38	-65,67%
4) Personale	7.000,00	12.096,70	-5.096,70	-72,81%
5) Acquisti in C/Capitale	0,00	0,00	0,00	0,00%
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00%
7) Oneri diversi di gestione	0,00	1.323,56	-1.323,56	0,00%
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	0,00	0,00%
Totale B)	17.960,00	28.336,57	-10.376,57	-57,78%
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi				
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00	0,00%
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00	0,00%
3) Altri oneri	0,00	0,00	0,00	0,00%
Totale C)	0,00	0,00	0,00	0,00%
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali				
1) Su rapporti bancari	0,00	0,00	0,00	0,00%
2) Su prestiti	0,00	0,00	0,00	0,00%
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00	0,00%
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00	0,00%
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00%
6) Altri oneri	0,00	0,00	0,00	0,00%
Totale D)	0,00	0,00	0,00	0,00%
E) Costi e oneri di supporto generale				
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	9.000,00	10.723,66	-1.723,66	-19,15%
2) Servizi	170.076,25	110.372,55	59.703,70	35,10%
3) Godimento beni di terzi	42.390,00	32.904,21	9.485,79	22,38%
4) Personale	228.565,00	151.478,39	77.086,61	33,73%
5) Acquisti in C/Capitale	10.000,00	4.390,02	5.609,98	56,10%
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00%
7) Oneri diversi di gestione	33.716,60	38.806,62	-5.090,02	-15,10%
Totale E)	493.747,85	348.675,45	145.072,40	29,38%
TOTALE ONERI E COSTI	2.415.030,11	2.280.798,82	134.231,29	5,56%
RISULTATO GESTIONALE	0,00	446.122,07	-446.122,07	0,00%

RICLASSIFICATO B

PROVENTI E RICAVI	Budget FUN anno 2021	Consuntivo FUN anno 2021	Differenza	Budget diverso da FUN anno 2021	Consuntivo diverso da FUN anno 2021	Differenza
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale						
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0,00	0,00	0,00	6.050,00	8.250,00	2.200,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Erogazioni liberali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Contributi da soggetti privati	2.194.169,28	2.204.973,68	10.804,40	87.080,55	54.099,96	-32.980,59
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	2.194.169,28	2.204.973,68	10.804,40	0,00	0,00	0,00
6.1.1) Attribuzione annuale	1.947.785,00	1.947.785,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.1.2) Residui liberi da esercizi precedenti	246.384,28	246.384,28	0,00	0,00	0,00	0,00
6.1.3) Residui vincolati da esercizi precedenti	0,00	10.804,40	10.804,40	0,00	0,00	0,00
6.1.4) Rettifiche da residui finali vincolati	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2) Altri contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00	87.080,55	54.099,96	-32.980,59
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00	0,00	72.022,08	72.022,08
8) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00	103.228,00	305.711,79	202.483,79
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	200,00	200,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	20.034,80	20.034,80	0,00	3.950,00	3.950,00
11) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale A)	2.194.169,28	2.225.008,48	30.839,20	196.358,55	444.233,83	247.875,28
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse						
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00	0,00	8.829,00	8.829,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00	24.502,28	36.496,92	11.994,64
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	2.184,28	2.184,28
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	10.128,40	10.128,40
7) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale B)	0,00	0,00	0,00	24.502,28	57.638,60	33.136,32
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi						
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Altri proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale C)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali						
1) Da rapporti bancari	0,00	39,98	39,98	0,00	0,00	0,00
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale D)	0,00	39,98	39,98	0,00	0,00	0,00
E) Proventi di supporto generale						
1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale E)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE PROVENTI E RICAVI	2.194.169,28	2.225.048,46	30.879,18	220.860,83	501.872,43	281.011,60

ONERI E COSTI	Budget FUN anno 2021	Consuntivo FUN anno 2021	Differenza
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale			
1) Oneri da Funzioni CSV			
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	132.548,75	101.372,76	31.175,99
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	535.451,08	449.830,41	85.620,67
1.3) Formazione	109.085,00	85.514,21	23.570,79
1.4) Informazione e comunicazione	110.854,00	102.285,54	8.568,46
1.5) Ricerca e Documentazione	12.475,00	3.781,85	8.693,15
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	806.549,88	758.168,66	48.381,22
Totale 1) Oneri da funzioni CSV	1.706.963,71	1.500.953,43	206.010,28
2) Oneri da Altre attività di interesse generale			
U10.01.01 - Agevoli per il volontariato inclusivo - il volontariato nel nuovo welfare - ToLink	0,00	0,00	0,00
U10.01.02 - Evviiou - European senior volunteering through mentoring for the social inclusion of Young people in difficulties	0,00	0,00	0,00
U10.01.03 - BfR - Breakthrough for Resilience	0,00	0,00	0,00
U10.01.04- WE.TO	0,00	0,00	0,00
U10.01.05 - COSTRUIRE LEGAMI	0,00	0,00	0,00
U10.01.06 - FIT FOR KIDS	0,00	0,00	0,00
U10.01.07 - TESORI - Terre Solidali Resilienti Inclusive	0,00	0,00	0,00
U10.01.08 - STESSO CIELO	0,00	0,00	0,00
U10.01.09 - Smart Working For Smart Association	0,00	0,00	0,00
U10.01.10 - Neon - Not Excluded from Our Neighbourhood	0,00	0,00	0,00
U10.01.11 - DECIDO	0,00	0,00	0,00
U10.01.12 - Protocollo di collaborazione tra Regione e Enti Gestori Centri Servizi per il Volontariato Piemontesi	0,00	0,00	0,00
U10.01.13 - SBAM - Sport Benessere Alimentazione e Movimento	0,00	0,00	0,00
U10.01.14 - Il terzo settore? E' un' impresa!	0,00	0,00	0,00
U10.04.01 - Oneri per attività da non soci	0,00	0,00	0,00
U10.05.01 - Oneri per altre attività tipiche	0,00	0,00	0,00
Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale	0,00	0,00	0,00
Totale A)	1.706.963,71	1.500.953,43	206.010,28
B) Costi ed oneri da attività diverse			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00	0,00
5) Acquisti in C/Capitale	0,00	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	0,00
Totale B)	0,00	0,00	0,00
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi			
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00	0,00
Totale C)	0,00	0,00	0,00
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			
1) Su rapporti bancari	0,00	0,00	0,00
2) Su prestiti	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00	0,00
Totale D)	0,00	0,00	0,00
E) Costi e oneri di supporto generale			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	9.000,00	10.723,66	-1.723,66
2) Servizi	168.333,97	104.319,81	64.014,16
3) Godimento beni di terzi	40.890,00	31.404,21	9.485,79
4) Personale	225.665,00	148.442,39	77.222,61
5) Acquisti in C/Capitale	10.000,00	4.390,02	5.609,98
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	33.316,60	33.913,92	-597,32
Totale E)	487.205,57	333.194,01	154.011,56
TOTALE ONERI E COSTI	2.194.169,28	1.834.147,44	360.021,84
RISULTATO GESTIONALE	0,00	390.901,02	-390.901,02

Budget diverso daFUN anno 2021	Consuntivo diverso da FUN anno 2021	Differenza
0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00
0,00	4.483,80	-4.483,80
0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00
0,00	4.483,80	-4.483,80
45.500,00	41.290,46	4.209,54
4.494,00	15.344,60	-10.850,60
16.482,00	18.622,00	-2.140,00
0,00	1.486,89	-1.486,89
7.100,00	10.141,00	-3.041,00
0,00	500,00	-500,00
11.800,00	11.981,87	-181,87
20.000,00	29.490,00	-9.490,00
63.778,00	77.581,91	-13.803,91
2.568,00	8.182,70	-5.614,70
24.636,55	22.950,60	1.685,95
0,00	114.739,53	-114.739,53
0,00	500,20	-500,20
0,00	7.000,00	-7.000,00
0,00	2.320,50	-2.320,50
0,00	36.217,31	-36.217,31
196.358,55	398.349,57	-201.991,02
196.358,55	402.833,37	-206.474,82
0,00	1.104,48	-1.104,48
9.260,00	10.995,45	-1.735,45
1.700,00	2.816,38	-1.116,38
7.000,00	12.096,70	-5.096,70
0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00
0,00	1.323,56	-1.323,56
0,00	0,00	0,00
17.960,00	28.336,57	-10.376,57
0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00
1.742,28	6.052,74	-4.310,46
1.500,00	1.500,00	0,00
2.900,00	3.036,00	-136,00
0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00
400,00	4.892,70	-4.492,70
6.542,28	15.481,44	-8.939,16
220.860,83	446.651,38	-225.790,55
0,00	55.221,05	-55.221,05

Riconciliazione dei valori con il Rendiconto Gestionale
--

Totale Oneri del Rendiconto gestionale	2.297.994,35
(+) Acquisti in C/Capitale dell'anno	38.564,60
(-) Ammortamenti	-55.760,13
Totale Oneri del Rendiconto gestionale Riclassificato	2.280.798,82

Totale proventi del Rendiconto gestionale	2.744.116,42
(+) Contributi in C/Capitale utilizzati per investimenti	38.564,60
(-) Contributi in C/Capitale quota anno corrente	-55.760,13
Totale proventi del Rendiconto gestionale riclassificato	2.726.920,89



Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Torino, 21 giugno 2022

L'organo di controllo

(Davide Di Russo)

(Emanuela Gierean)

(Andrea Toffoletto)

GLOSSARIO DEGLI ACRONIMI

Acronimo	Significato	Articoli di riferimento nel Codice del Terzo settore – D. Lgs. 117/17
APS	Associazione di promozione sociale	35 - 36
CNTS	Consiglio nazionale del Terzo settore	58 - 59 - 60
CSV	Centro di servizio per il volontariato	61 - 66
CTS	Codice del Terzo settore	
ETS	Ente del Terzo settore	
FUN	Fondo unico nazionale	61 - 62 - 63 - 64 - 65
ODV	Organizzazione di volontariato	32 - 33 - 34
ONLUS	Organizzazione non lucrativa di utilità sociale	
ONC	Organismo nazionale di controllo	64
OTC	Organismo territoriale di controllo	65 - 66
RUNTS	Registro unico nazionale del Terzo settore	45 e segg
SCN	Servizio civile nazionale	
SCU	Servizio civile universale	17 -19 - 101
SDGs	<i>Sustainable Development Goals</i> (Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile)	

QUESTIONARIO PER IL LETTORE

1. Selezioni la categoria in cui si identifica maggiormente

- ☐ Socio
- ☐ Consigliere
- ☐ Revisore
- ☐ Dipendente
- ☐ Collaboratore/consulente
- ☐ Tirocinante/giovane in Servizio Civile
- ☐ Organismo Territoriale/Nazionale di controllo
- ☐ Fondazione di Origine bancaria
- ☐ Fruitore dei servizi
- ☐ Volontario in ETS
- ☐ Aspirante volontario
- ☐ Organizzazione non profit
- ☐ Ente pubblico
- ☐ Scuola/Università/Enti di Formazione
- ☐ Ente ecclesiale
- ☐ Fornitore/partner commerciale
- ☐ Partner di progetto
- ☐ Altro CSV/CSVnet
- ☐ Media
- ☐ Altro (specificare) _____

2. Quanto tempo e attenzione ha dedicato alla lettura?

- ☐ Una lettura approfondita e attenta
- ☐ Una lettura veloce ma completa
- ☐ Ho letto solo alcune parti

3. Esprima il suo parere rispetto alla comprensione e alla leggibilità del documento

- ☐ Di facile lettura e comprensione
- ☐ Lettura faticosa ma interessante
- ☐ Troppo tecnico e comprensibile solo agli “addetti ai lavori”

4. Esprima il suo parere rispetto alla completezza delle informazioni e dei contenuti

- ☐ Ho trovato quanto mi aspettavo
- ☐ Ho trovato quanto mi aspettavo ma ho cercato alcune informazioni senza trovarle
- ☐ Mi sembra carente e incompleto

5. Esprima il suo parere sull'impostazione grafica del documento

- ☐ Minimale ma mi piace
- ☐ Avrei preferito un documento graficamente più accattivante

6. Identifichi le tematiche (max 3) che, secondo lei, Vol.To dovrebbe affrontare maggiormente nella prossima edizione del BS

- ☐ Il coinvolgimento degli stakeholder
- ☐ L'impatto sociale e ambientale dei servizi
- ☐ La dimensione economica e finanziaria
- ☐ I bisogni e le strategie
- ☐ Accessibilità e trasparenza dei servizi
- ☐ Monitoraggio e valutazione
- ☐ Politiche di gestione delle risorse umane
- ☐ Rapporto con il territorio e la comunità locale
- ☐ Reti e relazioni con i partner e le istituzioni
- ☐ Altro (specificare) _____

7. Scegli il termine che, a suo parere, identifica maggiormente Vol.To

- ☐ Coinvolgimento
- ☐ Trasparenza
- ☐ Impegno
- ☐ Diversità / Inclusione
- ☐ Innovazione
- ☐ Fiducia
- ☐ Reciprocità
- ☐ Gratuità
- ☐ Responsabilità
- ☐ Rete
- ☐ Volontari
- ☐ Bene Comune
- ☐ Prossimità
- ☐ Servizio
- ☐ Altro (specificare) _____

Soprattutto se ha evidenziato delle criticità relative al Bilancio Sociale 2020, la invitiamo a lasciarci dei suggerimenti in modo da poter migliorare la prossima edizione. Grazie!

Se desidera chiarimenti e/o vuole comunicare con Vol.To in merito al presente documento può scrivere a centroservizi@volontariato.torino.it.

Saremo lieti di ascoltarla e darle una risposta.



VOL.TO
VOLONTARIATO
TORINO ETS

Centro Servizi per il Volontariato

Associazione Volontariato Torino - Vol.To ETS
Via Giolitti 21 - 10123 Torino
Numero Verde 800/590000
Tel. 011/8138711 - Fax: 011/8138777
centroservizi@volontariato.torino.it
www.volontariatotorino.it

