



VOL.TO
VOLONTARIATO
TORINO ETS

Centro Servizi per il Volontariato



ESTRATTO

BILANCIO
SOCIALE
duemila**ventuno**

MISSION E VISION

La società che immagina e propone Vol.To è uno spazio in cui passione e partecipazione sono il motore per la costruzione di una collettività in cui le individualità possano conoscersi, capirsi e collaborare e in cui le differenze sono fonte di ricchezza e sviluppo sociale.

Vol.To concorre quindi ogni giorno perché i tratti distintivi del Volontariato - gratuità e dono di sé, fiducia e reciprocità, passione e spirito di iniziativa, attenzione per l'altro e responsabilità - si diffondano nella società e diventino anche guida per le scelte individuali e collettive. La convinzione su cui si basa l'azione di Vol.To è che la Sussidiarietà sia uno strumento imprescindibile con cui la libertà delle persone si rafforza, anche nel rapporto con le Istituzioni, costruendo azioni dirette al Bene Comune.

**Vol.To si pone
al servizio dei Volontari
e lavora affinché questi siano:**



CHI SIAMO

Vol.To ETS – Volontariato Torino è un'associazione riconosciuta del Terzo Settore di secondo livello (ovvero un'associazione di associazioni) composta da **144 Organizzazioni di Volontariato socie**.

Senza finalità di lucro e ispirandosi ai **principi di solidarietà e sussidiarietà**, Vol.To si propone lo scopo di sostenere, promuovere e qualificare l'attività di volontariato, tramite l'erogazione di servizi a favore delle Organizzazioni di Volontariato e non profit che operano nel territorio della provincia di Torino.

Il 2021 è l'anno dell'accreditamento di Vol.To come **ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) della città metropolitana di Torino**. Vol.To come CSV è finanziato attraverso il FUN (Fondo Unico Nazionale, alimentato dai contributi annuali delle fondazioni di origine bancaria) ed ha il compito di erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di **promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore**.

Vol.To con le sue attività offre l'opportunità a cittadini, imprese, istituzioni e scuole di vivere pienamente **l'esperienza della solidarietà**: aiuta gli aspiranti volontari a trovare l'organizzazione giusta; mette a disposizione i servizi di Eurodesk e avvicina chi lo desidera al Corpo europeo di solidarietà e alle altre opportunità europee; si occupa di Volontariato d'impresa; confeziona lo statuto su misura e accompagna gli Enti del Terzo Settore nell'iscrizione ai Registri; aiuta a ideare progetti di Servizio Civile e a scegliere i giovani più adatti per il loro compimento; sviluppa partenariati in progetti di utilità sociale con gli enti territoriali e gli altri soggetti non profit; lavora con le scuole e la comunità educante per la partecipazione sociale, la crescita umana e il benessere dei bambini/e e dei ragazzi/e.



LE PERSONE



- 144** Organizzazioni di Volontariato socie, di cui 8 di secondo livello
- 12** membri del Consiglio Direttivo
- 3** revisori membri dell'Organo di Controllo
- 19** dipendenti, tutti a tempo indeterminato



Hanno collaborato inoltre:

- 128** professionisti e consulenti esperti in specifiche materie
- 15** persone che hanno potuto accedere alle misure alternative alla detenzione
- 10** tirocinanti provenienti dalle Facoltà di Psicologia, Giurisprudenza ed Economia
- 4** volontari in Servizio Civile nell'ambito del progetto "Le cose che abbiamo in comune"
- 2** volontari
- 1** tirocinante messo a disposizione dall'Ufficio Pio
- 1** professionista pro bono in materia giuridica





LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE



SITO INTERNET

394

Notizie
pubblicate

55.845

Utenti

301.505

Pagine visitate

2,85

Pagine visitate
per sessione in
aumento

55%

Frequenza
di rimbalzo
in diminuzione

+24%

Rispetto al 2020

I dati confermano, dunque, che il processo di **riorganizzazione dei contenuti** e la **semplificazione della grafica** ha condotto a un **miglioramento dell'esperienza** dell'utente sul sito.

NEWSLETTER



9.200

iscritti nel 2021 con una crescita di 600 unità

52

Newsletter redatte e inviate nel 2021

30%

Tassi di apertura e di clic per le newsletter monografiche e le comunicazioni indirizzate

SOCIAL



8.750

I like nel 2021
(+528 dal 2020)

45/54

Fascia d'età più coinvolta



25/34

Fascia d'età del maggior numero di like



1.635

Il numero di follower



1.100

Gli utenti al 31 dicembre 2021 con una crescita di **495 unità**



2

Nuovi canali: LinkedIn e Telegram

UFFICIO STAMPA E PR



20

Comunicati stampa istituzionali o flash news inviati

163

uscite sui media locali (quasi il doppio del 2020), pari ad un bacino di oltre **10 milioni** di cittadini

CHI ABBIAMO RAGGIUNTO NEL 2021

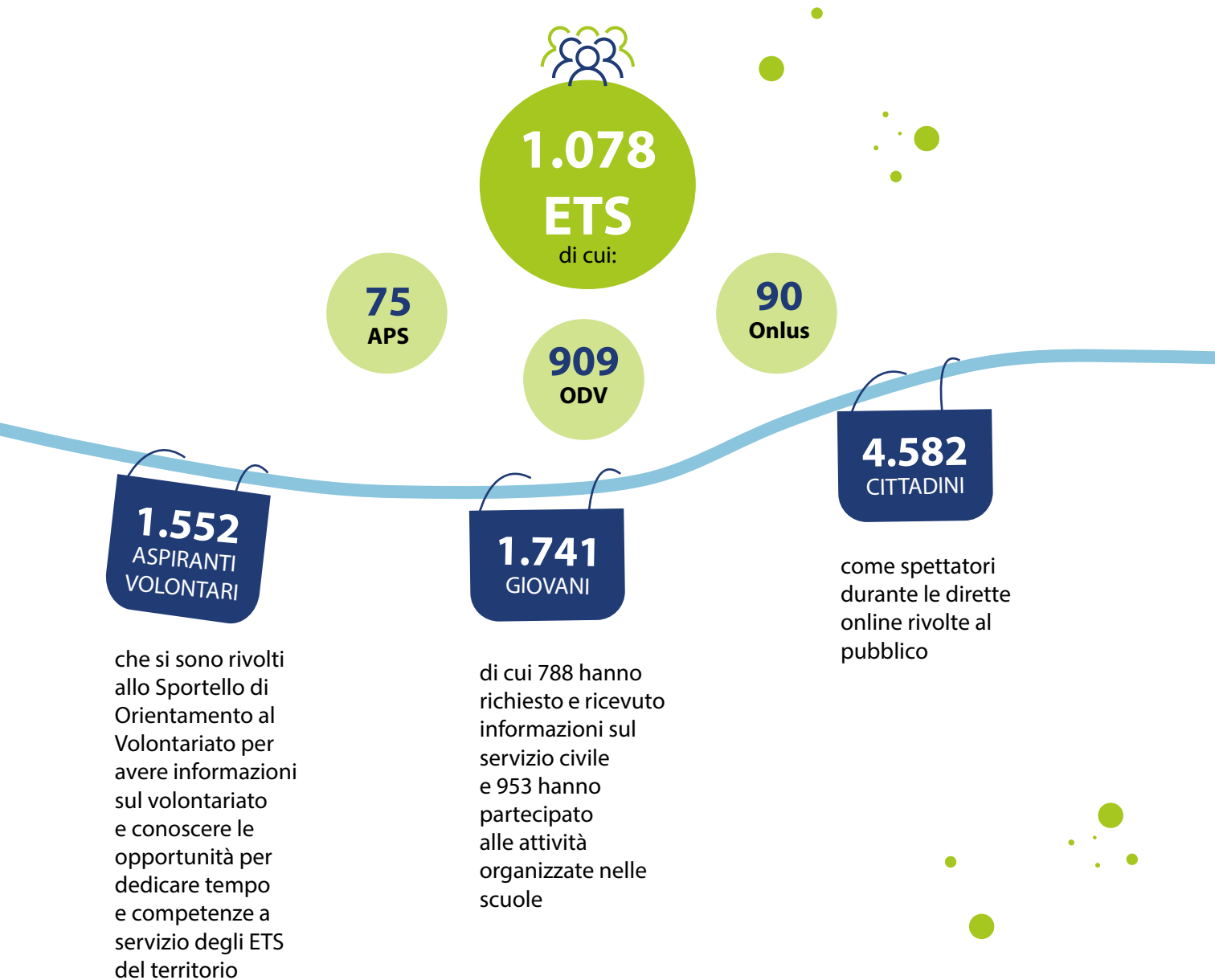


345 ETS
IN FORMAZIONE

ossia cittadini
e gruppi
informali
che si sono
rivolti al CSV
per avere
informazioni
circa la
costituzione
di una
nuova realtà
associativa

2.694
VOLONTARI

appartenenti
ad un ETS che
hanno partecipato
ai corsi di
formazione, ai
convegni o ai
workshop di
approfondimento



I SERVIZI EROGATI COME CSV

Sono stati **10.170** i servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo erogati da Vol.To nel corso del 2021 per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli ETS.



5.129 SERVIZI DI CONSULENZA percorsi consulenziali collettivi online e consulenze personalizzate erogate tramite un'équipe multidisciplinare composta da 14 professionisti



2.392 SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE ufficio stampa dedicato alla diffusione di eventi ed iniziative dei volontari, realizzazione/restyling siti web degli ETS, eventi di comunicazione online e talk show con la partecipazione di esperti e volontari, diffusione di bandi di interesse per il volontariato, approfondimenti pubblicati nell'ambito della rubrica online "L'ago di Bussolino"



1.489 SERVIZI DI SUPPORTO LOGISTICO spazi fisici e virtuali per organizzare incontri ed eventi, sede legale e domiciliazione postale presso Vol.To, attivazione di una casella PEC, attrezzature e mezzi di trasporto, materiale informativo e promozionale



1.049 SERVIZI DI PROMOZIONE E ORIENTAMENTO pubblicazione di annunci di ricerca volontari e matching tra domanda e offerta di volontariato, incontri di promozione del volontariato e percorsi esperienziali in collaborazione con le scuole e gli ETS, eventi e campagne di comunicazione



111 SERVIZI DI FORMAZIONE sia progettati e realizzati direttamente da Vol.To nell'ambito de "La Palestra della Formazione", sia fornendo servizi a supporto dei corsi organizzati dagli ETS e/o supportando la partecipazione di volontari ad attività organizzate da soggetti terzi



ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE



SERVIZIO CIVILE

Vol.To, in quanto ente accreditato all'Albo del Servizio Civile Universale a livello nazionale, gestisce:

117 ENTI DI ACCOGLIENZA

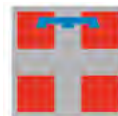
217 SEDI DI PROGETTO

23 PROGETTI PER 134 GIOVANI



5 PROGETTI EUROPEI

ammessi a finanziamento nell'ambito di 3 programmi: Erasmus+, Corpo Europeo di Solidarietà, Horizon 2020
2 come capofila, 3 come partner



1 PROTOCOLLO A LIVELLO REGIONALE

con la Regione e gli altri CSV per la trasmissione degli ETS piemontesi nel Registro Unico del Terzo Settore



8 PROGETTI A VALENZA LOCALE

sostenuti nell'ambito di programmi e bandi di Regione Piemonte, Fondazione Compagnia di San Paolo, Città Metropolitana di Torino, Camera di Commercio di Torino, Comune di Torino. 4 come capofila, 2 come partner, 1 come membro del tavolo di coprogettazione

DA DOVE PROVENGONO LE RISORSE

Il totale dei proventi a disposizione di Vol.To nel 2021 è stato pari a 2.744.116,12 euro.

Il 71% del totale deriva dalla ripartizione del Fondo Unico Nazionale (FUN), istituito dal Codice del Terzo Settore ed amministrato dall'Organismo Nazionale di Controllo, in cui confluiscono i contributi annuali delle Fondazione di origine bancaria.

Il 19% è costituito da fondi "extra FUN" ossia derivanti da progettualità finanziate da enti pubblici e privati, dal protocollo d'intesa con la Regione Piemonte, dalle attività diverse e dalle quote associative.

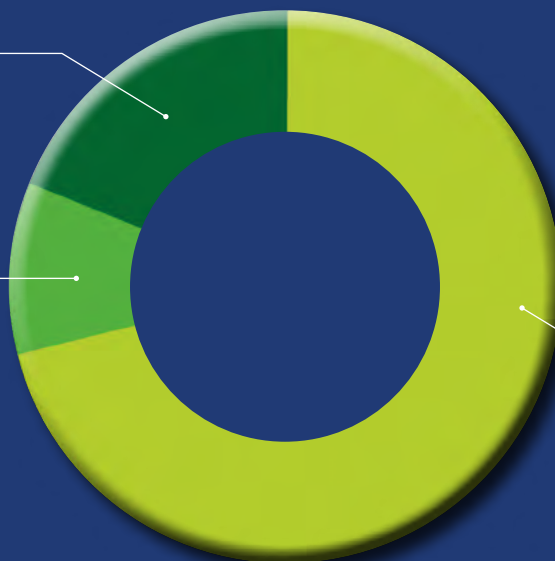
Il 10% è costituito da economie generate negli esercizi precedenti riprogrammate nell'anno di riferimento e dall'adeguamento dei ricavi per acquisto di beni in conto capitale.

Proventi 2021=**2.744.116** euro

Fondi extra FUN **19%**

Altri proventi **10%**

Fondi FUN **71%**



COME ABBIAMO SPESO LE RISORSE

Il totale degli oneri 2021 è pari a **2.280.798,75 euro** di cui l'81% (1.854.112,68 €) si riferisce ad oneri per attività collegate alle funzioni CSV e al supporto generale.

Alle 6 aree di attività previste dal D. Lgs. 117/2017 sono stati destinati 1.505.437,23 pari al 66% degli oneri.

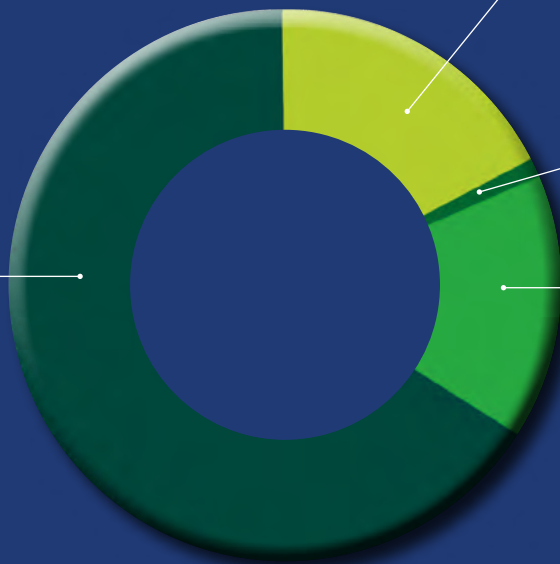
Oneri 2021=**2.280.798,75** euro

Oneri da funzioni CSV **66%**

Oneri da altre attività di
interesse generale **17,5%**

Oneri da attività
diversa **1,2%**

Oneri di supporto
generale **15,3%**



PER I GIOVANI E I CITTADINI

Esperienze e tempo libero per chi vuole mettersi in gioco



CREA LA TUA ASSOCIAZIONE

Se stai collaborando con altre persone su una causa che ti sta a cuore e vi state chiedendo se e come costituire un'associazione, puoi ricevere informazioni ed accompagnamento per la redazione dello Statuto tramite il percorso "Statuto su misura"



DIVENTA VOLONTARIO

Il nostro staff ti aiuterà ad orientarti nel ricco panorama del volontariato di Torino e provincia per trovare l'attività più adatta a te e potrà presentarti le opportunità che il Servizio Civile e il Corpo europeo di solidarietà rappresentano per i giovani



FAI FORMAZIONE

Contatta lo staff de "La Palestra della Formazione" di Vol.To per conoscere i corsi in programma e costruire un piano di allenamento personalizzato



PER LE IMPRESE E LE ISTITUZIONI

Responsabilità sociale, per operare insieme



SERVIZIO CIVILE

Rivolgeti al nostro staff per accreditarti come ente di accoglienza per il servizio civile e progettare per avere l'opportunità di ospitare giovani tra i 18 e 28 anni per 25 ore a settimana a fronte di un rimborso spese mensile erogato dallo Stato



PER LE SCUOLE

Se sei interessato a costruire delle progettualità insieme al Terzo Settore, molte sono le iniziative che possiamo sviluppare per le allieve e gli allievi, il corpo docente e il personale della scuola



VOLONTARIATO IN AZIENDA

Contattaci per costruire insieme eventi e iniziative in cui i dipendenti e/o collaboratori della tua azienda entrano in contatto con i volontari delle associazioni del territorio per sviluppare delle partnership su obiettivi condivisi.



COWORKING E SPAZI

• SPAZIO COWORKING

Una scrivania personale all'interno di un'area condivisa.

• UFFICIO PRIVATO

Lo spazio dedicato alla creazione del tuo nuovo ufficio

• SPAZI EVENTI

Sale grandi e piccole per riunioni e meeting aziendali



IL NOSTRO APPORTO PER L'AGENDA 2030

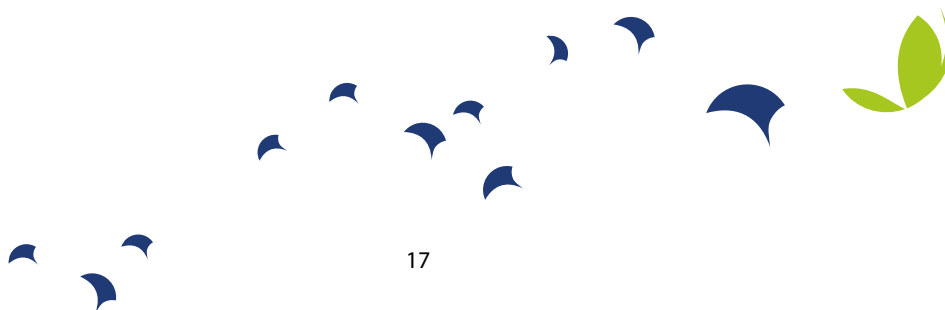
Vol.To attraverso le proprie attività ha contribuito al raggiungimento di 11 di 17 Obiettivi per lo sviluppo sostenibile fissati dall'Agenza ONU 2030



Il documento integrale del Bilancio Sociale 2021 di Vol.To è consultabile qui



Per aiutarci a migliorare la prossima edizione, ti invitiamo a compilare il questionario per il lettore che trovi qui



**TU L'HAI
FATTO?**





Volontariato:
vaccino universale



VOL.TO
VOLONTARIATO
TORINO ETS

Centro Servizi per il Volontariato

via Giolitti, 21 - 10123 Torino
tel. 011 8138711 - fax 011 8138777
n. verde 800 590000
centroservizi@volontariato.torino.it
www.volontariato.torino.it